

INFORME MEDIOAMBIENTAL Y REDUCCIÓN ENERGÉTICA

HOTEL BALCÓN DE EUROPA S.A
PASEO BALCÓN DE EUROPA N.1 DE NERJA

JUNIO 2025

1. ANTECEDENTES

El Hotel Balcón de Europa S.A, es una empresa altamente sensibilizada con el medioambiente y el ahorro de los consumos energéticos. En este sentido, desde 2.015 se viene desarrollando una Auditoría Energética a fin de mejorar los diferentes parámetros medioambientales y de eficiencia energética al amparo del Plan de Apoyo a la Innovación Sostenible-Ecoinnovación de la Cámara de Comercio de Málaga.

Desde 2015, se viene analizando la estrategia del Hotel Balcón de Europa S.A para priorizar las acciones innovadoras en el campo de medioambiente y la sostenibilidad que resulten implementar y/o mejorar.

Así como las recomendaciones que surjan del mismo, puedan contribuir en la mejora de competitividad, incrementando sus niveles de eficiencias y productividad de manera sostenible.

Se siguen mejorando en este estudio cuatro grandes áreas ambientales en el ámbito de este Hotel, cada una de las cuales está formada por una o varias subáreas ambientales, y a su vez dentro de cada una de estas subáreas se definirán uno o varios proyectos potenciales relacionados con el medioambiente.



ÁREA AMBIENTAL	SUBÁREA AMBIENTAL	PROYECTO
CONSUMO DE RECURSOS	ENERGÍA	1.Auditoría energética
		2.Monitorización y control energético
		3.Sistema de Gestión Energética
		4.Viabilidad e Implantación de Tecnologías eficientes
	AGUA	5.Estudio de huella hídrica de producto
		6.Estudio de huella hídrica de corporativa
		7.Auditoría hídrica
		8.Viabilidad e Implantación de tecnologías eficientes
	ECO-EFICIENCIA	9.Diagnóstico de eco-eficiencia
		10.Estudio de optimización de consumos de materias primas

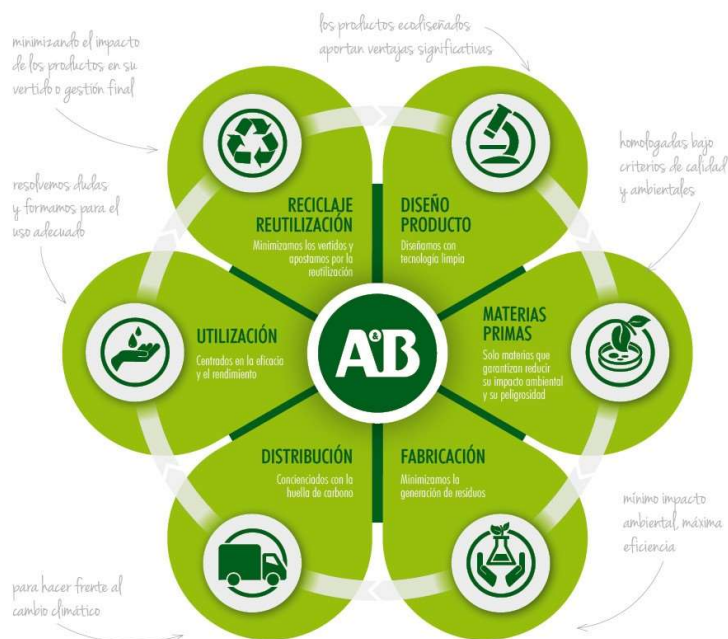
El área de Consumo de Recursos, está centrada en la mejora de la utilización de recursos energéticos, hídricos y materiales por parte del Hotel Balcón de Europa S.A.

La subárea ambiental de Energía, está centrada en la optimización de los consumos energéticos, que en este hotel están referidos a energía eléctrica, gasóleo y propano.

La Subárea de agua, el enfoque que se le viene dando es también de la optimización y reducción de consumos de agua, no solo en las habitaciones y zonas de ocio, sino además en la limpieza, cocina y usos comunes en los que se desarrolla parte de la actividad hotelera.

