

# BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung des Vertragsverhältnisses zwischen **HOSTAL ALCOBA S.L.** (im Folgenden "das Unternehmen") und Ihnen (im Folgenden "der Kunde/Benutzer"), in Bezug auf den Abschluss von Verträgen und/oder den Kauf von Produkten und/oder Artikeln über die Website [www.laalcobadelagua.com](http://www.laalcobadelagua.com) (im Folgenden "die Website"), eine Domain im Besitz von HOSTAL ALCOBA, S.L., einer gesetzlich gegründeten Gesellschaft mit eingetragenem Sitz in Calle Alcoba 26, mit Steueridentifikationsnummer (CIF) B72139249 und in das Handelsregister von Cádiz eingetragen. Dokument: 1/2009/3249,0 Tagebuch: 162 Eintragung: 528 Band: 1940 Buch: 0 Blatt: 122 Registerblatt: CA-38935 Anmeldung: 1

## HINWEISE VOR VERTRAGSABSCHLUSS

- Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie keine der Hotel- und/oder Touristikdienstleistungen auf der Website [www.laalcobadelagua.com](http://www.laalcobadelagua.com) kaufen und/oder einen Vertrag abschließen. Um eine Hotel- und/oder Touristenunterkunft auf der Website zu kaufen und/oder einen Vertrag abzuschließen, müssen Sie volljährig sein.
- Wir empfehlen Ihnen, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor dem Kauf zu lesen, da die Zustimmung zu selbigen ein vorangehender und wesentlicher Schritt des Vertragsabschlusses ist. Vor Beginn des Vertragsabschlusses stellt Ihnen das Unternehmen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung, die Sie speichern und wieder aufrufen können.
- Wir informieren Sie, dass eine elektronische Datei dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen erstellt wird, die Ihnen jederzeit zugänglich ist. Alle während des Vertragsabschlusses bereitgestellten Informationen werden vom Unternehmen gespeichert, und Sie können vor dem Vertragsabschluss und während des Kaufvorgangs auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zugreifen, sie speichern und ausdrucken, um sie einzusehen.
- Wir informieren Sie im Voraus über die Verfahren, die Sie einhalten müssen, um diese allgemeinen Vertragsbedingungen zu akzeptieren. Die Formalitäten für den Abschluss eines Vertrages über die angebotenen Hotel- und/oder Touristenunterkunft sind die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen sowie die spezifischen, die auf der Website beim Surfen angegeben sind, so dass Sie als Kunde/Benutzer erklären, dass Sie diese Formalitäten als notwendig für den Erwerb und/oder Abschluss der auf der Website angebotenen Hotel- und/oder Touristenunterkunft kennen und akzeptieren.

- Der Vertragsabschluss über unsere Hotel- und/oder Touristenunterkunft kann nach Ihrer Wahl in einer der auf der Website verfügbaren Sprachen abgeschlossen werden. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jedoch in spanischer Sprache verfasst.
- Während des Vertragsabschlusses stellt Ihnen das Unternehmen die geeigneten technischen Mittel zur Verfügung, um Fehler zu erkennen und zu berichtigen. Jegliche Änderung oder Berichtigung der von Ihnen beim Surfen angegebenen Daten muss gemäß den Anweisungen auf der Website vorgenommen werden. Auf dieser Website werden Fenster zur Bestätigung der eingegebenen Daten angezeigt, die es Ihnen möglicherweise nicht erlauben, mit dem Kauf oder dem Vertragsabschluss fortzufahren, wenn die eingegebenen Daten nicht das richtige Format haben. In jedem Fall können Sie vor der Bezahlung auf der Website die ausgewählte Hotel- und/oder Touristenunterkunft und die Einzelheiten Ihrer Bestellung einsehen, damit Sie die Angaben in Ihrer Bestellung gegebenenfalls ändern können. Sollten Sie nach Abschluss des Zahlungsvorgangs einen Fehler feststellen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice, telefonisch unter: 956 383 109/697 612 033 unter der E-Mail-Adresse: [reservas@laalcobadelagua.com](mailto:reservas@laalcobadelagua.com).
- Mit der Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erteilen Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Zwecke des Kaufs und/oder Vertragsabschlusses der Hotel- und/oder Touristenunterkunft auf der Website.
- Der Online-Kauf und/oder die Beauftragung einer von der Gesellschaft/dem Unternehmen auf dieser Website angebotenen Hotel- und/oder Touristenunterkunft unterliegt den Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen.
- Der Erwerb und/oder die Beauftragung eines der Hotel- und/oder Touristikdienstleistungen des Unternehmens auf der Website erfordert die Zustimmung zu allen und jeder einzelnen der allgemeinen Vertragsbedingungen und/oder der besonderen Bedingungen, die für die erworbenen und/oder beauftragten Hotel- und/oder Touristenunterkunft gelten.

