

AVISO LEGAL

Ultima fecha de revisión: 6 octubre 2025

1.-Objeto

La dirección web www.casonadelareyna.com es la página corporativa de la entidad Casona de la Reyna Hospedería S.L. que gestiona el Hotel Casona de la Reyna, ubicado en Toledo. El usuario podrá encontrar información sobre los servicios y hacer reservas en el mismo.

El presente Aviso Legal informa de las condiciones de navegación por el sitio web www.casonadelareyna.com (en adelante, el sitio web). El mero acceso al sitio web implica el conocimiento y la aceptación de dicho Aviso Legal.

La navegación por el presente Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la aceptación del mismo en el momento en que se acceda al mismo. El Titular del Sitio Web recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación a través del presente Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Titular se reserva el derecho a modificar el presente aviso legal para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, El Titular anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al web. A todos los efectos, se puede comprobar la vigencia del documento en el encabezado.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad.

Del mismo modo, al hacer clic en el botón aceptar del aviso de cookies del presente Sitio Web, el Usuario consiente el uso de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

Este Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida en el presente Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros enlazados desde el presente Sitio Web.

2.-Titularidad

A continuación, indicamos la información general para dar cumplimiento a la ley 34/2002 (Artículo 10) de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE)

Casona de la Reyna Hospedería S.L. (en adelante, el Titular) es el Titular del nombre de dominio www.casonadelareyna.com, sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Toledo, nº 1, tomo 940, folio 117, sección 8, hoja 13 Toledo 13706, con domicilio social en Calle Carreras de San Sebastián 26, 45002, Toledo, y CIF: B45434347.

3.-Medios de Contacto

El Titular pone a disposición de todos los interesados los siguientes medios de contacto con la entidad:

Teléfonos de contacto: 925 282052

Fax: 925 282129

Correo electrónico: info@casonadelareyna.com

Ubicación: Calle Carreras de San Sebastián 26, 45002, Toledo

4.-Propiedad intelectual

La Entidad Titular es Titular de todos los derechos de propiedad intelectual del presente Sitio Web, así como de todos los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o en su defecto, dispone del correspondiente permiso o permisos de los legítimos titulares. Todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, incluyendo los citados y el propio Sitio Web en su conjunto pertenecen a La Entidad Titular y/o a sus respectivos autores, disponiendo de los debidos permisos de uso, que se reserva el derecho a modificar y/o suprimir los contenidos del sitio sin previo aviso. En virtud de la vigente normativa de propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de La Entidad Titular. Todos los elementos que dan forma al Sitio Web están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El acceso a esta página o la navegación por la misma no implica, en ningún caso, cesión de dichos derechos de autor al interesado. Podrá visualizar los elementos del Sitio Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Queda prohibido suprimir, eludir o manipular los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso La Entidad Titular el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

La Entidad Titular podrá mostrar en el Sitio Web Marcas Registradas de terceros. Éstos son los propietarios legítimos de las Marcas Registradas y del material promocional que puedan poner a disposición para la promoción del producto y conceden al Titular la autorización necesaria para el uso de los mismos sin considerarse en ningún caso una cesión de su propiedad, siendo el proveedor el responsable exclusivo de cualquier demanda interpuesta por terceros en relación al uso de la Marca Comercial, eximiendo a La Entidad Titular cualquier responsabilidad sobre los derechos de propiedad intelectual.

5.-Propiedad industrial

Las marcas registradas o signos distintivos presentes en el Sitio Web son propiedad industrial de sus legítimos propietarios. Está prohibido hacer uso de ellas sin el previo permiso de los mismos. El acceso al mismo no confiere a su Titular ningún derecho sobre las mismas. A todos los efectos, las mismas se encuentran sometidas a la normativa estatal de marcas

6.-Navegación y Responsabilidad

La Entidad Titular autoriza a los usuarios del Sitio Web a obtener una copia temporal, descargar y almacenar los contenidos y los elementos insertados en el Sitio Web exclusivamente para su uso personal y privado. La Entidad Titular permite la cita y reproducción total o parcial de los contenidos existentes en el Sitio Web, siempre que se cite al Titular. Se prohíbe la utilización del presente Sitio Web con fines lucrativos.