La subárea de Eco-Eficiencia se sigue orientando hacia la mejora de los flujos de energía, agua y materiales primas empleadas.

A continuación, se muestra la gráfica del potencial del Hotel Balcón de Europa para eco-innovar en cada área ambiental.



El Área de contaminación sigue orientada hacia la disminución de la generación de residuos, vertidos contaminantes y emisiones atmosféricas. Teniendo un enorme valor la incidencia de las tasas de ahorro energético en la reducción de emisiones de CO₂.

La subárea de residuos se seguirá incidiendo en la disminución de residuos, así como en el aprovechamiento de los mismos.

La subárea de vertidos y emisiones se sigue centrando en la minimización de vertidos y emisiones contaminantes.

El Área de Estrategia Corporativa se valora los aspectos relacionados con la política y estrategia empresarial, orientándose hacia la mejora de la sostenibilidad de la empresa en su concepto más amplio, o en ámbitos más concretos como la movilidad o en cambio climático.

La subárea de cambio climático sigue dirigida en el Hotel Balcón de Europa, hacia la reducción de las emisiones de CO₂, así como la huella de carbono.

La subárea de Movilidad estará orientada hacia la mejora en los sistemas de transporte y distribución.

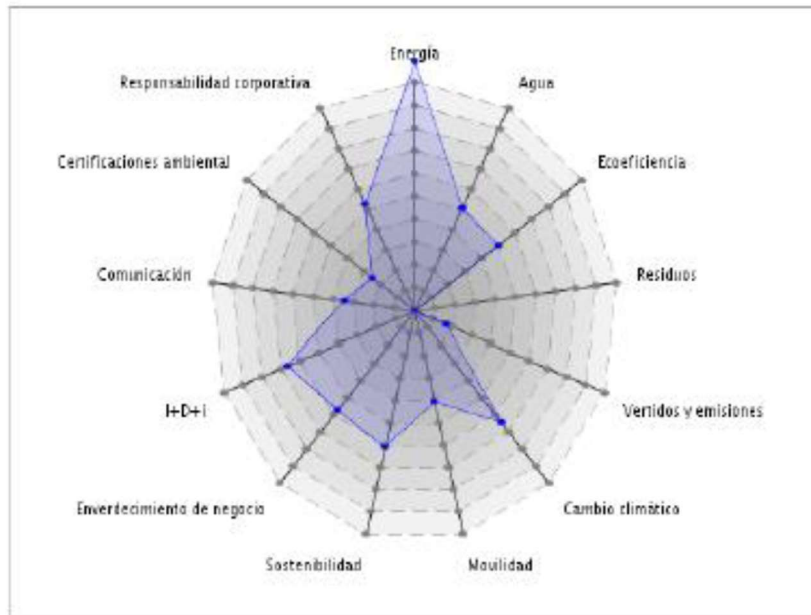
ÁREA AMBIENTAL	SUBÁREA AMBIENTAL	PROYECTO
CONTAMINACIÓN	RESIDUOS	11. Plan de Gestión y Valoración de residuos
		12. Diseño para el reciclaje
	VERTIDOS Y EMISIONES	13. Plan de minimización de vertidos y emisiones
		14. Estudio de acondicionamientos acústico
		15. Viabilidad e implantación de tecnologías para reducción de contaminación
ESTRATEGIA CORPORATIVA	CAMBIO CLIMÁTICO	16. Cálculo de la huella de carbono de productor/servicio
		17. Cálculo de huella carbono corporativa
		18. Empresa neutra en emisiones
	MOVILIDAD	19. Plan de movilidad laboral sostenible
		20. Plan de flota verde
		21. Auditoría de flotas de transporte
		22. Optimización de sistemas de transporte y distribución
	SOSTENIBILIDAD	23. Estrategia integral de sostenibilidad
		24. Ecodiseño de productos/servicios
		25. Análisis de ciclo de vida de producto
		26. Estudio de huella ecológica empresarial
		27. Plan de compra verde
	ENVERDECIMIENTOS DE NEGOCIO	28. Estrategia para implantación de nueva línea de negocio verde
		29. Análisis de mercados verdes
		30. Organización de eventos sostenibles
	I+D+i	31. Estudio de oportunidades en I+D+i ambiental
		32. Preparación de proyectos de I+D+i ambiental

La subárea de sostenibilidad seguirá dirigida hacia la integración de criterios de sostenibilidad en los procesos de estrategia empresarial, diseño de servicios, compras y etc.

