

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'Informativa sulla Privacy fa parte delle Condizioni Generali che disciplinano il presente sito web.

Chi è il responsabile del trattamento dei dati?

GRUPO DESTINY HOME, S.L.U.

Indirizzo: Avda. Juan Carlos I, n. 3, locali 4-5, Corralejo, 35660, La Oliva, Fuerteventura.

Codice fiscale (CIF): B76220151

Telefono: 672392857

E-mail: booking@shambhalafuerteventura.com

Puoi contattarci con qualsiasi mezzo.

Ci riserviamo il diritto di modificare o adattare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Ti consigliamo di consultarla regolarmente. Se ti sei registrato e accedi al tuo account o profilo, sarai informato delle eventuali modifiche.

Se appartieni a una delle seguenti categorie, consulta le informazioni corrispondenti:

+ CLIENTI

Per quali finalità tratteremo i tuoi dati personali?

- Elaborazione dei preventivi e relativo monitoraggio attraverso le comunicazioni tra entrambe le parti.
- Invio di informazioni per via elettronica relative alla tua richiesta.
- Invio di informazioni commerciali o relative a eventi per via elettronica, purché sia stato fornito un consenso esplicito.
- Gestione dei servizi amministrativi, di comunicazione e logistici effettuati dal Titolare del trattamento.
- Fatturazione e dichiarazione delle imposte applicabili.
- Esecuzione delle transazioni corrispondenti.
- Gestione delle attività di controllo e recupero crediti.

+ OSPITI

Per quali finalità tratteremo i tuoi dati personali?

Ti informiamo che i tuoi dati saranno trattati allo scopo di gestire la tua prenotazione e il tuo soggiorno presso l'hotel, nonché di garantire il pagamento delle spese derivanti dal soggiorno.

Allo stesso modo, tratteremo i tuoi dati personali al fine di effettuare la registrazione e la comunicazione dei dati dei viaggiatori. Se ci hai fornito il tuo consenso, tratteremo inoltre i tuoi dati per inviarti comunicazioni commerciali.

A chi saranno comunicati i tuoi dati?

I tuoi dati saranno comunicati alle Forze e ai Corpi di Sicurezza dello Stato (FFCCSE), in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente, nonché alle agenzie di viaggio o agli operatori coinvolti.

Per quanto tempo saranno conservati i tuoi dati?

I dati saranno conservati per un periodo minimo di 6 anni, in conformità con la normativa fiscale, commerciale e relativa alla tutela dei consumatori.

I dati relativi alle comunicazioni alle Forze e ai Corpi di Sicurezza dello Stato (FFCCSE) riguardanti la registrazione dei viaggiatori saranno conservati per un periodo minimo di 3 anni dalla conclusione del soggiorno.

Infine, i dati per i quali è stato richiesto il consenso saranno conservati fino a quando non revocherai il consenso prestato o non eserciterai il tuo diritto di opposizione o cancellazione.

Qual è la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati?

La base giuridica varia a seconda della finalità del trattamento. La principale base giuridica è l'esecuzione del contratto di soggiorno.

Per le comunicazioni relative alla registrazione dei viaggiatori, la base giuridica è l'adempimento degli obblighi di legge stabiliti dal Regio Decreto 933/2021 del 26 ottobre, che stabilisce gli obblighi di registrazione documentale e informazione delle persone fisiche o giuridiche che svolgono attività di alloggio e noleggio di veicoli a motore, nonché dalla Legge Organica 4/2015 del 30 marzo sulla protezione della sicurezza dei cittadini.

Infine, il consenso costituirà la base giuridica per quei trattamenti per i quali è stato richiesto, come ad esempio l'invio di comunicazioni commerciali.

+ DESTINY CLUB (PROGRAMMA FEDELTA')

Che cos'è Destiny Club?

Destiny Club è il nostro programma fedeltà. Registrandoti, ottieni uno sconto del 10% sulle prenotazioni e l'accesso a un profilo utente. La registrazione viene gestita attraverso la piattaforma del nostro motore di prenotazione Mirai España, S.L.

Chi è il responsabile del trattamento dei tuoi dati nel club?

