



# GESTÃO DE PROPRIEDADES PROPERTY MANAGEMENT

A SUA PROPRIEDADE EM BOAS MÃOS  
*YOUR PROPERTY IN THE BEST OF HANDS*



**CARVOEIRO CLUBE**

G R O U P



## ANDREAS STOCKER

SÓCIO-GERENTE, CARVOEIRO CLUBE GROUP

OWNER, CARVOEIRO CLUBE GROUP

## RESPEITO É O QUE MAIS VALORIZAMOS

Uma simples paixão que nos move a todos no Carvoeiro Clube Group: O amor pelo Algarve.

Uma admiração especial por esta região, pelo seu povo, pela sua cultura e pelas suas espetaculares paisagens, foi o que inspirou a fundação da nossa empresa há 40 anos.

O respeito pelo valor, que nos foi confiado continua a ser o nosso principal objetivo até aos dias de hoje. Quer já tenha a sua propriedade no Algarve ou esteja a considerar esse investimento, estamos certos de que compartilhará da nossa paixão.

Comprometemo-nos a cuidar da sua propriedade como se fosse nossa. Porque valorizamos a elegância e respeitamos o seu valor.

Bem-vindo ao Carvoeiro Clube Group.

## RESPECT IS WHAT WE ARE ALL ABOUT

*It is a simple passion that is driving all of us here at the Carvoeiro Clube Group: Love for the Algarve. A deep appreciation of this region and its people, its culture and spectacular scenery inspired the founding of our company 40 years ago. Respect for the value entrusted to us remains our guiding principle to this very day.*

*Whether you already own property here in the Algarve or are considering the investment: We are sure you will share our passion. We will make it our mission to care for your property as if it were our own. Because appreciation of beauty and respect for value is what we are all about.*

*Welcome to the Carvoeiro Clube Group.*



— Since 1982 —

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| ① Algarve Clube Atlântico                      | ⑥ Presa de Moura             |
| ② Carvoeiro Clube/ Monte Carvoeiro Head Office | ⑦ Quinta do Algarvio Village |
| ③ Carvoeiro Gardens                            | ⑧ Quinta do Paraíso          |
| ④ Casa 4You                                    | ⑨ Vale de Milho Village      |
| ⑤ Monte Dourado                                | ⑩ Virginia Guest House       |



**PATRICIA BUERER**

**CEO, CARVOEIRO CLUBE GROUP**

CHIEF EXECUTIVE OFFICER

## **PORQUE VALORIZAMOS A CONFIANÇA**

Uma casa no Algarve: um sonho que se tornou realidade para os nossos clientes. Um processo complexo, explorar possibilidades, avaliar opções, tomar decisões e definir detalhes, torna-se mais fácil quando tem um parceiro experiente ao seu lado.

No Carvoeiro Clube Group valorizamos a confiança. Desde os serviços de limpeza e lavandaria, jardinagem e manutenção, até à elaboração de orçamentos, relatórios financeiros e assistência administrativa: Assumimos a responsabilidade direta por todos os serviços essenciais.

Contamos com uma equipa experiente, que acompanha os nossos clientes, há vários anos.

Orgulhamo-nos da nossa notoriedade como parceiro de confiança - uma notoriedade que nos esforçamos por manter diariamente.

## **BECAUSE YOU VALUE RELIABILITY**

*A home in the Algarve: Our clients have made this dream come true for themselves. Which meant exploring possibilities and evaluating options, making decisions and clarifying details. What could be quite a daunting process becomes easy with an experienced partner at your side.*

*At the Carvoeiro Clube Group, we believe in reliability. From house-keeping and laundry services, gardening and maintenance to budgeting, financial reporting and administrative assistance: We take direct responsibility for all essential services. With experienced team members who have been serving our clients for years.*

*We are proud of our reputation as a trusted partner - a reputation we strive to live up to every day.*