La subárea de enverdecimiento del negocio, sigue centrado en la búsqueda de nuevos modelos de negocio más sostenibles, relacionados con el sector hotelero o acceso a nuevos mercados que valoren la sostenibilidad.

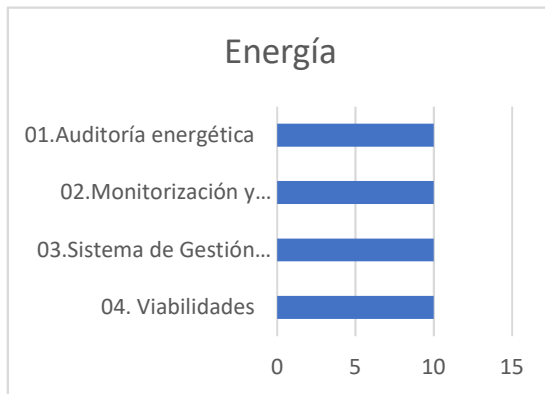
La subárea de I+D+i ambiental, impulsa las actividades de investigación, desarrollo e innovación, que mejoren la sostenibilidad de la empresa.

La siguiente imagen expresa el potencial de eco-innovación por subáreas ambientales analizadas. Esta información arrojará una visión más detallada de las temáticas prioritarias para el Hotel Balcón de Europa S.A.

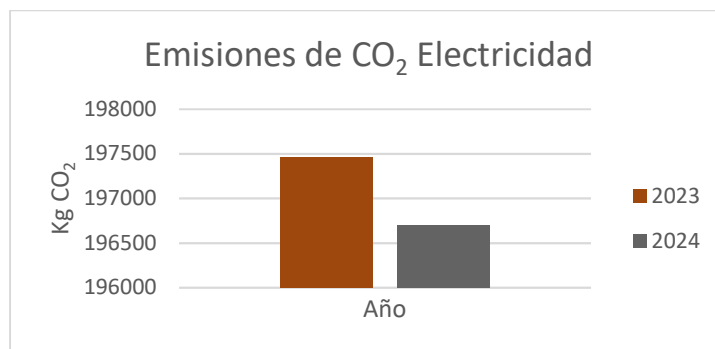
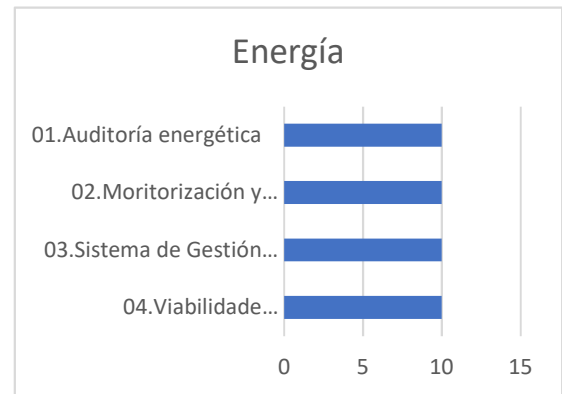


En las figuras siguientes se muestran gráficamente los resultados obtenidos para cada proyecto clasificados por sub-área ambiental. Esto ayudará a identificar los proyectos concretos prioritarios para la empresa.