Die vorliegenden Bedingungen richten sich nach den Bestimmungen im Gesetz 34/2002 über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs; Gesetz 7/1998 über Allgemeine Vertragsbedingungen, Königliches Dekret 1906/1999, in dem der telefonische oder elektronische Vertragsabschluss mit allgemeinen weiterführenden Bedingungen gemäß Artikel 5.3 im Gesetz 7 /1998; Königliches Dekret 1/2007 vom 16. November, mit dem die Neufassung des Allgemeinen Verbraucherschutzgesetzes verabschiedet wurde, sowie anderen weiterführenden Gesetzen. Ferner unterliegt der Online-Abschluss von Verträgen über Hotel- und/oder Touristenunterkunft, die von dem Unternehmen über diese Website angeboten werden, den Bestimmungen des rechtlichen Hinweises der Website.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern, ohne dass dies Auswirkungen auf die vor der Änderung vertraglich vereinbarten Hotel- und/oder Touristenunterkunft oder Werbeaktionen hat.

Bei jeglichen Fragen können Sie uns unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: [reservas@laalcobadelagua.com](mailto:reservas@laalcobadelagua.com).

## ANGABEN ZUM VERKÄUFER

Diese Website wird betrieben von:

**HOSTAL ALCOBA, S.L.** Steueridentifikationsnummer (CIF). B72139249 Sitz: Calle Alcoba, Nº 26 11540 Sanlúcar de Barrameda, Cádiz.

**HOSTAL ALCOBA, S.L.** verkauft die auf der Website [www.laalcobadelagua.com](http://www.laalcobadelagua.com) angebotene Hotel- und/oder Touristenunterkunft.

**HOSTAL ALCOBA, S.L.** ist der Inhaber der Domain und der Website [www.laalcobadelagua.com](http://www.laalcobadelagua.com).

## GEGENSTAND DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen ist es, die Verkaufsbedingungen für die von der Gesellschaft/dem Unternehmen auf dieser Website angebotenen Hotel- und/oder Touristenunterkunft zu regeln. Diese Bedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen dem Unternehmen und Ihnen in dem Moment, in dem Sie Ihre Zustimmung im entsprechenden Feld während des Online-Kaufs und/oder des Vertragsabschlusses erteilen.

Die Merkmale der gekauften und/oder vertraglich vereinbarten Hotel- und/oder Touristenunterkunft sind auf der Website angezeigt.

Der Abschluss eines Vertrages Ihrerseits über die Website [www.laalcobadelagua.com](http://www.laalcobadelagua.com) mit einem Hotel und/oder einem Touristikbetrieb über Produkte/Services/Dienstleistungen und/oder Artikel bedeutet die Zustimmung zu und Verpflichtung zu den vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen und den besonderen Bedingungen, die für den Kauf und/oder den Abschluss eines Vertrages mit einem Hotel und/oder einem Touristikbetrieb über Produkte und/oder Artikel/Dienstleistungen gelten können.

