



HM hotels

Directorio Servicios
Guest Service Directory
Dienstleistungsverzeichnis

Esp.	Bienvenido a HM Hotels	05
	Recepción y servicios en recepción	06
	Servicios en la habitación	07
	Restaurantes y bares del hotel	10
	Wellness	11
	Programa de calidad	12
	Programas de protección medioambiental	12
	Medidas de seguridad	13

Eng.	Welcome to HM Hotels	15
	Reception services	16
	Room services	17
	Hotel restaurants and bars	20
	Wellness	21
	Quality program	22
	Environmental protection program	22
	Security measures	23

Deu.	<i>Willkommen zu HM Hotels</i>	25
	<i>Rezeption und Rezeptions-Dienstleistungen</i>	26
	<i>Zimmerausstattung und Serviceleistungen</i>	27
	<i>Restaurants und Hotelbars</i>	30
	<i>Wellness</i>	31
	<i>Qualitätsprogramm</i>	32
	<i>Umweltschutzprogramm</i>	32
	<i>Sicherheitsvorschriften</i>	33



Bienvenido a HM Hotels

Estimado huésped,

La Dirección y todo el personal de HM Jaime III queremos darle la bienvenida a nuestro hotel, es un placer para nosotros ofrecerle la mejor de las atenciones y haremos todo lo posible para convertir su estancia en una experiencia inolvidable.

En HM Hotels trabajamos para ofrecer cada día las mejores instalaciones y servicio a nuestros huéspedes y estamos a su disposición para atenderle a lo largo de su estancia con cualquier duda o necesidad que le surja, no dude en contactar con nuestro equipo humano cada vez que lo necesite.

En este directorio ponemos a su disposición información útil que pueda necesitar en nuestro hotel durante su estancia con nosotros. Le agradecemos de antemano que haya pensado en HM Jaime III para disfrutar de su estancia en Mallorca y esperamos que su experiencia con nosotros supere sus expectativas.

Atentamente, La Dirección.



9

Recepción y servicios en recepción

Nuestro departamento de recepción se encuentra disponible las 24 horas del día, no dude en contactarnos a lo largo de su estancia para cualquier necesidad o duda que le surja, marcando el 9 desde su habitación.

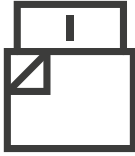
Desde nuestra recepción podrá gestionar los siguientes servicios de interés para su estancia:

Sujeto a disponibilidad,
reserve en recepción:

Ensamadas y productos
mallorquines
Floristería
Impresora-FAX-PC
Late check-out
Lavandería
Masajes
Plancha
Reserva de prensa diaria
Sala de conferencias
Servicios especiales o excursiones
Teléfono público
Upgrade a habitaciones superiores

Servicios gratuitos:

Consigna y custodia de equipajes
Costura
Cuna
Información regional
Información sobre horarios y
actividades
Información sobre los métodos de
pago
Préstamo de paraguas
Recogida y entrega de mensajes
Reserva de restaurantes
Servicio de almohada adicional
Servicio de atención al huésped
Servicio de atención médica
Servicio de manta adicional
Servicio despertador
Servicio equipajes en habitación
Terminal de Internet
WiFi



Servicios en la habitación

Recordamos a nuestros huéspedes que el día de su salida deberán dejar libre su habitación antes de las 11 horas del mediodía. Disponibilidad de "late check out" (sujeito a disponibilidad).

Disponen de un cartel de "No molesten" colgado en el pomo de la puerta de entrada, que podrán utilizar cuando quieran bloquear el acceso a la habitación por parte de nuestro personal.

Si durante su estancia observa cualquier avería o anomalía las instalaciones, por favor, consulte de inmediato con la recepción del hotel para que puedan ofrecerle una solución a la mayor brevedad posible.

La limpieza de las habitaciones se realiza de manera diaria, en horario de 8:00 a 16:00 horas. Si requiere de alguna necesidad especial relacionada con el horario de limpieza de su habitación, por favor, comuníquelo en recepción.

La habitación dispone climatización, ajustable a sus gustos y necesidades. Para su correcto funcionamiento, debe mantener las puertas y ventanas exteriores de la habitación bien cerradas. Sitúe el interruptor de temperatura al nivel que desee.

