

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la presente Web.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

GRUPO DESTINY HOME, S.L.U.

Domicilio: Avda. Juan Carlos I, nº3, local 4-5, Corralejo, 35660, La Oliva, Fuerteventura.

CIF: B76220151

Tfno: 672392857

Mail: booking@shambhalafuerteventura.com

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarte con nosotros.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Te recomendamos revisar la misma, y si te has registrado y accedes a tu cuenta o perfil, se te informará de las modificaciones.

Si eres alguno de los siguientes colectivos, consulta la información desplegable:

+ CLIENTES

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos..
- Realizar las transacciones que correspondan.
- **Gestiones de control y recobro.**

+ HUESPEDES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Le informamos que sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar su reserva, su estancia en el hotel y garantizar el pago de los gastos derivados de dicha estancia. Así mismo, trataremos sus datos personales con la finalidad de llevar a cabo el registro y comunicación de datos de viajeros. Si nos ha dado su consentimiento, también trataremos tus datos para enviarte comunicaciones comerciales.

¿A quién se comunicarán sus datos?

Sus datos serán comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (FFCCSE) en cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente, así como a las agencias u operadores de viajes involucrados.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán sus datos?

Los datos se mantendrán como mínimo durante 6 años en cumplimiento de las normativas fiscal, mercantil, consumo. Por su parte, los datos relativos a las comunicaciones a las FFCCSE de registro de viajeros serán conservados durante el plazo mínimo de 3 años desde que finalizó el hospedaje. Por último, los datos para lo cual se le ha solicitado el consentimiento, serán conservados hasta que usted retire el consentimiento prestado o haya ejercitado su derecho de oposición o supresión.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal varía en función de la finalidad del tratamiento. La principal base jurídica es el cumplimiento del contrato de hospedaje, para las comunicaciones sobre registro de viajeros será el cumplimiento de las obligaciones legales establecidas por en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor, y la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana. Por último, se basarán en el consentimiento aquellos tratamientos en que se ha solicitado, por ejemplo, el envío de comunicaciones comerciales.

+ DESTINY CLUB (PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN)

¿Qué es Destiny Club?

Destiny Club es nuestro programa de fidelización. Al registrarse obtiene un 10% de descuento en las reservas y acceso a un perfil de usuario. El registro se gestiona a través de la plataforma de nuestro motor de reservas Mirai España, S.L.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos en el club?

Para completar el registro, serás redirigido a la plataforma de Mirai España, S.L. A partir de ese momento, Mirai España, S.L. actuará como responsable del tratamiento de los datos personales necesarios para gestionar el registro, conforme a la política de privacidad de www.es.mirai.com. Recomendamos leerla antes de completar el registro. En este tratamiento Mirai España, S.L. no actúa como encargado de GRUPO DESTINY HOME, sino como responsable, en su propia plataforma y conforme a su política de privacidad.

¿Qué datos tratamos nosotros (GRUPO DESTINY HOME) en relación con el club?

Por nuestra parte, únicamente tratamos los datos personales para aplicar el descuento y las ventajas del club en las reservas y servicios que se contraten con nosotros.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La ejecución de la relación derivada de la adhesión al club y, en su caso, el consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales por nuestra parte.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Mientras sea miembro del club: hasta que solicite la baja o retire el consentimiento otorgado. El tratamiento de los datos como miembro del club en la plataforma de Mirai España S.L., se regirá por los plazos indicados en su política de privacidad.

+ CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO

¿Qué datos recopilamos a través de la Web?

Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, te identificarás para poder contactar contigo, en caso de que sea necesario.

¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia comercial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación y consentimiento del interesado, otorgado a través de una acción voluntaria, como en los casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo * en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Hasta la revocación del consentimiento otorgado.

+ CONTACTOS DEL NEWSLETTER

¿Qué datos recopilamos a través del newsletter?

En la Web, se permite suscribirse al Newsletter, si nos facilitas una dirección de correo electrónico, a la que se remitirá la misma.

Almacenaremos únicamente tu email en nuestra base de datos, y procederemos a enviarte correos periódicamente, hasta que solicites la baja, o dejemos de enviar correos.