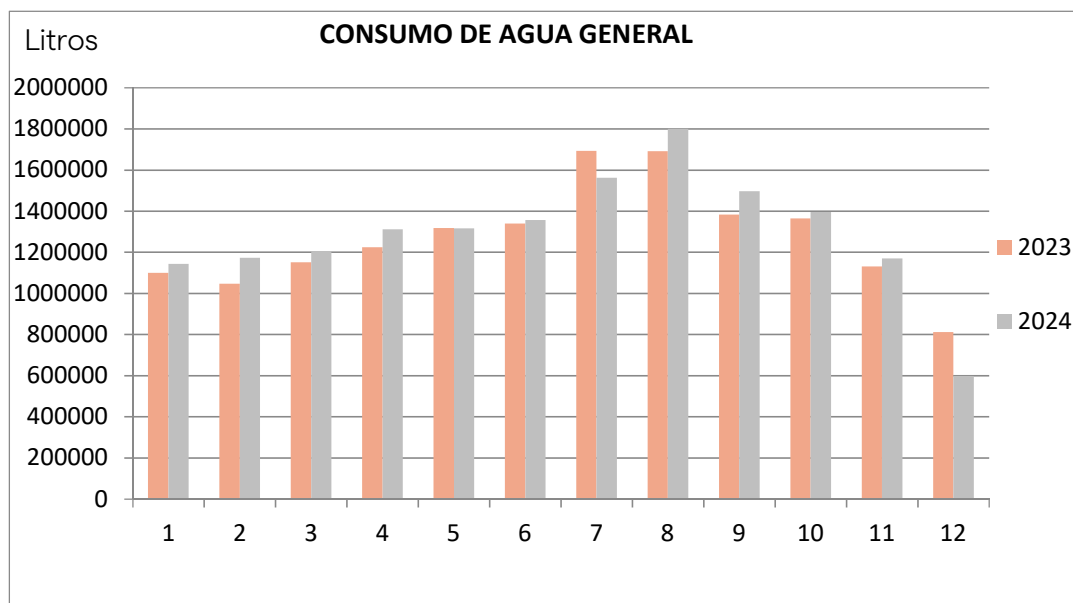
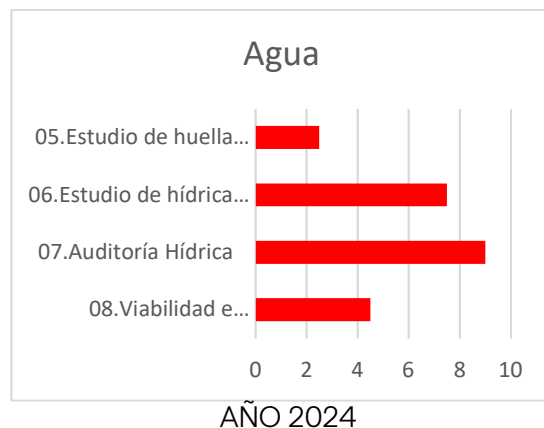
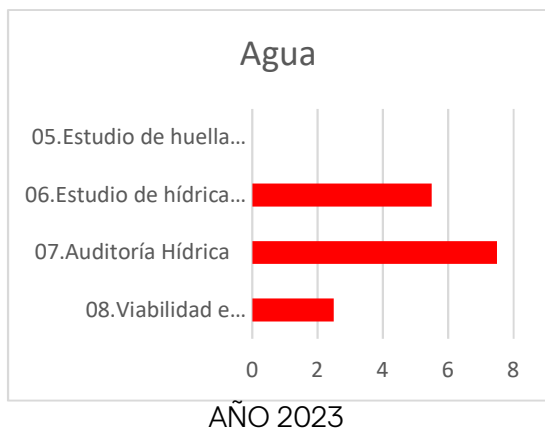
AÑO 2023



AÑO 2024

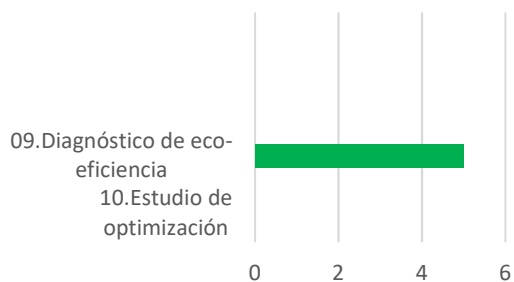


Desde el Hotel Balcón de Europa se ha previsto seguir llevando a cabo un ahorro energético, así como seguir reduciendo las emisiones de CO2, como se puede observar en el gráfico anterior, las emisiones del 2024 con respecto al 2023 se han reducido en un 15%. El objetivo para el 2025 es seguir reduciendo estas emisiones mediante energías limpias y renovables, para conseguir una reducción de emisiones de CO2 de hasta el 35%.

