

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für diese Website gelten.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

GRUPO DESTINY HOME, S.L.U.

Anschrift: Avda. Juan Carlos I, Nr. 3, Geschäftsräume 4–5, Corralejo, 35660, La Oliva, Fuerteventura.

Steuernummer (CIF): B76220151

Telefon: 672392857

E-Mail: booking@shambhalafuerteventura.com

Sie können auf jede beliebige Weise mit uns Kontakt aufnehmen.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese regelmäßig zu überprüfen. Wenn Sie registriert sind und auf Ihr Konto oder Profil zugreifen, werden Sie über Änderungen informiert.

Wenn Sie zu einer der folgenden Personengruppen gehören, beachten Sie bitte die entsprechenden Informationen:

+ KUNDEN

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Erstellung von Angeboten und deren Nachverfolgung durch die Kommunikation zwischen beiden Parteien.
- Informationen auf elektronischem Wege, die sich auf Ihre Anfrage beziehen.
- Kommerzielle Informationen oder Informationen über Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.
- Verwaltung der vom Verantwortlichen durchgeführten Verwaltungs-, Kommunikations- und Logistikdienstleistungen.
- Rechnungsstellung und Abführung der entsprechenden Steuern.
- Durchführung der entsprechenden Transaktionen.
- Kontroll- und Inkassomaßnahmen.

+ GÄSTE

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir informieren Sie darüber, dass Ihre Daten zum Zweck der Verwaltung Ihrer Reservierung und Ihres Aufenthalts im Hotel sowie zur Sicherstellung der Zahlung der während Ihres Aufenthalts anfallenden Kosten verarbeitet werden.

Ebenso verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Registrierung und Übermittlung von Reisedaten. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir Ihre Daten auch dazu verwenden, Ihnen kommerzielle Mitteilungen zu senden.

An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Ihre Daten werden den Sicherheitskräften und -behörden (FFCCSE) gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie den beteiligten Reiseagenturen oder Reiseveranstaltern übermittelt.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Daten werden gemäß den steuerlichen, handelsrechtlichen und verbraucherschutzrechtlichen Vorschriften mindestens 6 Jahre lang gespeichert.

Die Daten im Zusammenhang mit der Übermittlung von Informationen über die Registrierung von Reisenden an die Sicherheitskräfte und -behörden (FFCCSE) werden mindestens 3 Jahre ab dem Ende des Aufenthalts gespeichert.

Daten, für deren Verarbeitung Ihre Einwilligung eingeholt wurde, werden gespeichert, bis Sie Ihre erteilte Einwilligung widerrufen oder Ihr Recht auf Widerspruch oder Löschung ausüben.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage hängt vom jeweiligen Zweck der Verarbeitung ab. Die wichtigste Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Beherbergungsvertrags.

Für die Kommunikation im Zusammenhang mit der Registrierung von Reisenden ist die Rechtsgrundlage die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen gemäß dem Königlichen Dekret 933/2021 vom 26. Oktober, durch das die Verpflichtungen zur Dokumentation und Registrierung sowie zur Übermittlung von Informationen durch natürliche oder juristische Personen festgelegt werden, die Beherbergungsbetriebe und Kraftfahrzeugvermietungen betreiben, sowie gemäß dem Organgesetz 4/2015 vom 30. März über den Schutz der öffentlichen Sicherheit.

Für Verarbeitungen, für die eine Einwilligung eingeholt wurde, wie beispielsweise den Versand kommerzieller Mitteilungen, ist schließlich Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage.

+ DESTINY CLUB (TREUEPROGRAMM)

Was ist Destiny Club?

Destiny Club ist unser Treueprogramm. Mit der Registrierung erhalten Sie 10 % Rabatt auf Reservierungen sowie Zugang zu einem Benutzerprofil. Die Registrierung erfolgt über die Plattform unseres Buchungssystems Mirai España, S.L.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten im Club verantwortlich?

Um die Registrierung abzuschließen, werden Sie auf die Plattform von Mirai España, S.L. weitergeleitet. Ab diesem Zeitpunkt ist Mirai España, S.L. als Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten tätig, die für die Verwaltung der Registrierung erforderlich sind, gemäß der Datenschutzrichtlinie unter www.es.mirai.com.

