

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA, S.L.

1. IDENTIFICACIÓN

- **Denominación Social**: Hotel Avenida de España, S.L. (en adelante, "HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA")
- **CIF**: B79845368
- **Domicilio Social**: Avenida de España 18 – 28941 Fuenlabrada (Madrid)
- **Responsable de Protección de Datos**: puede contactar con nuestro DPO a través de los siguientes medios:
 - Correo electrónico: info@hotelavenidaespana.com.
 - Indicando en la referencia "Responsable de Protección de Datos".

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web ubicada en la URL <https://www.hotelavenidaespana.com/es/> (en adelante, el "Sitio Web") sean tratados por HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA. De forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados por **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA** conforme a las siguientes finalidades:

- i. Datos facilitados para la **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center o email) para reservas individuales o de grupos y salas:**
 - Gestionar la realización de las reservas solicitadas por el usuario;
 - Envío de la confirmación o documentación de la reserva realizada;
 - En el supuesto de prestar el consentimiento para ello, el envío de comunicaciones comerciales por parte de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**; y
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- ii. Datos facilitados para **darse de alta como usuario registrado**, en caso de que dicho servicio se encuentre habilitado, en **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**:

- Gestionar su solicitud de alta o baja dentro de la modalidad elegida por el usuario;
 - Verificar que el usuario cumple con las exigencias para darse de alta dentro de la modalidad seleccionada, siempre que **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA S.L.** lo considere conveniente;
 - Trámite y respuesta a las posibles solicitudes de información que realice el usuario;
 - Búsqueda de promociones que se ajusten a las necesidades que el usuario seleccione;
 - Para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas por parte de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**; y
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- iii. Datos facilitados a través de formularios:
- Gestionar las solicitudes de contacto e información del usuario a través de los canales dispuestos para ello en los sitios web de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**;
 - Gestión de la petición planteada; y
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- iv. Datos facilitados para la **modificación y cancelación de reservas**:
- Gestionar las solicitudes de modificación o cancelación de su reserva solicitada por el usuario a **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**;
 - Remitirle la contestación a la solicitud planteada a **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**; y
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- v. Datos facilitados para el **envío de Newsletter**, en caso de encontrarse habilitado dicho servicio:
- Gestionar la suscripción y/o baja de la Newsletter, realizada a través del canal dispuesto en el Sitio Web de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**.
- vi. Datos proporcionados en los **formularios de contacto y página web Corporate**:
- Gestionar las solicitudes de contacto e información del usuario a través de los canales dispuestos para ello en los sitios web de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**;
 - Gestión de la petición planteada; y
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- vii. Datos proporcionados en el formulario **de recuperación de carrito**:
- Envío del recordatorio de la reserva no finalizada por el usuario o, en su caso, de las búsquedas realizadas por el usuario; y
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA?

HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA S.L. tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

- i. Datos facilitados para la **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center o email) para reservas individuales o de grupos y salas:**
 - Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad;
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono;
 - Datos de transacción de bienes y servicios en HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA: productos y servicios adquiridos o sobre los que muestres interés;
 - Preferencias de estancia;
 - Datos económicos, financieros y de seguros;
 - Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos o a través de la llamada realizada; y
 - Datos de navegación.

- ii. Datos facilitados para **darse de alta como usuario registrado**, en caso de encontrarse habilitado dicho servicio, en HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA:
 - Datos identificativos: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad;
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono;
 - Códigos o claves de identificación de usuario y/o titular; y
 - Datos de detalle de empleo: profesión, sector.

- iii. Datos facilitados a través de formularios:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos;
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono;
 - Datos de transacción de bienes y servicios; y
 - Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.
 - Datos de navegación.

- iv. Datos facilitados para la **modificación y cancelación de reservas:**
 - Datos identificativos: nombre y apellidos;
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono;
 - Datos de transacción de bienes y servicios;
 - Datos económicos, financiero y de seguros;
 - Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos; y
 - Datos de navegación.

- v. Datos facilitados para el **envío de Newsletter**, en caso de encontrarse habilitado dicho servicio:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos;
 - Datos de contacto: país de residencia, dirección de correo electrónico; y
 - Datos de características personales idioma.

- vi. Datos proporcionados en los **formularios de contacto y página web:**

- Datos de identificación: nombre y apellidos;
 - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono;
 - Datos de transacción de bienes y servicios en HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA
 - Datos económicos, financiero y de seguros;
 - Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos; y
 - Datos de navegación.
- vii. Datos proporcionados en el formulario de **recuperación de carrito**:
- Datos de contacto: dirección y correo electrónico.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?

La legitimación del tratamiento de sus datos personales, serán las siguientes:

- 1) Para la **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center o email) para reservas individuales o de grupos y salas**: la ejecución del contrato entre las partes. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**;
- 2) Para la gestión, en su caso, del **alta como usuario registrado** con el consentimiento solicitado y en los supuestos de verificación cumplimiento de las condiciones por parte del usuario, así como para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad;
- 3) Para **la modificación y/o cancelación de su reserva**, en la ejecución del contrato entre las partes. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**;
- 4) Para **el envío de Newsletter**: en el consentimiento prestado por el usuario;
- 5) Para el alta y gestión como cliente: en la ejecución del contrato entre las partes, mientras que el consentimiento del titular será la base para la remisión de las comunicaciones comerciales. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**;
- 6) Para el envío de los **formularios de contacto y página web Corporate**: en el consentimiento prestado por el usuario. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**; y
- 7) Para el envío del recordatorio de **recuperación de carrito**: en el consentimiento prestado por el usuario. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás. Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA S.L. a través del siguiente correo electrónico: info@hotelavenidaespana.com

7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Sus datos no serán compartidos con terceros; no obstante, sus datos podrán ser accesibles por proveedores de **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos serán conservados durante los siguientes plazos:

- 1) Datos facilitados para la **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center o email) para reservas individuales o de grupos y salas**: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma;
- 2) Datos facilitados para, en su caso, **darse de alta como usuario registrado en HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**: en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad;
- 3) Datos facilitados a través del formulario de contacto web: durante el plazo necesario para la gestión de su solicitud enviada;
- 4) Datos facilitados para la **modificación y cancelación de reservas**: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma;
- 5) Datos facilitados para el **envío de Newsletter**: serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado al efecto;
- 6) Datos proporcionados en los **formularios de contacto y página web Corporate**: serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud; y
- 7) Datos proporcionados en el **formulario de recuperación de carrito**: serán conservados 15 días después del abandono de la reserva.

9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario:

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA** son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA** para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA** o a terceros.

11. EJERCICIO DE DERECHOS.

El usuario puede enviar un escrito a **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA**, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: info@hotelavenidaespana.com adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados;

- Obtener confirmación acerca de si en **HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA** se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no;
- Acceder a sus datos personales;
- Rectificar los datos inexactos o incompletos;
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos;
- Obtener de HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA S.L la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos;
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario en aquellos casos previstos en la normativa;
- Ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos de HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA a través de la siguiente dirección: info@hotelavenidaespana.com
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001. Madrid, cuando el interesado considere que HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.