Alle technischen Mittel und Anforderungen, die für den Zugang zur Website und zu den dort angebotenen Hotel- und/oder Touristenunterkunft erforderlich sind, liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden/Benutzers.

Sobald Sie auf die Website zugegriffen haben, müssen Sie, um mit dem Kauf und dem Vertragsabschluss der verschiedenen Hotel- und/oder Touristenunterkunft fortzufahren, alle auf der Website enthaltenen Hinweise und Anweisungen befolgen und zu diesem Zweck die verlangten Vertragsbedingungen und andere Formulare ausfüllen, die für jede Hotel- und/oder Touristenunterkunft festgelegt wurden. Dies bedeutet, dass Sie die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen sowie gegebenenfalls die besonderen Bedingungen, die anwendbar sein können, lesen und diesen zustimmen müssen.

## **EINSTELLUNGSVERFAHREN**

Der Abschluss von Verträgen über Hotel- und/oder Touristenunterkunft muss durch die spezifische Auswahl des gewünschten Produkts mittels der auf der Website befindlichen Kaufauswahlinstrumente erfolgen. Nach Auswahl und Überprüfung der Bestellung müssen Sie den auf der Website angegebenen Vertragsbedingungen ausdrücklich zustimmen. Ab dem Zeitpunkt der Erteilung Ihrer Zustimmung erwerben Sie den Status eines Kunden/Benutzers des Unternehmens. Wir empfehlen Ihnen, diese Allgemeinen Vertragsbedingungen sorgfältig zu lesen und auf Papier auszudrucken oder das Dokument in elektronischer Form zu speichern.

Um eine der auf der Website angebotenen Hotel- und/oder Touristenunterkunft in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihre persönlichen und/oder beruflichen Daten registrieren. In einigen Fällen müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort einrichten, das Ihnen den Zugang zu Bereichen ermöglicht, die eine vorherige Identifizierung erfordern. Wenn Sie Ihre persönlichen Daten auf unserer Website registrieren oder einen unserer Dienste in Anspruch nehmen, werden Ihre persönlichen und/oder beruflichen Daten in unsere Datenbank aufgenommen und ausschließlich dazu verwendet, den Verkauf des in Anspruch genommenen Dienstes während des gewählten Zeitraums abzuwickeln und Ihnen Informationen oder Angebote über ähnliche Dienste zukommen zu lassen, die für Sie von Interesse sein könnten. Sie können Ihre Angaben zur Kundenregistrierung (Adresse, Kontakttelefonnummer, E-Mail-Adresse usw.) jederzeit ändern.

Verfahren für die Beschaffung/Vergabe von Aufträgen:

- 1. Um den Abschluss eines Vertrages und/oder den Kauf einer Dienstleistung auf der Website einzuleiten, müssen Sie den Anweisungen auf der Website**

**folgen und die Dienstleistung auswählen, die Sie in Anspruch nehmen möchten.**

Sie können die gewählte Hotelleistung einsehen und kontrollieren, indem Sie den Kauf- und/oder Vertragsanweisungen auf der Website folgen. Wenn Sie die Dienstleistung auf der Website auswählen, können Sie die Merkmale der Dienstleistung und ihren Preis einsehen. Wir geben auch an, ob die Mehrwertsteuer im Endpreis der ausgewählten Dienstleistung enthalten ist oder nicht, sowie die Vertragsbedingungen, einschließlich Informationen zu den Kosten.

Nach der Auswahl der Beherbergungsleistung müssen Sie zur Zahlung übergehen, wenn Sie einen Tarif gewählt haben, dessen Bedingungen die Zahlung dieser Leistung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorsehen. Bevor wir die Zahlung bestätigen, informieren wir Sie noch einmal über den Preis der von Ihnen gewählten Hotel- und/oder Touristenunterkunft, wobei wir angeben, ob die Mehrwertsteuer im Endpreis der gewählten Leistung enthalten ist oder nicht, über die Vertragsbedingungen, einschließlich der Informationen über das Datum der Erbringung der gewählten Leistung, und wir geben auch an, ob zusätzliche Kosten anfallen oder nicht, wobei wir deren Höhe angeben. In jedem Fall werden Sie über die Kosten für die von Ihnen gebuchte Hotelleistung informiert, falls diese nicht im Endpreis oder im Vertrag für die gewählte Leistung enthalten sind.

