

## AVISO LEGAL Y POLÍTICA PRIVACIDAD

### TITULARIDAD

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se hace constar que esta página corresponde a la entidad:

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

SOTOMAS, S.L.. CIF: B33200270

Domicilio: Playa de la Franca, s/n 33590, RIBADEDEVA.

Tfno: 985 41 21 45

Mail: administracion@hotelmirador.com

Web: www.hotelmirador.com

Inscripción de la entidad:

- Empresa: Registro Mercantil de \_\_\_\_\_, Sección: \_\_, Hoja: \_\_\_\_\_, Tomo: \_\_\_\_\_, Libro: \_\_\_\_\_, Folio: \_\_\_\_\_
- Fundaciones/Asociaciones: Reg. Asociaciones / Fundaciones de : \_\_\_\_\_, Nº \_\_\_\_\_
- Colegiados: Colegiado Nº \_\_\_\_\_ correspondiente al Colegio Oficial de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ Titulo oficial de \_\_\_\_\_ expedido por \_\_\_\_\_ y País de homologación: España

**Las normas profesionales aplicables al ejercicio de su profesión y los medios a través de los cuales se puedan conocer, incluidos los electrónicos.**

- Centro sanitario: Numero de registro de sanidad \_\_\_\_\_
- Registro de establecimientos hoteleros/turismo de \_\_\_\_\_, con numero \_\_\_\_\_
- Registro de farmacias numero \_\_\_\_\_
- Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus Altos Cargos con el número de clave \_\_\_\_\_, que puede Vd. comprobar en la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones [dgsfp.mineco.es](http://dgsfp.mineco.es)

Delegado de protección de datos: -

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarte con nosotros.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar la misma, y si te has registrado y accedes a tu cuenta o perfil, se te informará de las modificaciones.

Si eres alguno de los siguientes colectivos, consulta la información desplegable:

#### **+ HUESPEDES**

##### **¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?**

Le informamos que sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar su reserva, su estancia en el hotel y garantizar el pago de los gastos derivados de dicha estancia.

Sus datos serán comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente, así como a las agencias u operadores de viajes involucrados.

Los datos se mantendrán como mínimo durante 6 años en cumplimiento de las normativas fiscal, mercantil, consumo y de libro-registro de viajeros

##### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal es tu consentimiento.

#### **+ CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO**

##### **¿Qué datos recopilamos a través de la Web?**

Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, te identificarás para poder contactar contigo, en caso de que sea necesario.

##### **¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?**

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia comercial.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: "  Soy mayor de 14 y he leído y acepto la Política de privacidad."

### **+ PACIENTES**

#### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En la entidad, vamos a tratar sus datos personales con las siguientes finalidades:

1. Gestionar la relación contractual y la prestación de servicios sanitarios solicitados.
2. Tratar los datos de salud del paciente, incluidos los facilitados directa y voluntariamente al centro, para un correcto seguimiento del mismo mientras dure la prestación del servicio.
3. Realizar todos aquellos trámites administrativos, fiscales y contables necesarios para cumplir con nuestros compromisos contractuales y obligaciones fiscales y contables.

#### **¿Durante cuánto tiempo vamos a conservar sus datos personales?**

Sus datos personales serán conservados mientras dure la prestación del servicio.

Una vez finalizada la prestación, sus datos serán conservados durante un período mínimo de 5 años finalizado el cual se procederá a su destrucción segura en virtud de la Ley 41/2002 de 14 noviembre, de autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

#### **Ejecución de una prestación de servicios**

**•Consentimiento explícito/expreso del interesado:**

El tratamiento de los datos de carácter personal se legitima en el consentimiento que otorga el paciente en virtud de la solicitud de la prestación de servicios sanitarios por parte de la entidad.

Consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales por los distintos medios.

Consentimiento para realización y publicación de sus imágenes en web y redes sociales.

Las redes sociales al ser norteamericanas, pueden transferir datos a Estados Unidos, por lo que le recomendamos conocer las diferentes políticas de las mismas.

Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>

Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: <https://es-la.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

YouTube: <https://www.youtube.com/yt/policyandsafety/es/policy.html>

**•Cumplimiento de una obligación legal.**

Los plazos de conservación de la historia clínica del paciente menor de edad está regulada en la Ley 41/2002 de 14 noviembre, de autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

En el marco de las inspecciones de Sanidad y Hacienda y el acceso a los datos de salud por parte de las autoridades competentes se encuentra amparado por el Decreto 2065/1974, de 30 de mayo por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, así como en las leyes 33/2011, de 4 de Octubre, General de la salud Pública y 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.

De igual manera, el acceso por parte de personal sanitario debidamente autorizado, y en el marco de sus funciones de inspección, viene amparado por la Ley 41/2002 de Autonomía del paciente.

La gestión del cobro de los recibos correspondientes al pago de los servicios prestados se encuentra amparado en la Ley 16/2009 de Servicios de Pago.

**¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos de carácter personal recabados serán tratados exclusivamente para el correcto desempeño del servicio sanitario. No obstante, en determinadas ocasiones sus datos podrán ser cedidos a los siguientes destinatarios en cumplimiento de obligaciones legales:

En el marco de las funciones de inspección, evaluación, acreditación y planificación, el personal sanitario debidamente acreditado, tendrá acceso a las historias clínicas en el cumplimiento de sus funciones de comprobación

de la calidad de la asistencia, el respeto de los derechos del paciente o cualquier otra obligación del centro en relación con los pacientes y usuarios o la propia Administración sanitaria

A las comisiones o comités de ética y/o Deontología y a las entidades promovidas por la Organización colegial para tramitar y atender quejas, reclamaciones y solicitudes de valoración, peritación y mediación.

Las autoridades sanitarias (Administraciones Públicas Sanitarias) con el fin de asegurar la mejor tutela de la salud de la población podrán requerir, a los servicios y profesionales sanitarios informes, protocolos u otros documentos con fines de información sanitaria.

## **+ CONTACTOS DEL NEWSLETTER**

### **¿Qué datos recopilamos a través del newsletter?**

En la Web, se permite suscribirse al Newsletter, si nos facilitas una dirección de correo electrónico, a la que se remitirá la misma.

Almacenaremos únicamente tu email en nuestra base de datos, y procederemos a enviarte correos periódicamente, hasta que solicites la baja, o dejemos de enviar correos.

Siempre tendrás la opción de darte de baja, en cualquier comunicación.

### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Gestionar el servicio solicitado.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en el envío de mailing, para mejorar nuestra estrategia comercial.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde te suscribas será necesario aceptar un checkbox y clicar en el botón de enviar. Ello implicara necesariamente que has sido informado y has otorgado expresamente tu consentimiento a la recepción del newsletter.

Si no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: " Soy mayor de 14 y he leído y acepto la Política de privacidad."

#### **+ CLIENTES**

##### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos..
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Gestiones de control y recobro.

#### **+ ENCUESTAS DE CALIDAD**

##### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Valorar el grado de calidad en el servicio dispensado
- Mejorar los servicios ofrecidos, en virtud del cumplimiento de la ISO

##### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal es el consentimiento expreso del encuestado.

#### **+ PROVEEDORES**

##### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Gestiones de control y recobro.

##### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal es la aceptación de una relación contractual, o en su defecto tu

consentimiento al contactar con nosotros u ofrecernos sus productos por alguna vía.

#### **+ SOCIOS**

##### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Organización de las actuaciones necesarias para la consecución de los fines de la sociedad
- Gestión interna y cumplimiento legal de la misma.
- Convocatoria de juntas.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Declaración de los impuestos oportunos.

##### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal es contractual, la aceptación de un contrato bien de compraventa de acciones o similar, o bien la participación en la constitución de la sociedad.

#### **+ASOCIADOS**

##### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Organización de las actuaciones necesarias para la consecución de los fines de la asociación.
- Gestión interna y cumplimiento legal de la misma.
- Convocatoria de juntas.
- Realizar las transacciones o el cobro de cuotas que correspondan.
- Declaración de los impuestos oportunos.

##### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal es contractual, la aceptación de lo dispuesto en el acta fundacional y en los estatutos de la Asociación.

#### **+ CONTACTOS REDES SOCIALES**

##### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores.

##### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad:

Facebook	<a href="http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf">http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf</a>
Instagram	<a href="https://help.instagram.com/155833707900388">https://help.instagram.com/155833707900388</a>
Twitter	<a href="http://twitter.com/privacy">http://twitter.com/privacy</a>
Linkedin	<a href="http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv">http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv</a>
Pinterest	<a href="https://about.pinterest.com/es/privacy-policy">https://about.pinterest.com/es/privacy-policy</a>
Youtube	<a href="http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/</a>

### **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?**

Sólo podemos consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como tu nos dejes siguiéndonos, siendo amigos o dándole a "me gusta", "seguir" o botones similares.

Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social.

### **+ DEMANDANTES DE EMPLEO**

#### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Organización de procesos de selección para la contratación de empleados.
- Citarte para entrevistas de trabajo y evaluar tu candidatura.
- Si nos has dado tu consentimiento, se lo podremos ceder a empresas colaboradoras o afines, con el único objetivo de ayudarte a encontrar empleo.
- Si marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, nos das tu consentimiento para ceder tu solicitud de empleo a las entidades que componen el grupo de empresas con el objetivo de incluirte en sus procesos de selección de personal

Asimismo, te comunicamos que transcurrido un año desde la recepción de tu currículum vitae, procederemos a su destrucción segura.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal es tu consentimiento inequívoco, al enviarnos tu CV.

### **• + RECLAMACIONES Y QUEJAS**

### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Recogida de su queja y reclamación con el fin de proceder al trámite de la misma

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

- Cumplimiento de los fines legales establecidos por la legislación vigente relativa a los colegios profesionales
- La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilita esos campos, o no marca el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información incluida en el formulario. Normalmente tiene la siguiente fórmula: " Soy mayor de 14 y he leído y acepto la Política de privacidad."

## **• + TABLÓN DE ANUNCIOS**

### **¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?**

- Recogida de sus datos para publicar su anuncio en nuestra web.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

- La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilita esos campos, o no marca el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información incluida en el formulario. Normalmente tiene la siguiente fórmula: " Soy mayor de 14 y he leído y acepto la Política de privacidad."

## **+ COLEGIADOS**

### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Colegiación profesional obligatoria, tramitación de visados, servicios complementarios, tales como, asesoramiento jurídico, revista colegial, circulares informativas, cursos de formación, ofertas de empleo y demás servicios.
- Gestiones administrativas, tales como, cobro de las cuotas colegiales.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

- Cumplimiento de Ley 2/1974 de Colegios Profesionales.
- Consentimiento del Colegiado para tratamientos adicionales.

**¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

- Se le informa que sus datos serán comunicados:
- Consejo General de Colegios Oficiales al que pertenece nuestro Colegio Oficial
- Consejo Autonómico de Colegios Oficiales al que pertenece nuestro Colegio Oficial
- Colegios Oficiales de otras provincias en los que en un futuro pudiere usted habilitarse y/o colegiarse.
- Administraciones públicas con competencia en la materia.

**¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?**

Los datos personales serán mantenidos mientras posea la condición de colegiado. Al finalizar la misma, los datos personales tratados en cada una de las finalidades indicadas se mantendrán durante los plazos legalmente previstos o durante el plazo que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales. Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

**+ CLIENTES – CORREDURÍA DE SEGUROS**

**¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Según el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales autoriza al Corredor para tratar los datos de las personas que a ellos se dirijan, sin necesidad de su consentimiento en las siguientes finalidades:
  - Antes de celebrar el contrato: para ofrecerles asesoramiento independiente, profesional e imparcial, y facilitar dichos datos a la entidad aseguradora o reaseguradora con la que fuese a celebrarse el correspondiente contrato.
  - Después de celebrado el contrato, para facilitar al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que reclamen sobre cualquiera de las cláusulas de la póliza y, en caso de siniestro, a prestarles su asistencia y asesoramiento.
- Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que

exista autorización expresa.

- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos..
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Gestiones de control y recobro

#### **+ USUARIOS DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA - COLEGIOS**

Los datos incluidos en la plataforma educativa serán tratados por la Fundación con la finalidad de gestionar la relación que el Centro tiene con cada Usuario, en función de su perfil (Alumno, Padre/Tutor, Profesor, Gestor). Asimismo, cada centro podrá, con la misma finalidad, realizar los tratamientos no automatizados considere necesarios u oportunos, así como comunicar los datos a personas o entidades de la red de colegios a la que pertenezca, para un mejor conocimiento y gestión de la misma.