Durante su estancia en nuestro hotel, recomendamos, por su seguridad, hacer uso de la caja fuerte disponible en la habitación para depositar sus objetos de valor. El hotel no se hace responsable de los objetos extraviados o desaparecidos en la habitación fuera de la caja de seguridad. Puede contratar su caja fuerte con cargo en la recepción del hotel.

Nuestro hotel dispone de un servicio de WiFi gratuito en las habitaciones y zonas comunes del hotel. Para activarlo, debe conectarse a la red con el nombre del hotel y seguir los pasos que le vaya indicando el proceso de conexión.

En HM Haime III cuidamos del medio ambiente y agradecemos que nuestros huéspedes también lo hagan. El cambio de sábanas se realiza cada tres días. Las toallas de la habitación se cambian según la solicitud del huésped. Si usted

desea colaborar con la protección del medioambiente, por favor, cuelgue las toallas en el toallero y entenderemos que las volverá a utilizar. En caso contrario, las cambiaremos por unas nuevas. Si necesita algún artículo adicional en el cuarto de baño, por favor, contacte con la recepción.

La habitación dispone de televisiones HD con diferentes canales, nacionales e internacionales. Seleccione con el mando sus canales preferidos.

El hotel dispone de hervidores gratuitos para los huéspedes. Si desea hacer uso de un hervidor de agua durante su estancia, solicítelo en recepción.

Nuestros huéspedes disponen de servicio de lavandería. En caso de querer hacer uso de este servicio, solicítelo contactando con recepción.

En HM Jaime III ofrecemos un servicio gratuito de plancha y tabla de planchar a disposición de nuestros huéspedes, que pueden solicitar en la recepción para su uso durante la estancia.

El hotel dispone de carta de almohadas para que los huéspedes puedan utilizar la que mejor se adapte a sus gustos y necesidades, no duden en solicitarla en recepción.

Recordamos a nuestros huéspedes que los artículos de la habitación son para que los disfruten durante su estancia. Si desean adquirir alguno de ellos, por favor, consulten con recepción.

Todas las habitaciones disponen de teléfono para realizar llamadas locales, nacionales e internacionales, con su cargo correspondiente. Para poder realizar llamadas desde la habitación durante su estancia, por favor, contacte con recepción para informarse de las tarifas, que le serán cargadas al hacer el pago de su estancia. Con el número 9 pueden ponerse en contacto con recepción.



Teléfonos de interés para su estancia:

Emergencias	112
Policía Local	092
Policía Nacional	091
Guardia Civil	062
Bomberos Palma	080
Bomberos Mallorca	085
Urgencias médicas	061
Aeropuerto informacion	902 404 704
Estación intermodal	971 177 777
Protección Civil	971 176 417



Restaurantes y bares del hotel

Informe en recepción si su salida del hotel se realiza antes de las 7:30 horas, para poder ofrecerle un desayuno temprano.



Horarios del restaurante:

Desayuno: **07:30 – 10:30 h.**

Menú mediodía: **13:00 – 16:00 h.**

Cena: **18:00 – 22:30 h.**

Cocina abierta: **07:30 – 23:00 h.**

Horario del bar: **07:30 – 01:00 h.**



Wellness

El hotel HM Jaime III dispone de una completa zona Wellness para mayores de 18 años, con SPA, zona Fitness y servicio de masajes, para poder relajarse durante su estancia.

El acceso a la zona SPA es gratuito para los huéspedes alojados, y sus instalaciones y horarios son los siguientes:



Baño turco, sauna y tumbonas térmicas:	8:30 – 10:30 h. / 18:30 – 20:30 h.
Jacuzzi, duchas a presión y zona fitness:	8:00 – 21:30 h.

El servicio de masajes está disponible en horario de 9:00 a 20:00 horas. Es necesario reservar con antelación su masaje contactando con la recepción del hotel.



Programa de calidad

La Dirección del hotel se caracteriza por su preocupación por la mejora continua de nuestros servicios e instalaciones, para ofrecer siempre a nuestros huéspedes la mejor calidad y una experiencia que supere sus expectativas. Por ello, les rogamos valoren su estancia completando el test de calidad que encontrará en la habitación el último día de su estancia.

