CASONA Sforza

ESPAÑOL

CASONA Sforza

BIENVENIDOS A

CASONA SFORZA

Es un placer recibirle en Casona Sforza. Cada espacio ha sido concebido para invitarle a bajar el ritmo, reconectar con la naturaleza y disfrutar de la tranquilidad de la costa. Nuestro equipo está a su disposición para cuidar cada detalle de su estancia.

RESTAURANTE - LA BÓVEDA

Nuestro restaurante de la Guía Michelin

Inspirada en los sabores y aromas naturales de la región, la nueva propuesta culinaria del Restaurante La Bóveda by Casona Sforza ofrece una carta de cocina honesta donde las delicias del mar y la tierra toman protagonismo en cada plato.

HORARIOS RESTAURANTE

DESAYUNO 8 am - 11:45 am
CERRADO 12 pm - 1 pm
COMIDA 1 pm - 5 pm
CENA 5 pm - 9 pm

BAR

Disponible de 8 am -10 pm.

Para consultar el menú, horarios o realizar una reservación:

LA BÓVEDA - ROOM SERVICE

Disponible de 9 am - 9 pm + 20% servicio

Disfrute de nuestra propuesta gastronómica y de bebidas en la privacidad y comodidad de su habitación.

Nuestro equipo estará encantado de asistirle con:

- Alimentos y bebidas
- Hielo
- Reabastecimiento de agua
- Solicitudes especiales

Contacto WhatsApp +52 954 164 3883

**Cargo por servicio: Los consumos de Room Service incluyen un 20% de cargo por servicio.*

CENA ROMÁNTICA

Una experiencia privada frente al océano, diseñada para celebrar momentos especiales.

EL MONTAJE INCLUYE:

- Cóctel de bienvenida
- Flores, luces y velas
- Audio personalizado en alta definición
- Montaje privado en la playa
- Mesero privado
- Experiencia de 2–3 horas

Reservas al WhatsApp +52 954 164 3883

$3,000 mxn

*El precio corresponde únicamente al montaje.
*Alimentos y bebidas se cobran por separado.

MENÚ DEGUSTACIÓN DE 7 TIEMPOS

Último horario disponible 8 pm.

También puede elegir de nuestro menú regular.
Reservas al WhatsApp +52 954 164 3883

$2,100 mxn por persona

HABITACIÓN- MINIBAR

Una selección cuidadosamente elegida para disfrutar en la privacidad de su habitación.

PRODUCTO	PRECIO (MXN)
• Agua natural o mineral	$84
• Coca-Cola	$65
• Coronita	$80
• Cerveza artesanal	$95
• Mini Moët	$1,100

**Todos los productos del minibar tienen cargo adicional.*

AGUA & HIELO

En su habitación encontrará dos botellas de vidrio rellenables de 1 L con agua potable.
Para solicitar su reabastecimiento, contacte a:

Casona Concierge o Room Service - La Bóveda:
+52 954 168 5652 / +52 954 164 3883

**También encontrará agua premium en el minibar, disponible con cargo adicional.*

WI-FI

RED - Sforzasuites Contraseña - 123456789

La señal puede ser limitada en algunas áreas cercanas a la playa.

