

HIBISCUS HOTELS

Hibiscus Hotels est une entreprise bien établie qui possède 4 hôtels situés directement sur la plage de Los Pocillos à Puerto del Carmen (Lanzarote). Nos clients bénéficient d'un service personnalisé dans une ambiance familiale, dans une zone calme de Puerto del Carmen. Idéal pour les couples de tout âge ainsi que pour les familles à la recherche de vacances reposantes.

HOTEL LAS COSTAS



Avec le charme d'être situé en première ligne de la grande plage de Los Pocillos (Puerto del Carmen), notre hôtel se trouve dans un endroit tranquille tout en étant proche des magasins, restaurants et de tous types de services. L'Hôtel Las Costas **** est un hôtel moderne rénové en 2025 avec 187 chambres.

NOTRE ENVIRONNEMENT: LANZAROTE

Lanzarote est l'île la plus surprenante de l'archipel des Canaries, située à l'est de celui-ci. Une grande partie de l'île est recouverte d'un manteau volcanique qui donne lieu à des paysages très particuliers, raison pour laquelle Lanzarote est connue comme "l'île des volcans".



Sa géologie donne naissance à toutes sortes de plages avec différents types de sable selon la zone. Des plages sauvages de sable fin et presque blanc, comme celles de Papagayo, ou à grain fin mais de couleur dorée, coexistent avec d'autres plages au sable totalement noir et à grain plus épais, caractéristiques des zones à activité volcanique plus récente. Le climat est un autre grand atout de Lanzarote, avec une température moyenne annuelle de 22°C. Les températures extrêmes sont pratiquement inexistantes sur l'île : les minimales descendent rarement en dessous de 13°C et les maximales dépassent rarement les 30°C. Les pluies sont rares et surviennent généralement en hiver, étant presque anecdotiques entre mai et octobre. Lanzarote recèle de nombreux endroits à découvrir, notamment les oeuvres laissées par **César Manrique**, l'artiste le plus international de Lanzarote et un grand défenseur des valeurs environnementales, visibles dans les Centres d'Art, de Culture et de Tourisme de Lanzarote. Ses plages, sa gastronomie, son climat, la gentillesse de ses habitants et la tranquillité qui y règne rendront vos vacances inoubliables.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Engagé en faveur d'un tourisme de qualité à LANZAROTE et sensible à l'environnement, l'HÔTEL LAS COSTAS fonde ses valeurs sur le développement durable, qu'il expose dans cette politique de gestion de durabilité couvrant tous les domaines de notre activité. Parmi les mesures mises en oeuvre dans notre établissement en faveur de l'amélioration continue et soutenant notre politique de durabilité, nous soulignons :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre.
- Protéger et soutenir la biodiversité.
- Protéger et respecter les droits humains.
- Protéger les enfants.

Concernant les objectifs fixés en 2024, les résultats ont été positifs, bien que certains points nécessitent encore des améliorations:

- Réduction des émissions de CO2e par client/jour par rapport à 2023. ATTEINT
- Réduction de la quantité de produits chimiques utilisés par rapport à 2023. ATTEINT
- Réduction de la consommation d'eau par client/jour par rapport à 2023. NON ATTEINT
- Aider à préserver/restaurer des espèces en danger dans le Parc National de Timanfaya. EN COURS
- Aider la communauté face à un problème social ou économique spécifique.

Nos objectifs pour 2025 sont:

- Réduire les émissions de CO2e par client/jour par rapport à 2024.
- Réduire la quantité de produits chimiques consommés par rapport à 2024.
- Réduire la consommation d'eau par client/jour par rapport à 2024.
- Aider à préserver/restaurer les espèces en danger dans les Dunes de Maspalomas.
- Aider la communauté face à un problème social ou économique spécifique.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

À L'HÔTEL LAS COSTAS, nous réalisons une analyse des émissions de gaz à effet de serre par client, calculée à partir de la consommation d'électricité, d'eau, de gasoil, de gaz, de produits chimiques et d'aliments à fortes émissions dans nos menus.

	2024	2023	DIF
Émissions de gaz à effet de serre par client/jour	4,79	5,42	-0,63

Comme on peut le voir dans le tableau récapitulatif, cette année nous avons DIMINUÉ l'empreinte carbone de 0,63 points par rapport à l'année précédente. Les résultats sont TRÈS POSITIFS, mais nous sommes conscients qu'un meilleur suivi des actions menées dans notre plan de durabilité est nécessaire pour continuer à progresser.

PROTÉGER ET SOUTENIR LA BIODIVERSITÉ

À L'HÔTEL LAS COSTAS, nous sommes conscients de l'importance de préserver notre environnement et de protéger et soutenir la biodiversité, étant donné que nous nous trouvons dans un endroit privilégié qui mérite d'être protégé. Il est essentiel pour nous de contribuer à la préservation et/ou la restauration des espèces en danger de notre environnement. Nous informons nos clients à ce sujet et sur la manière de ne pas nuire à la flore et à la faune lors de leurs excursions.

PROTÉGER ET RESPECTER LES DROITS HUMAINS

À L'HÔTEL LAS COSTAS, nous considérons qu'il est fondamental de protéger et respecter les droits humains et ceux de nos employés. Nous croyons que les ressources humaines sont la base de notre activité et nous voulons que notre personnel s'identifie pleinement à notre chaîne. Pour cela, nous garantissons une politique de travail équitable et égalitaire, ainsi qu'un traitement digne et respectueux des droits humains et du travail. L'HÔTEL LAS COSTAS s'engage à respecter les contrats de travail conformément à la législation en vigueur, à

favoriser l'intégration de la communauté locale dans un pourcentage élevé des postes proposés, et à prioriser la promotion interne, la stabilisation du personnel temporaire, le recrutement local, etc. De plus, nous veillons au respect de ces principes dans toutes nos entreprises sous-traitantes et partenaires.

PROTÉGER LES ENFANTS

À L'HÔTEL LAS COSTAS, nous avons mis en place un protocole interne de protection des mineurs afin de prévenir toute exploitation ou abus, et nous nous engageons à signaler toute suspicion ou incident qui se produirait dans notre environnement.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

À L'HÔTEL LAS COSTAS, nous sommes pleinement intégrés dans l'environnement social de GRAN CANARIA et nous nous engageons à adopter des mesures sociales en faveur des groupes les plus vulnérables, en mettant à disposition notre capacité d'hébergement en cas d'urgence ou de catastrophe naturelle.

- Collaboration avec des associations et organismes de bien-être social : stylos solidaires.
- Promotion des produits locaux : gastronomie locale, vins locaux.
- Promotion des événements culturels de la destination: carnaval de Maspalomas, Jour des Canaries.

NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE COLLABORATION

À L'HÔTEL LAS COSTAS, nous invitons toutes nos parties prenantes à se joindre à nous et à nous faire part de leurs propositions ou suggestions pour contribuer à l'amélioration continue.

À Puerto del Carmen, le 28 Juillet,2025

HIBISCUS HOTELS

Lanzarote