



## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

*Bienvenido a Libertg — Condiciones para una estada perfecta*

Vereda El Zarzal · Copacabana, Antioquia · RNT No. 74243

Libertg Hotels · Spa está comprometido con el desarrollo de una actividad turística responsable, que genere equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar sociocultural y la protección del entorno natural. Este compromiso se materializa en acciones concretas orientadas a la conservación del medio ambiente, el respeto por las comunidades y la generación de valor para el destino en el que operamos: la Vereda El Zarzal, Copacabana, Antioquia.

Nuestra política de sostenibilidad se enmarca en los lineamientos de la Ley 1558 de 2012 (Ley General de Turismo), la Política de Turismo Sostenible de Colombia y la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 002 para Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje, y aplica a todos nuestros colaboradores, proveedores, clientes, huéspedes y visitantes.

NTS-TS 002	Ley 1558 de 2012	Política Turismo Sostenible
Ley 99 de 1993	Res. 2184 de 2019	RNT No. 74243

CUIDADO DEL ENTORNO

### Dimensión Ambiental

#### Uso eficiente del agua

Implementamos prácticas de ahorro y reutilización del recurso hídrico, realizamos mantenimiento preventivo para evitar fugas, y sensibilizamos a huéspedes y colaboradores sobre su consumo responsable.

#### Eficiencia energética

Fomentamos el uso de tecnologías eficientes (iluminación LED, equipos de bajo consumo) y promovemos el apagado de luces y dispositivos cuando no están en uso, reduciendo nuestra huella de carbono.

#### Gestión de residuos sólidos

Aplicamos la separación en la fuente conforme a la Resolución 2184 de 2019 del Ministerio de Ambiente. Avanzamos activamente hacia la reducción de plásticos de un solo uso en nuestras instalaciones y servicios.

### **Residuos líquidos y peligrosos**

Manejamos y disponemos los residuos líquidos y especiales conforme a la normativa ambiental vigente, a través de gestores autorizados, garantizando que ningún vertimiento afecte las fuentes hídricas de la región.

### **Reducción de emisiones GEI y SAO**

Trabajamos en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sustancias agotadoras de la capa de ozono (SAO), adoptando prácticas y equipos que minimicen nuestro impacto climático.

### **Biodiversidad y entorno natural**

Respetamos y protegemos la flora y fauna de nuestra región. Promovemos el uso de especies nativas en nuestros jardines y zonas verdes, y sensibilizamos a nuestros huéspedes sobre la riqueza natural del territorio.

## PERSONAS Y COMUNIDAD

# Dimensión Sociocultural

### **Protección de menores — ESCNNA**

Todos nuestros colaboradores están comprometidos con la prevención y denuncia de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA), en cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y el Código de Conducta del sector turístico. Tolerancia cero.

### **Patrimonio cultural y regional**

Promovemos y respetamos el patrimonio cultural, histórico y natural de la región antioqueña, incentivando a nuestros huéspedes a conocerlo responsablemente. Apoyamos la difusión de las tradiciones, la gastronomía y las expresiones culturales locales.

### **Accesibilidad e inclusión**

Nos comprometemos a garantizar condiciones de acceso dignas para personas con movilidad reducida o discapacidad, en cumplimiento de la Ley 361 de 1997, avanzando en la eliminación de barreras físicas y comunicativas.

### **Equidad de género y no discriminación**

Aplicamos criterios de equidad de género, diversidad e inclusión en nuestros procesos de selección, contratación y desarrollo del talento humano. Rechazamos cualquier forma de discriminación por razón de raza, sexo, orientación sexual, religión o condición social.

### **Empleo local y condiciones dignas**

Priorizamos la vinculación de personal de la región, en condiciones laborales justas, con remuneración equitativa y acceso a formación continua en sostenibilidad y turismo responsable. Reconocemos en nuestro equipo humano el alma de la experiencia Liberty.

VALOR COMPARTIDO

## **Dimensión Económica**

### **Proveedores locales y responsables**

Damos preferencia a proveedores de la región y a productos locales o de comercio justo, contribuyendo al fortalecimiento del tejido económico de la comunidad y reduciendo la huella logística de nuestra operación.

### **Desarrollo y apoyo comunitario**

Apoyamos iniciativas y proyectos que beneficien a las comunidades del entorno, reconociéndolas como parte esencial de nuestro destino turístico e incentivándolas a adoptar criterios de desarrollo sostenible en sus actividades diarias.

### **Turismo consciente y responsable**

Incentivamos a nuestros huéspedes a adoptar comportamientos responsables durante su estadía y en el destino, contribuyendo a la preservación del lugar que nos acoge y promoviendo un turismo que beneficie a todos.

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO

## **Comunicación y Mejora Continua**

### **Difusión y sensibilización**

Compartimos esta política con todos nuestros grupos de interés — colaboradores, proveedores, clientes y huéspedes — y la mantenemos visible en nuestras instalaciones y canales digitales. Realizamos procesos de sensibilización y formación periódica con nuestro equipo.

### **Revisión anual y mejora continua**

La presente política será revisada y actualizada anualmente por la Gerencia, con el fin de incorporar nuevas metas, ajustarla a la normativa vigente y reflejar los avances logrados en materia de sostenibilidad.

### **Responsable del Sistema de Gestión**

El seguimiento e implementación de los compromisos de esta política está a cargo de la Gerencia de Libertg Hotels · Spa, quien actúa como responsable del Sistema de Gestión de Sostenibilidad del establecimiento.

*“Buscamos ser un destino donde el descanso, la naturaleza  
y la responsabilidad convivan en perfecta armonía.”*

GERENCIA · Libertg Hotels Spa · COPACABANA, ANTIOQUIA