

Política de privacidad.

El Titular se compromete a cumplir con la normativa en materia de Protección de Datos de carácter personal y a respetar la privacidad de los Usuarios. El objetivo es ofrecer el mejor servicio al Usuario y para ello es necesario tratar sus datos personales. El Usuario sólo podrá incluir datos personales propios, y en ningún caso de otra persona de la que no tenga un consentimiento expreso, siendo el único responsable en caso de hacerlo.

1. Responsable del Tratamiento

HOTELES Y RESIDENCIAS GADITANOS S. L.

NIF: B11015708

Domicilio: Avda. Ana De Viya, 11; 11009, Cádiz.

Teléfono: 956 27 93 31

2. Finalidades y legitimación

Atención de consultas: Atender las consultas del Usuario que se ponga en contacto a través de los Formularios o herramientas de comunicación disponibles en el Sitio Web, incluyendo la interacción con el Asistente Virtual asistido por Inteligencia Artificial. La base legítima del tratamiento es el consentimiento del Usuario, conforme al art. 6.1.a) del RGPD.

Gestión de reservas: Gestión de los procesos de reservas realizadas por los usuarios. La base legítima del tratamiento es la aplicación a petición del usuario de medidas precontractuales, conforme al art. 6.1.b) del RGPD.

Datos de navegación: Datos recogidos por las cookies propias o de terceros que puedan ser generadas por este Sitio Web habiendo sido informado el Usuario y aceptándolas. La base legítima del tratamiento es el consentimiento del Usuario, conforme al art. 6.1.a) del RGPD.

Comunicaciones comerciales: Para el Usuario que voluntariamente acepte esta opción o se inscriba en el club de fidelización, se les remitirán promociones, publicidad, ofertas, noticias, invitación a eventos y cualquier tipo de información comercial del Titular. La base legítima del tratamiento es el consentimiento del Usuario, conforme al art. 6.1.a) del RGPD.

En todo caso, el Usuario puede posteriormente en cualquier momento oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales enviando email a recepcion@hotelregiocadiz.com desde la misma cuenta en la que se reciban las comunicaciones.

3. Plazo de conservación

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción que le resulten de aplicación.

4. Cesiones

No se tienen previstas cesiones de los datos personales de los Usuarios recabados a través de este Sitio Web a ningún tercero sin una base jurídica que legitime este tratamiento. El Titular utiliza proveedores externos que utilizan Cookies para realizar estudios analíticos del uso y generación de publicidad que puede ser comportamental. El Titular no tiene acceso a los datos generados por estas Cookies. El Usuario podrá seleccionar qué Cookies se generarán en este Sitio Web de forma previa, podrá posteriormente gestionar sus decisiones y podrá consultar la Política de Cookies en todo momento.

En relación a la gestión de los servicios, los datos de los Usuarios podrán ser tratados por empresas que presten al Titular diversos servicios, entre otros, de envío, mensajería, contabilidad, asesoría, mantenimiento informático, o cualquier otro que por su condición de Encargada del Tratamiento sea indispensable o inevitable que accedan o traten estos datos. Este tratamiento no será considerado en ningún caso una cesión de datos.

5. Derechos de los interesados

El Usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles), enviando solicitud con asunto "Protección de Datos", a la dirección: Avda. Ana de Viya, nº 11. 11009 Cádiz, o por email a recepcion@hotelregiocadiz.com, desde la misma cuenta que nos facilitó, indicando en todo caso, los datos de contacto. Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

6. Campos de texto libre

Los campos de texto libre que, a disposición del Usuario, puedan aparecer en los formularios del Sitio Web tienen como única y exclusiva finalidad el recabar información para mejorar la calidad de los Servicios.

El Usuario no incluirá, en aquellos espacios que el Sitio Web pueda ofertar como "campos de texto libre", ningún dato de carácter personal que pueda ser calificado dentro de aquellos datos para los que se exige un nivel de protección especial, entendiéndose como tales datos, a título enunciativo y no limitativo, los relativos a situación económico-financiera, perfiles psicológicos, ideología, religión, creencias, afiliación sindical, salud, origen racial y/o vida sexual.

7. Uso de tecnologías de Inteligencia Artificial

El Sitio Web puede poner a disposición del Usuario sistemas de interacción automatizada que utilizan Inteligencia Artificial, como el chatbot de asistencia virtual. Estos sistemas tienen como única finalidad recabar información para la mejora de los servicios prestados, la experiencia del Usuario o la atención al cliente.