Siempre tendrás la opción de darte de baja, en cualquier comunicación.

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Gestionar el servicio solicitado.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en el envío de mailing, para mejorar nuestra estrategia comercial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación y consentimiento del interesado. En aquellos casos donde te suscribas será necesario aceptar un checkbox y clicar en el botón de enviar. Ello implicara necesariamente que has sido informado y has otorgado expresamente tu consentimiento a la recepción del newsletter.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Hasta la revocación del consentimiento otorgado.

+ENCUESTAS DE CALIDAD

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Valorar el grado de calidad en el servicio dispensado.
- Mejorar los servicios ofrecidos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es el interés legítimo del responsable de mantener la calidad de sus servicios.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Los datos se conservarán mientras dure el tratamiento.

+PROVEEDORES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.

- Gestiones de control y recobro.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es la aceptación de una relación contractual, o en su defecto tu consentimiento al contactar con nosotros u ofrecernos sus productos por alguna vía.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Durante la vigencia de las relaciones entre las partes y por los plazos de prescripción derivados de las mismas.

+CONTACTOS REDES SOCIALES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Las bases que legitiman el tratamiento es el consentimiento voluntario del interesado de ponerse en contacto y, en su caso, la aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda. El tratamiento de los datos dentro de la Red Social se realizará conforme a sus políticas de Privacidad.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Sólo podemos consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como tu nos dejes siguiéndonos, siendo amigos o dándole a “me gusta”, “seguir” o botones similares.

Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social.

+DEMANDANTES DE EMPLEO

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Organización de procesos de selección para la contratación de empleados.
- Citarte para entrevistas de trabajo y evaluar tu candidatura.
- Si nos has dado tu consentimiento, se lo podremos ceder a empresas colaboradoras o afines, con el único objetivo de ayudarte a encontrar empleo.
- Si aceptas la política de privacidad, nos das tu consentimiento para ceder tu solicitud de empleo a las entidades que componen el grupo de empresas con el objetivo de incluirte en sus procesos de selección de personal.

Asimismo, te comunicamos que transcurrido un año desde la recepción de tu currículum vitae, procederemos a su destrucción segura.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal, si presentas tu CV como candidatura espontánea, es tu consentimiento inequívoco, al enviarnos tu CV. Si estás en un proceso de selección lanzado por esta entidad y al que estás aplicando, la base jurídica es la ejecución de acciones precontractuales.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Si aporta un CV para un puesto vacante publicado, tus datos serán tratados en marco del proceso de selección de dicha vacante y lo eliminaremos al finalizar el proceso si no ha sido escogido.

Si aporta un CV en un buzón de candidaturas espontáneas o nuestro apartado de "trabaja con nosotros", conservaremos sus datos por el plazo de un año en base al consentimiento del interesado.

¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?

Sólo se realizarán para gestionar tu solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos ha facilitado. Si realizamos comunicaciones comerciales habrán sido previa y expresamente autorizadas por tí.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales.

Tus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. En concreto se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido Como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si eliges alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, tus datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra web la empresa de desarrollo y mantenimiento web, alojamiento web/hosting. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros.

Durante el proceso de pago a través de tarjeta, se recabarán datos por parte de la Entidad Bancaria titular del TPV Virtual

Podrán realizarse transferencias internacionales de datos al usarse aplicaciones americanas, no obstante, dichas transferencias se realizarán a las entidades que hayan demostrado que cumplen con el nivel de protección y garantías de acuerdo con los parámetros y exigencias previstas en la normativa vigente en materia de protección de datos, como el Reglamento Europeo, o cuando exista una habilitación legal para realizar la transferencia internacional.

¿Qué Derechos tienes?

- A saber si estamos tratando tus datos o no.
- A acceder a tus datos personales.
- A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no te hemos atendido correctamente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

¿Quieres un formulario para el ejercicio de Derechos?

- Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.
- Las solicitudes deben ir firmados electrónicamente o aportar la identificación fehaciente de la persona que lo ejercita.
- Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde tu solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y te notificamos que necesitamos más tiempo.

¿Tratamos cookies?

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrás consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.