



Política de cookies i emmagatzematge local

Aquest lloc web fa servir cookies i tecnologies similars per proporcionar el servei, així com permetre millorar-lo, a través de l'obtenció d'estadístiques sobre el seu ús, i altres finalitats.

Navegar per aquesta web implica necessàriament la utilització de cookies i tecnologies similars sempre que sigui necessari pel seu funcionament. Així mateix, per a certes finalitats, les cookies i l'emmagatzematge local estaran subjectes al seu previ consentiment. Pot acceptar o rebutjar les cookies mitjançant el sistema de configuració establert i també és possible configurar el navegador per a impedir el seu ús.

Aquesta política forma part de la nostra política de privacitat i inclou el següent:

- Què són les cookies?
- Per a què es fan servir les cookies?
- Què entenem per tecnologies similars a les cookies?
- Què són les cookies de tercers? Quins són els destinataris de la informació?
- Quines funcions i característiques de tercers utilitzem en el nostre lloc web?
- Durant quant temps es mantenen actives les cookies o tecnologies similars?
- Com impedir l'ús de cookies i com esborrar-les?
- Informació detallada sobre les cookies utilitzades en el nostre lloc web

Què són les cookies?

Les "cookies" són petits fitxers temporals que es creen en el dispositiu de l'usuari (ordinador, telèfon, tauleta, etc.) quan visita una web, i que permeten a la mateixa emmagatzemar o recuperar informació quan navega, per exemple, per a guardar les seves preferències d'ús o per a reconèixer-lo en posteriors visites, així com obtenir informació sobre els seus hàbits de navegació.

Quan una web crea una cookie en el dispositiu de l'usuari, s'emmagatzema l'adreça/domini de la web que ha creat la cookie, la durada de la cookie que pot anar d'escassos minuts a diversos anys, així com el contingut de la cookie. L'usuari pot desactivar les cookies en tot moment mitjançant el sistema de configuració d'aquest lloc web, així com configurar el seu programa de navegació per a impedir (bloquejar) l'ús de cookies per part de determinades webs, així com esborrar les cookies emmagatzemades prèviament.

Per a què es fan servir les cookies?

Els usos o finalitats més habituals són:

- Cookies tècniques essencials. S'utilitzen per a gestionar el flux de navegació dins de la web o per a mantenir a l'usuari connectat a aquesta. En desactivar-les, és possible que algun apartat de la web no funcioni correctament.
- Cookies de personalització. Necessàries per a recordar determinades preferències de l'usuari.
- Cookies analítiques. Ens ajuden a nosaltres i a tercers a recopilar informació de la procedència dels usuaris i la seva navegació dins de la web, a l'efecte de realitzar una anàlisi estadística per a poder millorar l'estructura i els continguts.
- Cookies publicitàries. Utilitzades per a gestionar els anuncis que apareixen en la web, decidir el contingut o la freqüència dels anuncis.
- Cookies publicitàries comportamentals. Ajuden a recopilar els hàbits de navegació de l'usuari per a crear un perfil dels seus interessos i per a mostrar-li anuncis adaptats a aquests
- Cookies per a compartició social. Són necessàries per a identificar a l'usuari en les seves xarxes socials i així permetre-li compartir continguts.

Què entenem per tecnologies similars a les cookies?

S'entén per tecnologies similars qualsevol tipus de mecanisme d'emmagatzematge i recuperació de dades que s'utilitzi en el dispositiu de l'usuari per a obtenir informació. Entre elles trobem l'emmagatzematge



local, entès com qualsevol fitxer creat per la web en el dispositiu de navegació, així com uns altres. Les cookies són una forma d'emmagatzematge local, però existeixen unes altres, per exemple:

- L'emmagatzematge local del navegador. Algunes webs utilitzen emmagatzematges locals anomenats "sessionStorage" i "localStorage", així com la base de dades indexada del navegador per a guardar informació;
- L'emmagatzematge local dels complements del navegador com per exemple l'emmagatzematge local de Flash ("Flash Local Shared Objects") o l'emmagatzematge local de Silverlight ("Isolated Objects").
- El "web beacon" és una tècnica de rastreig que consisteix a inserir en una pàgina web (o en un correu electrònic) una imatge allotjada en un servidor d'Internet de manera que, quan el navegador o programa de correu es connecta a aquest servidor per descarregar i visualitzar la imatge, la connexió queda registrada. Això permet conèixer que l'usuari ha visualitzat la pàgina web o el correu. De vegades aquesta imatge és molt petita o transparent de manera que l'usuari no s'adona de la seva existència.
- Les tècniques de "fingerprinting" que combinen informació obtinguda del navegador o de l'equip de navegació per distingir a un usuari en les seves successives visites diferents llocs web.

Què són les cookies de tercers? Quins són els destinataris de la informació?

En relació a la tipologia de cookies que utilitzem als nostres serveis, podem diferenciar en funció de qui les gestiona:

- Cookies pròpies: s'envien al navegador des dels nostres llocs i dominis web, sent la informació obtinguda gestionada directa o indirectament per nosaltres sobre la base de les nostres pròpies finalitats.
- Cookies de tercers: són les que es creen i es manegen des d'altres llocs web que, tot i que no estan completament sota el nostre control, proporcionen funcions i característiques que hem decidit incloure al nostre web, com per exemple: mapes interactius, vídeos i elements multimèdia, botons per compartir en xarxes socials, anuncis, etc. Aquestes cookies estan sota el control del tercer que proporciona la funció corresponent.

