



SEVILLA
KUBB
★★★★

INFORMACIÓN GENERAL OFERTA Y SERVICIOS

GENERAL INFORMATION
OFFER AND SERVICES

INFORMATIONS GÉNÉRALES
OFFRE ET SERVICES

1. RECEPCIÓN - RECEPTION - RÉCEPTION

Servicio de recepción 24 horas de forma presencial

24-hour reception service in person
Service de réception 24h/24 en personne

Vestíbulo con bebida de cortesía

Lobby with complimentary drink
Hall avec boisson gratuite

Personal para aparcar vehículos

Vehicle parking staff
Personnel de stationnement des véhicules

Servicio de equipajes, a petición del cliente

Luggage service, at the request of the client
Service bagages, à la demande du client

Servicio de guarda de equipajes a la llegada o salida de clientes

Luggage storage service upon arrival or departure of clients
Service de consigne à bagages à l'arrivée ou au départ des clients

2. SERVICIOS - SERVICES - PRESTATIONS DE SERVICE

Limpieza diaria de la habitación

Daily room cleaning
Nettoyage quotidien des chambres

Cambio diario de toallas a petición del cliente

Daily change of towels at the client's request
Changement quotidien des serviettes à la demande du client

Cambio de ropa de la cama cada tres días de estancia

Change of bed linen every three days of stay
Changement du linge de lit tous les trois jours de séjour

Cambio diario de la ropa de cama a petición del cliente

Daily change of bed linen at customer's request
Changement quotidien du linge de lit à la demande du client

Envío de objetos olvidados a petición del cliente (bajo coste)

Sending forgotten objects at the request of the client (with cost)
Envoi des objets oubliés à la demande du client (avec coût)

Servicio de despertador

Wake up call service
Service d'alarme

Paraguas en la recepción

Umbrella in reception
Parasol dans la réception

Prensa diaria nacional y/o internacional

National and/or international daily press
Presse quotidienne nationale et/ou internationale

Lavandería y servicio de plancha (entrega en 24h)*

Laundry and ironing service (return within 24h)*
Service de blanchisserie et de repassage (retour sous 24h)*

Limpieza química / limpieza en seco (entrega en 48 horas)*

Chemical cleaning / dry cleaning (delivery within 48 hours)*
Nettoyage chimique / nettoyage à sec (livraison sous 48 heures)*

Servicio de alquiler de silla de ruedas*

Wheelchair rental service*
Service de location de fauteuils roulants*

Servicio externo de atención médica a demanda*

External on-demand medical care service*
Service de soins médicaux externes à la demande*

Servicio de alquiler de coches u otros elementos de transporte*

Car rental service or other transportation elements*
Service de location de voiture ou autres éléments de transport*

Servicio de alquiler de cochecito para bebés*

Baby stroller rental service*
Service de location de poussettes*

Alquiler equipamiento deportivo*

Sports equipment rental*
Location de matériel de sport*

Pago mediante tarjeta bancaria (VISA-MASTERCARD-RED6000-AMEX-DINNERS)

Payment by bank card (VISA-MASTERCARD-RED6000-AMEX-DINNERS)
Paiement par carte bancaire (VISA-MASTERCARD-RED6000-AMEX-DINNERS)

* Servicio prestado por empresa independiente bajo coste. Consulte en Recepción.

* Service provided by a low-cost independent company. Consult Reception.

*Service assuré par une entreprise indépendante à faible coût. Consultez la réception.

3. EQUIPAMIENTOS DE LA UNIDAD DE ALOJAMIENTO

- EQUIPMENT OF THE ACCOMMODATION UNIT

- ÉQUIPEMENT DE L'UNITÉ D'HÉBERGEMENT

Dos almohadas por persona

Two pillows per person

Deux oreillers par personne

Teléfono con línea interna y externa, a petición del cliente, en las habitaciones con manual de instrucciones

Telephone with internal and external line, at the client's request,
in rooms with instruction manual

Téléphone avec ligne interne et externe, à la demande du client,
dans des salles avec manuel d'instructions

Acceso a Internet en la habitación

Internet access in the room

Accès Internet dans la chambre

Caja de seguridad en la habitación

Security box in the room

Coffret de sécurité dans la chambre

Minibar en las habitaciones con carta de bebidas y snacks a petición de los clientes (bajo coste)

Minibar in the rooms with a menu of drinks and snacks at the request of clients (under cost)