Per completare la registrazione, sarai reindirizzato alla piattaforma di Mirai España, S.L. Da quel momento, Mirai España, S.L. agirà in qualità di titolare del trattamento dei dati personali necessari per gestire la registrazione, in conformità con la propria informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo www.es.mirai.com.

Ti consigliamo di leggerla prima di completare la registrazione. In questo trattamento, Mirai España, S.L. non agisce in qualità di responsabile del trattamento per conto di GRUPO DESTINY HOME, bensì come titolare autonomo sulla propria piattaforma e secondo la propria informativa sulla privacy.

Quali dati trattiamo noi (GRUPO DESTINY HOME) in relazione al club?

Da parte nostra, trattiamo esclusivamente i dati personali necessari per applicare gli sconti e i vantaggi del club alle prenotazioni e ai servizi acquistati presso di noi.

Qual è la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati?

La base giuridica è l'esecuzione del rapporto derivante dall'adesione al club e, ove applicabile, il consenso all'invio di comunicazioni commerciali da parte nostra.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

Per tutta la durata della tua iscrizione al club, fino a quando non richiederai la cancellazione o revocherai il consenso prestato.

Il trattamento dei dati dei membri sulla piattaforma di Mirai España S.L. sarà disciplinato dai periodi di conservazione indicati nella relativa informativa sulla privacy.

+ CONTATTI DEL SITO WEB O TRAMITE E-MAIL

Quali dati raccogliamo attraverso il sito web?

Possiamo trattare il tuo indirizzo IP, il sistema operativo o il browser che utilizzi e persino la durata della tua visita, in forma anonima.

Se ci fornisci i tuoi dati tramite il modulo di contatto, ti identificherai affinché possiamo contattarti, se necessario.

Per quali finalità tratteremo i tuoi dati personali?

- Rispondere alle tue domande, richieste o comunicazioni.
- Gestire il servizio richiesto, rispondere alla tua richiesta o elaborare la tua richiesta.
- Fornire informazioni per via elettronica relative alla tua richiesta.
- Fornire informazioni commerciali o relative a eventi per via elettronica, purché sia stato fornito un consenso esplicito.
- Effettuare analisi e miglioramenti del sito web, dei nostri prodotti e servizi.

- Migliorare la nostra strategia commerciale.

Qual è la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati?

L'accettazione e il consenso dell'interessato, prestati attraverso un'azione volontaria. Ad esempio, nei casi in cui per effettuare una richiesta sia necessario compilare un modulo e fare clic sul pulsante "Invia", tale azione implica necessariamente che l'interessato sia stato informato e abbia espresso il proprio consenso al contenuto della clausola allegata al modulo o all'accettazione dell'informativa sulla privacy.

Tutti i nostri moduli indicano con il simbolo * i dati obbligatori. Se non fornisci tali dati o non selezioni la casella di accettazione dell'informativa sulla privacy, non sarà possibile inviare le informazioni.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

Fino alla revoca del consenso prestato.

+ CONTATTI DELLA NEWSLETTER

Quali dati raccogliamo attraverso la newsletter?

Sul sito web è possibile iscriversi alla Newsletter. Se ci fornisci un indirizzo e-mail, la newsletter verrà inviata a tale indirizzo.

Conserveremo esclusivamente il tuo indirizzo e-mail nel nostro database e procederemo all'invio periodico di e-mail fino a quando non richiederai la cancellazione o smetteremo di inviarle.

Avrai sempre la possibilità di annullare l'iscrizione in qualsiasi comunicazione.

Per quali finalità tratteremo i tuoi dati personali?

- Gestire il servizio richiesto.
- Fornire informazioni per via elettronica relative alla tua richiesta.
- Fornire informazioni commerciali o relative a eventi per via elettronica, purché sia stato fornito un consenso esplicito.
- Effettuare analisi e miglioramenti dell'invio delle comunicazioni e-mail al fine di migliorare la nostra strategia commerciale.

Qual è la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati?

L'accettazione e il consenso dell'interessato. Nei casi in cui ti iscrivi, sarà necessario accettare una casella di controllo e fare clic sul pulsante di invio. Ciò implica necessariamente che sei stato informato e hai espresso il tuo consenso alla ricezione della newsletter.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

Fino alla revoca del consenso prestato.

