



REGULAMENTO

PROGRAMA REWARDS SEA PORTO HOTEL

1. TERMOS E CONDIÇÕES

1.1. O Programa de Fidelização SEA PORTO HOTEL foi pensado para conceder benefícios aos clientes do SEA PORTO HOTEL, através de reservas diretas via website oficial;

1.2. Podem aderir ao programa de fidelização todas as pessoas com mais de 18 anos às quais será atribuído um número de registo;

1.3. A participação e benefícios do programa são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser cedidos a terceira entidade, seja a que título for;

1.4. O Membro deverá manter atualizados os seus dados de contacto e perfil na área dedicada para o efeito no website oficial, <https://www.seaportohotel.com>, e pode cessar a sua participação a todo o momento, bastando que o comunique, por escrito, junto da unidade hoteleira ou do referido endereço electrónico, com a antecedência de 30 dias relativamente à data de produção de efeitos;

1.5. Os membros têm acesso aos benefícios do nível WHITE após subscrição ao SEA PORTO REWARDS;

1.6. Os membros só têm acesso às ofertas do nível BLUE e GOLD após atingirem o valor total de número de noites anunciadas para passarem de nível;

1.7. As noites são contabilizadas após check-out e são necessárias pelo menos 48h para atualizar o perfil de membro;

1.8. O número de noites contabilizado para subida de nível após a primeira estadia tem a validade de 36 meses.

2. OBTENÇÃO DE BENEFÍCIOS

2.1. O Programa de Fidelização confere aos seus Membros, como benefício base, o ingresso na categoria WHITE;

2.2. Além dos já listados nos pontos anteriores, não são alvo de acumulação de benefícios quando as reservas derivam de situações listadas em baixo:

2.2.1. Reservas com condições especiais para grupos, mesmo que faturadas em nome individual;

2.2.2. Reservas com condições Corporate mesmo que faturadas em nome individual;

2.2.3. Reservas que não tenham sido feitas diretamente através do website <https://www.seaportohotel.com/>;

2.2.4. As reservas contabilizadas, só serão válidas se forem feitas em nome do membro, com a presença do mesmo e são válidas para acompanhantes e filhos menores de 18 anos;

2.3. Se determinada reserva não for associada ao perfil do membro, este poderá pedir por escrito com cópia do comprovativo até 90 dias após o check-out por via escrita através de email para comunicacao@seaportohotel.com.

3. OS BENEFÍCIOS E VANTAGENS

3.1. Os benefícios SEA PORTO serão listados de seguida e todos os membros do SEA PORTO REWARDS têm acesso aos mesmos, independentemente do nível em que se encontram:

3.1.1. Tarifas exclusivas;

3.1.2. 10% de desconto no Deck Bar;

3.1.3. Sem restrições de datas para usufruto dos benefícios;

3.1.4. Oferta Aniversário do Cliente;

3.1.5. Wi-fi gratuito;

3.1.6. Adesão totalmente gratuita;

3.1.7. Email exclusivo para membros: comunicacao@seaportohotel.com;

3.1.8. Serão contabilizadas as room nights através das reservas diretas no site oficial.

3.2. WHITE: Nível inicial na criação do perfil:

3.2.1. 12% de desconto ao reservar diretamente no website oficial <https://www.seaportohotel.com/>;

3.2.2. Acesso gratuito à internet;

3.2.3. 10% de desconto no Deck Bar;

3.2.4. Oferta Aniversário do Cliente: uma garrafa de espumante (37,5cl) e brownie de chocolate.

3.3. BLUE: 15 noites:

3.3.1. 15% de desconto ao reservar diretamente no website oficial <https://www.seaportohotel.com/>;

3.3.2. Acesso gratuito à internet;

3.3.3. 10% de desconto no Deck Bar;

3.3.4. Oferta Aniversário do Cliente: uma garrafa de espumante (37,5cl) e brownie de chocolate;

3.3.5. Late check-out até às 14h, sujeito à disponibilidade;

3.3.6. Early Check-in, sujeito à disponibilidade.

3.4. Gold: 25 noites:

3.4.1. As subidas de nível significam que o desconto direto aumenta e terá acesso a novas vantagens;

3.4.2. 17% de desconto ao reservar diretamente no website oficial <https://www.seaportohotel.com/>;

3.4.3. Acesso gratuito à internet;

3.4.4. 10% de desconto no Deck Bar;

3.3.5. Oferta Aniversário do Cliente: uma garrafa de espumante (37,5cl) e brownie de chocolate;

3.4.6. Late check-out até às 15h, sujeito à disponibilidade;

3.4.7. Early Check-in, sujeito à disponibilidade;

3.4.8. Check-in prioritário;

3.4.9. Upgrade de categoria (Quarto Premium ou Suíte), com base na disponibilidade no momento do check-in;

3.4.10. Estacionamento reservado, sujeito à disponibilidade;

3.4.11. Oferta de bebida de boas-vindas no Deck-Bar.

4. REALIZAÇÃO DE RESERVA COM UTILIZAÇÃO DO DESCONTO DIRETO SEA PORTO REWARDS

4.1. Nas situações em que o Membro do Programa de Fidelização SEA PORTO REWARDS pretenda usufruir do desconto direto a que tem direito, e que varia com o nível em que se encontra, deve iniciar sessão no seu perfil e realizar a reserva no website oficial <https://www.seaportohotel.com/>;