También puede compartir su experiencia de manera constructiva en nuestras redes sociales y en los portales de reputación online, como TripAdvisor o HolidayCheck. Muchas gracias por ayudarnos a mejorar cada día.



Programa de protección medioambiental

En HM Hotels cuidamos del medio ambiente y, por ello, trabajamos con un sistema de gestión que incluye normativas y buenas prácticas ambientales, así como medidas de ahorro energético, de agua y de gestión de residuos. El hotel pone a disposición de sus huéspedes diversas medidas para que hagan un uso racional de los recursos y colaboren para la prevención de la contaminación. Muchas gracias por su colaboración.



Medidas de seguridad

A continuación relacionamos algunas normas de seguridad importantes para tener en cuenta a lo largo de la estancia, rogamos las leas detenidamente y pongan en práctica:

Vigile y vele por la seguridad de su equipaje, no lo deje desatendido en ningún momento.

Deposite sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación. El hotel no se hace responsable de los objetos que no hayan sido depositados en ella.

Siempre que salga de su habitación, compruebe que la puerta está perfectamente cerrada.

Notifique a dirección cualquier anomalía o hecho sospechoso que observe durante su estancia.

Sólo las personas registradas en recepción podrán permanecer en la habitación, identificándose previamente con su documento oficial de identidad.

No debe facilitar en ningún caso su número de habitación a desconocidos, tanto dentro como fuera del hotel.

Comunique lo antes posible en recepción el extravío de la tarjeta de acceso a su habitación.

El hotel cuenta con sistemas de evacuación ante situaciones de emergencia. Dichos sistemas han sido sometidos a controles rigurosos para verificar su eficacia. Las habitaciones disponen de un plano de evacuación detrás de cada puerta principal, donde se indican las salidas de emergencia existentes, así como las normas y pautas a seguir en caso de emergencia o evacuación.

Según la legislación española vigente, no está permitido fumar en ninguna parte del hotel, excepto en las áreas exteriores indicadas.



Welcome to HM Hotels

Dear guest,

The HM Jaime III management and all the staff want to welcome you to our hotel, it is our pleasure to offer you the best service and we will do whatever we can to make your stay an unforgettable experience.

At HM Hotels we work every day to offer the best facilities and service to our guests and we are available to attend to you throughout your stay and answer any questions or needs that may arise, please do not hesitate to contact our team whenever you may need.

This directory provides you with useful information you may need in our hotel during your stay with us. Thank you in advance for considering HM Jaime III to enjoy your stay in Mallorca and we hope that your experience with us exceeds your expectations.

Kind Regards, Management.



9

Reception services

Our reception is available 24 hours a day, please do not hesitate to contact us throughout your stay for any need or doubt that may arise, by dialling 9 from your room.

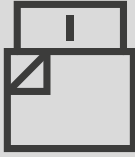
From our reception you can arrange the following services of interest during your stay:

Subject to availability,
book at reception:

Ensaïmadas and Mallorcan
products
Floristry
Printer-FAX-PC
Late check-out
Laundry service
Booking massages
Iron
Reserving daily press
Conference room
Special services or trips
Public telephone
Upgrades to superior rooms

Free services:

Secure luggage storage
Clothing repairs
Cot
Regional information
Information about opening
hours and activities
Information about payment
methods
Umbrella loan
Taking and passing on messages
Restaurant reservations
Extra pillow service
Guest service
Medical service
Extra blanket service
Wake up call service
Porter service
Internet terminal
Wi-Fi (throughout the hotel)



Room services

We would like to remind guests that rooms must be vacated by 12pm on the day of departure.

You will find a “do not disturb” sign on the entrance door handle that you can use if you do not wish our staff to enter your room.

Please inform reception immediately if you notice any faults or defects during your stay so that we can fix them as quickly as possible.

Rooms are cleaned on a daily basis between 8am and 3pm. If you have any particular requirements relating to the time your room is cleaned please let reception know.

Your room is fitted with air conditioning that you can adjust to your own preferences. For it to work properly external doors and windows must be closed. Set the temperature switch to the desired level.

During your stay at our hotel for security reasons we recommend you use the safe deposit box in your room to store any valuables. The hotel will not accept any liability for items lost or missing from rooms that were not stored in the safe deposit box. You can hire your safe deposit box at reception.