Minibar dans les chambres avec carte de boissons et snacks à la demande des clients (de paiement)

4. EQUIPAMIENTOS Y COMODIDADES DE BAÑO

- BATHROOM EQUIPMENT AND AMENITIES

- ÉQUIPEMENT ET COMMODITÉS DE LA SALLE DE BAINS

Equipamiento básico

Jabón de mano, gel, champú, 1 toalla de mano por persona, una toalla de baño por persona, suelos antideslizante en duchas y bañeras, alfombra de baño lavable, luz apropiada para el baño, espejo, colgadores de toallas, rollo de papel higiénico adicional, escobilla para el inodoro, enchufe de corriente junto al espejo, estantería, secador y cubo higiénico

Basic equipment

Hand soap, gel, shampoo, 1 hand towel per person, one bath towel per person, non-slip floors in showers and bathtubs, washable bath mat, appropriate light for the bathroom, mirror, towel hangers, extra toilet paper roll, toilet brush, power plug next to the mirror,

Équipement de base

Savon à mains, gel, shampoing, 1 essuie-mains par personne, une serviette de bain par personne, sols antidérapants dans les douches et baignoires, tapis de bain lavable, éclairage approprié pour la salle de bain, miroir, porte-serviettes, rouleau de papier toilette supplémentaire,

brosse WC, prise électrique à côté du miroir,

étagère, sèche-linge et seau hygiénique

Equipamiento medio

Equipamiento básico, toallas/pañuelos faciales,
espejo de tocador de aumento y banqueta

Medium equipment

Basic equipment, facial towels/tissues,
magnifying vanity mirror and stool

Équipement moyen

Équipement de base, serviettes/mouchoirs pour le visage,
miroir de courtoisie grossissant et tabouret

Albornoz bajo petición

Bathrobe on request

Peignoir sur demande

Zapatillas bajo petición

Slippers on request

Chaussons sur demande

5. RESTAURACIÓN (ESP)

Desayuno Buffet - Planta 1

Lunes a viernes de 7:00h a 10:30h

Sábados, domingos, festivos de 7:30h a 11:00h

Servicio de desayuno en habitaciones *

Lunes a viernes de 7:00h a 10:30h

Sábados, domingos, festivos de 7:30h a 11:00h

* Continental o menú equivalente de desayuno buffet

Cafetería - Planta 0

Servicio de snacks y bebidas

De 18:00h a 23:00h

Terraza - Planta 6

En temporada de piscina

Servicio de bebidas y snacks en terraza

De 10:00h a 14:00h y de 18:00h a 22:30h

Servicio de cenas - Planta 1

De 19:30h a 22:30h

Menús especiales bajo petición

(menú infantil, celíacos, alérgicos, diabéticos, etc.)

Room Service

Servicio de comida en habitaciones durante 17 horas

Desayunos
Lunes a viernes de 7:00h a 10:30h
Sábados, Domingos y Festivos de 7:30h a 11:00h
Almuerzos y cenas
De 12:00h a 01:00h

Servicio de bebida en habitaciones (durante 17 horas)
De 08:00h a 01:00h

5. RESTORATION (ENG)

Buffet Breakfast - Floor 1

Monday to Friday from 7:00 a.m. to 10:30 a.m.
Saturdays, Sundays, holidays from 7:30 a.m. to 11:00 a.m.

Breakfast service in rooms *

Monday to Friday from 7:00 a.m. to 10:30 a.m.
Saturdays, Sundays, holidays from 7:30 a.m. to 11:00 a.m.

*Continental or equivalent buffet breakfast menu

Cafeteria - Floor 0

Snack and drink service
From 6:00 p.m. to 11:00 p.m.

Terrace - Floor 6

During pool season
Drinks and snacks service on the terrace
From 10:00 a.m. to 2:00 p.m. and from 6:00 p.m. to 10:30 p.m.

Dinner service - Floor 1

From 7:30 p.m. to 10:30 p.m.
Special menus on request
(children's menu, celiacs, allergies, diabetics, etc.)

Room Service

Food service in rooms for 17 hours
Breakfasts
Monday to Friday from 7:00 a.m. to 10:30 a.m.
Saturdays, Sundays and Holidays from 7:30 a.m. to 11:00 a.m.
Lunches and dinners
From 12:00h to 01:00h

Drink service in rooms (for 17 hours)
From 08:00 a.m. to 01:00 a.m.

