

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité fait partie des Conditions générales qui régissent le présent site Web.

Qui est responsable du traitement de vos données ?

GRUPO DESTINY HOME, S.L.U.

Adresse : Avda. Juan Carlos I, n° 3, local 4-5, Corralejo, 35660, La Oliva, Fuerteventura.

Numéro d'identification fiscale (CIF) : B76220151

Téléphone : 672392857

E-mail : booking@shambhalafuerteventura.com

Vous pouvez nous contacter par tout moyen.

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'adapter la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement. Si vous êtes inscrit(e) et que vous accédez à votre compte ou à votre profil, vous serez informé(e) de toute modification.

Si vous appartenez à l'une des catégories suivantes, veuillez consulter les informations correspondantes :

+ CLIENTS

À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Élaboration des devis et suivi de ceux-ci au moyen de communications entre les deux parties.
- Informations par voie électronique relatives à votre demande.
- Informations commerciales ou relatives à des événements par voie électronique, sous réserve d'un consentement exprès.
- Gestion des services administratifs, de communication et de logistique réalisés par le Responsable du traitement.
- Facturation et déclaration des impôts correspondants.
- Réalisation des transactions correspondantes.
- Gestion des opérations de contrôle et de recouvrement.

+ CLIENTS HÉBERGÉS

À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

Nous vous informons que vos données seront traitées afin de gérer votre réservation et votre séjour dans l'hôtel, ainsi que de garantir le paiement des frais liés à votre séjour.

De même, nous traiterons vos données personnelles afin d'effectuer l'enregistrement et la communication des données relatives aux voyageurs. Si vous nous avez donné votre consentement, nous traiterons également vos données afin de vous envoyer des communications commerciales.

À qui vos données seront-elles communiquées ?

Vos données seront communiquées aux Forces et Corps de sécurité de l'État (FFCCSE), conformément à la législation en vigueur, ainsi qu'aux agences de voyage ou aux opérateurs concernés.

Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Les données seront conservées pendant une durée minimale de 6 ans conformément aux réglementations fiscales, commerciales et relatives à la protection des consommateurs.

Les données relatives aux communications aux Forces et Corps de sécurité de l'État (FFCCSE) concernant l'enregistrement des voyageurs seront conservées pendant une durée minimale de 3 ans à compter de la fin du séjour.

Enfin, les données pour lesquelles votre consentement a été demandé seront conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou exerciez votre droit d'opposition ou d'effacement.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

La base juridique varie en fonction de la finalité du traitement. La principale base juridique est l'exécution du contrat d'hébergement.

Pour les communications relatives à l'enregistrement des voyageurs, la base juridique est le respect des obligations légales établies par le Décret royal 933/2021 du 26 octobre, qui établit les obligations d'enregistrement documentaire et d'information des personnes physiques ou morales exerçant des activités d'hébergement et de location de véhicules à moteur, ainsi que par la Loi organique 4/2015 du 30 mars relative à la protection de la sécurité des citoyens.

Enfin, le consentement constituera la base juridique des traitements pour lesquels celui-ci a été demandé, notamment l'envoi de communications commerciales.

+ DESTINY CLUB (PROGRAMME DE FIDÉLITÉ)

Qu'est-ce que Destiny Club ?

Destiny Club est notre programme de fidélité. En vous inscrivant, vous bénéficiez d'une réduction de 10 % sur les réservations et d'un accès à un profil utilisateur. L'inscription est gérée via la plateforme de notre moteur de réservation Mirai España, S.L.

Qui est responsable du traitement de vos données au sein du club ?

Pour finaliser votre inscription, vous serez redirigé(e) vers la plateforme de Mirai España, S.L. À partir de ce moment, Mirai España, S.L. agira en tant que responsable du traitement des données personnelles nécessaires à la gestion de l'inscription, conformément à sa politique de confidentialité disponible sur www.es.mirai.com.

Nous vous recommandons de la consulter avant de finaliser votre inscription. Dans le cadre de ce traitement, Mirai España, S.L. n'agit pas en tant que sous-traitant de GRUPO DESTINY HOME, mais en tant que responsable indépendant sur sa propre plateforme et conformément à sa propre politique de confidentialité.

Quelles données traitons-nous (GRUPO DESTINY HOME) concernant le club ?

De notre côté, nous traitons uniquement les données personnelles nécessaires à l'application des réductions et avantages du club aux réservations et services souscrits auprès de nous.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

La base juridique est l'exécution de la relation découlant de l'adhésion au club et, le cas échéant, le consentement à l'envoi de communications commerciales de notre part.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Pendant toute la durée de votre adhésion au club, jusqu'à ce que vous demandiez votre désinscription ou retiriez le consentement accordé.

Le traitement des données des membres sur la plateforme de Mirai España S.L. sera régi par les délais indiqués dans sa politique de confidentialité.

+ CONTACTS VIA LE SITE WEB OU PAR E-MAIL

Quelles données recueillons-nous via le site Web ?

