



RÈGLEMENT

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ SEA PORTO HOTEL REWARDS

1. TERMES ET CONDITIONS

- 1.1. Le Programme de Fidélité SEA PORTO HOTEL a été conçu pour offrir des avantages aux clients du SEA PORTO HOTEL, par le biais de réservations directes via le site web officiel;
- 1.2. Toutes les personnes de plus de 18 ans peuvent adhérer au programme de fidélité et se verront attribuer un numéro d'enregistrement;
- 1.3. La participation et les avantages du programme sont personnels et non transmissibles ; ils ne peuvent être cédés à une tierce entité, quel qu'en soit le motif;
- 1.4. Le Membre doit maintenir ses coordonnées et son profil à jour dans l'espace dédié à cet effet sur le site web officiel, <https://www.seaportohotel.com>. Il peut mettre fin à sa participation à tout moment, en le communiquant par écrit à l'établissement hôtelier ou à l'adresse électronique susmentionnée, avec un préavis de 30 jours par rapport à la date de prise d'effet;
- 1.5. Les membres ont accès aux avantages du niveau WHITE après leur inscription au SEA PORTO REWARDS;
- 1.6. Les membres n'ont accès aux offres des niveaux BLUE et GOLD qu'après avoir atteint le nombre total de nuits annoncées pour changer de niveau;
- 1.7. Les nuits sont comptabilisées après le départ (check-out) et un délai d'au moins 48 heures est nécessaire pour mettre à jour le profil du membre;
- 1.8. Le nombre de nuits comptabilisées pour la montée de niveau après le premier séjour est valide pendant 36 mois.

2. OBTENTION DES AVANTAGES

2.1. Le Programme de Fidélité confère à ses Membres, comme avantage de base, l'accès à la catégorie WHITE;

2.2. En plus de ceux déjà listés aux points précédents, les situations suivantes ne donnent pas lieu à l'accumulation d'avantages :

2.2.1. Réservations avec des conditions spéciales pour les groupes, même si facturées au nom d'un particulier;

2.2.2. Réservations avec des conditions Corporate, même si facturées au nom d'un particulier;

2.2.3. Réservations qui n'ont pas été effectuées directement via le site web <https://www.seaportohotel.com/>;

2.2.4. Les réservations comptabilisées ne seront valides que si elles sont faites au nom du membre, avec sa présence, et sont valables pour les accompagnants et les enfants de moins de 18 ans.

2.3. Si une réservation donnée n'est pas associée au profil du membre, celui-ci peut en faire la demande par écrit avec une copie du justificatif, jusqu'à 90 jours après le check-out, par e-mail à comunicacao@seaportohotel.com.

3. LES AVANTAGES ET BÉNÉFICES

3.1. Les avantages SEA PORTO sont listés ci-après et tous les membres du SEA PORTO REWARDS y ont accès, quel que soit leur niveau :

3.1.1. Tarifs exclusifs ;

3.1.2. 10 % de réduction au Deck Bar ;

3.1.3. Aucune restriction de dates pour profiter des avantages ;

3.1.4. Offre d'anniversaire pour le client ;

3.1.5. Wi-Fi gratuit ;

3.1.6. Adhésion entièrement gratuite ;

3.1.7. E-mail exclusif pour les membres : comunicacao@seaportohotel.com ;

3.1.8. Les nuits de chambre seront comptabilisées via les réservations directes sur le site officiel.

3.2. WHITE : Niveau initial lors de la création du profil :

3.2.1. 12 % de réduction en réservant directement sur le site web officiel <https://www.seaportohotel.com/> ;

3.2.2. Accès gratuit à internet ;

3.2.3. 10 % de réduction au Deck Bar ;

3.2.4. Offre d'anniversaire du client : une bouteille de vin mousseux (37,5cl) et un brownie au chocolat.

3.3. BLUE : 15 nuits :

3.3.1. 15 % de réduction en réservant directement sur le site web officiel <https://www.seaportohotel.com/> ;

3.3.2. Accès gratuit à internet ;

3.3.3. 10 % de réduction au Deck Bar ;

3.3.4. Offre d'anniversaire du client : une bouteille de vin mousseux (37,5cl) et un brownie au chocolat ;

3.3.5. Départ tardif (late check-out) jusqu'à 14h, sous réserve de disponibilité ;

3.3.6. Arrivée anticipée (early check-in), sous réserve de disponibilité.

3.4. GOLD : 25 nuits :

3.4.1. Les montées de niveau impliquent une augmentation du pourcentage de réduction directe et l'accès à de nouveaux avantages ;

3.4.2. 17 % de réduction en réservant directement sur le site web officiel <https://www.seaportohotel.com/> ;

3.4.3. Accès gratuit à internet ;

3.4.4. 10 % de réduction au Deck Bar ;

