

## **Hotel Balcón de Europa – Hausordnung für Gäste mit Haustieren**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass ein Aufenthalt mit Haustieren nur auf vorherige Anfrage möglich ist, da lediglich eine begrenzte Anzahl entsprechend ausgestatteter Zimmer zur Verfügung stehen. Bitte prüfen Sie nach Verfügbarkeit, bevor Sie Ihre Buchung abschließen.

Um den Komfort, die Hygiene und die Sicherheit aller Gäste sicherzustellen sowie ein angenehmes Ambiente im Hotel zu bewahren, sind Haustiere im Hotel Balcón de Europa ausschließlich unter den folgenden verbindlichen Bedingungen gestattet:

### **1. Zugelassene Haustiere – nur Hunde**

- **Pro Zimmer** ist maximal **1 Hund** gestattet.
- Das zulässige Gewicht liegt **zwischen 5 und 10 kg**.
- Je nach Verfügbarkeit und in den dafür vorgesehenen Zimmerkategorien.
- Für Gäste mit Hund steht nur eine begrenzte Anzahl geeigneter Zimmer zur Verfügung.
- Da nur eine begrenzte Anzahl haustierfreundlicher Zimmer verfügbar ist, muss jede Reservierung mit Hund vorab vom Hotel Balcón de Europa bestätigt werden.

### **2. Zuschlag für Haustiere**

Für den Aufenthalt mit Haustieren wird ein obligatorischer Zuschlag in Höhe von **100 € pro Nacht und Haustier** berechnet.

### **3. Erforderliche Nachweise**

Der Gast ist verpflichtet, vor Anreise folgende gültige Unterlagen für das mitgeführte Haustier vorzulegen:

- EU-Heimtierausweis
- Nachweis der Kennzeichnung mittels Mikrochip
- Gültiger Tollwutimpfschutz
- Nachweis einer aktuellen Entwurmung

Ohne vollständige und gültige Nachweise kann der Aufenthalt mit Haustier leider nicht bestätigt werden.

### **4. Einschränkungen und nicht gestattete Bereiche**

Aus hygienischen, sicherheitsrelevanten und betrieblichen Gründen gelten folgende Regelungen:

- Haustieren ist der Zugang zum **Restaurant Don Enrique, zum Poolbereich sowie zu den allgemeinen Innenbereichen des Hotels** nicht gestattet.
- Der Aufenthalt von Haustieren ist ausschließlich auf den hierfür vorgesehenen Außenterrassen der **Bar Mirador sowie des Náutico Beach Club** erlaubt.
- **Haustiere sind jederzeit an der Leine, in einem geeigneten Geschirr oder in einer Transportbox zu führen.**
- **Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt im Zimmer zurückgelassen werden.**

**Darüber hinaus ist Folgendes nicht gestattet:**

- **Das Abstellen oder Platzieren von Haustieren auf Stühlen, Sesseln, Sofas, Hängematten, Liegen oder sonstigem Hoteleinrichtungsmobiliar.**
- **Der Zutritt von Haustieren zu Strandbereichen, Badezonen sowie zu den Liegeflächen des Beach Clubs gemäß den geltenden Vorschriften an der Costa del Sol.**

## **5. Frühstücks- und Halbpensionsleistungen**

Gäste mit gebuchtem Frühstück oder Halbpension werden gebeten, die gewünschten Leistungen vorab an der Rezeption anzumelden.

- Kontinentales Frühstück
- Abendessen im Rahmen der Halbpension

**Nicht inbegriffen sind folgende Leistungen:**

- Zimmerservice
- Zusätzliche, nicht im gebuchten Arrangement enthaltene Leistungen der Cafetería Mirador, des Restaurante Don Enrique sowie des Náutico Beach Club

## **6. Reinigung und Verhalten**

- Die tägliche Zimmerreinigung ist während des gesamten Aufenthalts obligatorisch.
- Haustiere müssen ein angemessenes Verhalten zeigen und den üblichen hygienischen Standards entsprechen.
- Bei erheblichen Störungen, Lärmbelästigungen oder verursachten Schäden behält sich das Hotel das Recht vor, den Aufenthalt ohne Anspruch auf Rückerstattung zu beenden.
- Vom Haustier verursachte Schäden sind vom Gast vollständig und umgehend zu ersetzen.

## 7. Assistenzhunde

Der Zugang für ordnungsgemäß zertifizierte Assistenzhunde ist gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen gestattet. Der entsprechende Nachweis ist vor Anreise vorzulegen.

## 8. Verbindliche Erklärung

Ich, Herr/Frau \_\_\_\_\_,

Zimmer Nr. \_\_\_\_\_

Anreisedatum \_\_\_\_\_ Abreisedatum \_\_\_\_\_

erkläre hiermit, dass ich das Hotel Balcón de Europa vorab über den Aufenthalt meines Haustieres informiert habe und die für Gäste mit Haustieren geltenden Regelungen vollständig anerkenne.

Ich verpflichte mich,

- mein Haustier jederzeit zu beaufsichtigen und unter Kontrolle zu halten;
- es in den dafür vorgesehenen Bereichen angeleint oder entsprechend gesichert zu führen;
- die ausgewiesenen und nicht zugelassenen Bereiche des Hotels zu respektieren;
- zu gewährleisten, dass kein Zugang zu Mobiliar, Hängematten, Strandbereichen oder nicht autorisierten Zonen erfolgt;
- Belästigungen anderer Gäste zu vermeiden;
- sämtliche durch mein Haustier verursachten Schäden vollständig zu übernehmen;
- für eine angemessene Sauberkeit und Pflege meines Haustieres zu sorgen;
- die Hinterlassenschaften meines Haustieres in den öffentlichen Bereichen des Hotels unverzüglich zu beseitigen.

Ich nehme zur Kenntnis, dass ein Verstoß gegen diese Regelungen die sofortige Beendigung des Aufenthalts meines Haustieres und/oder des Hotelaufenthalts zur Folge haben kann.

### IN GROßBUCHSTABEN

Unterschrift \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Mobiltelefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_