



## REGLAMENTO

### PROGRAMA REWARDS SEA PORTO HOTEL

#### 1. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 1.1. El Programa de Fidelización SEA PORTO HOTEL ha sido diseñado para otorgar beneficios a los clientes del SEA PORTO HOTEL, a través de reservas directas realizadas en el sitio web oficial;
- 1.2. Todas las personas mayores de 18 años pueden unirse al programa de fidelización, y se les asignará un número de registro;
- 1.3. La participación y los beneficios del programa son personales e intransferibles, no pudiendo ser cedidos a terceros bajo ningún concepto;
- 1.4. El Miembro deberá mantener sus datos de contacto y perfil actualizados en la sección dedicada a tal efecto en el sitio web oficial, <https://www.seaportohotel.com>. Podrá cesar su participación en cualquier momento, bastando con comunicarlo por escrito a la unidad hotelera o a la dirección de correo electrónico mencionada, con 30 días de antelación a la fecha de efectividad;
- 1.5. Los miembros tienen acceso a los beneficios del nivel WHITE tras suscribirse a SEA PORTO REWARDS;
- 1.6. Los miembros solo tienen acceso a las ofertas de los niveles BLUE y GOLD una vez que hayan alcanzado el número total de noches anunciadas para ascender de nivel;
- 1.7. Las noches se contabilizan después del check-out, y se requieren al menos 48 horas para actualizar el perfil del miembro;
- 1.8. El número de noches contabilizadas para el ascenso de nivel después de la primera estancia tiene una validez de 36 meses.

#### 2. OBTENCIÓN DE BENEFICIOS

- 2.1. El Programa de Fidelización otorga a sus Miembros, como beneficio base, el ingreso a la categoría WHITE;

2.2. Además de los ya mencionados en los puntos anteriores, no se acumularán beneficios cuando las reservas deriven de las siguientes situaciones:

2.2.1. Reservas con condiciones especiales para grupos, incluso si se facturan a nombre individual;

2.2.2. Reservas con condiciones Corporate, incluso si se facturan a nombre individual;

2.2.3. Reservas que no se hayan realizado directamente a través del sitio web <https://www.seaportohotel.com/>;

2.2.4. Las reservas contabilizadas sólo serán válidas si se realizan a nombre del miembro, con la presencia del mismo y son válidas para acompañantes e hijos menores de 18 años;

2.3. Si una determinada reserva no se asocia al perfil del miembro, este podrá solicitarlo por escrito con copia del comprobante hasta 90 días después del check-out a través de un correo electrónico a [comunicacao@seaportohotel.com](mailto:comunicacao@seaportohotel.com).

### 3. LOS BENEFICIOS Y VENTAJAS

3.1. Los beneficios SEA PORTO se enumerarán a continuación y todos los miembros de SEA PORTO REWARDS tienen acceso a ellos, independientemente del nivel en el que se encuentren:

3.1.1. Tarifas exclusivas;

3.1.2. 10% de descuento en el Deck Bar;

3.1.3. Sin restricciones de fechas para el disfrute de los beneficios;

3.1.4. Regalo de Cumpleaños del Cliente;

3.1.5. Wi-Fi gratuito;

3.1.6. Adhesión totalmente gratuita;

3.1.7. Correo electrónico exclusivo para miembros: [comunicacao@seaportohotel.com](mailto:comunicacao@seaportohotel.com);

3.1.8. Se contabilizarán las noches de habitación a través de las reservas directas en el sitio web oficial.

3.2. WHITE: Nivel inicial al crear el perfil:

3.2.1. 12% de descuento al reservar directamente en el sitio web oficial <https://www.seaportohotel.com/>;

3.2.2. Acceso gratuito a internet;

3.2.3. 10% de descuento en el Deck Bar;

3.2.4. Regalo de Cumpleaños del Cliente: una botella de vino espumoso (37,5cl) y brownie de chocolate;

### 3.3. BLUE: 15 noches:

3.3.1. 15% de descuento al reservar directamente en el sitio web oficial <https://www.seaportohotel.com/>;

3.3.2. Acceso gratuito a internet;

3.3.3. 10% de descuento en el Deck Bar;

3.3.4. Regalo de Cumpleaños del Cliente: una botella de vino espumoso (37,5cl) y brownie de chocolate;

3.3.5. Late check-out hasta las 14h, sujeto a disponibilidad;

3.3.6. Early Check-in, sujeto a disponibilidad.

### 3.4. GOLD: 25 noches:

3.4.1. El ascenso de nivel significa que el descuento directo aumenta y tendrá acceso a nuevas ventajas;

3.4.2. 17% de descuento al reservar directamente en el sitio web oficial <https://www.seaportohotel.com/>;

3.4.3. Acceso gratuito a internet;

3.4.4. 10% de descuento en el Deck Bar;