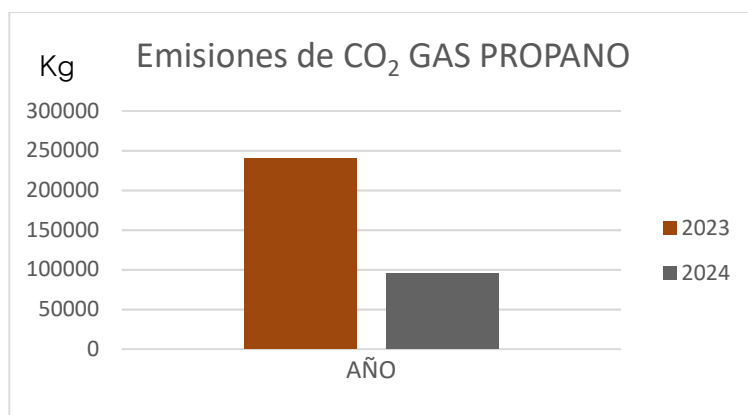
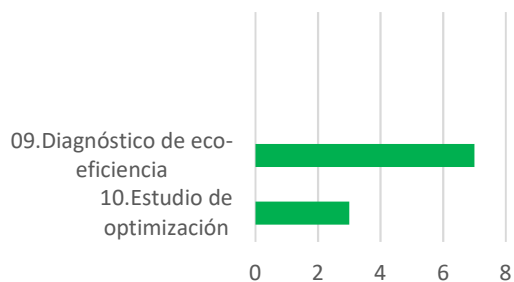


Como se puede observar en las gráficas, nos comprometemos en reducir el consumo de agua para el 2025, somos conscientes del esfuerzo y por ello, animamos a nuestros empleados y visitantes a que nos apoyen siguiendo los recordatorios que hemos distribuido por todo el hotel sobre el ahorro de agua y energía, además de reducir al mínimo los residuos.

Ecoeficiencia

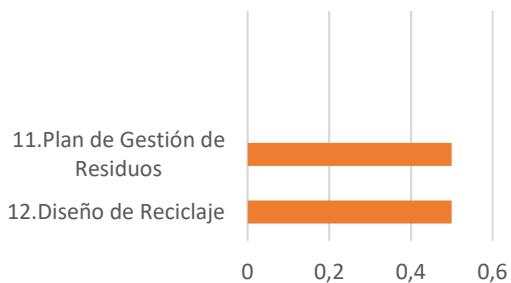


Ecoeficiencia

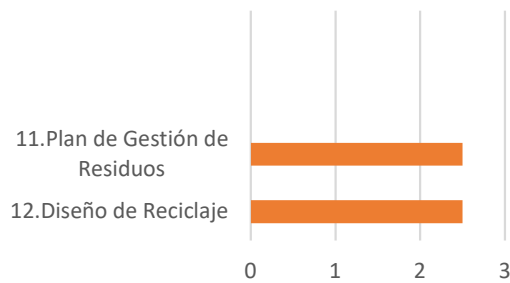


Desde el Hotel Balcón de Europa se ha previsto seguir llevando a cabo una mejora de eficiencia energética del 20%, donde se pretende conseguir con la ejecución de un Depósito de Propano, dicha instalación se va a realizar en el 1º semestre del 2025. Por ello, se puede observar la reducción de emisiones de CO2 desde el 2023 al 2024, siguiendo esta línea para el 2025 para seguir reduciendo dichas emisiones.