## OS NOSSOS SERVIÇOS OUR SERVICES

UM PARCEIRO DE CONFIANÇA PARA TODAS AS SUAS NECESSIDADES  
ONE TRUSTED PARTNER FOR ALL YOUR NEEDS



**SERVIÇOS TÉCNICOS E MANUTENÇÃO**  
TECHNICAL SERVICES



**SERVIÇOS DE SEGURANÇA**  
SECURITY SERVICES



**SERVIÇO DE PISCINA**  
POOL SERVICE & CLEANING



**SERVIÇO DE JARDIM**  
GARDENING SERVICES



**SERVIÇO DE LIMPEZA E LAVANDARIA**  
HOUSEKEEPING AND LAUNDRY  
SERVICES



**CONSTRUÇÃO, RENOVAÇÃO E DECORAÇÃO  
DE INTERIORES**

RENOVATION, REFURBISHMENT  
& INTERIOR DECORATION



**SEGUROS**  
INSURANCE



**SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO**  
ADMINISTRATIVE SERVICES



**CENTRAL DE RESERVAS E SERVIÇO DE RECEÇÃO**  
CENTRAL RESERVATION DEPARTMENT  
& RECEPTION SERVICE



**MARKETING E PROMOÇÕES**  
MARKETING & PROMOTIONS



**PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO**  
LOYALTY PROGRAM

## EXPLORAÇÃO TURÍSTICA

### PROMOVER BENEFÍCIOS PARA TODOS

Ao arrendar a sua propriedade durante a sua ausência, beneficia de 40 anos de experiência e de uma forte reputação para criar situações vantajosas para todos. O que significa?

- O elemento responsável pela gestão da sua propriedade irá ajudá-lo a garantir um retorno atrativo de investimento.
- As nossas plataformas online promovem o seu imóvel a nível mundial.
- As boas relações que mantemos com agentes de viagens e operadores turísticos aumentam a visibilidade da sua propriedade.
- O nosso sistema de reservas online, apresenta a sua propriedade nos principais portais, como TripAdvisor, booking.com ou expedia.

Por fim, como membro do nosso Programa de Fidelização (loyalty card) do Carvoeiro Clube Group, adquire pontos por cada euro que investe nos nossos serviços. Esses pontos poderão ser convertidos em descontos especiais, assim como obter benefícios em negócios locais. Uma oportunidade vantajosa para todos.



## RENTAL SERVICES

### CREATING WIN-WIN SITUATIONS

*When renting out your property in your absence, you benefit from 40 years of experience and a solid reputation to create win-win situations. What exactly does that mean?*

- *Your personal property manager assists you in securing an attractive return on investment.*
- *Our strong online platform presents your property in its best light, worldwide.*
- *Our solid relationships with travel agents and tour operators extends your property's visibility.*
- *Our online reservation system features your property on leading portals like TripAdvisor, booking.com or expedia.*

*Finally: As a member of our Carvoeiro Clube Group Loyalty Program, you earn points with every Euro you invest into our services. These points translate to special discounts as you support our local business community. For yet another win-win situation.*



**AS FANTÁSTICAS MORADIAS DO ALGARVE CLUBE ATLÂNTICO E CARVOEIRO CLUBE OFERECEM UM CONFORTO DE LUXO NUMA LOCALIZAÇÃO FABULOSA.**

*THE GORGEOUS VILLAS AT THE ALGARVE CLUBE ATLÂNTICO AND CARVOEIRO CLUBE OFFER LUXURIOUS COMFORT AT A SPECTACULAR LOCATION.*





## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

### DIRECIONADOS ÀS SUAS NECESSIDADES PRESENCIALMENTE E ONLINE

A nossa oferta de serviços administrativos vai muito além de um escritório central ou uma receção disponível, para proprietários e hóspedes, em qualquer um dos nossos resorts.

Como cliente do Carvoeiro Clube Group beneficia de 40 anos de experiência e de uma relação de longa data, com seguradoras, bancos e instituições públicas. Ajudamo-lo a encontrar respostas rápidas, para que as decisões aparentemente difíceis se tornem mais fáceis.

A nossa plataforma online para proprietários permite-lhe obter informações atualizadas sobre as reservas e a situação financeira da sua propriedade, 24 horas por dia, 7 dias por semana, independentemente de onde estiver.

Para o Carvoeiro Clube Group, a Gestão de Propriedades é uma atividade fundamental. Temos experiência comprovada para servir e preservar o valor do seu imóvel.



