



POLÍTICAS DE USO DEL SITIO WEB

www.libertg.com

Inversiones Avrisang S.A.S. · NIT 901.317.325 · RNT No. 74243

| | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| RAZÓN SOCIAL | NIT | MARCA COMERCIAL |
| Inversiones Avrisang S.A.S. | 901.317.325 | Libertg Hotels · Spa |
| UBICACIÓN | CONTACTO | RNT |
| Vereda El Zarzal, Copacabana | 300 822 11 13 / 321 700 88 92 | No. 74243 |

AVISO LEGAL

Al usar, ver, compartir o hacer cualquier uso de este sitio, usted acepta la totalidad de estos términos en cumplimiento de la Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico en Colombia, que reconoce plena validez jurídica a los contratos celebrados por medios electrónicos. Si no acepta estos términos, abandone el sitio inmediatamente.

CONDICIONES GENERALES

Aceptación de Términos

Modificaciones a los términos

Libertg Hotels · Spa se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento sin previo aviso. El uso continuo del sitio implicará aceptación de las modificaciones realizadas.

Capacidad legal de uso

El sitio está dirigido exclusivamente a personas naturales mayores de dieciocho (18) años y personas jurídicas con plena capacidad legal para celebrar contratos. Los servicios no están disponibles para menores de edad.

Idioma oficial del contrato

El idioma oficial de estos términos es el español. En caso de versiones en otros idiomas, la versión en español prevalecerá ante cualquier discrepancia.

NAVEGACIÓN Y CONDUCTA

Uso Permitido del Sitio

Usos permitidos

Usted solo podrá utilizar este sitio para realizar reservaciones o compras legítimas, consultar información del establecimiento y comunicarse con el equipo de Libertg Hotels · Spa.

Usos prohibidos

Queda expresamente prohibido el uso del sitio para: reservaciones fraudulentas; actividades que interfieran con su funcionamiento; uso de robots o scrapers para copiar contenido; instalación de software malicioso; o cualquier actividad que infrinja la ley colombiana.

Prohibición absoluta

Disponibilidad del sitio

Libertg Hotels · Spa se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso al sitio por razones de mantenimiento, actualización o causas de fuerza mayor, sin responsabilidad alguna frente al usuario.

CONDICIONES DE COMPRA

Reservaciones en Línea

Cambios de fecha

Las reservaciones confirmadas solo pueden ser cambiadas de fecha una sola vez, con un mínimo de 4 días de antelación a la fecha de llegada, sujeto a disponibilidad. No son transferibles a terceros.

4 días de antelación · No transferible

Tarifas promocionales

Las tarifas promocionales son intransferibles, no reembolsables y no admiten cambio de fecha. Estas condiciones son informadas claramente antes de confirmar la compra.

No reembolsable · Sin cambio de fecha

Cancelación por parte del hotel

Libertg Hotels · Spa se reserva el derecho de cancelar reservaciones cuando se detecte actividad fraudulenta, errores o intentos de evadir las políticas del establecimiento.

Derecho de retracto

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el derecho de retracto no aplica para servicios de alojamiento contratados para una fecha específica, por ser excepción expresamente contemplada en la norma. Las condiciones de cancelación dependen del tipo de tarifa seleccionada.

Ley 1480 de 2011 · Art. 47

Reservaciones con menores de edad

Las reservaciones con menores de edad requieren documentación adicional al check-in conforme a la Ley 1098 de 2006. Si el menor viaja sin ambos padres, deberá presentarse autorización notariada de viaje.

Ley 1098 de 2006

Tarifas, precios y facturación

Los precios publicados corresponden a la tarifa base del servicio. El IVA (19%) se aplicará o no según la condición fiscal de cada huésped conforme a la normativa tributaria vigente — este impuesto no es atribuible a la totalidad de los huéspedes. La mejor tarifa está en nuestros canales directos. El hotel emite factura electrónica conforme a las disposiciones de la DIAN.

Facturación electrónica DIAN

DERECHOS DE AUTOR

Propiedad Intelectual

Contenido protegido

Todo el contenido publicado — logotipos, textos, diseño, fotografías, videos — es propiedad exclusiva de Inversiones Avrisang S.A.S. Su uso sin autorización escrita viola la Ley 23 de 1982 y la Decisión Andina 351 de 1993.

Ley 23 de 1982 · Decisión Andina 351 de 1993

Hipervínculos y terceros

Este sitio puede contener hipervínculos a otros sitios web con fines informativos. Dichos enlaces no implican aprobación de las empresas vinculadas. Libertg Hotels · Spa no se hace responsable por su contenido o servicios.

PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO

Protección de Datos Personales

Datos recopilados y finalidad

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, los datos personales recopilados (nombre, correo, teléfono, datos de pago) serán tratados para: gestión de reservaciones, facturación, atención al cliente y comunicaciones comerciales.

Ley 1581 de 2012 · Decreto 1074 de 2015

Derechos del titular

El titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, así como a revocar la autorización en cualquier momento mediante solicitud a nuestros canales de contacto.

TRANSACCIONES EN LÍNEA

Seguridad de Pagos

Pasarela de pagos segura

Los pagos son procesados por pasarelas certificadas. Libertg Hotels · Spa no almacena ni accede a los datos completos de tarjetas. Toda transacción está protegida mediante protocolos SSL.

Confirmación de transacciones

Una vez realizada la compra, el usuario recibirá confirmación electrónica al correo suministrado. Esta confirmación constituye prueba del contrato celebrado, conforme a la Ley 527 de 1999.

Ley 527 de 1999 — Comercio electrónico

TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Política de Cookies

Cookies propias y de terceros

Este sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y ofrecer contenido relevante. Al continuar navegando acepta su uso. Puede configurar su navegador para rechazarlas. Los anunciantes pueden usar sus propias cookies sobre las cuales no tenemos control.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Responsabilidades

Responsabilidad del usuario

Cada usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su información y se obliga a mantener indemne a Inversiones Avrisang S.A.S. por los errores y el mal uso del sitio. Toda información suministrada deberá estar libre de virus, troyanos u otras rutinas de programación dañinas.

Exoneración de responsabilidad

Libertg Hotels · Spa no se hace responsable por información incorrecta suministrada por usuarios o terceros, ni por errores técnicos o tipográficos del sitio que no sean imputables al establecimiento.

Legislación aplicable y jurisdicción

Estas políticas se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será dirimida ante los jueces competentes de Medellín, Antioquia.

ATENCIÓN AL USUARIO

Peticiones, Quejas y Reclamos

Canales de atención

300 822 11 13 / 321 700 88 92

www.libertg.com

Vereda El Zarzal, Copacabana, Antioquia

Puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si no obtiene respuesta satisfactoria.

Versión 2026 · Última actualización: mayo de 2026

Idioma oficial: Español · Jurisdicción: Medellín,
Colombia