



---

M E S U R E S

COVID 19

---



## Introduction

La pandémie de Covid19 nous oblige à nous préparer et à prendre toutes les précautions nécessaires en matière de santé et de sécurité.

Ce document contient toutes les mesures mises en place.



## Accueil et Bienvenue



- Tapis de désinfection pour les chaussures à l'arrivée à l'hôtel pour tous les clients
- Écrans de protection pour la sécurité du personnel et des clients.
- Les clients doivent toujours appliquer la distance de sécurité de 1,5 mètre avec les autres clients qui ne sont pas de leur groupe.
- Distributeurs de gel antibactérien pour les mains à la fois aux réceptions et au comptoir service clientèle.
- Tous les objets susceptibles d'être touchés sont soumis à un nettoyage constant, comme les cartes - pour la chambre, carte pour l'usage des verres, clubs de golf, raquettes de ping-pong et raquettes de tennis, etc.
- Réduction maximale de la gestion de la trésorerie avec une préférence pour les cartes de crédit ou de débit sans contact.
- Le personnel du service clientèle vous aide à la réception lorsqu'il y a une arrivée de larges groupes et il organise l'enregistrement de tous ces nouveaux clients.
- Marques de ruban adhésif au sol pour le maintien des distances de sécurité.
- Pendant leur séjour, les personnes qui désirent utiliser des services nécessitant une caution pourront laisser une unique caution à la réception afin d'éviter l'utilisation constante d'argent liquide.
- Chaque chambre à l'arrivée disposera d'un ensemble Covid19 composé d'un masque par adulte et d'une bouteille de gel antibactérien.



## Restaurante et Cuisine

- Utilisation obligatoire de gel antibactérien à l'entrée des restaurants.
- Réduction du nombre de tables pour maintenir la distance de sécurité entre eux. Capacité limitée selon la réglementation légale.
- Rubans adhésif sur le sol tant à l'extérieur qu'à l'intérieur des restaurants et les zones de buffets auront un point d'entrée et de sortie.
- Utilisation de nappes en papier à usage unique.
- Désinfection à 82 degrés de toutes les carafes d'eau après chaque utilisation.
- Désinfection de tous les salières et poivrières après chaque utilisation.
- Les salades et les desserts sont disponibles en portions individuelles et avec couvercle.
- La crème glacée sera servie en portions individuelles.
- Les couverts seront servis en paquets.
- Les enfants de moins de 12 ans ne peuvent pas se servir eux-mêmes, il y a une vigilance constante pour assurer cette conformité.
- La distance de sécurité est également respectée dans la salle à manger du personnel et il y a des distributeurs de gel antibactériens.
- Ecrans de protection aux buffets chauds ainsi qu'à l'aire de cuisine ouverte.
- Désinfection constante des machines à café et de jus de fruit.
- Distribution de gants à usage unique pour les clients, pour éviter de toucher les surfaces ou les accessoires à l'intérieur des restaurants.



## Bars



- Écrans de protection dans tous les bars
- Tous les lave-vaisselle lavent au-dessus de 70 degrés
- Utilisation de ruban adhésif sur le sol pour le maintien de la distance de sécurité.
- Maintien de 2 mètres de distance entre chaque table extérieure.
- Distance de sécurité également entre les tables du Circus.
- Gel antibactérien disponible aux bars et près des machines auto service
- Désinfection constante de tous les plateaux.
- Veuillez porter des gants entre les repas au moment de choisir les snacks qui sont en libre-service.
- Désinfection constante de toutes les machines à boissons en libre-service.



## Animation

- Toutes les activités limitent le nombre de participants afin de s'assurer que les distances de sécurité sont maintenues, en particulier dans le mini club.
- Tous les objets sont désinfectés après chaque utilisation (fusils, arcs, jouets pour enfants, etc.).
- L'aire de jeux pour bébés est dotée d'un système de pré-réservation et un temps d'utilisation limité.



## Boutique

- Capacité limitée selon la réglementation légale.
- Ruban adhésif sur le sol dans le même but.
- Gel antibactérien et distributeur de gants à usage unique obligatoires à l'entrée du magasin.
- L'utilisation de l'argent comptant est minimisée.
- Réduction du nombre d'objets susceptibles d'être touchés sur les étagères.
- Écrans de protection à la caisse.



## Ascenseurs

Cette zone implique un grand volume de trafic. Il est donc obligatoire de se conformer à un certain nombre de règles.

Il s'agit de:

- L'utilisation d'un ascenseur uniquement par des personnes d'une même famille.
- Maintenir la distance de sécurité pendant le temps d'attente.
- Utilisation de gel antibactérien avant d'utiliser l'ascenseur.
- Utilisation obligatoire d'un masque à l'intérieur des ascenseurs



## Étages

Tout le personnel sera formé en matière de désinfection, et ces règles seront appliquées constamment.