3.4.5. Offre d'anniversaire du client : une bouteille de vin mousseux (37,5cl) et un brownie au chocolat ;

3.4.6. Départ tardif (late check-out) jusqu'à 15h, sous réserve de disponibilité ;

3.4.7. Arrivée anticipée (early check-in), sous réserve de disponibilité ;

3.4.8. Enregistrement prioritaire (check-in) ;

3.4.9. Surclassement de catégorie (Chambre Premium ou Suite), basé sur la disponibilité au moment du check-in ;

3.4.10. Parking réservé, sous réserve de disponibilité ;

3.4.11. Boisson de bienvenue offerte au Deck-Bar.

4. RÉSERVATION AVEC UTILISATION DE LA RÉDUCTION DIRECTE SEA PORTO REWARDS

4.1. Dans les situations où le Membre du Programme de Fidélité SEA PORTO REWARDS souhaite bénéficier de la réduction directe à laquelle il a droit, et qui varie en fonction de son niveau, il doit se connecter à son profil et effectuer la réservation sur le site web officiel <https://www.seaportohotel.com/>;

4.2. Dans les situations où le Membre du Programme de Fidélité SEA PORTO REWARDS souhaite bénéficier des services du bar et de la réduction correspondante, il est nécessaire de procéder à une réservation préalable à la Réception de l'hôtel;

4.3. La modification ou l'annulation d'une réservation effectuée en utilisant les avantages SEA PORTO REWARDS est soumise à la politique de modifications et d'annulations de l'établissement hôtelier.

5. CONDITIONS DE VALIDITÉ DES NUITS DE CHAMBRE (ROOM NIGHTS)

5.1. Les nuits de chambre sont prises en compte pour les avantages des niveaux SEA PORTO REWARDS pendant 36 mois. Si après 36 mois aucune consommation n'est effectuée au SEA PORTO HOTEL, le membre passe automatiquement au niveau WHITE.

6. COMMUNICATIONS AUX MEMBRES

6.1. Les communications avec les Membres du Programme de Fidélité SEA PORTO REWARDS peuvent être effectuées via :

6.1.1. SMS

6.1.2. E-mail

7. ANNULATION ET MODIFICATIONS DU PROGRAMME

7.1. Le SEA PORTO HOTEL se réserve le droit d'annuler ou de modifier les conditions du Programme de Fidélité SEA PORTO REWARDS, partiellement ou totalement, à tout moment, s'engageant à faire de son mieux pour informer rapidement les Membres du contenu et de la date d'effet des modifications;

7.2. Le SEA PORTO HOTEL divulguera toutes les situations d'annulation ou de modification visées au point précédent sur son site web officiel : <https://www.seaportohotel.com>;

7.3. En cas d'annulation du Programme de Fidélité SEA PORTO REWARDS, les nuits de chambre que les Membres auraient en crédit seront automatiquement annulées, sans droit à indemnisation, et ne pourront être converties en argent ou toute autre forme de compensation;

7.4. Le SEA PORTO HOTEL se réserve le droit d'annuler la participation des Membres qui utiliseraient indûment leurs avantages, notamment en cas de non-respect des dispositions du présent Règlement.

8. ERREURS ET RÉCLAMATIONS

8.1. Le SEA PORTO HOTEL n'est pas responsable de la perte de correspondance ou des retards postaux et se réserve le droit de modifier les politiques d'avantages, les descriptions ou le matériel promotionnel envoyé aux Membres;

8.2. Toute réclamation d'un Membre concernant l'utilisation des avantages doit être soumise auprès de l'établissement hôtelier concerné ou dans l'espace dédié à cet effet sur le site web officiel : <https://www.seaportohotel.com>, en joignant la facture du séjour ou tout autre document justificatif de la réclamation;

8.3. Le délai de présentation d'une réclamation relative aux avantages est de 3 mois, à compter de la date du check-out, après quoi ce droit est prescrit.

9. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ET LOI APPLICABLE

9.1. Conformément à la loi applicable, et en vertu de sa participation au Programme de Fidélité SEA PORTO REWARDS, le Membre autorise expressément que les données personnelles qu'il fournit ou qui sont collectées lors de la prestation des services par le SEA PORTO HOTEL soient collectées et traitées par l'établissement;

9.2. Le traitement des données visé au point précédent est destiné à la gestion et au fonctionnement du programme, notamment en ce qui concerne l'assistance aux Membres, l'envoi d'informations commerciales, par courrier électronique, téléphone portable, télémarketing ou courrier, concernant les produits et services de l'établissement hôtelier;

9.3. Le Membre pourra, à tout moment, exercer les droits prévus par la Loi sur la Protection des Données Personnelles, notamment en matière d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition, en le faisant par écrit à l'adresse postale du SEA PORTO HOTEL ou en envoyant un message électronique à l'adresse disponible sur <https://www.seaportohotel.com> dans lequel il s'identifie et indique la situation qui fait l'objet de sa demande;

9.4. Les termes et conditions du programme sont régis par la loi portugaise et tout conflit relatif à leur interprétation et application sera réglé par les Tribunaux du District de Matosinhos, avec renonciation expresse à tout autre;

9.5. Vous pouvez consulter notre politique complète de protection des données, disponible sur notre site web à l'adresse <https://www.seaportohotel.com>.

COORDONNÉES ET INFORMATIONS DE CONTACT

Adresse : Av. D. Afonso Henriques, 354, 4450-009 Matosinhos

Téléphone : (+351) 227 667 877

E-mail : hotel@seaportohotel.com

Horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 9h à 18h