

Política de Gestión integrada

Código: 00-0001PO

Revisión: 09/2023

Nuestra meta

Brindar servicios de hospitalidad de óptima calidad, contribuyendo al bienestar de las personas, al crecimiento y desarrollo sostenible de la empresa y del entorno donde desarrollamos nuestra actividad.

Nuestro compromiso

- Asegurar el cumplimiento de la normativa legal, respetando y apoyando la Agenda 2030 del Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) así como los principios del Pacto Mundial en materia de Derechos Humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.
- Procurar los recursos necesarios para asegurar la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y su fidelización con mecanismos de medición y mejora continua.
- Fomentar la innovación en mejora de la productividad, la eficiencia de los procesos y disminución de costes operativos.
- Integrar la actividad preventiva en todos los niveles y actuaciones de la empresa, fomentando una cultura preventiva a través de la formación, información, participación y consulta de todos los agentes.
- Establecer objetivos y metas para garantizar la mejora continua de nuestra gestión de la calidad, del comportamiento ambiental y del desempeño energético de la organización.
- Promover, interna y externamente la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la eficiencia energética para minimizar nuestro impacto ambiental, sensibilizando a colaboradores y clientes hacia una mayor sostenibilidad.
- Evaluar, controlar y reducir los impactos ambientales de la empresa, garantizando la disponibilidad de información y recursos para lograr los objetivos, considerando la eficiencia energética en el diseño y desarrollo de los procesos.
- Establecer objetivos y metas para garantizar la mejora continua de nuestra gestión de la calidad, del comportamiento ambiental y del desempeño energético de la organización.
- Asegurar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, evitando cualquier manifestación de discriminación por razón de sexo, raza o creencia y garantizar un trato digno, excluyendo cualquier tipo de abuso o acoso.
- Favorecer el desarrollo profesional mediante la formación continua, el fomento de la promoción interna y la integración laboral de personas con discapacidad.
- Respetar el ejercicio de los derechos de manifestación, asociación, sindicación y negociación colectiva en el marco de las normas reguladoras de cada uno de estos derechos fundamentales.
- Asegurar una política retributiva y de empleo dentro del marco legal y adecuada al mercado laboral en el que desarrolla sus operaciones.
- Fomentar entre los proveedores de productos y servicios y demás colaboradores un enfoque de calidad, cuidado medioambiental, eficiencia energética y prevención de riesgos laborales.
- Priorizar la adquisición de productos locales para reforzar el desarrollo económico y social de la comunidad.
- Participar en el desarrollo de la comunidad local, colaborando con organizaciones e instituciones para promover la formación, la cultura local, y la inclusión social.
- Crear valor social en el corto y largo plazo, maximizando los impactos positivos y minimizando los eventuales impactos negativos en la sociedad y en el medioambiente fomentando la búsqueda de negocios sostenibles, estableciendo alianzas y colaboraciones con todos los grupos de interés.
- Aportar los recursos necesarios para proporcionar la formación que garantice el cumplimiento de esta política, y su participación e implicación, fomentando el trabajo en equipo, la colaboración y comunicación interdepartamental.
- Realizar auditorías internas y externas del sistema para verificar su correcto funcionamiento.

La Dirección se compromete a mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión, estableciendo objetivos coherentes y realizando su seguimiento mediante indicadores. La participación de todos en esta Política es fundamental para su éxito.

Integrated Management Policy

Code: 00-0001PO

Revision: 09/2023

Our goal

To provide hospitality services of optimal quality, contributing to the well-being of individuals, the growth and sustainable development of the company, and the environment in which we conduct our activities.

Our commitment

- Ensure compliance with legal regulations, respecting and supporting the United Nations Sustainable Development Agenda 2030 and its Sustainable Development Goals (SDGs), as well as the principles of the Global Compact regarding human rights, labor standards, environment, and anti-corruption.
- Procure the necessary resources to ensure customer satisfaction and loyalty through measurement mechanisms and continuous improvement.
- Promote innovation to enhance productivity, process efficiency, and reduction of operational costs.
- Integrate preventive activities at all levels and actions of the company, fostering a preventive culture through training, information, participation, and consultation of all stakeholders.
- Establish objectives and goals to ensure continuous improvement in our quality management, environmental behavior, and energy performance of the organization.
- Promote internally and externally environmental protection, pollution prevention, and energy efficiency to minimize our environmental impact, raising awareness among employees and clients towards greater sustainability.
- Evaluate, control, and reduce the company's environmental impacts, ensuring the availability of information and resources to achieve objectives, considering energy efficiency in the design and development of processes.
- Ensure equal treatment and opportunities between women and men, avoiding any manifestation of discrimination based on gender, race, or belief, and guaranteeing dignified treatment, excluding any type of abuse or harassment.
- Promote professional development through continuous training, fostering internal promotion, and integrating people with disabilities into the workforce.
- Respect the exercise of the rights of demonstration, association, unionization, and collective bargaining within the framework of the regulations governing each of these fundamental rights.
- Ensure a remuneration and employment policy within the legal framework and appropriate to the labor market in which it operates.
- Promote among suppliers of products and services and other collaborators a focus on quality, environmental care, energy efficiency, and occupational risk prevention.
- Prioritize the acquisition of local products to reinforce the economic and social development of the community.
- Participate in the development of the local community, collaborating with organizations and institutions to promote training, local culture, and social inclusion.
- Create social value in the short and long term, maximizing positive impacts and minimizing potential negative impacts on society and the environment by promoting the pursuit of sustainable business, establishing partnerships, and collaborations with all stakeholders.
- Provide the necessary resources to provide training that ensures compliance with this policy, and their participation and involvement, fostering teamwork, collaboration, and interdepartmental communication.
- Conduct internal and external audits of the system to verify its proper functioning.
- Provide hospitality services of optimal quality, contributing to the well-being of people, the growth and sustainable development of the company, and the environment where we carry out our activities.