3.4.5. Regalo de Cumpleaños del Cliente: una botella de vino espumoso (37,5cl) y brownie de chocolate;

3.4.6. Late check-out hasta las 15h, sujeto a disponibilidad;

3.4.7. Early Check-in, sujeto a disponibilidad;

3.4.8. Check-in prioritario;

3.4.9. Upgrade de categoría (Habitación Premium o Suite), basado en la disponibilidad al momento del check-in;

3.4.10. Estacionamiento reservado, sujeto a disponibilidad;

3.4.11. Bebida de bienvenida en el Deck-Bar.

#### 4. REALIZACIÓN DE RESERVA CON UTILIZACIÓN DEL DESCUENTO DIRECTO SEA PORTO REWARDS

4.1. En las situaciones en que el Miembro del Programa de Fidelización SEA PORTO REWARDS desee disfrutar del descuento directo al que tiene derecho, y que varía según el nivel en que se encuentre, debe iniciar sesión en su perfil y realizar la reserva en el sitio web oficial <https://www.seaportohotel.com/>;

4.2. En las situaciones en que el Miembro del Programa de Fidelización SEA PORTO REWARDS desee disfrutar de los servicios de bar y su respectivo descuento, es necesario realizar una reserva previa en la Recepción del hotel;

4.3. La modificación o cancelación de una reserva realizada utilizando los beneficios de SEA PORTO REWARDS está sujeta a la política de cambios y cancelaciones de la unidad hotelera.

#### 5. CONDICIONES DE VALIDEZ DE LAS NOCHES DE HABITACIÓN (ROOM NIGHTS)

5.1. Las noches de habitación se consideran para los beneficios de los niveles SEA PORTO REWARDS durante 36 meses. Si después de 36 meses no se realizan consumos en el SEA PORTO HOTEL, el miembro pasa automáticamente al nivel WHITE.

#### 6. COMUNICACIONES A LOS MIEMBROS

6.1. Las comunicaciones con los Miembros del Programa de Fidelización SEA PORTO REWARDS pueden realizarse a través de:

6.1.1. SMS

6.1.2. Correo electrónico

#### 7. CANCELACIÓN Y ALTERACIONES AL PROGRAMA

7.1. El SEA PORTO HOTEL se reserva el derecho de cancelar o modificar las condiciones del Programa de Fidelización SEA PORTO REWARDS, de forma parcial o total, en cualquier momento, comprometiéndose a hacer los mejores esfuerzos para informar rápidamente a los Miembros sobre el contenido y la fecha de efectividad de las modificaciones;

7.2. El SEA PORTO HOTEL divulgará todas las situaciones de cancelación o modificación a las que se refiere el punto anterior en su sitio web oficial: <https://www.seaportohotel.com>;

7.3. En caso de anulación del Programa de Fidelización SEA PORTO REWARDS, las noches de habitación que los Miembros tengan en crédito serán automáticamente canceladas, sin derecho a indemnización, no pudiendo ser convertidas en dinero u otra forma de compensación;

7.4. El SEA PORTO HOTEL se reserva el derecho de cancelar la participación de los Miembros que utilicen indebidamente sus beneficios, verificándose, entre otros, el incumplimiento de lo dispuesto en el presente Reglamento;

## 8. ERRORES Y RECLAMACIONES

8.1. El SEA PORTO HOTEL no se responsabiliza por el extravío de correspondencia o retrasos en los correos y se reserva el derecho de modificar las políticas de beneficios, las descripciones o el material promocional enviado a los Miembros;

8.2. Cualquier reclamación de un Miembro sobre la utilización de beneficios deberá presentarse en la unidad hotelera respectiva o en la sección dedicada a tal efecto en el sitio web oficial: <https://www.seaportohotel.com>, adjuntando la factura de la estancia u otro documento de soporte de la reclamación;

8.3. El plazo para presentar una reclamación relativa a los beneficios es de 3 meses, contados a partir de la fecha del check-out, después de lo cual prescribe ese derecho.

## 9. PRIVACIDAD DE DATOS Y LEY APLICABLE

9.1. Conforme a la ley aplicable, y de forma inherente a su participación en el Programa de Fidelización SEA PORTO REWARDS, el Miembro autoriza expresamente que los datos personales que facilite o que se recojan durante la prestación de los servicios por parte del SEA PORTO HOTEL sean recopilados y procesados por la unidad;

9.2. El procesamiento de datos al que se refiere el punto anterior tiene como finalidad la gestión y funcionamiento del programa, especialmente en lo que respecta a la atención a los Miembros, el envío

de información comercial, por correo electrónico, teléfono móvil, telemarketing o correo, sobre los productos y servicios de la unidad hotelera;

9.3. El Miembro podrá, en cualquier momento, ejercer los derechos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales, especialmente en materia de acceso, rectificación, cancelación y oposición, haciéndolo por escrito a la dirección postal del SEA PORTO HOTEL o enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección disponible en <https://www.seaportohotel.com> en la cual efectúe su identificación e indique la situación que constituye objeto de su solicitud;

9.4. Los términos y condiciones del programa se rigen por la ley portuguesa y cualquier conflicto relativo a su interpretación y aplicación se dirimirá en los Tribunales del Distrito de Matosinhos, con renuncia expresa a cualquier otro;

9.5. Puede consultar nuestra política de protección de datos completa, disponible en nuestro sitio web en <https://www.seaportohotel.com>.

#### DATOS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección: Av. D. Afonso Henriques, 354, 4450-009 Matosinhos

Teléfono: (+351) 227 667 877

Correo electrónico: [hotel@seaportohotel.com](mailto:hotel@seaportohotel.com)

Horario de funcionamiento: Lunes a Viernes, de 9h a 18h