Our hotel has free Wi-Fi in all rooms and communal areas. To activate it, select the network with the hotel’s name on your device and follow the steps that are indicated during the connection process.

At HM Jaime III we take care of the environment and we appreciate our guests doing so too. Linen is changed every three days. The towels in your room will be changed at your request. If you want to help us protect the environment by reusing your towels please hang them on the towel rail. Otherwise we will change them for you.

If you need any extra bathroom items please let reception know. Please remember that room towels must not be used in the swimming pool or on the beach. You can hire pool towels from reception by paying a deposit that will be refunded when you return the towels.

Your room has a HD television with national and international channels. Use the remote control to select the channels you want to watch.

The hotel has free kettles for guests. If you would like to use a kettle during your stay please ask at reception. You will need to pay a deposit that will be refunded when you return the kettle.

There is a laundry service available to guests. If you wish to use it please ask at reception.

At HM Jaime III we have irons and ironing boards that guests can use free of charge. Please ask at reception if you wish to make use of this service.

The hotel has a pillow menu so that guests can use a pillow that adapts to their own preferences and requirements. Just ask at reception.

Please remember that the items in your room are to be enjoyed during your stay. Please ask in reception if you wish to purchase any of them.

All rooms have a telephone for local, national and international calls, with the corresponding charge. To make calls from your room during your stay please contact reception to enquire about rates, which will be charged when you settle your bill. Just dial 9 to speak to reception.



Useful telephone numbers during your stay:

Emergency services	112
--------------------	-----

Local Police	092
--------------	-----

National Police	091
-----------------	-----

Civil Guard	062
-------------	-----

Palma Fire Brigade	080
--------------------	-----

Mallorca Fire Brigade	085
-----------------------	-----

Medical Emergencies	061
---------------------	-----

Airport Information	902 404 704
---------------------	-------------

Bus depot	971 177 777
-----------	-------------

Civil Protection	971 176 417
------------------	-------------



Hotel restaurants and bars

Please inform the reception if your departure from the hotel is before 7:30 am, in order to offer you an early breakfast.



Restaurant opening hours:

Breakfast:	07:30 - 10.30 h.
Lunch:	13:00 - 16:00 h.
Dinner:	18:00 - 22:30 h.
Kitchen opening time:	07:30 - 23:00 h.

Bar opening hours:	07:30 - 01:00 h.
--------------------	------------------

Access to the SPA area is free for hotel guests and its opening times are as follows:



Jacuzzi, pressure showers and gym: 8:00 - 21:30 h.

21



Quality program

The hotel management is characterized by its concern for the continuous improvement of our services and facilities, to always offer our guests the best quality and an experience that exceeds their expectations. Therefore, we ask you to rate your stay by completing the quality test that you will find in the room on the last day of your stay.

You can also share your experience constructively on our social networks and online reputation portals, such as TripAdvisor or HolidayCheck.

Thank you for helping us to keep improving every day.



Environmental protection program

At HM Hotels we take care of the environment and, therefore, we work with a management system that includes regulations and good environmental practices, as well as energy saving, water and waste management measures. The hotel offers its guests various measures to rationally use resources and collaborate in the prevention of pollution. Thank you for your cooperation.



Security measures

Here are some important safety rules to keep in mind throughout the stay, please read them carefully and put them into practice:

Keep an eye on and ensure the safety of your luggage, do not leave it unattended at any time.

Deposit your valuable possessions in your room safe. The hotel shall not be responsible for the objects that have not been deposited in it.

Whenever you leave your room, check that the door is perfectly closed.

Notify the management of any defect or anything suspicious that you observe during your stay.

Only people registered at the reception can stay in the room, identifying themselves with their official identity document.

In no case should you provide your room number to strangers, whether inside or outside the hotel.

Communicate the loss of your room access card at reception as soon as possible.

The hotel has evacuation systems in emergency situations. These systems have been subjected to rigorous controls to verify their effectiveness. The rooms have an evacuation plan behind each main door, where the existing emergency exits are indicated, as well as the rules and guidelines to follow in case of emergency or evacuation.

According to current Spanish legislation, smoking is not allowed anywhere in the hotel, except in the indicated outdoor areas.



