AnyósPark
The Mountain & Wellness Resort
selection

# Conditions générales

## Fonctionnement du programme

AnyósPark The Mountain & Wellness Resort souhaite récompenser ses clients les plus fidèles avec un programme de fidélité conçu pour eux : AnyósPark Selection.

L'objectif de ce programme est de récompenser les clients qui réservent un séjour dans notre hôtel/aparthôtel, selon certaines conditions leur permettant ainsi de bénéficier d'avantages supplémentaires en fonction de leur niveau de fidélité. C'est pourquoi plusieurs niveaux ont été créés, et cela exclusivement pour les réservations effectuées directement sur notre site web, anyospark.com.

AnyósPark utilisera les informations fournies dans le cadre du programme dans l'intérêt du client et uniquement afin de lui attribuer correctement le niveau correspondant. Nous nous réservons le droit de retirer l'adhésion au programme et de tenir responsable tout membre qui en ferait un usage inapproprié ou qui ne respecterait pas l'une de nos règles

## Participation au programme

Pour devenir membre du programme AnyósPark Selection, les conditions suivantes doivent être remplies :

1. Les personnes majeures ayant correctement rempli le formulaire d'inscription en ligne peuvent adhérer au programme.
2. Tous les champs obligatoires du formulaire doivent être renseignés avec les informations requises pour y accéder.
3. L'adhésion et l'inscription sont entièrement gratuites.
4. Chaque client ne peut disposer que d'un seul compte utilisateur, qui ne peut en aucun cas être transféré.
5. Chaque réservation ne peut être associée qu'à un seul membre du programme, qui doit figurer comme le client principal de la réservation.
6. L'inscription sera considérée comme finalisée dès l'envoi du courriel de bienvenue. En cas d'erreur ou de problème avec le formulaire, il est possible de contacter info@anyospark.com.
7. La désinscription peut être demandée directement depuis le programme de fidélité.
8. Tous les clients commencent au niveau Basic et peuvent progresser jusqu'au quatrième et dernier niveau, Gold.
9. Les réservations effectuées par l'intermédiaire d'agences de voyages ou d'autres plateformes de tiers ne sont pas éligibles au programme. De même, les clients qui ne sont pas inscrits ne peuvent pas bénéficier des avantages du programme, même s'ils remplissent les conditions requises.
10. Les caractéristiques du programme et les différents niveaux peuvent être modifiés. Toute modification sera communiquée au préalable.

## Avantages du programme

Notre programme comprend quatre niveaux de fidélité différents. Chaque utilisateur peut accéder à un niveau supérieur, à condition de remplir les critères indiqués ci-dessous. Pour bénéficier des avantages associés à leur réservation, tous les utilisateurs doivent d'abord se connecter à l'espace fidélité de notre site web.

L'inscription préalable au programme est indispensable pour profiter de ses avantages. Les séjours sont comptabilisés à partir de la première réservation et cumulés sur une période maximale de deux ans.

- **Niveau Basic :** inscrivez-vous pour rejoindre AnyósPark Selection. Dès lors, toutes vos réservations seront cumulées afin de vous permettre d'accéder au niveau supérieur.
- **Niveau Classic :** clients ayant séjourné au moins 6 nuits à AnyósPark au cours des deux dernières années.
- **Niveau Silver :** clients ayant séjourné entre 7 et 12 nuits à AnyósPark au cours des deux dernières années.
- **Niveau Gold :** clients ayant séjourné plus de 12 nuits à AnyósPark au cours des deux dernières années.

## Conditions et exceptions du programme

Les réductions sur les réservations, correspondant à chaque niveau, s'appliquent lorsque le client consulte la chambre ou l'appartement de son choix dans le moteur de réservation. Si le client n'est pas inscrit ou ne s'est pas connecté à son compte, les avantages ne s'afficheront pas correctement et les tarifs présentés seront ceux applicables aux clients non-membres. Les réductions ne sont pas toujours cumulables avec d'autres promotions ou offres ; il convient de consulter les conditions particulières de chacune d'entre elles.

Des places de parking supplémentaires au sein du resort peuvent être demandées à partir du courriel de confirmation de réservation. Le client peut demander une place supplémentaire (niveau Silver) ou deux places supplémentaires (niveau Gold), en plus de la place de parking gratuite accordée à tous les clients qui réservent directement sur notre site web.

Le départ tardif est toujours soumis à une demande préalable et doit être confirmé auprès de la réception pendant le séjour. Il est recommandé de se renseigner la veille du départ. Sous réserve de disponibilité, cette demande pourra être acceptée.

Le cadeau d'anniversaire varie selon le niveau de fidélité :

- **Classic :** cava et chocolats.
- **Silver :** cava et chocolats, ainsi qu'un massage de 25 minutes.
- **Gold :** champagne ou vin, chocolats et massage de 25 minutes.

Par ailleurs, les réductions sur les soins de notre centre de bien-être OXI ne sont pas applicables à nos forfaits promotionnels. Les clients peuvent consulter la carte des soins à leur arrivée ou nous demander de la leur envoyer par courriel afin que la réduction correspondante soit appliquée au tarif concerné. Tous les massages sont soumis aux disponibilités horaires du centre de beauté. La réduction ne peut être utilisée qu'une seule fois par réservation et par personne.

Les réductions chez Pic Negre, la boutique du resort spécialisée dans le matériel de montagne et de ski, s'appliquent aux achats ou à la location de matériel pendant le séjour du client. La réduction ne peut être utilisée qu'une seule fois par réservation.

## Protection et modifications des données

Les membres inscrits à AnyósPark Selection consentent au traitement de leurs données personnelles conformément aux modalités et aux dispositions prévues dans notre politique de confidentialité : https://www.anyospark.com/. Cette politique fournit aux membres des informations sur la manière d'exercer leurs droits d'accès, d'effacement, de limitation du traitement et de rectification de leurs données personnelles, ainsi que leur droit de s'opposer à leur traitement. Pour toute autre question ou demande d'information concernant le programme, les membres peuvent contacter : info@anyospark. Ils peuvent également effectuer leurs demandes directement depuis le programme.