AnyósPark
The Mountain & Wellness Resort
selection

Términos y condiciones

Funcionamiento del programa

AnyósPark The Mountain & Wellness Resort quiere recompensar a sus clientes más fieles, mediante un programa de fidelización: AnyósPark Selection.

El objetivo de este programa es premiar a los clientes que reservan estancia en nuestro hotel/aparthotel, bajo unos términos, para poder llegar a disfrutar de mejores condiciones según el nivel donde se encuentren. Por eso, existen distintos niveles para recompensar las reservas realizadas únicamente desde nuestro canal directo en la web anyospark.com.

AnyósPark utilizará la información facilitada en el programa para el bien del cliente y solo para poderlo clasificar correctamente en el nivel correspondiente. Nos reservamos el derecho de retirar la membresía y responsabilizar al titular que realice un uso inadecuado del programa o incumpla alguna de nuestras normas.

Participación en el programa

Para poder ser miembro del programa AnyósPark Selection se deben cumplir las siguientes condiciones:

1. Podrán solicitar permiso personas mayores de 18 años que hayan rellenado el formulario online correctamente.
2. Es necesario rellenar todo el formulario con los campos y datos obligatorios para acceder al programa.
3. El programa y la suscripción a este no tiene coste aplicable.
4. Cada cliente deberá tener un solo usuario que en ningún caso podrá ser transferible.
5. Las reservas, así pues, solo se pueden asociar a un único miembro del programa, que debe ser titular de dicha reserva.
6. El registro será completado una vez se le dé la bienvenida a través de un mail. En caso de error o incidencia en el formulario se podrá poner en contacto con info@anyospark.com
7. Se puede solicitar la baja a través del mismo programa de loyalty.
8. Todo cliente empezará siempre por el nivel básico pudiendo llegar hasta el cuarto e último, el gold.
9. Reservas de agencia u otras plataformas no pueden aplicar al programa, así como los clientes que no estén dentro no podrán acceder a sus beneficios; pese a poder cumplir con los requisitos.
10. Las características del programa, así como los niveles, podrán ser modificados y serán comunicados previamente..

Beneficios del programa y sus ventajas

Nuestro programa consta de 4 niveles diferentes donde cada usuario puede ir subiendo de categoría, siempre y cuando cumpla las condiciones que establecemos a continuación. Todos los usuarios deben iniciar sesión previamente en el apartado de loyalty para poder disfrutar de sus ventajas, junto a su reserva.

Para disfrutar de las ventajas es imprescindible haberse dado de alta previamente al programa. Las estancias se contabilizan a partir de la primera reserva y se acumulan con un máximo de 2 años.

- **Nivel Basic:** empieza dándote de alta y entrarás a formar parte de AnyósPark Selection. A partir de ese momento toda reserva que realices se irá acumulando para que puedas alcanzar el siguiente nivel.
- **Nivel Classic:** todos los clientes que hayan disfrutado en los últimos 2 años de mínimo 6 noches en AnyósPark.
- **Nivel Silver:** todos los clientes que hayan disfrutado en los últimos dos años entre 7 y 12 noches en AnyósPark.
- **Nivel Gold:** todos los clientes que hayan disfrutado en los últimos dos años de más de 12 noches en AnyósPark.

Condiciones y excepciones del programa

Los descuentos en reservas, para cada nivel, se aplican cuando el cliente visualiza en el motor de reservas la habitación o apartamento que desee. Si no está registrado, no lo podrá ver correctamente y le mostraría las tarifas como cliente externo del programa. No siempre serán aplicables a otras promociones u ofertas, hay que revisar las condiciones particulares de cada una.

Las plazas extras para el parking del resort se podrán obtener con el mail de confirmación de la reserva, donde el cliente podrá solicitar o bien 1 plaza (nivel Silver) o 2 plazas (nivel Gold), además de la plaza que todo cliente que reserve directamente por la web tiene de manera gratuita.

El late check-out siempre será bajo demanda, además de consultarlo durante la estancia con recepción. Se recomienda el día antes de la salida preguntar por el late check-out, siempre que se pueda se realizará sin problema.

El detalle de cumpleaños será diferente para cada nivel:

- **Classic:** cava y bombones
- **Silver:** cava y bombones + masaje de 25 minutos
- **Gold:** champagne o vino + bombones y masaje de 25 minutos.

Por otro lado, los descuentos en tratamientos de nuestro centro wellness OXI no son aplicables a nuestros packs promocionales. Podrá consultar a su llegada o le facilitaremos vía mail nuestra carta de tratamientos, para así poderle aplicar en la tarifa el descuento adecuado. Todos los masajes son bajo disponibilidad horaria del centro de belleza. El uso del descuento será aplicable 1 sola vez por reserva y persona.

Los descuentos en Pic Negre, la tienda del resort de material de montaña y esquí serán aplicables sobre compras o alquiler de material durante la estancia del cliente. El uso del descuento será aplicable 1 sola vez por reserva.

Protección y modificación de datos

Los miembros registrados en el programa de AnyósPark Selection consienten el tratamiento de sus datos personales con el alcance y términos que se indican en nuestra política de privacidad: https://www.anyospark.com/

En dicha política, los miembros encontrarán información sobre la manera de ejercitar sus derechos de acceso, supresión, limitación o rectificación de su información personal; así como el derecho a la oposición a su tratamiento.

Cualquier otra duda o cuestión sobre el programa siempre se podrá contactar con: info@anyospark.com, así como dentro del programa para ofrecerle la mejor información posible.