

Mentions légales

Mentions légales et informations sur les conditions d'utilisation de l'entité COMERCIAL TURISTICA S.L

Données d'identification du titulaire du site internet

En application de l'obligation d'information définie dans l'article 10 de la Loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société d'information et de commerce électronique, COMERCIAL TURISTICA S.L (dénommée ci-après Comercial Turística), en qualité de titulaire du site internet www.hoteldelamarlloret.com, vous communique les données d'identification exigées par la réglementation de référence :

Raison sociale : COMERCIAL TURISTICA S.L

Siège social : C/RIERA 28. 17310 LLORET DE MAR. **CIF** :

B17011925

Courrier électronique : direccio@grupfrigola.com

Immatriculation au registre du commerce : Comercial Turística, SL – R.M. de Gérone Tome 82 Ligne 7 Section 2 Feuille 130 H.177-1^a

La présente information définit et régleme les conditions d'utilisation, les limites de responsabilité et les obligations que les utilisateurs du site internet, qui est publié sous le nom de domaine www.hoteldelamarlloret.com, acceptent et s'engagent à respecter.

Définitions

« Site » : nom de domaine www.hoteldelamarlloret.com qui est mis à la disposition des utilisateurs d'internet.

« Utilisateur » : personne physique ou morale qui utilise ou navigue sur le site internet.

« Contenu » : pages qui définissent la totalité du nom de domaine www.hoteldelamarlloret.com, et qui déterminent l'information et les services que Comercial Turística met à disposition des utilisateurs d'internet. Ces pages contiennent les messages, les textes, les photos, les graphiques, les icônes, les logos, la technologie, les liens, les textures, les dessins, les fichiers son et/ou image, les enregistrements, les logiciels, l'aspect, le design graphique et les codes source et, en général, tout type de matériel contenu dans le site.

« Web » : terme technique qui décrit le système d'accès à l'information via internet, qui se configure au moyen de sites créés en langage HTML ou similaire, et de mécanismes de programmation tels que java, JavaScript, PHP, ou autres, etc... Ces sites conçus et publiés sous un nom de domaine internet sont le résultat de l'information que le titulaire met à la disposition des utilisateurs d'internet.

« Lien hypertexte » : technique par laquelle un utilisateur peut naviguer sur différentes pages du site, ou sur internet, par un simple clic sur le texte, icône, bouton ou indicateur qui contient le lien.

« Cookies » : moyen technique de « traçabilité » et de suivi de la navigation sur les sites web. Ce sont de petits fichiers texte qui se déposent sur l'ordinateur de l'utilisateur. Cette méthode a des répercussions sur la confidentialité, c'est pourquoi, Comercial Turística, avertira de manière opportune et crédible de leur utilisation au moment où ils se mettront en place sur le site, au moyen d'un lien situé près de la politique de confidentialité et des mentions légales, dénommé « Politique de cookies ».

Conditions d'utilisation

La simple utilisation du site accorde la condition d'utilisateur du site, qu'il s'agisse d'une personne physique ou morale, et implique obligatoirement l'acceptation pleine et entière de chacune et de l'ensemble des clauses et des conditions générales incluses dans les mentions légales. Si l'utilisateur n'accepte pas les clauses et les conditions d'utilisation des présentes mentions légales, il s'abstiendra d'utiliser le site en question.

Les présentes mentions légales sont soumises à des changements et des mises à jour, c'est pourquoi, la version publiée par Comercial Turística peut être différente au moment où l'utilisateur accède au portail. Par conséquent, l'utilisateur doit lire les mentions légales chaque fois qu'il accèdera au site.

Au travers du site, Comercial Turística permet aux utilisateurs d'accéder et d'utiliser les divers contenus publiés au moyen d'internet par Comercial Turística ou des tiers autorisés.

L'utilisateur se doit et s'engage à utiliser le site et les contenus conformément à la législation en vigueur, aux mentions légales, et à toute autre mention ou instructions portées à sa connaissance, que ce soit au moyen des présentes mentions légales ou de tout contenu qui définit le site, ainsi qu'aux normes de coexistence, à la morale et aux bonnes mœurs généralement acceptées.

À cet effet, l'utilisateur s'engage à NE PAS utiliser un quelconque contenu à des fins illicites, interdites dans les mentions légales ou par la législation en vigueur, préjudiciables aux droits et aux intérêts de tiers, ou pouvant, de quelque forme que ce soit, nuire, rendre inutilisable, endommager ou empêcher l'utilisation normale des contenus, des équipements informatiques ou des documents, des archives, et de tout type de contenus stockés sur un de ses propres équipements informatiques ou souscrits par Comercial Turística, appartenant à d'autres utilisateurs ou à un quelconque utilisateur d'internet (hardware et software).

L'utilisateur s'engage également à ne pas transmettre, diffuser ou transmettre à disposition de tiers quelconque type de matériel contenu dans www.hoteldelamarlloret.com, comme des informations, des textes, des données, des contenus, des messages, des graphiques, des dessins, des fichiers son et/ou image, des photos, des enregistrements, de logiciels, des logos, des marques, des icônes, de la technologie, des liens, du design graphique et des codes source, ou tout autre matériel auquel il pourrait avoir accès de par sa condition d'utilisateur du site, sans que cette énumération ait un caractère exhaustif.