Sie erhalten auch Informationen über die Möglichkeit, Rabatte in Anspruch zu nehmen. An dieser Stelle können Sie Ihren Einkauf fortsetzen oder die Zahlung und/oder den Vertrag abschließen.

**2. Um einen Vertrag abzuschließen und für den Dienst zu bezahlen, müssen Sie ein Formular mit den geforderten Daten ausfüllen. Alle Felder sind Pflichtfelder, sofern nicht anders angegeben.**

Sobald Sie die obligatorischen persönlichen Daten in das Vertrags- und Zahlungsformular eingegeben haben, müssen Sie die Vertrags- und Kaufbedingungen akzeptieren, indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen. Sie müssen auch ausdrücklich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zum Zwecke des Kaufs und/oder der Buchung von Hotelunterkünften auf der Website zustimmen, indem Sie das Kästchen Datenschutz und Verarbeitung persönlicher Daten ankreuzen.

Außerdem können Sie durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens den Erhalt von Newslettern und Angeboten des Unternehmens/der Einrichtung beantragen. Und bestätigen Sie Ihre Rechnungsadresse.

**3. Die von der Firma/Einrichtung akzeptierte Form der Bezahlung ist:**

- Visa
- Master Card
- American Express
- Bank transfer

**4. Für die Firma/Einrichtung ist die Sicherheit ihrer Kunden von grundlegender Bedeutung [...]. Um die Übermittlung vertraulicher Informationen zu schützen, verfügt die Website über ein Datenverschlüsselungsprotokoll mit einem SSL-Sicherheitszertifikat. Die SSL-Verschlüsselungstechnologie schützt die wirtschaftlichen Transaktionen und den Datenfluss (Name, Adresse, Kreditkartennummer usw.). Die Kreditkartendaten des Kunden werden absolut vertraulich behandelt (weder das Unternehmen/der Rechtsträger noch Dritte können darauf zugreifen).**

Falls die Zahlung per Karte verweigert wird, wird der Kunde benachrichtigt und erhält eine Frist von 24 Stunden, um seine Kartendaten zu ändern und gegebenenfalls die Zahlung einzuziehen. Nach Ablauf dieser Frist wird der Vertrag über die Dienstleistung automatisch gekündigt, wobei der Kunde auf elektronischem Wege über die Kündigung informiert wird.

**5. Schließlich müssen Sie den Vertragsabschluss und/oder den Kauf der ausgewählten Hotel- und/oder Touristenunterkunft bestätigen.**

## **BEAUFTRAGTE DIENSTLEISTUNG**

Das Hotel- und/oder Touristenunterkunft wird auf der Website mit einer möglichst genauen Beschreibung seiner Merkmale angeboten.

## **PREIS UND VERFÜGBARKEIT DES DIENSTES**

Die für die einzelnen Hotel- und/oder Touristenunterkunft geltenden Preise werden auf der Website veröffentlicht und für jede Leistung angegeben. Die Preise für die Hotel- und/oder Touristenunterkunft sind in Euro angegeben.

Bevor Sie den Vertrag und/oder die Kaufoperation akzeptieren, werden die Preise für jede der ausgewählten und/oder vertraglich vereinbarten Hotel- und/oder Unterkunftsleistungen klar angegeben, ebenso wie die Kosten, die für die Operation anfallen, und die

Sonderangebote oder Rabatte, die ggf. anwendbar sein können. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern. Im Falle einer Änderung des Verkaufspreises werden die Hotel- und/oder Beherbergungsleistungen zu dem bei der Registrierung des Vertrags und/oder des Kaufs geltenden Preis in Rechnung gestellt.