The Management is committed to maintaining and continuously improving the Management System, establishing coherent objectives, and monitoring them through indicators. The participation of all in this Policy is fundamental to its success.

This Policy was approved by the Management Committee in Las Palmas on June 20, 2018.

Integrierte Managementpolitik

Code: 00-0001PO

Überarbeitung: 09/2023

Unser Ziel

Hochwertige Gastfreundschaftsdienste anzubieten, die zum Wohlbefinden der Menschen, zum Wachstum und zur nachhaltigen Entwicklung des Unternehmens und der Umgebung, in der wir unsere Aktivitäten ausführen, beitragen.

Unser Engagement

- Sicherstellen der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unter Achtung und Unterstützung der Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen und ihrer Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) sowie der Grundsätze des Globalen Pakts in Bezug auf Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umwelt und Kampf gegen Korruption.
- Beschaffung der erforderlichen Ressourcen, um die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden zu erfüllen und ihre Bindung durch Mess- und kontinuierliche Verbesserungsmechanismen sicherzustellen.
- Förderung von Innovationen zur Steigerung der Produktivität, Effizienz der Prozesse und Reduzierung der Betriebskosten.
- Integration präventiver Aktivitäten auf allen Ebenen und Maßnahmen des Unternehmens zur Förderung einer präventiven Kultur durch Schulung, Information, Beteiligung und Konsultation aller Beteiligten.
- Festlegung von Zielen und Zielvorgaben zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Qualitätsmanagements, unseres Umweltverhaltens und der Energieleistung der Organisation.
- Förderung des Umweltschutzes, der Vermeidung von Umweltverschmutzung und der Energieeffizienz sowohl intern als auch extern, um unsere Umweltauswirkungen zu minimieren und Mitarbeiter und Kunden für eine größere Nachhaltigkeit zu sensibilisieren.
- Bewertung, Kontrolle und Reduzierung der Umweltauswirkungen des Unternehmens unter Gewährleistung der Verfügbarkeit von Informationen und Ressourcen zur Erreichung der Ziele unter Berücksichtigung der Energieeffizienz bei der Gestaltung und Entwicklung von Prozessen.
- Sicherstellung der Gleichbehandlung und Chancengleichheit von Frauen und Männern, Vermeidung jeglicher Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse oder Glauben und Gewährleistung einer angemessenen Behandlung unter Ausschluss jeglicher Art von Missbrauch oder Belästigung.
- Förderung der beruflichen Entwicklung durch kontinuierliche Schulung, Förderung interner Beförderungen und Integration von Menschen mit Behinderungen in die Arbeitswelt.
- Respektierung der Ausübung der Rechte auf Versammlung, Vereinigung, Gewerkschaftsbildung und kollektive Verhandlungen im Rahmen der Vorschriften für jeden dieser grundlegenden Rechte.
- Gewährleistung einer Vergütungs- und Beschäftigungspolitik im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und angemessen für den Arbeitsmarkt, in dem das Unternehmen tätig ist.
- Förderung eines qualitätsorientierten Ansatzes, des Umweltschutzes, der Energieeffizienz und der Arbeitssicherheit unter den Lieferanten von Produkten und Dienstleistungen sowie anderen Mitarbeitern.
- Priorisierung des Erwerbs lokaler Produkte zur Stärkung der wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung der Gemeinschaft.
- Teilnahme an der Entwicklung der lokalen Gemeinschaft durch Zusammenarbeit mit Organisationen und Institutionen zur Förderung von Ausbildung, lokaler Kultur und sozialer Integration.
- Schaffung von sozialem Wert auf kurze und lange Sicht durch Maximierung positiver Auswirkungen und Minimierung möglicher negativer Auswirkungen auf Gesellschaft und Umwelt durch Förderung nachhaltiger Geschäfte, Bildung von Partnerschaften und Zusammenarbeit mit allen Interessengruppen.
- Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen für Schulungen, die die Einhaltung dieser Richtlinie gewährleisten, sowie Beteiligung und Engagement, Förderung von Teamarbeit, Zusammenarbeit und interdepartementaler Kommunikation.
- Durchführung interner und externer Audits des Systems zur Überprüfung seiner ordnungsgemäßen Funktion.
- Bereitstellung hochwertiger Gastfreundschaftsdienste zur Förderung des Wohlbefindens der Menschen, des Wachstums und der nachhaltigen Entwicklung des Unternehmens und der Umgebung, in der wir unsere Aktivitäten durchführen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, das Managementsystem kontinuierlich zu verbessern, indem sie kohärente Ziele festlegt und deren Fortschritt durch Indikatoren überwacht. Die Beteiligung aller an dieser Politik ist für ihren Erfolg entscheidend.