AMENIDADES DE LA HABITACIÓN

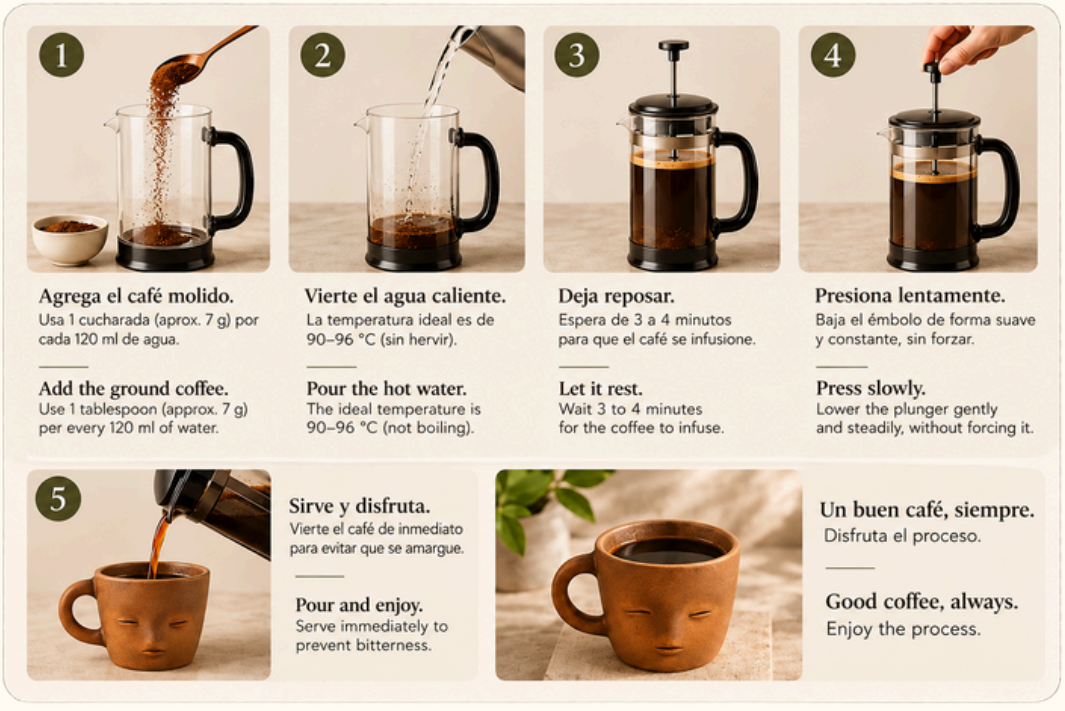
- *Kit costura*
- *Multicontacto*
- *Batas de lino*
- *Café, té, miel*
- *Bolsa de playa*
- *Toallas alberca*
- *Caja fuerte*
- *Extra blanquet*
- *Pueblo del Sol amenidades (shampoo, acondicionador, crema, repelente, jabón de miel)*

CAJA DE SEGURIDAD

Para mayor tranquilidad, encontrará una caja de seguridad dentro de su habitación. Consulte la guía de uso disponible en su habitación. Si requiere asistencia, nuestro Concierge estará encantado de ayudarle.

PRENSA FRANCESA INSTRUCTIVO

Para mayor tranquilidad, encontrará una caja de seguridad dentro de su habitación. Consulte la guía de uso disponible en su habitación. Si requiere asistencia, nuestro Concierge estará encantado de ayudarle.



SERVICIOS A PETICIÓN

Algunos servicios y artículos pueden solicitarse con nuestro equipo de Concierge:

- Plancha y tabla para planchar
- Bolsa para lavandería
- Secadora de cabello
- Fotocopias e impresiones
- Cepillo y pasta dental
- Servicio de lavandería
- Asistencia con equipaje
- Solicitudes especiales

**Para solicitar cualquiera de estos servicios, por favor contacte a nuestro Concierge.*
Concierge WhatsApp | +52 954 168 5652

CAMARISTA

Nuestro equipo está disponible para atender sus necesidades durante su estancia.
Horario de 7:00 am. – 10:00 pm.

Podemos asistirle con:
- Limpieza adicional
- Amenidades
- Toallas
- Almohadas adicionales
- Preparación nocturna
- Solicitudes especiales

**Para asistencia:*
Concierge WhatsApp | +52 954 168 5652

EXPERIENCIAS

Nuestro Concierge está disponible durante toda su estancia.

Podemos asistirle con:

- Reservaciones y experiencias
- Restaurantes y actividades
- Transportación
- Spa & Wellness
- Solicitudes especiales
- Recomendaciones locales

Contamos con servicios especiales de:

- Arreglos florales
- Sesiones fotograficas en la playa
- Paquetes de decoracion, (cumpleaños, romanticos, etc)

Concierge WhatsApp | +52 954 168 5652

TOURS & EXPERIENCIAS PUERTO ESCONDIDO

Le compartimos nuestra selección de experiencias privadas, diseñadas para que disfrute al máximo su tiempo en la hermosa costa oaxaqueña. Desde aventuras en el mar hasta momentos de relajación y cultura local. Si alguna actividad le interesa, no dude en contactarnos. Con gusto le brindaremos más información o le ayudaremos a reservar. Puede hacerlo directamente en recepción o por WhatsApp.

Liberación de tortugas

¡Vive una experiencia transformadora! Participa en la liberación de tortugas al atardecer y ayuda a preservar la vida marina.