Wir empfehlen Ihnen, diese vor Abschluss der Registrierung zu lesen. Bei dieser Verarbeitung handelt Mirai España, S.L. nicht als Auftragsverarbeiter von GRUPO DESTINY HOME, sondern als eigenständiger Verantwortlicher auf seiner eigenen Plattform und gemäß seiner eigenen Datenschutzrichtlinie.

Welche Daten verarbeiten wir (GRUPO DESTINY HOME) im Zusammenhang mit dem Club?

Wir verarbeiten unsererseits ausschließlich personenbezogene Daten, um die Rabatte und Vorteile des Clubs auf Reservierungen und Dienstleistungen anzuwenden, die bei uns gebucht bzw. in Anspruch genommen werden.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage ist die Durchführung des mit der Mitgliedschaft im Club verbundenen Vertragsverhältnisses sowie gegebenenfalls Ihre Einwilligung zum Erhalt kommerzieller Mitteilungen von uns.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten speichern?

Solange Sie Mitglied des Clubs sind, bis Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen oder die erteilte Einwilligung widerrufen.

Die Verarbeitung der Daten als Mitglied auf der Plattform von Mirai España S.L. richtet sich nach den in deren Datenschutzrichtlinie festgelegten Speicherfristen.

+ KONTAKTE ÜBER DIE WEBSITE ODER PER E-MAIL

Welche Daten erfassen wir über die Website?

Wir können Ihre IP-Adresse, das von Ihnen verwendete Betriebssystem oder den verwendeten Browser sowie gegebenenfalls die Dauer Ihres Besuchs anonymisiert verarbeiten.

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Daten zur Verfügung stellen, identifizieren Sie sich damit, damit wir Sie bei Bedarf kontaktieren können.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Beantwortung Ihrer Fragen, Anfragen oder Anliegen.
- Verwaltung der angeforderten Dienstleistung, Beantwortung Ihrer Anfrage oder Bearbeitung Ihres Anliegens.
- Informationen auf elektronischem Wege, die sich auf Ihre Anfrage beziehen.
- Kommerzielle Informationen oder Informationen über Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.
- Durchführung von Analysen und Verbesserungen der Website sowie unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Verbesserung unserer Geschäftsstrategie.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage ist die Annahme und Einwilligung der betroffenen Person, die durch eine freiwillige Handlung erteilt wird. Wenn beispielsweise zur Durchführung einer Anfrage das Ausfüllen eines Formulars und das Anklicken der Schaltfläche „Senden“ erforderlich ist, bedeutet die Durchführung dieser Handlung, dass Sie informiert wurden und ausdrücklich in den Inhalt der dem Formular beigefügten Klausel bzw. in die Datenschutzrichtlinie eingewilligt haben.

Alle unsere Formulare kennzeichnen Pflichtfelder mit dem Symbol *. Wenn Sie diese Felder nicht ausfüllen oder das Kontrollkästchen zur Annahme der Datenschutzrichtlinie nicht aktivieren, kann die Information nicht übermittelt werden.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten speichern?

Bis zum Widerruf der erteilten Einwilligung.

+ NEWSLETTER-KONTAKTE

Welche Daten erfassen wir über den Newsletter?

Auf der Website können Sie den Newsletter abonnieren. Wenn Sie uns eine E-Mail-Adresse mitteilen, wird der Newsletter an diese Adresse gesendet.

Wir speichern ausschließlich Ihre E-Mail-Adresse in unserer Datenbank und senden Ihnen regelmäßig E-Mails, bis Sie sich abmelden oder wir den Versand einstellen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich von jeder Kommunikation abzumelden.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Verwaltung der angeforderten Dienstleistung.
- Informationen auf elektronischem Wege, die sich auf Ihre Anfrage beziehen.

- Kommerzielle Informationen oder Informationen über Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.
- Durchführung von Analysen und Verbesserungen des E-Mail-Versands zur Optimierung unserer Geschäftsstrategie.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage ist die Annahme und Einwilligung der betroffenen Person. Bei der Anmeldung müssen Sie ein Kontrollkästchen akzeptieren und auf die Schaltfläche „Senden“ klicken. Damit bestätigen Sie, dass Sie informiert wurden und ausdrücklich in den Erhalt des Newsletters eingewilligt haben.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten speichern?

Bis zum Widerruf der erteilten Einwilligung.

+ QUALITÄTSSUMFRAGEN

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Bewertung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen.
- Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen, die Qualität seiner Dienstleistungen aufrechtzuerhalten.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten speichern?