5. RESTORATION (FRA)

Petit-déjeuner buffet - Étage 1

du lundi au vendredi de 7h00 à 10h30

Samedis, dimanches, jours fériés de 7h30 à 11h00

Service petit-déjeuner en chambre *

du lundi au vendredi de 7h00 à 10h30

Samedis, dimanches et jours fériés de 7h30 à 11h00

*Menu petit-déjeuner buffet continental ou équivalent

Cafétéria - Etage 0

Service de collations et de boissons

De 18h00 à 23h00

Terrasse - Étage 6

Pendant la saison de la piscine

Service de boissons et snacks en terrasse

De 10h00 à 14h00 et de 18h00 à 22h30

Service du dîner - Étage 1

De 19h30 à 22h30

Menus spéciaux sur demande

(menu enfants, coeliaques, allergies, diabétiques, etc.)

Service de chambre

Restauration en chambre pendant 17 heures

Petits déjeuners

Du lundi au vendredi de 7h00 à 10h30

Samedis, Dimanches et jours fériés de 7h30 à 11h00

Déjeuners et dîners

De 12h00 à 01h00

Service de boissons en chambre (pendant 17 heures)

De 08h00 à 01h00

Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas

Dining room with outdoor terrace for breakfast and dinner

Salle à manger avec terrasse extérieure pour le petit déjeuner et le dîner

Tronas en restaurante bajo petición

High chairs in restaurant on request

Chaises hautes au restaurant sur demande

Carta o información del bufé bilingüe

Bilingual buffet menu or information

Menu buffet bilingue ou informations

6. OTRA OFERTA Y SERVICIOS

- OTHER OFFER AND SERVICES

- AUTRES OFFRES ET SERVICES

Gimnasio - Planta 0

De 8:00h a 22:00h

Gym - Floor 0

From 8:00 a.m. to 10:00 p.m.

Salle de sport - étage 0

De 8h00 à 22h00

Piscina exterior y Solarium - Planta 6

De 10:00h a 22:00h de abril a octubre

Outdoor pool and Solarium - Floor 6

From 10:00 a.m. to 10:00 p.m. from April to October

Piscine extérieure et Solarium - Étage 6

De 10h00 à 22h00 d'avril à octobre

Servicio de bebidas y snack en terraza en temporada de piscina

De 10:00h a 14:00h y de 18:00h a 22:30h

Drink and snack service on the terrace during the pool season

From 10:00 a.m. to 2:00 p.m. and from 6:00 p.m. to 10:30 p.m.

Service de boissons et snacks sur la terrasse pendant la saison de la piscine

De 10h00 à 14h00 et de 18h00 à 22h30

Toalla para la piscina. Bajo petición

Pool towel On request

Serviette de piscine Sur demande

Hilo musical con música de relajación

Piped music with relaxation music

Musique d'ambiance avec musique de relaxation

Máquina de Vending - Planta 6

Vending Machine - Floor 6

Distributeur automatique - Étage 6

Aparcamiento para vehículos (19 plazas)*

Vehicle parking (19 parking spaces)*

Stationnement des véhicules (19 places de stationnement)*

* Una vez completadas, el Hotel dispone de un acuerdo con el Parking José Laguillo, a 400 mts del Hotel, con descuentos especiales para los clientes.

* Once completed, the Hotel has an agreement with the José Laguillo Parking, 400 meters from the Hotel, with special discounts for customers.

* Une fois terminé, l'Hôtel a un accord avec le Parking José Laguillo, à 400 mètres de l'Hôtel, avec des réductions spéciales pour les clients.



SEVILLA
KUBB
★★★★

ANEXO II TABLAS DE PUNTUACIÓN

SISTEMA DE CLASIFICACIÓN
DE HOTELES Y HOTELES-APARTAMENTOS

DECRETO-LEY 13/2020 de 18 mayo de 2020

REQUISITOS DECLARADOS PARA CLASIFICACIÓN COMO ESTABLECIMIENTO HOTELERO DE 4*

ÁREA / SUB-AREA / REQUISITOS

I. Condiciones generales / Áreas Comunes

I.1. Condiciones generales

Todo el establecimiento debe estar en condiciones de limpieza e higiene.
Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, material de oficina, etc.) funcionan perfectamente.
Las características del establecimiento deben concordar con su categoría*.

