

## **Términos y Condiciones – Aerohotel Barcelona El Prat**

### **1. Objeto**

Las presentes Condiciones Generales regulan la relación contractual entre Aerohotel Barcelona El Prat y el cliente que realiza una reserva a través de nuestra página web, plataformas de terceros o cualquier otro canal autorizado.

Al efectuar una reserva, el cliente acepta expresamente estos términos y condiciones, así como las normas internas del establecimiento.

### **2. Cancelaciones y cambios**

- **Cancelación gratuita hasta 7 días antes** de la llegada.
- Cancelaciones **entre 7 y 3 días antes**: se cobrará el importe de **1 noche**.
- Cancelaciones con **menos de 3 días** o no presentación: se cobrará el **100 % de la reserva**.
- Reservas de alto valor, largas estancias o grupos: **condiciones especiales** (ver apartados 4 y 5).
- Toda cancelación deberá realizarse por escrito, ya sea por correo electrónico o a través de la plataforma de reserva utilizada.
- Las modificaciones estarán sujetas a disponibilidad y podrán implicar cambios en el precio.

### **3. Cómo reservar**

- Necesitamos tus datos y una tarjeta válida como garantía.
- La reserva se confirma al recibir la confirmación por escrito (correo o plataforma).
- Si la tarjeta es denegada, **tendrás 24 horas para actualizarla; si no, la reserva será cancelada**.
- El hotel se reserva el derecho de realizar una **preautorización en la tarjeta facilitada** para validar la reserva.

### **4. Reservas de grupo**

- Se considerará grupo toda reserva de **5 o más habitaciones** o más de **10 personas**.
- El grupo deberá abonar un **depósito del 50 % del importe total** en el momento de la reserva, **mediante transferencia bancaria**.
- El 50 % restante deberá abonarse también **mediante transferencia bancaria** como máximo **14 días antes de la fecha de llegada**.
- En caso de cancelación con menos de 14 días de antelación, el depósito no será reembolsado.
- Las condiciones específicas se indicarán en la confirmación de la reserva.

### **5. Reservas largas o de alto valor**

- Se considerará reserva larga o de alto valor toda aquella de **más de 5 noches** o de **importe superior a 1.000 €**.
- Estas reservas estarán sujetas a **verificación adicional**.
- El hotel se reserva el derecho de solicitar **confirmación de tarjeta válida y datos de identidad** antes de la llegada.
- En caso de no poder verificar la información en un plazo de 24 horas, la reserva podrá ser cancelada.

### **6. Normas durante tu estancia**

- Respeta la convivencia y cuida las instalaciones.
- Está prohibido fumar en habitaciones y zonas interiores.
- No se permiten fiestas ni eventos que alteren la tranquilidad del hotel.
- No se aceptan perros ni otras mascotas.
- El incumplimiento grave podrá implicar **expulsión inmediata sin reembolso**.

### **7. Responsabilidad y daños**

- Aerohotel Barcelona El Prat no se hace responsable de objetos perdidos o robados.
- Los daños ocasionados por el cliente podrán ser cargados a la tarjeta de garantía.
- El hotel dispone de videovigilancia en zonas comunes para seguridad de clientes y personal.

### **8. Ley aplicable**

- Nos regimos por la legislación española vigente.

- En caso de conflicto, se aplicará la **normativa de consumo** y se acudirá a los **tribunales de la localidad del hotel**, salvo disposición legal en contrario.