4:40 PM (2 hrs.)
$3,600 MXN

Tour privado (2 personas)

Despertar con delfines

Navega por la bahía en busca de delfines, tortugas y, si es la temporada, ¡hasta ballenas! Incluye chofer desde el hotel hasta el muelle, embarcación privada y guía.

6:40 AM - 10:30 AM (4 hrs.)
$6,700 MXN

Tour privado (1-4 pax)

Pesca deportiva

¡Atrapa especies como dorado, pez vela o atún! Ideal para principiantes y expertos. Incluye transportación privada hotel - muelle - hotel. Embarcación privada y guía.

6:30 AM (4 hrs.)
$8,900 MXN

Tour privado (1-4 pax)

Paddle Board / Kayak

Explora la laguna en kayak o paddle al amanecer, atardecer o de noche. Incluye: transportación, equipo y guía.

HORARIO FLEXIBLE (2 hrs.)
$2,400 MXN

Tour privado (por persona)

Tour Cultural en Puerto Escondido

Conoce mercados, artesanías, una fábrica de mezcal y mucho más.

SALIDAS: 10 AM, 1 PM O 3 PM
(3 hrs.)
$1,800 MXN

Tour privado (por persona)

Cabalgata al Atardecer

Paseo a caballo por la playa frente al hotel, ideal para todos los niveles.

CONSULTAR HORARIOS (1 hr.)
$1,700 MXN

Tour privado (por persona)

Punta Cometa

Visita este espectacular mirador en Mazunte y disfruta de un atardecer inolvidable.

2 PM SALIDA (6 hrs.)
$4,800 MXN

Tour privado (1-4 pax)

Bioluminiscencia

Navega por lagunas mágicas y observa cómo el agua brilla con cada movimiento.

6:30 PM SALIDA (3.5 hrs.)
MANIALTEPEC: $6,100 MXN
CHACAHUA: $6,700 MXN

Tour privado (1-4 pax)

Pueblos Mágicos

Descubre Ventanilla, Mazunte, Zipolite y Puerto Ángel en un tour lleno de cultura, naturaleza y sabor local.

9 AM SALIDA (11 hrs.)
$6,000 MXN

Tour privado (2 personas)

Atardecer & bioluminiscencia en Chacahua.

Viaja por el bello y cristalino manglar, observacion de aves y otras especies, disfruta la bioluminicencia y conoce los pintorescos restaurantes del lugar.
Incluye: transportación privada; Hotel - muelle de Chacahua - hotel. Embarcacion privada y guía de la zona.

12 PM SALIDA (Día completo)
$7,100 MXN

Tour privado (2 personas)
*No incluye alimentos.

Concierge WhatsApp | +52 954 168 5652

EXPERIENCIAS WELLNESS DISPONIBLES

Masajes

Revitalice su cuerpo, estimule su mente, exprese sus emociones y rejuvenezca su espíritu. Tipos de masajes: deportivo, reiki, facial, relajante, tejido profundo y descontracturante.

- ***60 min $1,750 mxn por persona***
- ***90 min $2,625 mxn por persona***

Recomendaciones:

- Usar ropa cómoda.
- Si tienes la piel roja por tomar sol, no se recomiendan los masajes, puede darle fiebre.
- Antes de su masaje, se recomienda una ducha para quitar toda la arena.
- Si está embarazada favor de avisar con anticipación, no es recomendable realizar masajes antes
- de los 3 meses. Queda bajo su responsabilidad.

Políticas de cancelación:

- Antes de 2 horas, sin cargo.
- Dentro de 2 horas, 50% de cargo.
- Al momento de la cita, 100% cargo.

YOGA CLASS – $2,400 mxn por pareja
SOUND HEALING – $2,200 mxn hasta 2 pax

Recomendaciones:

- Llegar 5 min antes para instalarte con calma.
- Usar ropa cómoda y ligera.
- Evitar comidas pesadas al menos 2 horas antes.
- Traer agua personal.
- Avisar con anticipación si tienes lesiones o condiciones especiales.

CEREMONIA CACAO – $3,500 mxn hasta 2 pax

Recomendaciones:

- Llegar en ayunas ligeras (evitar café, alcohol y comidas pesadas 3 horas antes).
- Beber suficiente agua antes y después de la ceremonia.
- Traer ropa cómoda y una libreta para escribir (opcional).
- Mantener una actitud de respeto y apertura hacia la experiencia.