I.1. Áreas Públicas

Existe climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada...)
Existen servicios sanitarios/aseos separados independiente para hombres y mujeres en las zonas comunes, salones o lugares de reunión*
Terminal de internet accesible para clientes (1 por cada 50 unidades de alojamiento)*
Acceso de internet en las áreas públicas (por ejemplo banda ancha, WLAN, Wi-Fi)*
Bar* abierto los mismos días de apertura del hotel

I.3. Recepción

Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio
Vestíbulo con asientos
Vestíbulo con asientos y servicio de bebida de cortesía
Teléfono a disposición de los clientes
Servicio de impresora/fotocopiadora
Zona de información de servicios multilingüe (paneles / directorios)
Zona de información de servicios multilingüe en soporte electrónico
Material de Información sobre los recursos turísticos regional disponible en la recepción
Personal multilingüe
Servicio de recepción 24 horas de forma presencial *
Personal para aparcar vehículos
Servicio de equipajes, a petición del cliente
Servicio de guarda de equipajes a la llegada o salida de clientes

I.4. Instalaciones para personas con discapacidad

Disponibilidad de taburete bajo que facilite el acceso a lavabos e inodoros
Inodoros empotrados en pared
Mecanismos de apertura puertas mediante tarjeta magnética por aproximación
(evitando sistema de inserción de tarjetas)
Aislamiento en tuberías de agua caliente en lavabos

I.5. Aparcamiento

Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 20% de las unidades de alojamiento)*
Estación de carga para vehículos eléctricos (coches, bicicletas, etc.)

I.6. Otras instalaciones generales

El acceso de los clientes es independiente del acceso de servicios y mercancías*
Oficio en cada planta*
Escalera de servicios
Ascensor-montacargas de servicio
Pasillos de ancho superior a 1,50 metros
Escalera de clientes con ancho superior a 1,50 metros

I.7. Servicios

- Limpieza diaria de la habitación
- Cambio diario de toallas a petición del cliente
- Cambio de ropa de cama cada tres días de estancia
- Cambio diario de la ropa de cama a petición del cliente
- Pago mediante tarjeta bancaria publicitando claramente los medios de pago
- Envío de objetos olvidados a petición del cliente, que deberá abonarlo
- Servicio de despertador
- Paraguas en la recepción/habitación
- Prensa diaria nacional y/o internacional
- Servicio de alquiler de silla de ruedas
- Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9:00 h., devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)
- Limpieza química / Limpieza en seco (recogida antes de las 9:00h, entrega en 48 horas)
- Servicio externo de atención médica a demanda
- Servicio de alquiler de coches u otros elementos de transporte
- Servicio de alquiler de cochecito para bebés

II. Unidades de alojamiento (u.a.)

II.1. Dimensiones

- Al menos el 80% de las u.a. con dimensiones requeridas para su categoría
- Junior suite (doble con sala)
- Unidades de alojamiento comunicadas

II.4. Comodidades para dormir

- Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m
- y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 2,00 m
- Colchones de grosor mayor o igual a 22 cm
- Sábanas y funda para colchones
- Limpieza en profundidad de los colchones con periodicidad anual mediante sistemas no químicos que garanticen la desaparición de ácaros verificable mediante verificación expresa
- Cuna a petición del cliente
- Dispositivo despertador en la habitación
- Mantas o nórdicos bien conservados
- Almohadas bien conservadas
- Fundas higiénicas para almohadas
- Almohada adicional a petición del cliente
- Dos almohadas por persona
- Manta adicional a petición del cliente
- Posibilidad de oscurecer la habitación

II.5. Equipamientos de la unidad de alojamiento

- Visillo
- Colgador
- Armario adecuado o espacio destinado a la ropa
- Estantería para la ropa
- Perchas de material y color homogéneo
- Control apropiado del ruido exterior a través de las ventanas
- Puertas que absorban el ruido o puertas dobles
- Climatización en las habitaciones
- Un asiento por plaza
- Un asiento confortable (silla o butaca) con una mesa auxiliar
- Mesa, escritorio -con tamaño mínimo de trabajo- y luz adecuada
- Dos enchufes de corriente en la habitación
- Enchufe adicional cerca de la mesa y escritorio
- Dos enchufes de corriente cerca de la cama
- Adecuada iluminación en la habitación
- Mesilla de noche
- Luz de lectura cerca de la cama
- Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama

Espejo de cuerpo entero
Lugar destinado al equipaje
Papelería
Dispositivo de radio (la transmisión de la radio puede realizarse vía TV
o por un sistema de telecomunicación central del propio hotel)
Smart TV con mando a distancia
Televisión en color adicional en los salones de las suites y suites junior con mando a distancia
Disponer de adaptadores de enchufes internacionales (a petición del cliente)
Teléfono en las habitaciones con línea interna y externa y con un manual de instrucciones multilingüe
Acceso a Internet en la habitación (banda ancha, WiFi,...)*
Caja de seguridad /caja fuerte en la habitación

II.6. Equipamientos y comodidades del baño

El 100% de los baños tienen ducha o bañera, inodoro y lavabo.