Willkommen zu HM Hotels

Sehr geehrter Gast,

Wir möchten Sie im Namen der Hotelleitung und aller Angestellten des HM Jaime III in unserem Hotel willkommen heißen. Es ist uns eine Freude, Ihnen unseren bestmöglichen Service anzubieten und wir werden alles daransetzen, Ihren Aufenthalt zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen.

Bei HM Hotels arbeiten wir tagtäglich daran, unseren Gästen die besten Einrichtungen und Dienste anzubieten. Wir stehen Ihnen während Ihres Aufenthalts für alle Fragen oder Anliegen zur Verfügung, zögern Sie nicht, unser Mitarbeiterteam anzusprechen, wenn Sie etwas brauchen.

In diesem Dienstleistungsverzeichnis haben wir nützliche Informationen zusammengestellt, die Sie während Ihres Aufenthalts in unserem Hotel eventuell brauchen könnten. Wir danken Ihnen vorab, dass Sie das HM Jaime III gewählt haben, um Ihren Aufenthalt in Mallorca zu genießen und hoffen, dass Ihre Erfahrung mit uns Ihre Erwartungen übertreffen wird.

Mit freundlichen Grüßen

Die Hotelleitung



9

Rezeption und Rezeptions-Dienstleistungen

Unsere Rezeption steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung, zögern Sie nicht, uns im Laufe Ihres Aufenthalts für jegliche Fragen oder Anliegen von Ihrem Zimmer aus zu kontaktieren, indem Sie die 9 wählen.

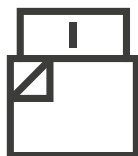
Über unsere Rezeption können Sie während Ihres Aufenthalts folgende interessante Dienstleistungen in Anspruch nehmen:

*Je nach Verfügbarkeit
an der rezeption buchen:*

*Ensaimadas und mallorquinische
Erzeugnisse
Blumenladen
Drucker-FAX-PC
Spätes Auschecken
Wäscherei
Massagen
Bügeleisen
Reservierung der Tagespresse
Konferenzraum
Spezielle Dienstleistungen oder
Ausflüge
Öffentliches Telefon
Upgrade auf Superior-Zimmer*

Kostenlose Dienstleistungen:

*Gepäckaufbewahrung
Schneiderei
Wiege
Regionale Informationen
Informationen zu Fahrplänen und
Aktivitäten
Informationen zu Zahlungsarten
Regenschirmverleih
Abholung und Zustellung
von Nachrichten
Restaurantreservierungen
Extra-Kissen
Gästebetreuung
Medizinische Betreuung
Zusätzliche Decken
Weckdienst
Gepäckservice im Zimmer
Internetterminal
WLAN (im gesamten Hotel)*



Zimmerausstattung und Serviceleistungen

Wir weisen unsere Gäste darauf hin, dass sie ihr Zimmer am Abreisetag vor 12:00 Uhr verlassen müssen.

Sie haben ein "Bitte nicht stören"-Schild am Knauf der Eingangstür, das Sie verwenden können, wenn der Zugang unserer Mitarbeiter zum Zimmer nicht erwünscht ist.

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts eine Störung oder sonstige Auffälligkeit in den Einrichtungen bemerken, wenden Sie sich bitte umgehend an die Hotelrezeption, damit man Ihnen so schnell wie möglich eine Lösung anbieten kann.

Die Reinigung der Zimmer wird täglich zwischen 8:00 bis 15:00 Uhr durchgeführt. Wenn Sie besondere Anforderungen hinsichtlich der Reinigungszeit Ihres Zimmers haben, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

Das Zimmer verfügt über eine Klimaanlage, die Sie gemäß Ihren Wünschen und Bedürfnissen einstellen können. Für einen ordnungsgemäßen Betrieb müssen Sie die Türen und Fenster des Zimmers geschlossen halten. Stellen Sie den Temperaturschalter auf die von Ihnen gewünschte Stufe ein.

Während Ihres Aufenthalts in unserem Hotel empfehlen wir Ihnen, zu Ihrer Sicherheit den im Zimmer verfügbaren Safe zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen zu nutzen. Das Hotel haftet nicht für verlorene oder aus dem Zimmer verschwundene Gegenstände, die nicht im Safe aufbewahrt wurden. Sie können Ihren Zimmersafe kostenpflichtig an der Hotelrezeption mieten.