La Entidad Titular no puede garantizar el buen funcionamiento del Sitio Web en ningún caso, ello no obstante se procurará en todo caso que dicho funcionamiento sea el apropiado en todo momento. La Entidad Titular no se hace responsable de los errores del Sitio Web, así como del mal funcionamiento o responsabilidad de los contenidos enlazados. Dichos contenidos enlazados podrían en ocasiones ofertar productos y servicios. El mero enlace en el presente Sitio Web no supone invitación alguna a contratarlos. La Entidad Titular no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos externos al Sitio Web. Por tanto, el sitio web solo contiene información general acerca de los productos y/o servicios prestados por La Entidad Titular, no haciéndose asimismo responsable de los contenidos que pudiera haber alojado el Usuario. Los enlaces o contenidos de terceros que aparezcan en esta página web tienen la finalidad de ampliar información, facilitar la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet u ofrecer otro punto de vista (sin que puedan considerarse en caso alguno una sugerencia, recomendación o invitación para visitarlos), pero su inclusión no implica la aceptación de los contenidos ni la asociación de La Entidad Titular con los responsables de los mismos, por lo que se rechaza toda responsabilidad que dichos contenidos pudieran causar.

En general, La Entidad Titular no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al presente Sitio Web, incluyendo el mal uso de las informaciones contenidas en el mismo. En particular, La Entidad Titular no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática filtrados por terceras partes (sin ánimo de ser exhaustivos, los macros de procesadores de texto, los applets de Java, programas Active X y cualesquiera otros programas con código malicioso), generados con la finalidad de obtener resultados negativos en relación al presente Sitio Web, y sobre los cuales declinamos toda responsabilidad. La Entidad Titular no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en este sitio web, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control. También podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta un uso del presente sitio web o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo son contrarios al presente aviso legal.

En general, La Entidad Titular, no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos, producidos por interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de La Entidad Titular, intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros, abuso indebido o inadecuado del presente sitio web, errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del navegador. La Entidad Titular se reserva el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente de este sitio web.

En general, el usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del sitio web así como de los contenidos y servicios, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento, el presente aviso legal del sitio web, la

moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, por lo que deberá abstenerse de hacer usos no autorizados o fraudulentos, acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web caso de que existan -por ejemplo, protegidos por contraseñas de acceso- sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso, provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del sitio web, de sus proveedores o de terceros, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de la empresa, de sus proveedores o de terceros, intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la empresa, terceros proveedores y otros usuarios, reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización expresa del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido, suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de la empresa o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos o intentar obtener datos personales distintos a los que está autorizado a conocer, empleando para ello medios o procedimientos ilícitos, fraudulentos o que puedan causar cualquier tipo de daño (virus, troyanos, etc)

7.- Ilegalidad de Contenidos

Se puede notificar la ilegalidad de los contenidos de esta web y solicitar la retirada o bloqueo de los mismos enviando una solicitud a la siguiente dirección Calle Carreras de San Sebastián 26, 45002, Toledo o por correo electrónico en info@casonadelareyna.com En particular, si el usuario considera que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público, se ruega lo notifique de forma inmediata. Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, El titular solo podrá ser responsable por tales contenidos cuando, habiendo tenido conocimiento efectivo de su ilicitud o de que lesiona bienes o intereses de un tercero, no elimine o bloquee los contenidos pertinentes.

8.- Destinatarios de los contenidos. Especial mención a menores

Los contenidos del presente Sitio Web van dirigidos a personas mayores de edad. Los padres, madres o tutores son los responsables de asistir a los menores en la navegación del presente Sitio Web, habilitando, si fuera necesario, los mecanismos necesarios para impedir el acceso por parte de los mismos al presente Sitio Web. A todos los efectos, los padres, madres o tutores serán considerados los responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo.

9.- Carácter gratuito

Los contenidos que se ofrecen en el presente Sitio Web se ofrecen gratuitamente. No obstante, en relación a las reservas que puedan efectuarse, la misma llevará aparejada la contraprestación económica que se indique.

10.- Hiperenlaces

Los enlaces que se indican a través del presente Sitio Web se ofrecen como complemento a la información publicada en el mismo. El Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio Web. El Titular no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un Sitio Web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Se precisará autorización para reproducir, de cualquier manera o forma, este sitio web en plataformas de terceros (por ejemplo, creando un “frame”). Si la entidad, usuario o sitio web que realiza el enlace desde su página al sitio web del Titular de una manera correcta deseara incluir en su página web contenidos de este sitio web deberá contar previamente con su autorización expresa y por escrito.