La gran majoria de les funcions de tercers impliquen l'accés o recopilació d'informació (i l'ús de galetes) per part del tercer que proporciona la funció, en base als seus propis criteris i finalitats, incloent-hi la recopilació sobre els hàbits de navegació per mostrar publicitat personalitzada. En el següent apartat s'indiquen les funcions i característiques de tercers utilitzades en aquesta pàgina web.

Quines funcions i característiques de tercers utilitzem en el nostre lloc web?

A continuació, es proporciona una taula on es resumeixen les funcions i característiques proveïdes per tercers en la nostra pàgina web que impliquen la utilització de cookies.

Funció o característica	Tercer proveïdor de la funció o característica	Implica la transferència internacional de dades	Política de privacitat i garanties del tercer proveïdor
Google Analytics	Google, Inc	Sí	https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es
Funciones Google	Google, Inc	Sí	http://www.google.com/intl/es_es/policies/privacy/
Facebook	Facebook, Inc	Sí	https://es-es.facebook.com/about/privacy
TheHotelNetwork	The Hotels Network SLP	No	https://thehotelsnetwork.com/es/privacy-policy/
Hubspot	Hubspot, Inc	Sí	https://legal.hubspot.com/es/privacy-policy

Durant quant temps es mantenen actives les cookies o tecnologies similars?

En funció de la seva permanència o temps d'activitat, podem diferenciar entre:

- Cookies temporals de sessió; romanen emmagatzemades en l'equip de navegació fins que l'usuari abandona la pàgina web; el navegador les esborra a l'acabar la sessió de navegació.



- Cookies persistents; romanen en l'equip de navegació i la web les llegeix cada vegada que l'usuari realitza una nova visita. Aquestes galetes s'esborren automàticament passat cert termini de temps, que pot ser curt o molt llarg.

En aquesta política s'inclou informació sobre la durada de les cookies; per a més informació, consulti la nostra política de privacitat, així com la informació proporcionada en les polítiques de privacitat dels tercers proveïdors de funcions web.

Com impedir l'ús de les cookies i com esborrar-les?

Pot configurar les seves preferències en qualsevol moment mitjançant el sistema de configuració de cookies integrat en aquest lloc web, podrà activar / desactivar l'ús de cookies segons les seves finalitats.

Pot accedir al apartat de configuració mitjançant l'enllaç habilitat al peu de pàgina d'inici.

La majoria de navegadors permeten desactivar globalment les cookies. Molts navegadors també permeten esborrar les cookies associades a webs/dominis concrets. Per a això l'usuari ha de consultar l'ajuda del seu navegador. A continuació, s'inclouen enllaços a les pàgines d'ajuda dels navegadors més habituals per a conèixer la configuració de cookies en cadascun:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/es-ES/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=es_ES&locale=es_ES
- Safari for IOS: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Opera: <http://www.opera.com/es/help>

Per a esborrar les dades guardades en l'emmagatzematge local del navegador, l'usuari pot esborrar l'historial de navegació.

Avís important: en cas de bloquejar les cookies és possible que determinats serveis o funcionalitats de la web no funcionin correctament.

Informació detallada sobre les cookies utilitzades per aquest lloc web

Informació sobre les cookies pròpies:

Funció o característica	Cookies i tecnologies emprades	Domini web	Duració de la informació emmagatzemada	Tipus de finalitat
Mantenir la sessió de l'usuari i flux de navegació	Cookies temporals	hotelsorliemoci ons.cat	Mentre duri la navegació	Cookies tècniques essencials
Galetes necessàries per recordar determinades preferències de l'usuari	Cookies persistents i/o emmagatzematge local CART_COOKIE Qtrans_font_language	hotelsorliemoci ons.cat	Anys	Cookies tècniques essencials Cookies de personalització
Galetes necessàries per a la seguretat del lloc web	Cookies temporals	hotelsorliemoci ons.cat	Sessió	Cookies tècniques essencials

Informació sobre les cookies de tercers:

Funció o característica (i qui la proporciona)	Funció o característica	Funció o característica	Funció o característica	Funció o característica
Google Analytics (Google, Inc.)	Cookies temporals y persistents	hotelsorliemoci ons.cat	Anys	Analítiques



	(_ga; _gid; _gat_gtag_UA_XX;) Emmagatzematge local del navegador			
Funciones de Google (Google Adsense) (Google, Inc.)	Cookies temporals y persistentes (_dc_gtm_UA; _gcl_a;) Emmagatzematge local del navegador	hotelsorliemocions.cat google.com	Anys	Rastreig Publicitat comportamental Localització
Funciones Facebook: . (Facebook, Inc.)	Cookies persistentes (_fbp)	hotelsorliemocions.cat thehotelsnetwork.com	Meses	Rastreig Publicitat comportamental Localització
TheHotelsNetwork (THE HOTELS NETWORK, S.L.P.)	Cookies temporals y persistentes (_thn_ss; thn_id)	thehotelsnetwork.com	Anys	Analítiques Rastreig

NOTA: la informació oferta és a data 30-06-2021 i l'informem que amb el pas del temps pot no resultar exhaustiva, a pesar que periòdicament la present política de cookies és revisada.