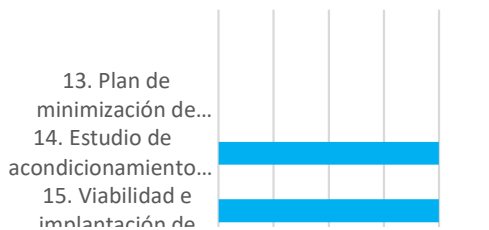
Residuos



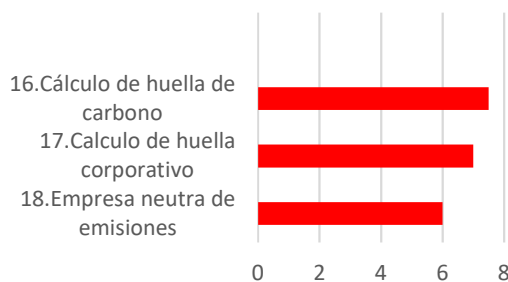
Residuos



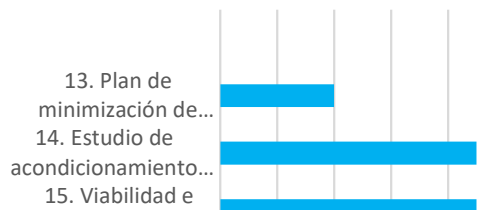
Vertidos y Emisiones



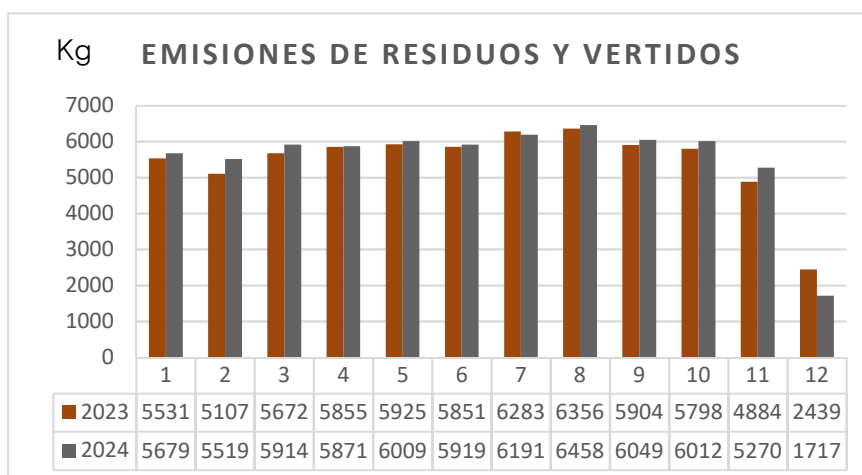
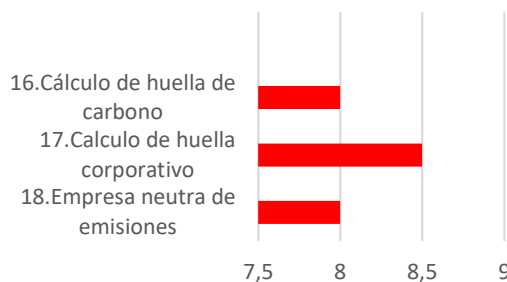
Cambio Climático



Vertidos y Emisiones



Cambio Climático

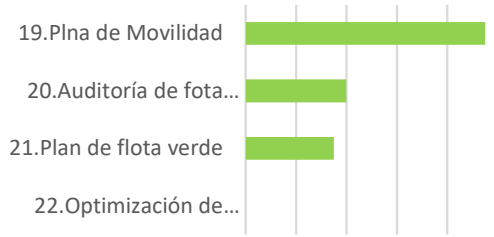


Para llevar a cabo, el objetivo de reducción de residuos y vertidos se ha llevado a cabo un plan de gestión de residuos y diseño de reciclaje, con dichas medidas implementadas se ha conseguido que la reducción de vertidos y residuos para el 2024 sea un 8% menos que en 2023. Por ello, se actualiza y revisa dicho plan de gestión introduciendo mejoras para que durante el 2025 se pretenden reducir un 10% más que en 2024. Así como la implantación del cálculo de la huella de carbono y huella corporativa.