Las interacciones mantenidas con el Asistente Virtual podrán ser registradas con la finalidad de garantizar la seguridad del servicio, resolver incidencias técnicas y mejorar la calidad de la atención prestada.

El Asistente Virtual no está pensado para elaborar perfiles individuales, ni para tomar decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el Usuario.

En su caso, si el proveedor tecnológico del sistema emplea la información de forma agregada y anonimizada con fines de mejora o entrenamiento de sus modelos de Inteligencia Artificial, dicho tratamiento se realizará conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales y conforme al Reglamento de Inteligencia Artificial, asegurando que no sea posible la reidentificación de los Usuarios.

El Titular del Sitio Web no cederá datos personales identificables a terceros y conservará los registros únicamente durante el tiempo necesario para fines de mantenimiento y mejora del servicio.

El Usuario no incluirá, en aquellos espacios que el Sitio Web pueda ofertar como "campos de texto libre", ni en las conversaciones con el Asistente Virtual, ningún dato de carácter personal que pueda ser calificado dentro de aquellos datos para los que se exige un nivel de protección especial, entendiéndose como tales datos, a título enunciativo y no limitativo, los relativos a situación económico-financiera, perfiles psicológicos, ideología, religión, creencias, afiliación sindical, salud, origen racial y/o vida sexual.

En el caso de que el Usuario proporcione de forma voluntaria este tipo de información, lo hará bajo su exclusiva responsabilidad, sin que pueda derivarse ninguna responsabilidad legal para el Titular del Sitio Web.

El Titular del Sitio Web recomienda a los padres, madres y/o tutores legales supervisar el uso que los menores de edad hagan del Sitio Web. En caso de que un menor de edad interactúe y proporcione datos sin autorización de sus representantes o tutores legales, éstos serán eliminados en cuanto se tenga constancia.

El Usuario deberá hacer un uso del Asistente Virtual responsable, lícito y seguro. En consecuencia, el Usuario se abstendrá de realizar actividades peligrosas, ilegales o que incumplan la normativa vigente que resulte de aplicación.

El sistema de asistencia virtual mediante Inteligencia Artificial se basa en modelos automáticos que generan respuestas a partir de patrones de lenguaje. Aunque está diseñado para ofrecer información útil y actualizada, sus respuestas pueden ser imprecisas o incompletas. Por tanto, el contenido proporcionado por el Asistente Virtual tiene carácter meramente orientativo y no debe considerarse como asesoramiento profesional o vinculante.

Si el Usuario necesita una atención más personalizada, podrá contactar con el servicio de Atención al Usuario donde será atendido por una persona, enviando un correo electrónico a la dirección recepcion@hotelregiocadiz.com y se recibirá contestación a la mayor brevedad posible (o podrá usar el teléfono 956279331 en horario comercial).

8. Campos no obligatorios

El Titular comunica al Usuario el carácter no obligatorio de la recogida de algunos datos, salvo en los campos que se indique lo contrario mediante un (*). No obstante, la no cumplimentación de dichos datos podrá impedir prestar todos aquellos Servicios vinculados a tales datos, liberándole de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos Servicios.

9. Acceso rectificación de los datos personales

El Usuario se compromete a proporcionar información cierta en relación con sus datos personales, y mantener los datos facilitados al Titular siempre actualizados. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose el Titular el derecho de excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. Los datos facilitados por el Usuario se presumirán correctos, por lo que, en caso de envío erróneo de sus datos por parte del Usuario, el Titular, declina cualquier responsabilidad en caso de la incorrecta ejecución o no ejecución del envío, así como el incorrecto cumplimiento de los trámites administrativos necesarios.

10. Confidencialidad

Además, también tendrá la condición de confidencial la información de cualquier tipo que las partes intercambien entre sí, aquella que éstas acuerden que tiene tal naturaleza, o la que simplemente verse sobre el contenido de dicha información. La visualización de datos a través de Internet, no supondrá el acceso directo a los mismos, salvo consentimiento expreso de su titular para cada ocasión.

11. Fotografías

En cumplimiento de lo establecido en la actual normativa de Protección de Datos de Carácter Personal se informa que las fotografías en las que aparezcan personas tienen consideración de dato de carácter personal. Con esta comunicación se informa que en este Sitio Web pueden aparecer fotografías de personas con motivos de promoción y que voluntariamente han accedido a ello. Si en algún caso, cualquier persona que aparezca en ellas desea que no se muestre alguna fotografía, rogamos se pongan en contacto y se procederá a su retirada a la mayor brevedad posible. No será válido para las personas que han prestado un servicio de forma profesional.