- Les chambres seront désinfectées avec du Virkon.
- Les chambres seront désinfectées à chaque départ et avant l'enregistrement avec un nébuliseur d'ozone.



## Bus à la Plage



- Tous les sièges, accoudoirs et ceintures sont continuellement désinfectés.
- Réduction de la capacité du bus par l'utilisation alternative des sièges afin de maintenir les distances
- Les clients doivent utiliser du gel antibactérien pour accéder à l'autocar.
- Maintien des distances de sécurité en attendant l'autobus.
- Écran de protection pour le conducteur.



## Entretien et Espaces Extérieurs

- Le personnel d'entretien utilisera des masques et des gants lorsqu'il aura accès aux chambres pour effectuer tout travail d'entretien, lorsque ces chambres seront occupées par nos clients.
- Les chaises longues devront être regroupées en groupe de deux, trois ou quatre et devront être maintenues à une distance d'au moins 1,5 mètre du groupe suivant.
- Les chaises longues sont désinfectées quotidiennement avec de l'eau mélangée à de l'eau de Javel.
- Désinfection quotidienne des tables et sièges du Circus et de la place Saturno.
- Maintien des niveaux de chlore à 2 ppm.
- Les serviettes sont obligatoires sur les chaises longues.



## Département des Ressources Humaines

Tout le personnel sera informé de toutes les mesures de santé et de sécurité obligatoires sur son lieu de travail pour prévenir le virus. Les employés recevront la formation et la documentation nécessaires avant de commencer leur travail.

CI DESSOUS SONT DÉCRITES LES RÈGLES GÉNÉRALES QUE TOUT LE PERSONNEL DOIT APPLIQUER:

- Remplissage d'un questionnaire de santé avant de commencer à travailler au Club Mac.
- Maintien obligatoire d'une distance de sécurité d'au moins 1,5 mètres.
- Changement de vêtements dans les vestiaires du personnel de l'hôtel et interdiction de porter l'uniforme à l'extérieur.
- Il y a un seul point d'accès au complexe pour tous les employés où des contrôles de désinfection s'effectuent.
- Tapis de désinfection pour tout le personnel à l'entrée.
- Formation à distance avec Google Classroom pour toute l'équipe avant l'ouverture de l'hôtel.
  - Formation générale sur le Covid19 pour tout le personnel
  - Formation spécialisée sur le Covid19 par département.
- Le lavage intensif des mains, au moins toutes les heures, alternant l'utilisation de l'eau et du savon avec du gel antibactérien est obligatoire dans tous les départements.
- Information immédiate à un supérieur si l'employé présente des symptômes, au travail ou à la maison.
- Utilisation de l'EPI dans tous les départements:
  - Utilisation de masques sanitaires par tout le personnel et utilisation de masques FFP si nécessaire.
  - Utilisation de gants selon les tâches les exigeant.



## Marchandises et Produits



La personne responsable sera en contact étroit avec tous les fournisseurs afin de s'assurer que les mesures de santé et de sécurité, seront toujours respectés.

- Les fournisseurs n'auront pas accès aux cuisines.
- Tapis de désinfection pour chaussures pour accéder aux cuisines.
- Tous les fournisseurs et les personnes qui accèderont au complexe devront se laver les mains et utiliser du gel antibactérien.

## Partenaires

- Nous travaillons avec Preverisk depuis plus de 20 ans, c'est une entreprise qui a une solide réputation dans l'industrie du tourisme en thème de protocoles de santé et de sécurité, en suivant toujours les recommandations de l'OMS et des autorités sanitaires.
- Nous travaillons avec Red Asistencial Juaneda sur un protocole au cas où il y aurait un cas de Covid19 à l'hôtel. Quoi qu'il en soit, le complexe Club Mac dédiera un étage entier de l'un de ses bâtiments pour s'occuper d'un éventuel cas nécessitant une mise en quarantaine
- Nous travaillons avec Previs sur toutes les préventions de risques professionnels afin de nous conformer à toutes les lois actuelles.

Les règlements sanitaires exigent l'utilisation de gants en plastique à usage unique à l'entrée des restaurants et à l'utilisation de masques dans les espaces communs, pour cela, nous vous fournirons un "Covid19 pack" à l'arrivée. Cela aidera à réduire le risque pour tout le monde.

La Direction du Club MAC se réserve le droit de mettre de nouveau à jour ces mesures sur la base des conseils de nos partenaires ou des réglementations sanitaires qui pourraient survenir.

Alcudia, Mai 2021



[www.clubmac.es](http://www.clubmac.es)