## ADMINISTRATIVE SERVICES

### DEDICATED TO YOUR NEEDS - IN PERSON AND ONLINE

*Our Administrative Services extend far beyond a central office or our receptionists available to owners and guests at any of our resorts.*

*As a Carvoeiro Clube Group client, you benefit from 40 years of experience, from longstanding relations with insurers, banks or public authorities. Helping you to find answers quickly so that seemingly difficult decisions become easy.*

*When it comes to financials, we believe in utmost transparency. In our online portal for owners, up-to-date information on your property's bookings and financial status is at your fingertips 24/7. No matter where you are.*

*At the Carvoeiro Clube Group, Property Management is a core business. With proven expertise to serve you and preserve the value of your property.*



## SERVIÇOS DE LIMPEZA E LAVANDARIA

### TRATAMOS DA SUA CASA COMO SE FOSSE NOSSA

Sim, poderíamos subcontratar alguns dos nossos serviços a empresas externas. No entanto, quando se trata do conforto e da integridade da sua casa, como membro da comunidade “Carvoeiro Clube Group”, isso não acontece. Os nossos elementos de limpeza, maioritariamente, laboram para o grupo há imensos anos. Conhecem as “suas” casas, os “seus” proprietários e as expetativas e preferências pessoais - antes, durante e depois da sua estadia.

Além disso, a maior parte do serviço de lavandaria é feito internamente. Porque consideramos ser o processo mais correto e da sua preferência.

## HOUSEKEEPING AND LAUNDRY SERVICES

### TREATING YOUR HOME AS IF IT WERE OUR OWN

*Yes, we could outsource some of our services to outside contractors. But when it comes to the comfort and integrity of your home as a member of the Carvoeiro Clube Group community, we don't.*

*Most members of our housekeeping staff have been part of our team for years. They know ,their' homes, know ,their' owners with their individual expectations and personal preferences before, during and after their stay.*

*We even do most of our laundry in-house. Because we think you will appreciate that. Because, to us, it feels right.*



## SERVIÇOS DE JARDINAGEM E PISCINA

### A SUA PROPRIEDADE - SIMPLEMENTE MAGNÍFICA

Seja qual for a estação do ano: A região do Algarve é uma simbiose de cores. As quentes terracotas das praias e falésias, os verdes intensos dos arbustos e das árvores, a luminosidade vibrante das flores, os azuis nítidos do céu, o mar - e uma piscina deslumbrante.

Toda a natureza que rodeia a sua casa no Algarve pode ser um encanto. Basta um pouco de conhecimento, alguma experiência e muita persistência.

As nossas equipas de jardins e piscinas, dedicam-se a manter a melhor aparência da sua propriedade durante todo o ano. Tratamos do seu jardim e da sua piscina semanalmente e sempre que necessário, com a maior dedicação possível. Para a sua simbiose de cores pessoal.

## OUR GARDENING AND POOL SERVICES

### YOUR PROPERTY - SIMPLY BEAUTIFUL

*No matter the season: The Algarve is a symphony of colours. The warm terracotta of beaches and cliffs, the rich greens of bushes and trees, the vibrant luminosity of flowers in bloom, the crisp blues of the sky, the sea - and a spotless pool.*

*The natural surrounding of your home in the Algarve can be a thing of beauty. All it takes is a bit of know-how, some experience and a lot of persistence.*

*Our gardeners and pool technicians are dedicated to making your property look its best, all year round. Tending to your garden and pool as often as necessary, as gently as possible. For your own personal symphony of colours.*



## PAULO DE CARVALHO

COO, CARVOEIRO CLUBE GROUP

CHIEF OPERATING OFFICER

### A LIDERANÇA CONSTRÓI RESPONSABILIDADE

Atualmente com nove resorts, duas guest houses e o Boutique Hotel Vivenda Miranda, o Carvoeiro Clube Group é uma das maiores empresas na indústria hoteleira do Algarve. Este estatuto de líder traz consigo uma responsabilidade acrescida: Satisfazer as necessidades dos clientes de uma forma sustentável. Aceitamos esta responsabilidade e damos as boas-vindas às muitas oportunidades que temos: Poupar energia e recorrer a fontes renováveis sempre que possível; utilizar a água de forma prudente no tratamento dos jardins e piscinas; minimizar a utilização de produtos químicos e o nosso impacto no ambiente; garantir a segurança e a proteção dos bens sob a nossa responsabilidade; oferecer empregos estáveis e aliciantes aos nossos elementos. A sustentabilidade requer persistência e dedicação. No Carvoeiro Clube Group, assumimos esse compromisso.