Políticas de cancelación (para todas las actividades):

- Cancelaciones hasta 24 horas antes: sin cargo.
- Cancelaciones dentro de las 24 horas previas: se retiene el 50% del monto total (no reembolsable).
- En caso de no asistir sin previo aviso, se cobrará el 100% de la actividad.
- Todos los servicios están sujetos a disponibilidad y reservación previa.)

Sauna & Icebath

Revitalice su cuerpo, estimule su mente, exprese sus emociones y rejuvenezca su espíritu. Tipos de masajes: deportivo, reiki, facial, relajante, tejido profundo y descontracturante.

DROP IN
Incluye: 01 sesión (uso de sauna y icebath). Duración: 30 min.

- ***Costo: $500 mxn por persona***

GUEST STAY
Incluye: 1 sesión por día (limitado por estancia de reservación, uso de sauna y icebath). Duración: 30 min por día.

- ***Costo: $1,000 mxn por persona***

Políticas de cancelación:

- Antes de 2 horas, sin cargo.
- Dentro de 2 horas, 50% de cargo.
- Al momento de la cita, 100% cargo.

Horarios 10 am - 6 pm:

Para agendar, pregunta por tu horario de preferencia para consultar disponibilidad.
** Sugerimos complementar su experiencia con un masaje.*

Concierge WhatsApp | +52 954 168 5652

Políticas

CHECK-OUT · 11:00 am.

Si desea solicitar una salida posterior, nuestro Concierge estará encantado de revisar las opciones disponibles. Las extensiones están sujetas a disponibilidad.

RESGUARDO DE EQUIPAJE

Contamos con un área de lockers disponible 24/7 para que pueda continuar disfrutando de Casona con tranquilidad.

ALBERCA

Nuestra alberca está disponible exclusivamente para huéspedes.

Horario: 8:00 a.m. – 9:30 p.m.

La alberca cuenta con un canal de agua oculto y un borde infinito, por lo que recomendamos extremar precauciones y permanecer siempre dentro de las áreas destinadas para su uso.
El uso de la alberca es bajo responsabilidad del huésped. No contamos con servicio de salvavidas.

Por seguridad:

- No correr, empujar, saltar o realizar clavados.
- No utilizar objetos de vidrio.
- No ingresar alimentos o bebidas al interior de la alberca.
- Utilizar traje de baño adecuado.
- Evitar el uso de bocinas o música a volumen elevado.
- Se recomienda ducharse antes de ingresar.

PLAYA

Nuestra playa forma parte del entorno natural que rodea Casona Sforza.
El acceso está restringido ya que nos ubicamos en zona de mar abierto

Por seguridad, le recomendamos no intentar nadar en el área.

Políticas de la alberca:

Para disfrutar de nuestra alberca en un ambiente tranquilo, seguro y agradable para todos nuestros huéspedes, agradecemos tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- La alberca es de uso exclusivo para huéspedes del hotel.
- El horario de la alberca es de 8:00 a.m. a 9:30 p.m.
- El uso de la alberca es bajo responsabilidad del huésped. No contamos con servicio de salvavidas.
- Nuestra alberca cuenta con un borde infinito (infinity pool) y un canal de agua oculto, por lo que recomendamos extremar precauciones y mantenerse siempre dentro de las áreas destinadas para el nado.
- No acercarse, sentarse, recostarse ni apoyarse sobre los bordes o zonas de transición de la alberca, especialmente en el área del borde infinito y del canal oculto.
- Se recomienda especial atención al desplazarse dentro y alrededor de la alberca, ya que algunas áreas y cambios de nivel pueden no ser evidentes a simple vista.
- Por seguridad, no está permitido correr, empujar, saltar o realizar clavados dentro o alrededor de la alberca.
- Es indispensable utilizar traje de baño adecuado para ingresar al agua.
- Recomendamos ducharse antes de ingresar a la alberca.
- Por seguridad, no se permite el ingreso de objetos, vasos o botellas de vidrio al área de alberca.
- No está permitido ingresar alimentos o bebidas externas al área de alberca.
- Las bebidas adquiridas en el hotel deberán permanecer en recipientes adecuados y fuera del interior de la alberca.
- No se permite el uso de bocinas o música a volumen elevado. Agradecemos mantener un ambiente de tranquilidad y descanso.
- Por higiene y seguridad, no está permitido ingresar a la alberca bajo los efectos excesivos del alcohol.
- El acceso podrá suspenderse temporalmente por mantenimiento, condiciones climáticas o razones de seguridad.
- Cualquier daño ocasionado a las instalaciones o mobiliario por un uso inadecuado podrá generar el cargo correspondiente.