11.- Correos electrónicos

Queremos que exista una máxima transparencia en nuestras comunicaciones con el cliente. En relación a los correos que les pudiéramos enviar, y con objeto de que la comunicación se produzca de forma fiable, le recomendamos que ante emails no solicitados de esta entidad, no comparta en ningún caso su información personal, proceda a identificar los correos electrónicos falsos, comunique a través de cualquiera de los medios de contacto los intentos de "phishing", y por último comuníquenoslo. Esta entidad nunca se comunicará por correo electrónico a los efectos de pedirle que revele o verifique información.

12.- Nulidad de cláusulas.

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones.

13.- Ley Aplicable y Fuero

Los presentes Términos Legales se rigen por la Ley española. En la medida en que así lo permita la ley, las partes con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del centro de trabajo de La Entidad Titular (ver punto 3). No obstante, serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario en el caso de que éste ostente la condición de consumidor

14.- Condiciones Generales de Contratación en relación a la reserva de habitaciones

14.1.- Objeto

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de servicios a través del presente Sitio Web. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

-Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

-Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.

-Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen como finalidad poner a disposición del usuario información necesaria y regular las relaciones comerciales que surjan entre La Entidad Titular del presente Sitio Web y los usuarios de la misma. Tanto la navegación, como el registro, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes y/o la prestación de los servicios, así como en su caso, de las Condiciones Particulares si las hubiere.

La Entidad Titular podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación mediante la publicación de dichas modificaciones en la web para que puedan ser conocidas por los Usuarios. Dicha modificación no afectará a los bienes o promociones que fueron adquiridos por el Usuario previamente a la modificación.

El mero acceso implica el conocimiento y la aceptación de dichas Condiciones Generales. El presente Aviso Legal ha de entenderse en conjunción con la correspondiente Política de Privacidad y Política de Cookies.

La navegación por el Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, La Entidad Titular recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el Usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación del Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. La Entidad Titular podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente expuestas con la antelación suficiente.

El presente Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida, exclusivamente, en el Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros.

La reserva de habitaciones implica, necesariamente, la aceptación íntegra de todos los términos y condiciones que aquí se detallan. En cumplimiento con la legislación vigente, La Entidad Titular garantiza el almacenamiento y reproducción de dichas condiciones. Debe saber que la utilización de los servicios de reserva incluidos en el presente sitio web constituyen contrato entre las partes con aceptación plena y sin reservas por el usuario de todos y cada uno de los términos y condiciones generales que se explican en este documento.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad.

Del mismo modo, por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web, el Usuario consiente el uso de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

14.2.- Formas de pago y costes adicionales

La reserva de las habitaciones a través del sitio web no requiere pago anticipado, la totalidad del importe se abonará a la entrada. Se solicitará tarjeta como garantía de pago, no se realizará ningún cargo en la tarjeta facilitada

El uso de estos medios de pago implica necesariamente que nos garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito, en caso de elegir dicha modalidad de pago.

No obstante, La Entidad Titular se reserva el derecho de preautorizar la tarjeta de crédito antes de la fecha de entrada. Para garantizar su reserva es necesaria una tarjeta de crédito válida. La Entidad Titular se reserva el derecho de cancelar su reserva si la tarjeta de garantía no lo fuera.

Nos reservamos el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes.

14.3.- Sobre el precio e impuestos.

Todos los precios que se indican incluyen IVA.

El precio de cada producto se indica en Euros.

En cumplimiento con la Ley 3/2014, se emitirá factura física.

14.4.- Forma de realizar la reserva

Dentro del portal, elija las fechas y elija “reservar”. Entrará en nuestra página de reserva, gestionado a través de Mirai España S.L. Seleccione las fechas. Elija habitaciones, fechas y complete sus datos. Incluya los datos de una tarjeta de crédito. Marque las casillas para aceptar las condiciones. Se le muestran distintas opciones. Pulse “Reservar”. Recibirá un email de confirmación.

14.5.- Condiciones de reserva específicas

Según se muestra en el proceso de reserva, puede haber condiciones específicas que se informarán en el citado proceso. En particular, las condiciones relacionadas con la política de cancelación.

14.6.- Acuse de Recibo

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, La Entidad Titular informa al usuario que archivará los documentos electrónicos generados a través de las transacciones contractuales surgidas, no siendo accesible para el resto de usuarios.

14.7.- Disponibilidad

La disponibilidad de las habitaciones la puede consultar en el momento de la reserva, según se indique en el proceso de reserva. Recibirá un email de confirmación en todo caso.