Nous pouvons traiter votre adresse IP, le système d'exploitation ou le navigateur que vous utilisez, ainsi que la durée de votre visite, de manière anonyme.

Si vous nous fournissez des données via le formulaire de contact, vous vous identifierez afin que nous puissions vous contacter, si nécessaire.

À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Répondre à vos questions, demandes ou requêtes.

- Gérer le service demandé, répondre à votre demande ou traiter votre requête.
- Fournir des informations par voie électronique relatives à votre demande.
- Fournir des informations commerciales ou relatives à des événements par voie électronique, sous réserve d'un consentement exprès.
- Effectuer des analyses et des améliorations du site Web, ainsi que de nos produits et services.
- Améliorer notre stratégie commerciale.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

L'acceptation et le consentement de la personne concernée, donnés au moyen d'une action volontaire. Par exemple, lorsque pour effectuer une demande il est nécessaire de remplir un formulaire et de cliquer sur le bouton « Envoyer », cette action implique nécessairement que vous avez été informé(e) et que vous avez expressément consenti au contenu de la clause annexée au formulaire ou à l'acceptation de la politique de confidentialité.

Tous nos formulaires indiquent les données obligatoires au moyen du symbole *. Si vous ne renseignez pas ces champs ou si vous ne cochez pas la case d'acceptation de la politique de confidentialité, l'envoi des informations ne sera pas possible.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Jusqu'au retrait du consentement accordé.

+ CONTACTS DE LA NEWSLETTER

Quelles données recueillons-nous via la newsletter ?

Sur le site Web, il est possible de s'abonner à la Newsletter. Si vous nous fournissez une adresse e-mail, celle-ci sera utilisée pour vous envoyer la newsletter.

Nous conserverons uniquement votre adresse e-mail dans notre base de données et vous enverrons périodiquement des e-mails jusqu'à ce que vous demandiez votre désinscription ou que nous cessions de les envoyer.

Vous aurez toujours la possibilité de vous désinscrire de toute communication.

À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Gérer le service demandé.
- Fournir des informations par voie électronique relatives à votre demande.
- Fournir des informations commerciales ou relatives à des événements par voie électronique, sous réserve d'un consentement exprès.
- Effectuer des analyses et améliorer l'envoi des communications afin d'améliorer notre stratégie commerciale.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

L'acceptation et le consentement de la personne concernée. Lors de votre inscription, vous devrez accepter une case à cocher et cliquer sur le bouton d'envoi. Cela implique nécessairement que vous avez été informé(e) et que vous avez expressément consenti à la réception de la newsletter.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Jusqu'au retrait du consentement accordé.

+ ENQUÊTES DE QUALITÉ

À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Évaluer le niveau de qualité du service fourni.
- Améliorer les services proposés.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

La base juridique est l'intérêt légitime du Responsable du traitement à maintenir la qualité de ses services.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Les données seront conservées pendant toute la durée du traitement.

+ FOURNISSEURS

À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Fournir des informations par voie électronique relatives à votre demande.
- Fournir des informations commerciales ou relatives à des événements par voie électronique, sous réserve d'un consentement exprès.
- Gérer les services administratifs, de communication et de logistique réalisés par le Responsable du traitement.
- Facturation.
- Réaliser les transactions correspondantes.
- Facturation et déclaration des impôts correspondants.
- Gestion des opérations de contrôle et de recouvrement.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

La base juridique est l'acceptation d'une relation contractuelle ou, à défaut, votre consentement lorsque vous nous contactez ou nous proposez vos produits par quelque moyen que ce soit.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Pendant toute la durée des relations entre les parties et pendant les délais de prescription applicables qui en découlent.

+ CONTACTS VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX

À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Répondre à vos questions, demandes ou requêtes.
- Gérer le service demandé, répondre à votre demande ou traiter votre requête.
- Établir une relation avec vous et créer une communauté de followers.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Les bases juridiques du traitement sont le consentement volontaire de la personne concernée à nous contacter et, le cas échéant, l'acceptation d'une relation contractuelle dans le cadre du réseau social concerné.

Le traitement des données au sein du réseau social sera effectué conformément à ses politiques de confidentialité.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Nous ne pouvons consulter ou supprimer vos données que de manière limitée, car nous disposons d'un profil spécifique. Nous traiterons vos données aussi longtemps que vous nous autoriserez à vous suivre, à être votre ami(e) ou que vous continuerez à cliquer sur les boutons « J'aime », « Suivre » ou similaires.

Toute rectification de vos données ou limitation des informations ou publications doit être effectuée via les paramètres de votre profil ou compte utilisateur directement sur le réseau social concerné.

+ CANDIDATS À L'EMPLOI

À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Organisation des processus de sélection pour le recrutement de salariés.
- Convocation à des entretiens d'embauche et évaluation de votre candidature.
- Si vous nous avez donné votre consentement, nous pouvons transmettre vos données à des entreprises partenaires ou affiliées, dans le seul but de vous aider à trouver un emploi.
- Si vous acceptez la politique de confidentialité, vous nous donnez votre consentement pour transmettre votre candidature aux entités appartenant au groupe d'entreprises afin de vous inclure dans leurs processus de sélection du personnel.