Die Daten werden für die Dauer der Verarbeitung gespeichert.

+ LIEFERANTEN

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Informationen auf elektronischem Wege, die sich auf Ihre Anfrage beziehen.
- Kommerzielle Informationen oder Informationen über Veranstaltungen auf elektronischem Wege, sofern eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.
- Verwaltung der vom Verantwortlichen durchgeführten Verwaltungs-, Kommunikations- und Logistikdienstleistungen.
- Rechnungsstellung.
- Durchführung der entsprechenden Transaktionen.
- Rechnungsstellung und Abführung der entsprechenden Steuern.
- Kontroll- und Inkassomaßnahmen.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlage ist die Zustimmung zu einem Vertragsverhältnis oder, alternativ, Ihre Einwilligung, wenn Sie uns kontaktieren oder uns Ihre Produkte über einen beliebigen Weg anbieten.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten speichern?

Während der Dauer der Geschäftsbeziehungen zwischen den Parteien sowie während der sich daraus ergebenden gesetzlichen Verjährungsfristen.

+ KONTAKTE ÜBER SOZIALE NETZWERKE

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Beantwortung Ihrer Fragen, Anfragen oder Anliegen.
- Verwaltung der angeforderten Dienstleistung, Beantwortung Ihrer Anfrage oder Bearbeitung Ihres Anliegens.
- Kontakt und Interaktion mit Ihnen sowie Aufbau einer Community von Followern.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind die freiwillige Einwilligung der betroffenen Person zur Kontaktaufnahme sowie gegebenenfalls die Annahme eines Vertragsverhältnisses innerhalb des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Die Verarbeitung der Daten innerhalb des sozialen Netzwerks erfolgt gemäß dessen Datenschutzrichtlinien.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten speichern?

Wir können Ihre Daten nur eingeschränkt einsehen oder löschen, da wir über ein spezifisches Profil verfügen. Wir verarbeiten Ihre Daten so lange, wie Sie uns erlauben, Ihnen zu folgen, mit Ihnen befreundet zu sein oder Sie auf „Gefällt mir“, „Folgen“ oder ähnliche Schaltflächen klicken.

Jegliche Berichtigung Ihrer Daten oder Einschränkung von Informationen oder Veröffentlichungen muss über die Einstellungen Ihres Profils oder Benutzerkontos im jeweiligen sozialen Netzwerk vorgenommen werden.

+ ARBEITSSUCHENDE

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Organisation von Auswahlverfahren zur Einstellung von Mitarbeitern.
- Einladung zu Vorstellungsgesprächen und Bewertung Ihrer Bewerbung.

- Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können wir Ihre Daten an kooperierende oder verbundene Unternehmen weitergeben, ausschließlich mit dem Ziel, Sie bei der Arbeitssuche zu unterstützen.
- Wenn Sie die Datenschutzrichtlinie akzeptieren, erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, Ihre Bewerbung an die Unternehmen der Unternehmensgruppe weiterzugeben, damit diese Sie in ihre Personalauswahlverfahren aufnehmen können.

Wir informieren Sie außerdem darüber, dass wir ein Jahr nach Eingang Ihres Lebenslaufs dessen sichere Vernichtung vornehmen werden.

Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Wenn Sie Ihren Lebenslauf als Initiativbewerbung einreichen, ist die Rechtsgrundlage Ihre eindeutige Einwilligung, die Sie durch die Übersendung Ihres Lebenslaufs erteilen.

Wenn Sie an einem von diesem Unternehmen eingeleiteten Auswahlverfahren teilnehmen und sich auf die entsprechende Stelle bewerben, ist die Rechtsgrundlage die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten speichern?

Wenn Sie einen Lebenslauf für eine ausgeschriebene Stelle einreichen, werden Ihre Daten im Rahmen des Auswahlverfahrens für diese Stelle verarbeitet und nach Abschluss des Verfahrens gelöscht, sofern Sie nicht ausgewählt wurden.

Wenn Sie einen Lebenslauf über ein Postfach für Initiativbewerbungen oder über den Bereich „Arbeiten Sie mit uns“ einreichen, speichern wir Ihre Daten aufgrund der Einwilligung der betroffenen Person für einen Zeitraum von einem Jahr.

Werden wir elektronische Mitteilungen versenden?

Elektronische Mitteilungen werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung versendet, sofern dies eine der von Ihnen angegebenen Kontaktmöglichkeiten ist.