#### **+ DATOS DE ALUMNOS DEL CENTRO - COLEGIOS**

Los datos de los alumnos de los diferentes centros Educativos de la Fundación, serán tratados con las siguientes finalidades:

- Escolarización del alumno obligatoria conforme a la legislación vigente.
- Como de matrícula, mensualidades y donaciones voluntarias.
- Servicios complementarios, actividades extraescolares, organización de actividades educativas, deportivas y lúdicas.
- Tratamiento de datos de salud con la finalidad de satisfacer las necesidades específicas del alumno, en su caso.
- Tratamiento de imágenes de aquellos alumnos que así lo hayan consentido previamente, las cuales podrán aparecer en vídeos e imágenes de la web, RRSS, tablón del centro... con motivo de su participación en diferentes actividades y proyectos organizados por la Fundación o por sus centros, con la finalidad de promover y promocionar las actividades de la Fundación.

#### **+ VIDEOVIGILANCIA**

**¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Garantizar la seguridad y el acceso a las instalaciones.
- Control del trabajo de los empleados y demás personal análogo.
- Evaluar la calidad del Servicio.

**¿Cual es la legitimación para tratar tus datos personales?:**

- Proteger interés público

**¿A quien podremos comunicar tus datos personales?**

Los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado, y/o los jueces y tribunales:

- En casos de comisión de actos delictivos, verificación de faltas graves, y situaciones análogas.
- Para ejercitar acciones legítimas en base al derecho a nuestra tutela judicial efectiva.

**¿Durante cuanto tiempo vamos a almacenar tus datos personales?**

Como máximo, durante un periodo de 30 días.

**¿Incluimos datos personales de terceras personas?**

No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aportas datos de terceros, deberás con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos eximes de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

**¿Y datos de menores?**

No tratamos datos de menores de 14 años. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. SOTOMAS, S.L. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

**¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?**

- Sólo se realizarán para gestionar tu solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos ha facilitado.
- Si realizamos comunicaciones comerciales habrán sido previa y expresamente autorizadas por tí.

### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos?**

Puedes estar tranquilo: Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Tus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. En concreto se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido Como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si eliges alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, tus datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra web la empresa de desarrollo y mantenimiento web, o la de hosting. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros.

### **¿Qué Derechos tienes?**

- A saber si estamos tratando tus datos o no.
- A acceder a tus datos personales.
- A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no te hemos atendido correctamente.

- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

### **¿Quieres un formulario para el ejercicio de Derechos?**

- Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.
- Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.
- Si te representa alguien, debes adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.
- Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

### **¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?**

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde tu solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y te notificamos que necesitamos más tiempo.

### **¿Tratamos cookies?**

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrás consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.

### **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener tus datos personales?**

- Los datos personales serán mantenidos mientras sigas vinculado con nosotros.
- Una vez te desvincules, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o

revoque el consentimiento otorgado.

- Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a tu compra o a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.

## **USUARIOS**

El acceso y/o uso de este portal de SOTOMAS, S.L. atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

## **USO DEL PORTAL**

www.hotelmirador.com proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a SOTOMAS, S.L. o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que SOTOMAS, S.L. puede ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de SOTOMAS, S.L., de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. SOTOMAS, S.L. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y

aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, SOTOMAS, S.L. no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

SOTOMAS, S.L. por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de SOTOMAS, S.L. o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de SOTOMAS, S.L.. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de SOTOMAS, S.L.. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de SOTOMAS, S.L..

## **DIRECCIONES IP**

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener

mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

SOTOMAS, S.L. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

## **MODIFICACIONES**

SOTOMAS, S.L. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

## **ENLACES**

En el caso de que en [www.hotelmirador.com](http://www.hotelmirador.com) se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, SOTOMAS, S.L. no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso SOTOMAS, S.L. asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **DERECHO DE EXCLUSIÓN**

SOTOMAS, S.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a

aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

## **GENERALIDADES**

SOTOMAS, S.L. perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

## **MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN**

SOTOMAS, S.L. podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## **SEGURIDAD**

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales de carácter alto (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (Https://,...), de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La relación entre SOTOMAS, S.L. y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales que corresponda.