



M E D I A S

COVID 19



Introducción

La pandemia de Covid19 ha hecho que tengamos que estar preparados y tomar todas las precauciones de salud y seguridad necesarias.

Este documento contiene todas las medidas puestas en marcha.



Recepción y Bienvenida

- Alfombras de desinfección de zapatos a su llegada al hotel para todos los huéspedes que entran en el complejo.
- Nuevas pantallas protectoras para la seguridad del personal y los huéspedes.
- Los huéspedes siempre deben adherirse a la regla de 1,5 metros de distancia de seguridad con otras personas que no estén en su grupo.
- Dispensadores de gel de manos antibacterianos tanto en recepciones como en el mostrador de Guest House.
- Todos los objetos sujetos a ser tocados están bajo limpieza constante, tales como tarjetas - llaves de habitación, tarjetas de cambio de vasos, palos de golf, paletas de ping pong y raquetas de tenis, etc.
- Reducción máxima de la gestión de dinero en efectivo y preferencia por tarjetas de crédito o débito sin contacto.
- El departamento de satisfacción al cliente ayuda en recepción cuando hay grandes grupos que hagan el registro de entrada, para organizar el check in de todos los huéspedes.
- Marcas de cinta adhesiva en el suelo para asegurarse de que se mantienen las distancias de seguridad.
- Las personas dispuestas a utilizar servicios que requieran un depósito durante su estancia pueden dejar un solo depósito en recepción para evitar el uso constante de efectivo.
- Cada habitación recibe un kit Covid19 a la llegada que consiste en una mascarilla por persona adulta y una botella de gel antibacteriano.



Restaurante y Cocinas



- Uso de gel antibacteriano por parte de todos los huéspedes al entrar en el comedor.
- Reducción del número de mesas para poder mantener la distancia de seguridad entre ellas. Aforo limitado según normativa legal.
- Cinta adhesiva en el suelo para hacer cola fuera del restaurante y en el interior para las zonas buffet con punto de entrada y salida.
- Uso de manteles de papel de un solo uso.
- Desinfección de todas las jarras de agua después de cada uso a 82 °C
- Desinfección de todas los saleros y pimenteros después de cada uso.
- Las ensaladas y postres son en porciones individuales y con tapa.
- El helado se sirve en porciones individuales.
- Los niños menores de 12 años no pueden servirse a sí mismos, con vigilancia constante para garantizar el cumplimiento.
- En el comedor de personal también se respeta la distancia de seguridad y hay dispensadores de gel antibacteriano.
- Pantallas protectoras para barras, buffets calientes y zonas de show cooking.
- Desinfección constante de máquinas de café y zumo.
- Guantes de un solo uso para los huéspedes, para evitar tocar superficies o accesorios dentro del restaurante.



Bares



- Pantallas protectoras en todas las barras
- Lavado de la vajilla por encima de 70 °C
- Uso de cinta adhesiva en el suelo para garantizar la distancia de seguridad y un sistema claro de colas.
- 2 metros de distancia entre las mesas de exterior.
- Distancia de seguridad también entre las mesas del Circus.
- Gel antibacteriano en todas las barras y máquinas de autoservicio.
- Desinfección constante de todas las bandejas
- Uso de guantes para el auto servicio de snacks entre comidas..
- Desinfección constante de todas las máquinas de autoservicio de bebidas.



Animación

Todas las actividades están limitadas en el número de participantes para garantizar que se mantengan las distancias de seguridad, especialmente en el mini club. Todos los objetos son desinfectados después de cada uso (rifles, arcos, juguetes para niños, etc.). La zona de juegos para bebés tiene un sistema de reserva previa y un tiempo limitado de uso.

Tienda



- Aforo limitado.
- Cinta adhesiva en el suelo para mantener distancias.
- Gel antibacteriano en la entrada y dispensadores de guantes de un solo uso para ser utilizados por cualquier persona que entra en la tienda.
- Minimizar el uso de dinero en efectivo.
- Se ha reducido la cantidad de objetos sujetos de ser tocados en los estantes.
- Pantallas protectoras en la caja.



Ascensores

Esta área implica un gran volumen de tráfico de huéspedes por lo que es obligatorio cumplir una serie de reglas.