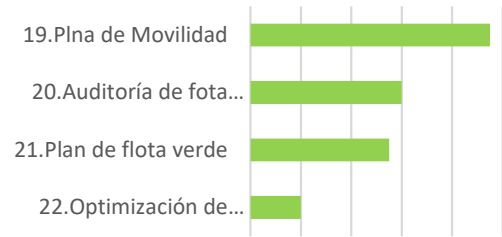
AÑO 2023

AÑO 2024

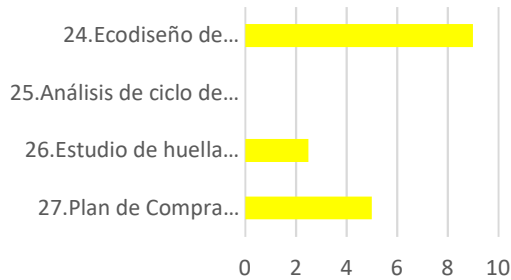
Movilidad



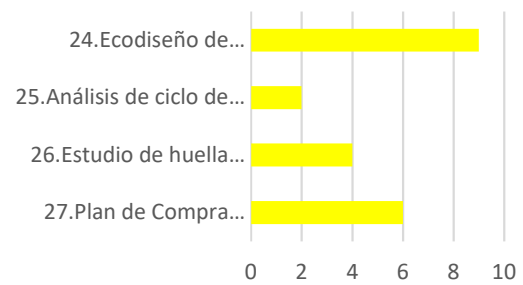
Movilidad



Sostenibilidad



Sostenibilidad



Enverdecimiento



Enverdecimiento



Además de seguir con el plan de estrategia de enverdecimiento, ya que durante el 2º semestre del 2025 y principios del 2026, se implantará más zonas verdes, así como una zona de jardín vertical que incrementará la estrategia de enverdecimiento en un 15%. Se ha conseguido durante 2024 mejorar un 20% la sostenibilidad y enverdecimiento, ya que mediante la implantación de estrategias y análisis de mercados verdes, desde el hotel se han hechos actuaciones más sostenibles y optimización en los procesos.

La producción de energía, su transformación, transporte, distribución y su empleo como energía final causan un impacto medioambiental en forma de emisiones atmosféricas.

Actualmente, los combustibles usados principalmente para la generación de energía son los derivados del petróleo, fuel-oil, gasóleo y carbón. Los principales agentes contaminantes derivados de su combustión son los óxidos de azufre y nitrógeno, monóxido y dióxido de carbono, hidrocarburos, gases trazas, amoníaco y partículas.

La energía consumida en estas instalaciones tiene asociada la emisión de CO₂ a la atmósfera, procedente de las centrales generadoras que emplean energías fósiles.

El consumo energético producido tiene asociado unas emisiones a la atmósfera, determinadas por el parámetro Toneladas Equivalentes de Petróleo (tep). El consumo total de energía eléctrica que se produce en este establecimiento hotelero, es de unos 210Tep/año consumo de energía. Esto se traduce en una emisión de CO₂ equivalente a 1.127 Ton/año.

De esta forma podemos evaluar las emisiones equivalentes de gases contaminantes:

	NO Como NO ₂	SO _x Como SO ₂	CO	HC como CH ₄	Part.	CO ₂
1.CARBON 1.1. Termoeléctrica	15	28,0	0,40	0,15	180	4.936
2.FUEL-OIL	9	19,4	0,26	0,3	2,7	3.238
3.PROPANO	3,0	0,0	0,01	1	0,3	2.700
3.GASOLEO	75,2	3,9	16,05	2,11	0,9	3.120
4.GAS NATURAL	3,0	0,0	0,001	1	0,3	2.100