Agradecemos disfrutar de nuestras instalaciones con responsabilidad y atender en todo momento las recomendaciones de nuestro equipo.

POLITICAS HOTEL

- La hora de Salida es las 11 am sin excepción.
- No se permite fumar dentro de las habitaciones, de lo contrario se hará un cargo de 100 usd por purificación.
- Por su seguridad, resguardar en la caja fuerte sus objetos de valor y efectivo. El hotel no se hace responsable por objetos que no estén resguardados. El costo por llave de habitación extraviada es de 25 usd.
- Se prohíbe el ingreso al restaurante y áreas comunes con comida y bebidas cuales: refrescos, vinos, destilados y cervezas. En caso de hacer caso omiso de esta política el costo de descorche será cargado a su cuenta en forma automática, el costo dependerá del producto ingresado.
- Está permitido solo dos invitados por habitación y se deberá avisar a recepción anticipadamente.

SEGURIDAD

Su seguridad y tranquilidad son nuestra prioridad.
En caso de emergencia, nuestro equipo está disponible para asistirle en cualquier momento.

EN CASO DE EMERGENCIA

- ***INCENDIO***

Mantenga la calma y siga estas indicaciones:

1. Informe inmediatamente a Recepción/Concierge.
2. Salga de su habitación y cierre la puerta al salir, sin llave.
3. Utilice las rutas de evacuación señalizadas y diríjase al punto de reunión indicado por el personal.
4. Utilice las rutas de evacuación establecidas.
5. No regrese por sus pertenencias hasta recibir autorización del personal.
6. Si hay humo, manténgase agachado y avance por debajo del humo.
7. Si la puerta está caliente o hay humo intenso del otro lado, no la abra. Permanezca en la habitación, coloque una toalla húmeda en la parte inferior de la puerta y solicite ayuda.
8. Siga siempre las instrucciones del personal de Casona Sforza.

EMERGENCIAS: 911
CONCIERGE +52 954 168 5652
SEGURIDAD 24/7 · EMERGENCIAS +52 954 182 3302

- *HURACÁN*

La seguridad de nuestros huéspedes es nuestra prioridad. Mantenga la calma y siga en todo momento las indicaciones de nuestro equipo.

1. Permanezca dentro de la propiedad y siga las instrucciones de Recepción/Concierge.
2. No salga a la playa ni se acerque al mar, aun cuando las condiciones parezcan tranquilas.
3. Retírese de ventanas, puertas de cristal y áreas expuestas y permanezca en las zonas indicadas por el personal.
4. Mantenga cerradas puertas y ventanas durante todo el evento.
5. No utilice la alberca ni las áreas exteriores mientras permanezcan restringidas.
6. Mantenga consigo sus documentos, teléfono y objetos personales esenciales.
7. En caso de evacuación, siga únicamente las rutas e indicaciones establecidas por el hotel y las autoridades.
8. No abandone la propiedad ni regrese a áreas restringidas hasta recibir autorización del personal.

CONCIERGE +52 954 168 5652
SEGURIDAD 24/7 · EMERGENCIAS +52 954 182 3302

- *TEMBLOR*

Mantenga la calma y siga las indicaciones de nuestro equipo:

1. Manténgase en calma y evite correr o empujar.
2. Aléjese de ventanas, cristales, espejos y objetos que puedan caer.
3. Protéjase: agáchese, cúbrase y sujétense bajo una mesa resistente o junto a una estructura segura.
4. No salga corriendo durante el movimiento.
5. Una vez que el movimiento haya terminado, siga las indicaciones del personal y diríjase al punto de reunión, si se indica evacuación.
6. No regrese a su habitación hasta que el personal confirme que es seguro hacerlo.
7. Si se encuentra en el exterior, postes, árboles y cables eléctricos.
8. En caso de emergencia, llame al 911 y avise inmediatamente a Recepción/Concierge.

CONCIERGE +52 954 168 5652
SEGURIDAD 24/7 · EMERGENCIAS +52 954 182 3302