Bañera y/o ducha con mampara.*

Bidé*

Equipamiento básico (jabón de mano,
gel, champú, 1 toalla de mano por persona, una toalla de baño por persona,
suelos antideslizante en duchas y bañeras, alfombra de baño lavable,
luz apropiada para el baño, espejo, colgadores de toallas,
rollo de papel higiénico adicional, escobilla para el inodoro, enchufe de corriente
junto al espejo, estantería, secador y cubo higiénico)*

Equipamiento medio (equipamiento básico, toallas/pañuelos faciales,
espejo de tocador de aumento y banqueta)

Dotación de 2 amenidades adicionales

Albornoz a petición de la persona usuaria

Zapatillas a petición de la persona usuaria

II.7. Miscelánea en la u.a.

Manual de servicios del hotel multilingüe

Utensilios para escribir y bloc de notas

Plancha y tabla de planchar a petición del cliente

Juego de costura a petición de los clientes

Bolsa de lavandería disponible

Utensilios de limpieza de zapatos*

Mecanismos de cierre/cerradura adicional en la puerta de la habitación

Cerradura con tarjeta electrónica

III. Restauración

III.1. Bebidas

Oferta de bebidas en el establecimiento fuera del horario del comedor/bar o dispensador de bebidas.

16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones

Minibar en unidades alojativas con carta de bebidas y snacks a petición de los clientes

III.2. Desayuno*

Desayuno a la carta (desayuno bufé completo incluyendo además bufé de platos calientes,
cocina en directo o servicios de platos calientes a la carta)

Menú de desayuno a la carta equivalente para el servicio de habitaciones

Tiempo de desayuno de más dos horas y media

III.3. Comidas/Restauración*

Oferta de comidas en el hotel (servicio mínimo de almuerzo o cena)

Horario de cena de dos horas y media como mínimo

Oferta de comida para servicio de habitaciones de 14 horas

Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas

Servicio de snack

Menús especiales bajo petición (menú infantil, celíacos, alérgicos, diabéticos, etc.)

Tronas en restaurante/comedor bajo petición

Carta o información del bufé en más de un idioma

IV. Oferta complementaria (ocio y otras actividades)

IV.1. Deporte

Gimnasio con al menos cuatro tipos de máquinas de ejercicio diferentes
Alquiler de equipamiento deportivo (por ejemplo, skis, barcos, bicicletas, etc.)

IV.2. Salud-Belleza

Solárium

Hilo musical con música de relajación

IV.4. Otra oferta

Piscina exterior

Toalla para la piscina/playa

V. Servicios de reuniones y eventos*

Sala de Conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo
y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m

VI. Calidad y TIC (actividades en línea)

VI.1 Sistemas de calidad

Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja

Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evaluación de los resultados, programas de mejora y seguimiento y la publicación de resultados en web propia

VI.2. TIC (actividades en línea)

Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas (como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones)

Los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas debe estar en al menos en dos idiomas

Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas propio.

Más allá de un simple correo electrónico con canal de comunicación para peticiones o consultas de clientes.

Web accesible

Plano de situación o coordenadas de geolocalización, a petición del cliente o por Internet

Invitación en soporte telemático a los clientes que se marchan, o se han marchado, a dejar un comentario en un portal o en la página web

VII. Medidas Medioambientales, de Eficiencia Energética y Economía Circular *

VII.1. Eficiencia energética y energías renovables

Sistema de cese automático del suministro eléctrico al salir de las habitaciones

Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente

Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria.

Utilización de combustibles líquidos y gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil

Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y u.a. siempre que se disponga de climatización

VII.2. Agua

Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas (grifos monomando, difusores, limitadores de presión y caudal, etc) en todo el establecimiento

Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga de la cisterna en los inodoros en todo el establecimiento

VII.4. Residuos

Recogida selectiva de residuos generados por la actividad del establecimiento



SEVILLA
KUBB
★★★★★