Unser Hotel verfügt über einen kostenlosen WLAN-Service in den Zimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels. Um ihn zu aktivieren, müssen Sie sich mit dem Namen des Hotels in das Netzwerk einloggen und die im Verbindungsprozess angegebenen Schritte durchführen.

Bei HM Jaime III achten wir auf die Umwelt und schätzen es, dass unsere Gäste dies auch tun, weshalb die Bettwäsche alle drei Tage gewechselt wird. Die Handtücher im Zimmer werden auf Wunsch des Gastes gewechselt. Wenn Sie zum Schutz der Umwelt beitragen möchten, hängen Sie die Handtücher bitte an den Handtuchhalter. Wir gehen dann davon aus, dass Sie sie wieder verwenden werden. Ansonsten tauschen wir sie gegen frische ein.

Wenn Sie einen zusätzlichen Toilettenartikel im Bad benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir möchten Sie daran erinnern, dass es nicht gestattet ist, Handtücher aus den Zimmern am Pool oder am Strand zu verwenden. An der Hotelrezeption werden Ihnen gegen Hinterlegung einer Kautions Poolhandtücher ausgehändigt. Diese Kautions wird Ihnen bei Rückgabe der Handtücher zurückerstattet.

Die Zimmer sind mit HD-Fernseher mit verschiedenen nationalen und internationalen Kanälen ausgestattet. Wählen Sie Ihre Lieblingssender mit der Fernbedienung.

Das Hotel verfügt über kostenlose Wasserkocher für unsere Gäste. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts einen Wasserkocher benutzen möchten, wenden Sie sich an die Rezeption. Gegen Hinterlegung einer Kautions, die Ihnen bei seiner Rückgabe zurückerstattet wird, erhalten Sie einen Wasserkocher.

Unseren Gästen steht ein Wäschereiservice zur Verfügung. Wenn Sie diesen Service nutzen möchten, fordern Sie ihn an der Rezeption an.

Im HM Jaime III stellen wir unseren Gästen kostenlos ein Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung, die Sie zur Nutzung während Ihres Aufenthalts an der Rezeption anfordern können.

Das Hotel bietet eine Auswahl an Kissen, damit unseren Gästen genau das Kissen zur Verfügung steht, das am besten zu ihrem persönlichen Geschmack und ihren Bedürfnissen passt. Zögern Sie nicht und verlangen Sie ihres an der Rezeption.

Wir möchten unsere Gäste daran erinnern, dass alle Artikel in Ihrem Zimmer zur Nutzung während Ihres Aufenthalts gedacht sind. Wenn Sie einen erwerben möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Alle Zimmer sind mit Telefonen für Orts-, Inlands- und Auslandsgespräche gegen entsprechende Gebühr ausgestattet. Für Gespräche während Ihres Aufenthalts wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Hier erhalten Sie alle die Preise betreffenden Informationen. Die Gesprächsgebühren werden zusammen mit der Zahlung Ihres Aufenthalts abgerechnet. Die Nummer 9 verbindet Sie direkt mit der Rezeption.



Telefonnummern von Interesse während Ihres Aufenthalts:

<i>Notrufnummer</i>	112
<i>Örtliche Polizei</i>	092
<i>Nationalpolizei</i>	091
<i>Guardia Civil</i>	062
<i>Feuerwehr Palma</i>	080
<i>Feuerwehr Mallorca</i>	085
<i>Notarzt</i>	061
<i>Informationszentrale des Flughafens</i>	902 404 704
<i>Multimodaler Bahnhof</i>	971177 777
<i>Katastrophenschutz</i>	971 176 417



Restaurants und Hotelbars

Geben Sie an der Rezeption Bescheid, falls Sie das Hotel vor 7:30 Uhr verlassen, damit wir Ihnen ein frühes Frühstück anbieten können.



Öffnungszeiten des Restaurants:

Frühstück: **07:30 – 10:30 Uhr**

Mittagsmenü: **13:00 – 16:00 Uhr**

Abendessen: **18:00 – 22:30 Uhr**

Die Küche ist von: **07:30 – 23:00 Uhr geöffnet**

Öffnungszeiten der Bar: **07:30 – 01:00 Uhr**



Wellness

Das Jaime III Hotel verfügt über einen Wellnessbereich für Personen über 18 Jahren, mit SPA, Fitnessraum und Massageservice, um sich während Ihres Aufenthalts zu entspannen.