Estas son:

- Uso de un ascensor sólo por las personas de la misma familia.
- Uso de gel antibacteriano antes de usar el ascensor.
- Mantenimiento de la distancia de seguridad mientras se espera para usar el ascensor.
- Uso obligatorio de mascarilla dentro de los ascensores.



Alojamiento

Todo el personal estará formado en formas de desinfección, que se aplican de forma constante.

- Las habitaciones son desinfectadas entre otros, con Virkon.
- Las habitaciones se desinfectan entre el check-out y el check-in con un nebulizador de ozono.



Bus a la Playa

Todos los asientos, apoyabrazos y cinturones se desinfectan continuamente.

- Reducción de la capacidad del autocar con el uso alterno de los asientos para mantener distancias
- Los huéspedes deben usar gel antibacteriano para acceder al autocar.
- Mantener las distancias de seguridad con otras personas mientras se espera el autobús.
- Pantalla protectora para el conductor.



Mantenimiento y Zonas Exteriores

El equipo de mantenimiento utiliza máscara y guantes al acceder a las habitaciones para realizar cualquier trabajo de mantenimiento.

- Las tumbonas se agruparán en grupos de dos, tres o cuatro para dar cabida a las distintas familias y se mantendrán a una distancia de al menos 1,5 metros del siguiente grupo.
- Las tumbonas se desinfectan diariamente con agua mezclada con lejía.
- Desinfección diaria de la zona de asientos en Circus y Saturno.
- Mantenimiento de los niveles de cloro a 2 ppm.
- Se deben usar siempre toallas en las tumbonas.



RRHH

Todo el equipo será informado de todas las medidas de salud y seguridad que se tomarán en su lugar de trabajo para prevenir el virus. Se les dará toda la formación y documentación necesaria antes de comenzar su trabajo.

EN GENERAL, TIENEN QUE:

- Rellenar un cuestionario de salud antes de empezar a trabajar en Club Mac.
- Mantener siempre una distancia de seguridad de al menos 1,5 metros.
- Cambiarse de ropa en los vestuarios del personal de los hoteles y no traer el uniforme puesto desde el exterior.
- Hay un único punto de acceso al complejo para todo el personal con desinfección.
- Alfombras de desinfección de zapatos para todo el personal en la entrada.
- Formación a distancia con Google Classroom para todo el equipo antes de la apertura de los hoteles.
 - Formación general sobre Covid19 para todo el personal
 - Formación especializada en Covid19 por departamento
- Lavado intensivo de manos, al menos cada hora, alternando el uso de agua y jabón y gel de manos antibacteriano, en todos los departamentos.
- Informar a un superior si tiene algún síntoma, ya sea en el trabajo o en casa.
- Uso de EPI en todos los departamentos:
 - Uso de máscaras sanitarias por todo el personal y uso de máscaras FFP cuando sea necesario.
 - Uso de guantes en las tareas que lo requieran.



Mercancías

La persona a cargo estará en estrecho contacto con todos los proveedores para garantizar que se cumplan siempre las medidas de salud y seguridad, así como el distanciamiento seguro. Los proveedores no tendrán acceso a las cocinas.

- Alfombras de desinfección de zapatos para acceder a las cocinas.
- Todos los proveedores y personas externas que accedan al complejo deberán lavarse las manos y usar gel antibacteriano.

Partners

- Trabajamos con Preverisk desde hace más de 20 años, una empresa con una gran reputación en la industria turística para los protocolos de salud y seguridad, siguiendo siempre las recomendaciones de la OMS y las autoridades sanitarias.

- Estamos trabajando con Red Asistencial Juaneda en un protocolo en caso de que haya un caso de Covid19 en el hotel. En cualquier caso, Club Mac dedicará toda una planta de uno de los edificios para atender a un posible caso que requiera estar en cuarentena.

- Trabajamos con Previs en toda la prevención de riesgos laborales con el fin cumplir toda la legislación vigente.

La normativa sanitaria obliga al uso de guantes de plástico de un solo uso al entrar en los restaurantes y al uso de mascarillas en las zonas comunes, para ello le proporcionaremos un "pack Covid19" a su llegada. Esto ayudará a reducir el riesgo para todos.

La dirección del Club MAC se reserva el derecho de actualizar estas medidas en base al asesoramiento de nuestros socios o a normativas sanitarias que puedan surgir.

Alcudia, Mayo 2021



www.clubmac.es