De même, conformément aux éléments cités précédemment, l'utilisateur ne pourra pas :

- Reproduire, copier, distribuer, mettre à disposition ou, de quelque manière que ce soit, communiquer publiquement, transformer ou modifier les contenus, sauf autorisation écrite et explicite de Comercial Turística, qui est le titulaire des droits correspondants, ou bien si cela est légalement autorisé.

- Supprimer, manipuler, ou de quelque manière que ce soit, modifier le « copyright », ainsi que les autres données d'identification des droits réservés de Comercial Turística ou de ses titulaires, les empreintes et/ou les identificateurs numériques, ou tout autre moyen technique établi pour leur reconnaissance.

- L'utilisateur devra s'abstenir d'obtenir et même d'essayer d'obtenir les contenus, en employant pour cela des moyens ou des procédés distincts de ceux qui, selon le cas, ont été mis à sa disposition à cet effet ou indiqués à cet effet sur les sites internet où se trouvent les contenus ou, en général, ceux qui sont habituellement employés à cet effet sur internet, à condition qu'ils ne comportent aucun risque de dommage ou d'inutilité pour le site et/ou les contenus.

Propriété intellectuelle

Toutes les marques, noms commerciaux ou signes distinctifs de tout type qui apparaissent sur le site sont la propriété de Comercial Turística ou, le cas échéant, de tiers qui ont autorisé leur utilisation, sans considérer pour autant que l'utilisation ou l'accès au portail, et/ou aux contenus, attribue un quelconque droit à l'utilisateur sur les marques, les noms commerciaux et/ou les signes distinctifs cités, et sans considérer pour autant qu'un quelconque droit d'exploitation qui existe ou qui peut exister sur les présents contenus, soit cédé à l'utilisateur.

De la même manière, les contenus sont la propriété intellectuelle de Comercial Turística, ou de tiers, le cas échéant. C'est pourquoi, les droits de propriété intellectuelle sont la propriété de Comercial Turística ou de tiers qui ont autorisé leur utilisation, et à qui il appartient l'exercice exclusif des droits d'exploitation de ces derniers, de quelque manière que ce soit et, en particulier, les droits de reproduction, de distribution, de communication publique et de transformation.

L'utilisation non autorisée de l'information contenue dans ce site, ainsi que le préjudice porté aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Comercial Turística, ou de tiers inclus dans le site qui auraient cédé des contenus, donnera lieu aux responsabilités légalement établies.

Liens hypertextes

Toute personne qui se propose d'établir des liens hypertextes entre son site internet et le site en question devra respecter et appliquer les conditions suivantes :

- Une autorisation préalable ne sera pas nécessaire lorsque le lien hypertexte permet uniquement l'accès à la page de départ mais il ne pourra en aucun cas être reproduit. Toute autre forme de lien hypertexte nécessitera l'autorisation écrite expresse et sans équivoque de la part de Comercial Turística.

- Il ne sera pas autorisé de créer des cadres (« frames ») avec les sites internet, ni sur les sites internet de Comercial Turística.

- Aucune manifestation ou indication fausse, inexacte ou offensive ne sera permise sur Comercial Turística, ses dirigeants, ses employés ou collaborateurs, ou sur les personnes qui ont un rapport avec le site pour quelque raison que ce soit, ou sur les utilisateurs du site ou de ses contenus.

- Il ne sera pas permis de déclarer ou de sous-entendre que Comercial Turística a autorisé le lien hypertexte ou a supervisé ou accepté de quelque manière que ce soit les contenus proposés ou mis à disposition sur le site où

est établi le lien hypertexte.

- Le site internet où est établi le lien hypertexte ne pourra contenir que le strict nécessaire pour identifier la destination du lien hypertexte.
- Le site internet où est établi le lien hypertexte ne contiendra aucune information ou contenu illicite, contraire à la morale et aux bonnes mœurs généralement acceptées, ainsi qu'à l'ordre public. Il ne contiendra pas non plus de contenus contraires aux droits de tiers.

Disponibilité du site

Comercial Turística ne garantit pas l'inexistence d'interruptions ou d'erreurs dans l'accès au site, à ses contenus, ni que ceux-ci soient mis à jour, bien qu'elle déploie un maximum d'efforts dans le but, le cas échéant, de les éviter, d'y remédier ou de les actualiser. Par conséquent, Comercial Turística ne sera responsable des dommages ou des préjudices que pourrait subir l'utilisateur, et qui entraîneraient des pannes ou des déconnexions des réseaux de télécommunications, provoquant la suspension, l'annulation ou l'interruption du service du portail pendant la prestation de ce dernier, ou à titre préalable.

Comercial Turística exclut, au vu des exceptions prévues par la législation en vigueur, toute responsabilité pour les dommages et préjudices qui pourraient découler du manque de disponibilité, de continuité ou de qualité de fonctionnement du site et des contenus, du non-respect de l'attente d'utilité que les utilisateurs auraient pu attribuer au site et à ses contenus.