Jede Zahlung an das Unternehmen/die Einrichtung wird auf Ihren Namen in Rechnung gestellt. Im Falle einer verspäteten Stornierung oder eines Nichterscheinens wird eine Rechnung auf der Grundlage einer nicht namentlichen Rechnung ausgestellt, sofern die Rechnungsdaten des Kunden nicht verfügbar sind.

Wenn Sie Informationen über die beauftragte und/oder erworbene Dienstleistung wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an die Adresse [reservas@laalcobadelaqua.com](mailto:reservas@laalcobadelaqua.com) und geben Sie in der Betreffzeile Ihre Kunden-/Nutzerdaten an.

## **ANGEBOTE**

Die Angebote sind ordnungsgemäß angegeben. Die auf der Website angebotenen Hotel- und/oder Beherbergungsleistungen bleiben bis zu einer eventuellen Änderung des Produkts, die so früh wie möglich mitgeteilt wird, verfügbar.

## **RÜCKTRITTS- UND WIDERRUFSRECHT**

### **WIDERRUFSRECHT**

Gemäß Artikel 103.I) des konsolidierten Textes des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern, verabschiedet durch das Königliche Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November, findet das Widerrufsrecht auf die Gegenstand dieses Vertrags bildenden Reservierungen keine Anwendung, da es sich um Beherbergungsdienstleistungen zu anderen Zwecken als Wohnzwecken handelt, die an einem bestimmten Datum oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden.

Folglich steht dem Verbraucher nach Abschluss der Reservierung das allgemein für Fernabsatzverträge vorgesehene gesetzliche Widerrufsrecht nicht zu.

### **STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR RESERVIERUNGEN**

Die Bedingungen für die Stornierung, Änderung oder Rückerstattung jeder Reservierung werden jeweils während des Buchungsvorgangs sowie in der Buchungsbestätigung ausdrücklich angegeben.

Jede Tarif- oder Reservierungsart kann besonderen Bedingungen für Stornierung, Änderung und Rückerstattung unterliegen.

Für alle Fragen im Zusammenhang mit der Stornierung oder Änderung von Reservierungen können sich Nutzer über folgende Kontaktmöglichkeiten an die Unterkunft wenden:

- Telefon: +34 956 383 109 / +34 697 612 033
- E-Mail: [reservas@laalcobadelagua.com](mailto:reservas@laalcobadelagua.com)
- Webseite: [www.laalcobadelagua.com](http://www.laalcobadelagua.com)

## **ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS**

Die Verträge gelten als zustande gekommen und entfalten alle gesetzlich vorgesehenen Wirkungen, wenn die Zustimmung und die anderen für ihre Gültigkeit erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind, und unterliegen den Bestimmungen des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr (LSSI), Art. 23 und 24, dem Zivilgesetzbuch, dem Handelsgesetzbuch und anderen anwendbaren zivil- oder handelsrechtlichen Vorschriften.

## **VERÄNDERUNG**

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die vorliegenden Vertragsbedingungen nach Vertragsablauf zu ändern oder zu ersetzen, wenn neue wirtschaftliche und/oder geschäftliche Umstände vorliegen, die dies erfordern, sowie bei Änderung, Weiterentwicklung und Verabschiedung von Gesetzen, Vorschriften und Anwendungsbestimmungen für die Erbringung der Dienstleistung und/oder damit verbundener Aspekte, ohne dass dies Auswirkungen auf die vor der Änderung vertraglich vereinbarten Hotel- und/oder Touristikdienstleistungen oder Werbeaktionen hat.