### LEADERSHIP BUILDS ON RESPONSIBILITY

*With currently nine resorts, two guest houses and the Boutique Hotel Vivenda Miranda, the Carvoeiro Clube Group is a major player in the Algarve's tourist industry. This leading status comes with a responsibility: To satisfy client needs in a sustainable way.*

*We accept this responsibility and welcome the many opportunities we have: Saving energy and relying on renewable sources wherever possible; Using water diligently in our care of gardens and pools; Minimizing the use of chemicals and our impact on the environment; Assuring the safety and security of the assets under our care; Offering stable and attractive jobs for our employees.*

*Sustainability requires persistence.*

*At Carvoeiro Clube Group, we are committed to deliver.*



## SERVIÇOS TÉCNICOS E DE MANUTENÇÃO

### DA DECORAÇÃO DE INTERIORES À CONSTRUÇÃO: SIM, É POSSÍVEL!

A sua propriedade no Algarve necessita de cuidados. Quando algo se danifica, quando o tempo se encarrega de o fazer. A manutenção profissional serve para preservar o seu valor.

Simplificando, o nosso trabalho é tornar a sua vida mais fácil, com orientação qualificada e suporte técnico. Os serviços que os nossos clientes valorizam particularmente incluem:

- Avaliar a sua propriedade e recomendar melhorias benéficas.
- Coordenar quaisquer melhorias, reparações ou atividades de manutenção.
- Recomendar parceiros qualificados da nossa extensa rede de fornecedores.
- Exercer um controlo orçamental rigoroso dentro do quadro que decidir.

Há quarenta anos que a decoração de interiores, a renovação e a construção fazem parte da nossa lista de serviços. Neste caso: Será que podemos fazer algo por si?



Lounge / cozinha - Sede | Head-office kitchen lounge

## TECHNICAL AND MAINTENANCE SERVICES

### FROM INTERIOR DECORATION TO CONSTRUCTION: YES, WE CAN!

*Your property in the Algarve needs care. When something needs fixing, when time takes its toll. Professional maintenance serves to preserve value.*

*Put simply, our job is to make life easy for you, both with qualified guidance and hands-on support. Services our clients particularly value include:*

- *Evaluating your property and recommending beneficial improvements.*
- *Coordinating any enhancements, repairs or upkeep activities.*
- *Recommending qualified partners from our extensive network of contractors and suppliers.*
- *Exercising strict budget control within the framework you decide.*

*Interior decoration, renovation and construction have been familiar items on our to-do lists for forty years. So: Is there something we can do for you?*



Apartamento Premium - Jardim do Paraíso | Premium Apartment - Jardim do Paraíso



Quinta do Algarvio Village



Presa de Moura



Uma das luxuosas moradias da Quinta do Paraíso  
*One of the luxurious villas at Quinta do Paraíso*

**INDEPENDENTEMENTE DA SUA DIMENSÃO, QUALQUER PROPRIEDADE NO ALGARVE MERECE A DEVIDA ATENÇÃO PROFISSIONAL.**

*NO MATTER HOW LARGE OR SMALL, EVERY PROPERTY IN THE ALGARVE DESERVES PROFESSIONAL CARE.*





# CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

---

ALGARVE CLUBE ATLÂNTICO

BOUTIQUE HOTEL VIVENDA MIRANDA

CARVOEIRO CLUBE

CARVOEIRO GARDENS

CASA 4YOU

MONTE CARVOEIRO

MONTE DOURADO

PRESA DE MOURA

QUINTA DO ALGARVIO VILLAGE

QUINTA DO PARAÍSO

VALE DE MILHO VILLAGE

VIRGINIA GUEST HOUSE

---

[info@cclube.pt](mailto:info@cclube.pt)

[www.carvoeiroclubegroup.com](http://www.carvoeiroclubegroup.com)

+351 282 350 800

Urb. Monte Carvoeiro, Lote 1 · 8400-551 Carvoeiro · Lagoa- Portugal

---