Nous vous informons également qu'un an après la réception de votre CV, nous procéderons à sa destruction sécurisée.

Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Si vous présentez votre CV dans le cadre d'une candidature spontanée, la base juridique est votre consentement explicite, donné par l'envoi de votre CV.

Si vous participez à un processus de sélection lancé par cette entité et auquel vous postulez, la base juridique est l'exécution de mesures précontractuelles.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Si vous fournissez un CV pour un poste vacant publié, vos données seront traitées dans le cadre du processus de sélection correspondant à ce poste et seront supprimées à la fin du processus si vous n'êtes pas retenu(e).

Si vous fournissez un CV via une boîte de réception destinée aux candidatures spontanées ou via notre rubrique « Travailler avec nous », nous conserverons vos données pendant une période d'un an sur la base du consentement de la personne concernée.

Effectuerons-nous des communications par voie électronique ?

Les communications seront effectuées uniquement afin de gérer votre demande, si l'un des moyens de contact que vous nous avez fournis est électronique.

Si nous effectuons des communications commerciales, celles-ci auront été préalablement et expressément autorisées par vous.

QUELLES MESURES DE SÉCURITÉ APPLIQUONS-NOUS ?

Nous avons adopté un niveau optimal de protection des Données personnelles que nous traitons et avons mis en place tous les moyens et mesures techniques dont nous disposons, conformément à l'état actuel de la technologie, afin d'éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération, l'accès non autorisé et le vol des Données personnelles.

Vos données ne seront pas communiquées à des tiers, sauf obligation légale. Elles pourront notamment être communiquées à l'Agence nationale espagnole de l'administration fiscale ainsi qu'aux banques et établissements financiers pour le recouvrement du paiement du service fourni ou du produit acheté, ainsi qu'aux sous-traitants nécessaires à l'exécution de l'accord.

En cas d'achat ou de paiement, si vous choisissez une application, un site Web, une plateforme, une carte bancaire ou tout autre service en ligne, vos données seront transmises à cette plateforme ou traitées dans son environnement, toujours avec le niveau de sécurité maximal.

Lorsque nous leur en donnons l'ordre, l'entreprise chargée du développement et de la maintenance du site Web ainsi que le prestataire d'hébergement Web peuvent avoir accès à notre site. Ces entreprises auront signé un contrat de prestation de services les obligeant à maintenir le même niveau de confidentialité que nous.

Lors du processus de paiement par carte, les données seront recueillies par l'établissement bancaire titulaire du terminal de paiement virtuel (TPV).

Des transferts internationaux de données peuvent être effectués lors de l'utilisation d'applications américaines. Toutefois, ces transferts seront réalisés uniquement vers des entités ayant démontré qu'elles respectent le niveau de protection et les garanties conformément aux paramètres et exigences prévus par la réglementation en vigueur en matière de protection des données, notamment la réglementation européenne, ou lorsqu'une autorisation légale permet le transfert international.

QUELS SONT VOS DROITS ?

- Savoir si nous traitons ou non vos données.
- Accéder à vos données personnelles.
- Demander la rectification de vos données si elles sont inexactes.
- Demander la suppression de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous retirez votre consentement.
- Demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas ; dans ce cas, nous ne les conserverons que conformément à la réglementation en vigueur.
- À la portabilité de vos données, qui vous seront fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Si vous le souhaitez, nous pouvons les transmettre au nouveau responsable du traitement que vous aurez désigné. Ce droit ne s'applique que dans certains cas.
- Introduire une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données ou de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que votre demande n'a pas été correctement traitée.
- Retirer à tout moment votre consentement pour tout traitement pour lequel vous avez donné votre consentement.

Si vous modifiez l'une de vos données, nous vous remercions de nous en informer afin que nous puissions les maintenir à jour.

SOUHAITEZ-VOUS UN FORMULAIRE POUR EXERCER VOS DROITS ?

- Nous disposons de formulaires pour l'exercice de vos droits. Vous pouvez nous les demander par e-mail ou, si vous le préférez, utiliser ceux élaborés par l'Agence espagnole de protection des données ou par des tiers.
- Les demandes doivent être signées électroniquement ou être accompagnées d'une identification fiable de la personne qui exerce le droit.

- Les formulaires peuvent être présentés en personne, envoyés par courrier ou par e-mail à l'adresse du Responsable du traitement indiquée au début du présent document.

COMBIEN DE TEMPS PRENONS-NOUS POUR RÉPONDRE À L'EXERCICE DE VOS DROITS ?

Cela dépend du droit concerné, mais nous répondrons dans un délai maximal d'un mois à compter de votre demande, ou de deux mois si la question est particulièrement complexe et que nous vous informons que nous avons besoin de plus de temps.

UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

Si nous utilisons d'autres types de cookies que ceux qui sont nécessaires, vous pourrez consulter la Politique relative aux cookies via le lien correspondant disponible au début de notre site Web.