## **HAFTUNGSREGELUNG**

Das Unternehmen haftet nicht für Probleme, die sich aus dem fehlenden Zugang zum Internet oder zu den Stromnetzen ergeben, wenn diese auf Ursachen zurückzuführen sind, auf die es keinen Einfluss hat, oder auf Ursachen, die von den Parteien nicht vorhersehbar waren, oder auf Ursachen, die, obwohl sie vorhersehbar waren, das Unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen unternommen hat, um sie zu vermeiden, oder die als zufällige Ursachen oder höhere Gewalt angesehen werden. Das Unternehmen haftet in keinem Fall für

die Verzögerung bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen oder für die Nichterfüllung derselben, wenn diese Nichterfüllung durch höhere Gewalt gemäß Artikel 1.105 des Bürgerlichen Gesetzbuchs begründet ist. Dieser Umstand ist der anderen Partei so schnell wie möglich mitzuteilen.

## **SCHUTZ VON GEISTIGEM EIGENTUM**

**HOSTAL ALCOBA S.L.** ist der Inhaber der Domain und der Website [www.laalcobadelagua.com](http://www.laalcobadelagua.com). Die Marke ist ordnungsgemäß auf den Namen von **HOSTAL ALCOBA S.L.** registriert. Ebenso ist die Website [www.laalcobadelagua.com](http://www.laalcobadelagua.com), einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Programmierung, Bearbeitung, Zusammenstellung, Designs, Logos, Texte und / oder Grafiken, sind das Eigentum von **HOSTAL ALCOBA S.L.**, und ist durch nationale und internationale Vorschriften über geistiges und gewerbliches Eigentum geschützt. Daher verbietet der Inhaber der Rechte ausdrücklich die teilweise oder vollständige Nutzung oder Vervielfältigung (mit beliebigen physischen oder elektronischen Mitteln) durch Dritte, es sei denn, es liegt eine entsprechende Vereinbarung oder schriftliche Genehmigung vor. **HOSTAL ALCOBA S.L.** wird rechtliche Schritte gegen diejenigen einleiten, die wissentlich und unbefugt eine der vorgenannten Handlungen vornehmen.

## **ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in allen nicht ausdrücklich festgelegten Punkten gemäß der spanischen Gesetzgebung geregelt und auszulegen. Die Parteien unterwerfen sich der Gerichtsbarkeit der zuständigen Gerichte für alle Fragen, die sich aus der Erbringung der Webdienste und seiner Dienstleistungen und Inhalte sowie der Auslegung, Anwendung, Einhaltung oder Nichteinhaltung der in den vorliegenden allgemeinen Bedingungen festgelegten Bestimmungen ergeben. Handelt es sich bei dem Nutzer um einen Verbraucher, so sind die entsprechenden Gerichte gemäß dem geltenden Verbraucherrecht zuständig.