TOTAL COMPONENTES EMISIONES ATMOSFÉRICAS			
EMISIONES	ELECTRICIDAD (185,31 tep)	PROPANO+GASOLEO (24,69 tep)	TOTAL (Kg)
NO como NO ₂ (Kg)	2769	369,93	3138,93
Sox como SO ₂ (Kg)	5170	688,83	6505
CO (Kg)	73,97	9,85	96,12
HC como CH ₄ (Kg)	27,8	3,7	31,5
Partículas (Kg)	33259	4431	37690
CO ₂ (Kg)	995280	132607	1127887
TOTAL	1036579,77	138110,31	1174690,08

Se ha previsto seguir llevando a cabo en los próximos 5 años una reducción de consumos en torno al 20%, lo que supondrá una reducción de emisiones de CO₂ del orden de 226 Toneladas.

COMPROMISOS PARA 2025-2026

Como se puede observar en las gráficas, nos comprometemos a proteger y apoyar la sostenibilidad y biodiversidad. Como parte de ese compromiso, en 2025 nos fijamos el objetivo de reducir nuestras emisiones, mejorando el rendimiento de la eficiencia energética y realizando una reducción de los residuos en un 40% antes de finales de 2028. Nos complace informar que, durante el 2024, hemos logrado una reducción del 15%. Sabemos que aún nos queda trabajo por hacer y en 2025 estamos poniendo en marcha una serie de nuevas iniciativas en todas nuestras operaciones para ayudarnos a alcanzar nuestro objetivo de 2028. Animamos a nuestros empleados y visitantes a que nos apoyen siguiendo los recordatorios que hemos distribuido por todo el hotel sobre el ahorro de agua y energía, además de reducir al mínimo los residuos. Desde el Hotel Balcón de Europa se ha previsto seguir llevando a cabo una mejora de eficiencia energética del 20%, donde se pretende conseguir con la ejecución de un Depósito de Propano, dicha instalación se va a realizar en el 1º semestre del 2025.

Otro objetivo, es la reducción de vertidos y residuos, que durante el 2025 se pretenden reducir un 10% mediante la implantación del Plan de Residuos que se está llevando a cabo. Además de seguir con el plan de estrategia de enverdecimiento, ya que durante el 2º semestre del 2025 y principios del 2026, se implantará más zonas verdes, así como una zona de jardín vertical que incrementará la estrategia de enverdecimiento en un 15%.

Estamos orgullosos de las actividades de donación de material de limpieza por la Dana a la Cofradía de Jesús el Resucitado, así como la donación de alimentos al Partido Popular. Gracias a las donaciones de nuestros empleados y visitantes, pudimos alcanzar este objetivo y las familias afectadas por la Dana recibieron sus productos de limpiezas, así como las familias más necesitadas de nuestro municipio tuvieron alimentos en sus hogares. Si desean hacer un donativo para seguir dando continuidad a este proyecto comunitario, encontrará una caja de donativos en la recepción, para continuar con la labor de donar alimentos a los más desfavorecidos de nuestro municipio.

INVITACIÓN A LAS PARTES INTERESADAS

En el Hotel Balcón de Europa, estamos plenamente comprometidos con la sostenibilidad, e respecto al medioambiente, la responsabilidad social y la mejora continua de nuestra prácticas, tal y como establece nuestro plan de acción y los estándares de Tralvelife.

Creemos firmemente que la colaboración de todas las partes interesadas- clientes, empleados, proveedores, instituciones y la comunidad local- es fundamental para alcanzar nuestros objetivos y reducir nuestro impacto ambiental.

Por ello, invitamos a todos nuestros grupos de interés a participar activamente en este compromiso, aportando sus ideas, sugerencias o colaboraciones que nos permitan seguir avanzando hacia un modelo de turismo más responsable, sostenible y respetuoso con el entorno.

Juntos podemos marcar la diferencia. Si desea compartir cualquier propuesta o iniciativa en materia de sostenibilidad, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo a través del siguiente correo electrónico: nerja@hotelbalconeuropa.com

En Nerja a junio 2025

Hotel Balcón de Europa S.A