AnyósPark
The Mountain & Wellness Resort
selection

Termes i condicions

Funcionament del programa

AnyósPark The Mountain & Wellness Resort vol recompensar els seus clients més fidels mitjançant un programa de fidelització: AnyósPark Selection.

L'objectiu d'aquest programa és premiar els clients que reserven una estada al nostre hotel/aparthotel, d'acord amb unes condicions que els permetin gaudir de millors avantatges en funció del nivell en què es trobin. Per aquest motiu, existeixen diferents nivells de fidelització, aplicables únicament a les reserves fetes directament a través d'anyospark.com.

AnyósPark utilitzarà la informació facilitada en el marc del programa en benefici del client i exclusivament per classificar-lo correctament en el nivell que correspongui. Ens reservem el dret de retirar la pertinença al programa i exigir responsabilitats al titular que en faci un ús inadequat o incompleixi alguna de les normes.

Participació al programa

Per formar part del programa AnyósPark Selection, cal complir les condicions següents:

1. Podran sol·licitar l'adhesió al programa les persones majors de 18 anys que hagin emplenat correctament el formulari en línia.
2. Cal emplenar tots els camps obligatoris del formulari amb les dades requerides per accedir al programa.
3. La participació al programa i la subscripció no tenen cap cost.
4. Cada client només pot disposar d'un compte d'usuari, que en cap cas serà transferible.
5. Les reserves només es poden associar a un únic membre del programa, que haurà de ser titular de la reserva corresponent.
6. El registre es considerarà completat un cop s'hagi enviat el correu electrònic de benvinguda. En cas d'error o d'incidència amb el formulari, es pot contactar amb info@anyospark.com.
7. Es pot sol·licitar la baixa directament a través del mateix programa de fidelització.
8. Tots els clients començaran pel nivell bàsic i podran progressar fins al quart i últim nivell, Gold.
9. Les reserves efectuades a través d'agències o d'altres plataformes no es poden acollir al programa. Així mateix, els clients que no hi estiguin inscrits no podran gaudir dels seus avantatges, encara que compleixin els requisits establerts.
10. Les característiques del programa i els seus nivells podran ser modificats. Qualsevol canvi es comunicarà prèviament.

Beneficis i avantatges del programa

El nostre programa consta de quatre nivells. Cada usuari pot ascendir de categoria sempre que compleixi les condicions que s'indiquen a continuació. Per gaudir dels avantatges associats a la seva reserva, tots els usuaris han d'iniciar sessió prèviament a l'apartat de fidelització del web.

Per gaudir dels avantatges, és imprescindible haver-se inscrit prèviament al programa. Les estades es comptabilitzen a partir de la primera reserva i s'acumulen durant un període màxim de dos anys.

- **Nivell Basic:** inscriu-te al programa i passa a formar part d'AnyósPark Selection. A partir d'aquest moment, totes les reserves que facis s'aniran acumulant perquè puguis assolir el nivell següent.
- **Nivell Classic:** clients que hagin gaudit d'un mínim de 6 nits a AnyósPark durant els darrers dos anys.
- **Nivell Silver:** clients que hagin gaudit d'entre 7 i 12 nits a AnyósPark durant els darrers dos anys.
- **Nivell Gold:** clients que hagin gaudit de més de 12 nits a AnyósPark durant els darrers dos anys.

Condicions i excepcions del programa

Els descomptes en les reserves corresponents a cada nivell s'apliquen quan el client consulta al motor de reserves l'habitació o l'apartament que desitja. Si no està registrat o no ha iniciat sessió, no podrà visualitzar correctament els avantatges i el sistema li mostrarà les tarifes corresponents als clients que no formen part del programa. Els descomptes no sempre són acumulables amb altres promocions o ofertes; cal consultar les condicions específiques de cadascuna.

Les places d'aparcament addicionals del resort es podran sol·licitar a través del correu electrònic de confirmació de la reserva. El client podrà demanar una plaça addicional (nivell Silver) o dues places addicionals (nivell Gold), a més de la plaça gratuïta de què disposen tots els clients que reserven directament a través del web.

La possibilitat de gaudir d'un late check-out sempre estarà subjecta a sol·licitud prèvia i s'haurà de consultar amb recepció durant l'estada. Es recomana preguntar per aquesta opció el dia abans de la sortida. Sempre que la disponibilitat ho permeti, es concedirà.

El detall d'aniversari serà diferent segons el nivell:

- **Classic:** cava i bombons.
- **Silver:** cava, bombons i un massatge de 25 minuts.
- **Gold:** xampany o vi, bombons i un massatge de 25 minuts.

D'altra banda, els descomptes en els tractaments del nostre centre de benestar OXI no són aplicables als paquets promocionals. A l'arribada, el client podrà consultar la carta de tractaments o bé sol·licitar-la per correu electrònic, per tal d'aplicar el descompte corresponent a la tarifa. Tots els massatges estan subjectes a la disponibilitat horària del centre. El descompte es podrà utilitzar una sola vegada per reserva i persona.

Els descomptes a Pic Negre, la botiga del resort especialitzada en material de muntanya i esquí, s'aplicaran a les compres o al lloguer de material durant l'estada del client. El descompte es podrà utilitzar una sola vegada per reserva.

Protecció i modificació de dades

Els membres registrats al programa AnyósPark Selection consenten amb el tractament de les seves dades personals en els termes i amb l'abast que s'indiquen a la nostra política de privacitat: https://www.anyospark.com/

En aquesta política, els membres trobaran informació sobre com exercir els seus drets d'accés, supressió, limitació del tractament i rectificació de les seves dades personals, així com el dret d'oposar-se al seu tractament. Per a qualsevol altre dubte o consulta sobre el programa, els membres poden posar-se en contacte amb: info@anyospark.com responsable, que facilitarà tota la informació possible, també a través del mateix programa.