Wenn wir kommerzielle Mitteilungen versenden, wurden diese zuvor ausdrücklich von Ihnen genehmigt.

WELCHE SICHERHEITSMASSENNAHMEN WENDEN WIR AN?

Wir haben ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten eingeführt und alle uns zur Verfügung stehenden technischen Mittel und Maßnahmen entsprechend dem aktuellen Stand der Technik implementiert, um Verlust, Missbrauch, Veränderung, unbefugten Zugriff und Diebstahl personenbezogener Daten zu verhindern.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Insbesondere werden sie an die spanische staatliche Steuerbehörde sowie an Banken und

Finanzinstitute zur Einziehung der Zahlung für die erbrachte Dienstleistung oder das erworbene Produkt und an die für die Durchführung der Vereinbarung erforderlichen Auftragsverarbeiter übermittelt.

Im Falle eines Kaufs oder einer Zahlung werden Ihre Daten, wenn Sie eine Anwendung, Website, Plattform, Bankkarte oder einen anderen Online-Dienst auswählen, an diese Plattform übermittelt oder in deren Umgebung verarbeitet, stets unter Anwendung höchster Sicherheitsstandards.

Wenn wir dies anordnen, können das Unternehmen für die Entwicklung und Wartung der Website sowie der Webhosting-Anbieter Zugriff auf unsere Website erhalten. Diese Unternehmen haben Dienstleistungsverträge unterzeichnet, die sie dazu verpflichten, dasselbe Datenschutzniveau wie wir einzuhalten.

Während des Zahlungsvorgangs per Karte werden Daten von dem Kreditinstitut erhoben, das das virtuelle POS-Terminal betreibt.

Bei der Nutzung amerikanischer Anwendungen können internationale Datenübermittlungen stattfinden. Diese Übermittlungen erfolgen jedoch ausschließlich an Stellen, die nachgewiesen haben, dass sie das erforderliche Schutzniveau und die entsprechenden Garantien gemäß den Parametern und Anforderungen der geltenden Datenschutzbestimmungen, wie beispielsweise der europäischen Verordnung, erfüllen, oder wenn eine gesetzliche Grundlage für die internationale Übermittlung besteht.

WELCHE RECHTE HABEN SIE?

- Zu erfahren, ob wir Ihre Daten verarbeiten oder nicht.
- Auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.
- Die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind.
- Die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie Ihre erteilte Einwilligung widerrufen.
- Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu verlangen; in diesem Fall werden wir diese nur gemäß den geltenden Vorschriften speichern.
- Auf Datenübertragbarkeit. Ihre Daten werden Ihnen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt. Wenn Sie dies wünschen, können wir sie an den von Ihnen benannten neuen Verantwortlichen übermitteln. Dieses Recht gilt nur unter bestimmten Voraussetzungen.
- Eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde oder der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Anfrage nicht ordnungsgemäß bearbeitet haben.
- Ihre Einwilligung für jede Verarbeitung, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie Ihre Daten ändern, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren, damit wir Ihre Angaben auf dem aktuellen Stand halten können.

MÖCHTEN SIE EIN FORMULAR ZUR AUSÜBUNG IHRER RECHTE?

- Wir verfügen über Formulare zur Ausübung Ihrer Rechte. Sie können diese per E-Mail bei uns anfordern oder, wenn Sie möchten, die von der spanischen Datenschutzbehörde oder Dritten bereitgestellten Formulare verwenden.
- Anträge müssen elektronisch unterzeichnet sein oder eine eindeutige Identifizierung der Person enthalten, die das Recht ausübt.
- Die Formulare können persönlich eingereicht, per Post versandt oder per E-Mail an die am Anfang dieses Dokuments angegebene Adresse des Verantwortlichen gesendet werden.

WIE LANGE DAUERT DIE BEANTWORTUNG IHRES ANTRAGS ZUR AUSÜBUNG IHRER RECHTE?

Dies hängt vom jeweiligen Recht ab. Die Antwort erfolgt jedoch spätestens innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags bzw. innerhalb von zwei Monaten, wenn die Angelegenheit besonders komplex ist und wir Sie darüber informieren, dass wir zusätzliche Zeit benötigen.

VERWENDEN WIR COOKIES?

Wenn wir andere Cookies als die unbedingt erforderlichen verwenden, können Sie die Cookie-Richtlinie über den entsprechenden Link auf unserer Website einsehen.