La fonction des liens hypertextes qui apparaissent sur ce site est exclusivement d'informer l'utilisateur au sujet de l'existence d'autres sites qui contiennent des informations en la matière. Ces liens hypertextes ne représentent en rien une suggestion ou une recommandation.

Comercial Turística ne sera pas responsable des contenus des pages liées, du fonctionnement ou de l'utilité des liens hypertextes, ni du résultat des liens en question. L'entité ne garantit pas non plus l'absence de virus ou d'autres éléments qui pourraient endommager le système informatique (hardware et software), les documents ou les fichiers de l'utilisateur, et exclut toute responsabilité pour tout type de dommage causé à l'utilisateur pour les raisons citées précédemment.

L'accès au site n'implique pas l'obligation de la part de Comercial Turística de contrôler l'absence de virus, de vers ou de tout autre élément informatique nuisible. Il appartient à l'utilisateur, dans tous les cas, de disposer d'outils appropriés pour détecter et désinfecter les programmes informatiques nuisibles. C'est pourquoi, Comercial Turística ne sera pas responsable des éventuelles erreurs de sécurité qui pourraient se produire pendant la prestation du service du site, ni des possibles dommages qui pourraient être causés au système informatique de l'utilisateur ou de tiers (hardware et software), aux fichiers ou aux documents stockés sur ce dernier, en conséquence de la présence de virus sur l'ordinateur de l'utilisateur employé pour la connexion aux services et contenus du site, d'un dysfonctionnement du navigateur ou de l'usage d'anciennes versions de ce dernier.

Qualité du site

Compte tenu de l'environnement dynamique et changeant de l'information et des services qui sont fournis au travers du site, Comercial Turística déploie un maximum d'efforts mais ne garantit pas l'entière véracité, exactitude, fiabilité, utilité et/ou actualité des contenus.

L'information contenue dans les pages qui composent ce portail n'a qu'un caractère informatif, consultatif, divulgateur et publicitaire. En aucun cas, elle ne propose ou revêt un caractère d'engagement obligatoire ou contractuel.

Limite de responsabilité

Comercial Turística exclut toute responsabilité concernant les décisions que l'utilisateur pourra prendre en se basant sur cette information, ainsi que des éventuelles erreurs typographiques qui peuvent apparaître dans les documents et graphiques du site. L'information est soumise à de possibles changements périodiques, sans avis préalable, pour des raisons d'extension, d'amélioration, de correction ou d'actualisation des contenus.

Notifications

Toute notification et communication de la part de Comercial Turística à l'utilisateur, qui sera effectuée par quelque moyen que ce soit, sera considérée comme effective à tous égards.

Disponibilité des contenus

La prestation du service du site et des contenus a en principe une durée indéfinie. Toutefois, Comercial Turística est autorisée à mettre fin ou à suspendre la prestation du service du site et/ou d'un des contenus à tout moment. Comercial Turística avertira au préalable, dans la mesure du possible, de la fin ou la suspension du site.

Protection des données à caractère personnel

Comercial Turística est consciente de l'importance de la confidentialité des données à caractère personnel et a mis en place, à cet effet, une politique de traitement des données qui vise à fournir une sécurité maximale dans l'utilisation et le recueil de ces dernières, en garantissant l'application de la réglementation en vigueur en la matière, et en configurant cette politique comme un des piliers de la ligne de conduite de l'entité.

Nous vous remercions de lire attentivement la politique de confidentialité de notre site internet, dont le lien se trouve en bas de page, aux côtés des présentes mentions légales.

Juridiction

Pour toute question qui relève de l'interprétation, de l'application et de l'exécution des présentes mentions légales, ainsi que pour les réclamations qui peuvent découler de leur utilisation, toutes les parties intervenantes seront soumises aux Juges et aux Tribunaux de Séville, et renonceront expressément à toute autre juridiction qui pourrait leur correspondre.

Confidentialité

Vos données bancaires seront transmises dans un environnement entièrement sécurisé à notre entité bancaire. Nous n'enregistrons à aucun moment ces données et elles sont utilisées uniquement dans le but de terminer le processus d'achat. Les cartes MasterCard, Maestro, Visa sont acceptées. Cette passerelle n'admet seulement que les cartes sécurisées. Face à une éventuelle erreur dans le paiement, nous vous recommandons de contacter l'entité bancaire qui a expédié la carte. Le site internet précise aux titulaires des cartes que celle-ci est responsable des transactions. Il est spécifié que le protocole de

sécurité est appliqué (SSL), que les données sont introduites dans une page sécurisée, et que la loi officielle de protection des données (LOPD) est appliquée.

Loi applicable

Les présentes mentions légales sont régies par la loi espagnole.

Copyright © 2018 – COMERCIAL TURISTICA S.L

Tous les droits d'auteur sont réservés par les lois et traités internationaux de propriété intellectuelle. Leur copie, reproduction ou diffusion, totale ou partielle, est formellement interdite, par quelque moyen que ce soit.