14.8.- Régimen de devoluciones / cancelaciones

Según se muestra en el documento específico, en un momento previo a la introducción de los datos personales. En el mismo se detalla en particular las condiciones de cancelación.

14.9.- Otras obligaciones de La Entidad Titular

Una vez que La Entidad Titular verifique que se ha completado la información y que la tarjeta de crédito dada como garantía es válida, se procederá con su reserva, siempre que se acepte el presente Aviso Legal. Antes de confirmar la compra, La Entidad Titular informará al Usuario de las presentes Condiciones, en cumplimiento con la legislación vigente. Una vez perfeccionado el contrato, La Entidad Titular confirmará la recepción de la aceptación por alguno de los siguientes medios:

-Mediante un acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, a la dirección que el Usuario haya señalado en el plazo de 24 horas siguientes a la recepción de la aceptación;

-A través de una confirmación equivalente al utilizado en el procedimiento de contratación, tan pronto el Usuario haya completado tal procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

La Entidad Titular no estará obligada a confirmar la recepción de la aceptación cuando ambos contratantes así lo acuerden y ninguno tenga la consideración de consumidor final o, cuando el contrato se hubiera celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente y tales medios no hayan sido empleados con el exclusivo propósito de eludir la obligación de confirmación documental de la contratación efectuada.

14.10.- Otras obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de reserva y a mantenerlos actualizados en todo momento. El mismo se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en el presente Aviso Legal, u en otras de carácter particular, entendiendo que recoge la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla La Entidad Titular

14.11.- Generalidades

La Entidad Titular perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier utilización indebida del Sitio Web, ejerciendo todas las acciones que le puedan corresponder en derecho.

14.12.- Reserva del derecho de exclusión

En todo caso, La Entidad Titular se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al presente Sitio Web y/o los servicios ofrecidos a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

14.13.- Extinción del contrato

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

14.14.- Invalidez y nulidad parcial

Si algunas de las disposiciones de estas Condiciones Generales fueran consideradas nulas o inaplicables, dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará al resto de disposiciones, las cuales conservarán toda su vigencia.

14.15.- Legislación aplicable y tribunales competentes

Los términos y condiciones del Sitio Web, quedan, a todos los efectos, sometidos a los tribunales del domicilio del cliente. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz esta declaración sólo afectaría a dicha cláusula o parte de ella así declarada. Todo el proceso de contratación de nuestros productos se rige por la normativa española y/o europea.

14.16.- Idioma

El idioma en el cual se formalizará el contrato de compra venta con el consumidor es el Castellano

14.17.- Lugar de celebración del contrato

Conforme al art. 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, “los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.”

14.18.- Notificaciones

Las notificaciones que el cliente nos quiera hacer llegar deberá enviárnoslas a través de los distintos medios expresados en el apartado 3 de este documento.

14.19.- Fecha de celebración

La fecha de celebración del contrato, será aquella en la que La Entidad Titular haya hecho llegar al cliente (comprador) la confirmación de envío, a través del correo electrónico.

14.20.- Reclamaciones

A los efectos de lo dispuesto en el art. 60 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a continuación se detalla el procedimiento para atender las reclamaciones de los consumidores y usuarios, así como, en su caso, la información sobre el sistema extrajudicial de resolución de conflictos prevista en el artículo 21.4

Nuestro sistema de reclamación permite que el consumidor y usuario se asegure de la naturaleza, características, condiciones y utilidad o finalidad del bien o servicio; que pueda reclamar con eficacia en caso de error, defecto o deterioro; que pueda hacer efectivas las garantías de calidad o nivel de prestación ofrecidos, y, finalmente, que pueda obtener la devolución equitativa del precio de mercado del bien o servicio, total o parcialmente, en caso de incumplimiento o cumplimiento defectuoso.

Podrás reclamar a través de los medios que se indican en el punto 3 del presente documento.

Además, te informamos de que dispones de hojas de reclamaciones en nuestro hotel.

En todo caso, se facilitará un sistema para que el consumidor tenga constancia de sus quejas y reclamaciones, mediante la entrega de una clave identificativa y un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero. Nuestro sistema está diseñado utilizando medios y soportes que siguen los principios de accesibilidad universal y, en su caso, medios alternativos para garantizar el acceso a los mismos.

Esta entidad se compromete a dar respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.