+ SONDAGGI SULLA QUALITÀ**Per quali finalità tratteremo i tuoi dati personali?**

- Valutare il livello di qualità del servizio fornito.
- Migliorare i servizi offerti.

Qual è la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati?

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare del trattamento a mantenere la qualità dei propri servizi.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

I dati saranno conservati per tutta la durata del trattamento.

+ FORNITORI**Per quali finalità tratteremo i tuoi dati personali?**

- Fornire informazioni per via elettronica relative alla tua richiesta.
- Fornire informazioni commerciali o relative a eventi per via elettronica, purché sia stato fornito un consenso esplicito.
- Gestire i servizi amministrativi, di comunicazione e logistici effettuati dal Titolare del trattamento.
- Fatturazione.
- Eseguire le transazioni corrispondenti.
- Fatturazione e dichiarazione delle imposte applicabili.
- Gestione delle attività di controllo e recupero crediti.

Qual è la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati?

La base giuridica è l'accettazione di un rapporto contrattuale o, in alternativa, il tuo consenso quando ci contatti o ci offri i tuoi prodotti attraverso qualsiasi canale.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

Per tutta la durata dei rapporti tra le parti e per i periodi di prescrizione previsti dalla normativa applicabile.

+ CONTATTI ATTRAVERSO I SOCIAL NETWORK

Per quali finalità tratteremo i tuoi dati personali?

- Rispondere alle tue domande, richieste o comunicazioni.
- Gestire il servizio richiesto, rispondere alla tua richiesta o elaborare la tua richiesta.
- Relazionarci con te e creare una community di follower.

Qual è la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati?

Le basi giuridiche che legittimano il trattamento sono il consenso volontario dell'interessato a contattarci e, ove applicabile, l'accettazione di un rapporto contrattuale nell'ambito del social network interessato.

Il trattamento dei dati all'interno del social network sarà effettuato in conformità con le relative informative sulla privacy.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

Possiamo consultare o eliminare i tuoi dati solo in modo limitato, poiché disponiamo di un profilo specifico. Tratteremo i tuoi dati per tutto il tempo in cui ci permetterai di seguirti, essere tuoi amici o continuerai a cliccare sui pulsanti "Mi piace", "Segui" o simili.

Qualsiasi rettifica dei tuoi dati o limitazione delle informazioni o delle pubblicazioni dovrà essere effettuata attraverso le impostazioni del tuo profilo o account utente direttamente sul social network.

+ CANDIDATI ALLA RICERCA DI LAVORO

Per quali finalità tratteremo i tuoi dati personali?

- Organizzazione dei processi di selezione per l'assunzione di dipendenti.
- Convocazione a colloqui di lavoro e valutazione della tua candidatura.
- Se ci hai fornito il tuo consenso, potremo comunicare i tuoi dati a società collaboratrici o affiliate, esclusivamente con l'obiettivo di aiutarti a trovare lavoro.
- Se accetti l'informativa sulla privacy, ci dai il consenso a trasmettere la tua candidatura alle società appartenenti al gruppo aziendale, con l'obiettivo di includerti nei loro processi di selezione del personale.

Ti informiamo inoltre che, trascorso un anno dalla ricezione del tuo curriculum vitae, procederemo alla sua distruzione sicura.

Qual è la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati?

Se presenti il tuo CV come candidatura spontanea, la base giuridica è il tuo consenso inequivocabile, espresso attraverso l'invio del CV.

Se partecipi a un processo di selezione avviato da questa società e ti candidi per la posizione, la base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

Se presenti un CV per una posizione vacante pubblicata, i tuoi dati saranno trattati nell'ambito del processo di selezione relativo a tale posizione e saranno eliminati al termine del processo qualora tu non venga selezionato.

Se presenti un CV tramite un'apposita casella per candidature spontanee o attraverso la sezione "Lavora con noi", conserveremo i tuoi dati per un periodo di un anno sulla base del consenso dell'interessato.

Effettueremo comunicazioni per via elettronica?