## **PERSONENBEZOGENE DATEN**

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung RGPD EU 679/2016 und dem Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte erhalten Sie die folgenden Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- **VERANTWORTLICH:** HOSTAL ALCOBA S.L., Steueridentifikationsnummer (CIF): B72139249, mit Anschrift: Calle Alcoba, 26, PLZ: 11540, Sanlúcar de Barrameda, Telefone: 956 383 109/697 612 033, E-Mail: [info@laalcobadelagua.com](mailto:info@laalcobadelagua.com)
- **ZWECK:** Bei HOSTAL ALCOBA S.L. verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Beherbergungsdienstleistungen in unserem Hotel zu erbringen, um den Versand von Informationen und kommerzielle Prospektion zu verwalten und um die Rechnungslegung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen vorzunehmen. Um Ihnen unsere Dienstleistungen entsprechend Ihren Interessen anbieten zu können, erstellen wir auf der Grundlage der bereitgestellten Informationen ein Käuferprofil. Es werden keine automatisierten Entscheidungen basierend auf diesem Profil getroffen. Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem letzten Vertragsabschluss und/oder Reservierung gespeichert, bzw. während die Geschäftsbeziehung besteht und keine Löschung verlangt wird. In jedem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie es für den angegebenen Zweck nützlich ist, auf jeden Fall für die Dauer der gesetzlichen Fristen und für die erforderliche Zeit, um mögliche Haftungsansprüche aus der Verarbeitung zu berücksichtigen.
- **GESETZLICHE BERECHTIGUNG:** Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung eines Vertrags, in dem die betroffene Person Vertragspartner ist, oder die Anwendung auf Ersuchen desselben von vorvertraglichen Maßnahmen. Darüber hinaus müssen wir Ihre Daten verarbeiten, um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, die dem Verantwortlichen für Datenverarbeitung obliegt. In jedem Fall haben Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem oder mehreren spezifischen Zweck/en erteilt, im Einklang mit den Bestimmungen in der DSGVO, EG 679/2006 (Art. 6.1. A. B. C) und dem (spanischen) Staatsgrundgesetz 3/2018 vom 5. Dezember, über Schutz von personenbezogene Daten und Gewährleistung der digitalen Rechte (LOPDPGDD). Maßgeblich ist das Gesetz 1/1992, geändert durch das Staatsgrundgesetz 4/2015 vom 30. März über den Schutz der Sicherheit der Bürger. Der Versand von kommerziellen Angeboten über Fernabsatz unterliegt den Bestimmungen im Dienstleistungsgesetz der Informationsgesellschaft 34/2002, Artikel 20 und 21. Das Prospektionsangebot von Dienstleistungen basiert auf der erteilten Einwilligung, wobei die Rücknahme dieser Einwilligung keinesfalls den Kaufvertrag und/oder die Erbringung der Dienstleistung bedingt. Es besteht die Verpflichtung zur Angabe personenbezogener Daten, andernfalls kann die Beherbergungsdienstleistung nicht erbracht und/oder das gewünschte Angebot nicht unterbreitet werden. Das Prospektionsangebot von Produkten und Dienstleistungen basiert auf der erteilten Einwilligung, wobei die Rücknahme dieser Einwilligung keinesfalls den Kaufvertrag über das Produkt und/oder die Erbringung der Dienstleistung bedingt.

- **ZIELPUBLIKUM:** Die Daten werden nicht an Dritte außerhalb des Unternehmens weitergegeben, außer wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Drittanbieter in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche für Datenverarbeitung im Rahmen der Dienstleistungserbringung Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben können. Darüber hinaus kann das Unternehmen in den Fällen, in denen eine gesetzliche Verpflichtung besteht, personenbezogene Daten abtreten oder weitergeben, um seinen gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber den öffentlichen Verwaltungen nachzukommen. Die Übermittlung von Daten an Drittländer ist nicht vorgesehen.
- **RECHTE:** Interessierte Personen haben das Recht auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten zu erhalten sowie die Berichtigung unrichtiger Daten oder gegebenenfalls die Löschung zu verlangen, wenn die Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Unter bestimmten Umständen können interessierte Personen die eingeschränkte Verarbeitung ihrer Daten beantragen. In diesem Fall behalten wir sie nur für die Erhebung von oder Verteidigung gegen Ansprüche. Ebenso können die interessierten Parteien aus Gründen im Zusammenhang mit ihrer besonderen Situation der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den Zwecken verarbeitet, für die Sie Widerspruch eingelegt haben. Sofern technisch möglich, kann die interessierte Person die Übertragbarkeit ihrer Daten einem anderen Verantwortlichen für Datenverarbeitung beantragen. Um diese Rechte geltend zu machen, können sich interessierte Personen gemäß den geltenden Gesetzen mit einem Schreiben per Post an HOSTAL ALCOBA S.L., Sitz in CALLE ALCOBA, Nº 26 , PLZ: 11540, SANLÚCAR DE BARRAMEDA oder an die E-Mail-Adresse [info@laalcobadelaqua.com](mailto:info@laalcobadelaqua.com) werden. In beiden Fällen ist eine Kopie des Personalausweises (DNI) beizufügen. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Kontrollbehörde einzureichen: die spanische Agentur für Datenschutz (Agencia Española de Protección Datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Herkunft der personenbezogenen Daten: der Interessierte selbst.