Diese Politik wurde vom Direktionsausschuss am 20. Juni 2018 in Las Palmas genehmigt..

Politique de Gestion Intégrée

Code: 00-0001PO

Révision: 09/2023

Notre objectif

Fournir des services d'hospitalité de qualité optimale, contribuant au bien-être des personnes, à la croissance et au développement durable de l'entreprise et de l'environnement où nous exerçons notre activité

Notre engagement

- Assurer le respect de la réglementation légale, en soutenant et en appuyant l'Agenda 2030 du Développement Durable des Nations Unies et ses Objectifs de Développement Durable (ODD), ainsi que les principes du Pacte Mondial en matière de droits de l'homme, de normes du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption.
- Veiller à disposer des ressources nécessaires pour assurer la satisfaction des besoins et des attentes des clients et leur fidélisation par le biais de mécanismes de mesure et d'amélioration continue.
- Encourager l'innovation pour améliorer la productivité, l'efficacité des processus et la réduction des coûts opérationnels.
- Intégrer l'activité préventive à tous les niveaux et actions de l'entreprise, en favorisant une culture de prévention par la formation, l'information, la participation et la consultation de tous les acteurs.
- Établir des objectifs et des buts pour garantir l'amélioration continue de notre gestion de la qualité, du comportement environnemental et de la performance énergétique de l'organisation.
- Promouvoir, tant en interne qu'en externe, la protection de l'environnement, la prévention de la pollution et l'efficacité énergétique pour minimiser notre impact environnemental, en sensibilisant les collaborateurs et les clients à une plus grande durabilité.
- Évaluer, contrôler et réduire les impacts environnementaux de l'entreprise, en garantissant la disponibilité d'informations et de ressources pour atteindre les objectifs, en tenant compte de l'efficacité énergétique dans la conception et le développement des processus.
- Assurer l'égalité de traitement et d'opportunités entre les femmes et les hommes, en évitant toute manifestation de discrimination fondée sur le sexe, la race ou la croyance, et garantir un traitement digne, en excluant tout type d'abus ou de harcèlement.
- Promouvoir le développement professionnel par le biais de la formation continue, de la promotion interne et de l'intégration professionnelle des personnes handicapées.
- Respecter l'exercice des droits de manifestation, d'association, de syndicalisation et de négociation collective dans le cadre des règlements régissant chacun de ces droits fondamentaux.
- Assurer une politique de rémunération et d'emploi conforme au cadre légal et adaptée au marché du travail dans lequel l'entreprise opère.
- Encourager chez les fournisseurs de produits et de services et autres collaborateurs une approche axée sur la qualité, le respect de l'environnement, l'efficacité énergétique et la prévention des risques professionnels.
- Donner la priorité à l'acquisition de produits locaux pour renforcer le développement économique et social de la communauté.
- Participer au développement de la communauté locale en collaborant avec des organisations et des institutions pour promouvoir la formation, la culture locale et l'inclusion sociale.
- Créer une valeur sociale à court et à long terme en maximisant les impacts positifs et en minimisant les éventuels impacts négatifs sur la société et l'environnement en favorisant la recherche de entreprises durables, en établissant des partenariats et des collaborations avec toutes les parties prenantes.
- Fournir les ressources nécessaires pour assurer la formation garantissant le respect de cette politique, et leur participation et implication, en encourageant le travail d'équipe, la collaboration et la communication interdépartementale.
- Effectuer des audits internes et externes du système pour vérifier son bon fonctionnement.
- Fournir des services d'hospitalité de qualité optimale, contribuant au bien-être des personnes, à la croissance et au développement durable de l'entreprise et de l'environnement où nous exerçons notre activité.

La Direction s'engage à maintenir et à améliorer continuellement le Système de Gestion, en établissant des objectifs cohérents et en les surveillant grâce à des indicateurs. La participation de tous à cette Politique est essentielle à son succès.

Cette Politique a été approuvée par le Comité de Direction à Las Palmas, le 20 juin 2018.