Le comunicazioni saranno effettuate esclusivamente per gestire la tua richiesta, qualora questo sia uno dei mezzi di contatto da te forniti.

Qualora effettuassimo comunicazioni commerciali, queste saranno state precedentemente ed espressamente autorizzate da te.

QUALI MISURE DI SICUREZZA APPLICHIAMO?

Abbiamo adottato un livello ottimale di protezione dei Dati Personali che trattiamo e abbiamo implementato tutti i mezzi e le misure tecniche a nostra disposizione, in base allo stato attuale della tecnologia, per evitare la perdita, l'uso improprio, l'alterazione, l'accesso non autorizzato e il furto dei Dati Personali.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi, salvo quando previsto dalla legge. In particolare, potranno essere comunicati all'Agenzia Statale dell'Amministrazione Tributaria spagnola e a banche e istituti finanziari per la riscossione del pagamento del servizio prestato o del prodotto acquistato, nonché ai responsabili del trattamento necessari per l'esecuzione dell'accordo.

In caso di acquisto o pagamento, qualora tu scelga un'applicazione, un sito web, una piattaforma, una carta bancaria o qualsiasi altro servizio online, i tuoi dati saranno trasferiti a tale piattaforma o trattati nel relativo ambiente, sempre con il massimo livello di sicurezza.

Quando da noi autorizzate, la società incaricata dello sviluppo e della manutenzione del sito web e il fornitore di web hosting potranno avere accesso al nostro sito. Tali società avranno sottoscritto un contratto di prestazione di servizi che le obbliga a mantenere lo stesso livello di privacy da noi applicato.

Durante il processo di pagamento tramite carta, i dati saranno raccolti dall'istituto bancario titolare del POS virtuale.

Potranno essere effettuati trasferimenti internazionali di dati in caso di utilizzo di applicazioni americane. Tuttavia, tali trasferimenti saranno effettuati esclusivamente verso entità che abbiano dimostrato di rispettare il livello di protezione e le garanzie previste dai parametri e dai requisiti stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati, come il Regolamento europeo, o quando esista un'autorizzazione legale per effettuare il trasferimento internazionale.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

- Sapere se stiamo trattando o meno i tuoi dati.
- Accedere ai tuoi dati personali.
- Richiedere la rettifica dei tuoi dati qualora siano inesatti.
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati qualora non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o qualora tu revochi il consenso prestato.
- Richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati in determinati casi; in tal caso, li conserveremo esclusivamente in conformità con la normativa vigente.
- Alla portabilità dei dati, che ti saranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Se lo preferisci, possiamo inviarli al nuovo titolare del trattamento da te indicato. Questo diritto è applicabile solo in determinati casi.
- Presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati o all'autorità di controllo competente, qualora ritenga che la tua richiesta non sia stata gestita correttamente.
- Revocare in qualsiasi momento il consenso per qualsiasi trattamento per il quale lo hai prestato.

Se modifichi uno dei tuoi dati, ti chiediamo di comunicarcelo affinché possiamo mantenerli aggiornati.

DESIDERI UN MODULO PER ESERCITARE I TUOI DIRITTI?

- Disponiamo di moduli per l'esercizio dei tuoi diritti. Puoi richiederli via e-mail oppure, se preferisci, utilizzare quelli predisposti dall'Agenzia spagnola per la protezione dei dati o da terzi.
- Le richieste devono essere firmate elettronicamente oppure accompagnate da un'identificazione certa della persona che esercita il diritto.
- I moduli possono essere presentati di persona, inviati per posta o tramite e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento indicato all'inizio del presente documento.

QUANTO TEMPO IMPIEGHIAMO A RISPONDERE ALL'ESERCIZIO DEI TUOI DIRITTI?

Dipende dal diritto esercitato, ma risponderemo entro un termine massimo di un mese dalla richiesta, o di due mesi se la questione è particolarmente complessa e ti comunicheremo che è necessario più tempo.

UTILIZZIAMO I COOKIE?

Se utilizziamo altri tipi di cookie oltre a quelli necessari, potrai consultare la Cookie Policy attraverso il relativo link disponibile all'inizio del nostro sito web.