Der Zugang zum SPA-Bereich ist für die Hotelgäste kostenlos, die Öffnungszeiten sind:



*Türkisches Bad, Sauna
und Thermal-Liegen:*

8:30 – 10:30 Uhr / 18:30 – 20:30 Uhr

*Whirlpool, Druckstrahlduschen
und Fitnessraum:*

8:00 – 21:30 Uhr

Der Massageservice steht täglich von 9:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Es ist erforderlich, die Massage vorab bei der Rezeption zu bestellen.



Qualitätsprogramm

Die Hotelleitung zeichnet sich durch ihre Sorge um die ständige Verbesserung der Einrichtungen und Dienstleistungen des HM Balanguera Beach aus, damit wir unseren Gästen stets die beste Qualität und eine Erfahrung bieten können, die ihre Erwartungen übertrifft. Deswegen bitten wir Sie, Ihren Aufenthalt zu bewerten, indem Sie den Qualitätsfragebogen ausfüllen, den Sie am letzten Tag Ihres Aufenthalts in Ihrem Zimmer finden.

Sie können Ihre Erfahrung auch gerne auf konstruktive Weise in den sozialen Netzwerken oder renommierten Internetportalen wie TripAdvisor oder HolidayCheck teilen. Vielen Dank, dass Sie uns dabei behilflich sind, uns Tag für Tag zu verbessern.



Umweltschutzprogramm

Bei HM Hotels unterstützen wir aktiv den Umweltschutz, weshalb unser Verwaltungssystem Regelungen und bewährte Umweltschutzpraktiken, wie Energie- und Wassersparmaßnahmen, sowie Abfallmanagement umfasst. Das Hotel stellt den Gästen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, damit Sie die Ressourcen rationell nutzen und auf diese Weise einen Beitrag für den Umweltschutz leisten können. Vielen Dank für Ihre Kollaboration.



Sicherheitsvorschriften

Im Folgenden geben wir einige wichtige Sicherheitsvorschriften bekannt, die Sie während Ihres Aufenthalts berücksichtigen sollten. Bitte lesen Sie sich die Vorschriften aufmerksam durch und befolgen sie.

Kümmern Sie sich um die Sicherheit Ihres Gepäcks und lassen Sie es zu keinem Zeitpunkt unbeaufsichtigt.

Bewahren Sie Ihre Wertsachen im Tresor Ihres Zimmers auf. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für verlorene oder gestohlene Gegenstände, die sich nicht im Tresor befanden.

Überprüfen Sie bei jedem Verlassen des Zimmers, dass die Tür richtig geschlossen ist.

Falls Sie während Ihres Aufenthalts merkwürdige oder verdächtige Gegebenheiten bemerken sollten, informieren Sie bitte die Hotelleitung.

Nur an der Rezeption registrierten Personen, die sich mit einem offiziellen Personalausweis ausweisen können, dürfen das Hotelzimmer betreten.

Sie dürfen Ihre Zimmernummer niemals Unbekannten verraten, weder außerhalb noch innerhalb des Hotels.

Falls Sie die Karte für den Zugang zu Ihrem Zimmer verloren haben, informieren Sie so schnell wie möglich die Rezeption.

Das Hotel hat ein Evakuierungssystem für Notsituationen. Dieses System wurde strengsten Kontrollen unterzogen, um seine Effektivität sicherzustellen. Jedes Zimmer hat hinter der Eingangstür einen Fluchtwegplan, in dem die vorhandenen Notausgänge gekennzeichnet sind, sowie die Vorschriften und Regeln aufgeführt sind, die Sie im Falle einer Notevakuierung befolgen sollten.

In Übereinstimmung der aktuellen spanischen Gesetzgebung ist das Rauchen in keinem Teil des Hotels gestattet, außer in den gekennzeichneten Außenbereichen.



Av. Jaume III, 26 ent. 2F
07012 Palma. Mallorca
Illes Balears. España
Tel. +34 971 425 586
Fax +34 971 425 054
dircomercial@hmhotels.net
reservas@hmhotels.net
direcommerce@hmhotels.net
www.hmhotels.net