4.2. Nas situações em que o Membro do Programa de Fidelização SEA PORTO REWARDS pretenda usufruir dos serviços de bar e respetivo desconto, é necessário proceder a uma reserva prévia na Recepção do hotel;

4.3. A alteração ou cancelamento de uma reserva efetuada utilizando os benefícios do SEA PORTO REWARDS está sujeita à política de alterações e cancelamentos da unidade hoteleira.

5. CONDIÇÕES DE VALIDADE DAS ROOM NIGHTS

5.1. As room nights são consideradas para os benefícios dos patamares SEA PORTO REWARDS durante 36 meses. Se após 36 meses não forem feitos consumos no SEA PORTO HOTEL, o membro passa automaticamente para o nível WHITE.

6. COMUNICAÇÕES AOS MEMBROS

6.1. As comunicações com os Membros do Programa de Fidelização SEA PORTO REWARDS podem ser efetuadas através de:

6.1.1. SMS

6.1.2. E-mail

7. CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES AO PROGRAMA

7.1. O SEA PORTO HOTEL reserva-se o direito de cancelar ou alterar as condições do Programa de Fidelização SEA PORTO REWARDS, de forma parcial ou total, em qualquer altura, comprometendo-se a fazer os melhores esforços para informar com prontidão os Membros sobre o conteúdo e a data de efeitos das alterações;

7.2. O SEA PORTO HOTEL divulgará todas as situações de cancelamento ou de alteração a que se refere o número anterior no seu website oficial: <https://www.seaportohotel.com> ;

7.3. Em caso de anulação do Programa de Fidelização SEA PORTO REWARDS, as room nights que os Membros tenham em crédito serão automaticamente cancelados, sem direito a indemnização, não podendo ser convertidos em dinheiro ou outra forma de compensação;

7.4. O SEA PORTO HOTEL reserva-se no direito de cancelar a participação dos Membros que utilizem indevidamente os seus benefícios, verificando-se designadamente o incumprimento do disposto no presente Regulamento.

8. ERROS E RECLAMAÇÕES

8.1. O SEA PORTO HOTEL não se responsabiliza pelo extravio de correspondência ou atrasos nos correios e reserva-se o direito de alterar as políticas de benefícios, as descrições ou o material promocional enviado aos Membros;

8.2. Qualquer reclamação de Membro sobre a utilização de benefícios deverá ser apresentada junto da unidade hoteleira respetiva ou na área dedicada para o efeito no website oficial: <https://www.seaportohotel.com>, anexando a fatura da estadia ou outro documento de suporte da reclamação;

8.3. O prazo para apresentação de reclamação relativa aos benefícios é de 3 meses, contados a partir da data do check-out, após o qual prescreve esse direito.

9. PRIVACIDADE DE DADOS E LEI APLICÁVEL

9.1. Nos termos da lei aplicável, e inerentemente à sua participação no Programa de Fidelização SEA PORTO REWARDS, o Membro autoriza expressamente que os dados pessoais que faculte ou que sejam recolhidos durante a prestação dos serviços por parte do SEA PORTO HOTEL sejam recolhidos e processados pela unidade;

9.2. O processamento de dados a que se refere o número anterior destina-se à gestão e funcionamento do programa, designadamente quanto ao atendimento aos Membros, ao envio de informações comerciais, por correio electrónico, telemóvel, telemarketing ou correio, sobre os produtos e serviços da unidade hoteleira;

9.3. O Membro poderá, a todo o momento, exercer os direitos previstos na Lei de Proteção de Dados Pessoais, designadamente em matéria de acesso, rectificação, cancelamento e oposição, fazendo-o por escrito para o endereço postal do SEA PORTO HOTEL ou enviando uma mensagem de correio electrónico para o endereço disponibilizado em <https://www.seaportohotel.com> na qual efetue a sua identificação e indique a situação que constitui objeto da sua solicitação;

9.4. Os termos e condições do programa encontram-se regidos pela lei portuguesa e quaisquer conflitos relativos à sua interpretação e aplicação serão dirimidos pelos Tribunais da Comarca de Matosinhos, com expressa renúncia a qualquer outro;

9.5. Pode consultar a nossa política de proteção de dados completa, disponível no nosso website em <https://www.seaportohotel.com>.

DADOS E INFORMAÇÕES PARA CONTACTO

Morada: Av. D. Afonso Henriques, 354, 4450-009 Matosinhos

Telefone: (+351) 227 667 877

E-mail: hotel@seaportohotel.com

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 9h às 18h