

Hotel Balcón de Europa - Régimen Interno para Huéspedes con Mascotas

Le informamos que el alojamiento con mascotas requiere solicitud previa debido a que disponemos de un número limitado de habitaciones adaptadas. Por favor, consulte la disponibilidad antes de confirmar su reserva.

Con el objetivo de garantizar la comodidad, higiene, seguridad y convivencia de todos nuestros huéspedes, el Hotel Balcón de Europa permite el alojamiento con mascotas bajo las siguientes condiciones obligatorias:

1. Mascotas admitidas – Sólo Perros

- **Máximo: 1 perro por habitación.**
- **Peso permitido: entre 5 y 10 kg.**
- Sujeto a disponibilidad y tipología de habitación autorizada.
- Sólo hay algunas habitaciones adaptadas para mascotas
- Su reserva con mascota debe ser aceptada y confirmada con antelación por el Hotel Balcón de Europa, se debe comprobar disponibilidad antes.

2. Suplemento

Se aplicará un suplemento obligatorio de **100 € por noche y mascota.**

3. Documentación obligatoria

El huésped deberá presentar:

- Pasaporte oficial del animal
- Microchip identificativo
- Vacuna antirrábica vigente
- Certificado de desparasitación actualizado

El hotel podrá denegar el alojamiento en caso de incumplimiento.

4. Restricciones y zonas no permitidas

Por normativa higiénico-sanitaria y de seguridad:

- **NO se permite el acceso de mascotas al Restaurante Don Enrique, piscina, ni zonas interiores comunes.**
- Las mascotas únicamente podrán permanecer en las terrazas exteriores autorizadas del:
 - **Bar Mirador y Náutico Beach Club**
- **Las mascotas deberán permanecer siempre sujetas con correa, arnés o transportín.**
- **NO ESTÁ PERMITIDO DEJAR A LAS MASCOTAS SOLAS EN LA HABITACIÓN.**

Asimismo, queda expresamente PROHIBIDO:

- **subir mascotas a sillas, sillones, sofás, hamacas, tumbonas o cualquier mobiliario del hotel;**
- **la presencia de mascotas en la playa, zonas de baño o hamacas del Beach Club, conforme a la normativa vigente aplicable en la Costa del Sol.**

5. Servicios de desayuno y media pensión

Los clientes con desayuno o media pensión incluidos deberán solicitar previamente en

Recepción:

- Desayuno Continental
- Servicio de Cena

No estarán incluidos:

- Room Service
- Servicio de Habitaciones
- Servicios extra de Cafetería Mirador, Restaurante Don Enrique o Náutico Beach Club.

6. Limpieza y comportamiento

- La limpieza diaria de la habitación será obligatoria durante toda la estancia.
- Las mascotas deberán mantener un comportamiento adecuado e higiene correcta.
- Cualquier molestia, ruido o daño ocasionado podrá suponer la expulsión inmediata del hotel sin derecho a reembolso.
- Los desperfectos ocasionados por la mascota deberán abonarse íntegramente en el momento de producirse.

7. Perros de asistencia

Se permite el acceso a perros de asistencia debidamente acreditados conforme a la legislación vigente. Será obligatorio presentar el certificado correspondiente antes de la llegada.

8. Declaración responsable

Será obligatorio firmar la siguiente declaración responsable:

Declaración Responsable (LETRAS MAYÚSCULAS)

Yo, D./Dña. _____,

Habitación nº _____

Fecha Llegada _____ Fecha Salida _____

Declaro haber informado con antelación al Hotel Balcón de Europa sobre la estancia de mi mascota y acepto íntegramente las normas establecidas para huéspedes con animales.

Me comprometo a:

- supervisar y controlar a mi mascota en todo momento;
- mantenerla correctamente sujeta en las zonas permitidas;
- respetar las áreas restringidas del hotel;
- no permitir que acceda al mobiliario, hamacas, playa o zonas no autorizadas;
- evitar molestias al resto de huéspedes;
- asumir cualquier daño o desperfecto ocasionado.
- Aseguraré que mi mascota esté limpia y bien cuidada.
- Me responsabilizaré de recoger cualquier desecho que pueda generar en las áreas comunes del hotel.

Reconozco que el incumplimiento de estas normas podrá implicar la cancelación inmediata de la estancia de la mascota y/o del alojamiento.

LETRAS MAYUSCULAS

Firma: _____

Fecha: _____

Teléfono móvil: _____

Email: _____