

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données RGPD UE 679/2016 et de la Loi organique 3/2018 du 5 décembre, sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques, vous disposez des informations suivantes sur le traitement de vos données à caractère personnel:

## QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Responsable du traitement : **HOSTAL ALCOBA S.L.** avec NIF/CIF : B72139249. Adresse : CALLE ALCOBA, Nº 26, CP : 11540, SANLÚCAR DE BARRAMEDA, Téléphone : 956 605 453, Courriel : [info@laalcobadelagua.com](mailto:info@laalcobadelagua.com)

## QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ?

Chez **HOSTAL ALCOBA S.L.**, nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez en remplissant les formulaires prévus à cet effet sur ce site web, les données personnelles dérivées de la prestation ou de la souscription de nos services ou produits et/ou les données personnelles dérivées de la relation commerciale que vous entretenez avec nous. En outre, nous traitons les données personnelles générées dans le cadre de votre activité sur notre site web, catégorie qui inclut vos données de navigation obtenues par le biais du site web.

Il est important pour nous de tenir à jour le registre de vos données personnelles. Vous êtes tenu de nous informer dans les meilleurs délais de toute modification ou erreur concernant vos données à caractère personnel en nous contactant à l'adresse électronique suivante : [gestion@apartamentosalcoba13.com](mailto:gestion@apartamentosalcoba13.com).

## À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Objectif : HOSTAL ALCOBA S.L. peut traiter vos données personnelles aux fins suivantes:

- Gestion et maintenance des services fournis par le biais du site web.
- Gestion et traitement des questions et des demandes d'information formulées par les utilisateurs au moyen du formulaire de contact pendant le processus de réservation. L'adresse électronique et les données personnelles que vous nous

fournissez par le biais du formulaire de contact du site web seront utilisées exclusivement pour traiter les demandes que vous nous adressez par ce biais.

- Respect des obligations légales applicables.
- Envoi de communications commerciales et de bulletins d'information, ainsi que de publicité pour nos services et produits.
- Gestion des demandes d'information ou des demandes de devis pour nos services ou produits.
- Réalisation d'enquêtes pour améliorer nos services.
- Enregistrement dans l'espace utilisateur.
- Réception et gestion de votre curriculum vitae afin de participer aux processus de sélection du personnel de l'entité.
- Gestion et traitement des réclamations présentées par le biais du canal interne de réclamation.
- Si vous avez donné votre accord et afin de pouvoir vous offrir des services conformes à vos intérêts, vos données personnelles pourront être utilisées pour établir un profil commercial. Aucune décision automatisée ne sera prise sur la base de ce profil.

Nous conservons vos données à caractère personnel dans nos systèmes et fichiers pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités du traitement et au respect des dispositions du droit applicable. Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps qu'il existe une relation contractuelle et/ou commerciale avec vous, ou aussi longtemps que vous n'exercez pas votre droit à l'effacement et/ou à la limitation du traitement de vos données. La durée de conservation des données à caractère personnel varie en fonction des finalités du traitement et est généralement variable:

- Les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de la souscription de nos services ou produits seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle et, une fois la relation contractuelle terminée, pendant la période de prescription des actions légales qui pourraient en découler.
- Les données personnelles que vous nous fournissez pour gérer les demandes d'information ou les requêtes par le biais du formulaire de contact seront conservées tant que vous n'en demanderez pas la suppression ou l'annulation.
- Les données à caractère personnel que vous nous fournissez pour vous abonner à notre ou nos bulletins d'information seront conservées jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression, leur opposition et/ou leur limitation.
- Les données à caractère personnel que vous nous fournissez en nous envoyant votre curriculum vitae seront conservées pendant une période n'excédant pas 1 an.
- Les données à caractère personnel que vous nous fournissez par le biais du canal de réclamation seront conservées pendant une période n'excédant pas 3 mois.

- Les données personnelles obtenues à partir de vos habitudes de navigation et de consommation, ainsi que le profil commercial obtenu, seront conservés tant que vous n'en demanderez pas la suppression ou l'annulation.

## **SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre le traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels, en garantissant l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. Les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en œuvre permettent : d'assurer en permanence la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services de traitement ; de rétablir rapidement la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique ; de vérifier, d'évaluer et d'apprécier régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre pour assurer la sécurité du traitement.

Ces mesures de sécurité techniques et organisationnelles ont été conçues en tenant compte de notre infrastructure informatique, de l'état de la technique conformément aux normes et pratiques actuelles, du coût de la mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que des risques de probabilité et de gravité variables du traitement pour vos données à caractère personnel.

## **QUELLE EST LA LÉGITIMITÉ DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?**

Légitimation : La légitimité du traitement de vos données personnelles est fondée sur:

- L'exécution et le maintien d'une relation contractuelle et commerciale avec vous, comme, par exemple, la contractualisation des produits et services de l'entité, la gestion et la demande de devis des produits et/ou services de l'entité, le tout conformément aux dispositions de l'article 6.1.B du RGPD (UE) 679/2016 et de la loi organique 3/2018, du 5 décembre (LOPDPGDD).
- Votre consentement exprès pour une ou plusieurs finalités, telles que l'envoi de communications publicitaires ou de newsletters propres ou de tiers, la gestion de curriculum vitae, la participation à des activités ou à des concours, le tout

conformément aux dispositions de l'article 6.1.A du RGPD (UE) 679/2016 et de la loi organique 3/2018, du 5 décembre (LOPDPGDD).

- Le respect de diverses obligations légales, le tout conformément aux dispositions de l'article 6.1.C du RGPD (UE) 679/2016 et de la loi organique 3/2018, du 5 décembre (LOPDPGDD).
- La satisfaction des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, par exemple, pour des raisons de sécurité, pour améliorer nos services ou pour traiter vos demandes ou requêtes.

Au cours du processus de collecte des données, et à chaque endroit du site web où des données personnelles sont demandées, l'utilisateur sera informé, soit au moyen d'un hyperlien, soit par l'inclusion de mentions appropriées sur le formulaire lui-même, du caractère obligatoire ou non de la collecte de ses données personnelles.

Les données personnelles demandées dans les formulaires du site web sont, en général, obligatoires (sauf indication contraire dans le champ requis) afin de respecter les finalités établies. Par conséquent, si les données personnelles demandées ne sont pas fournies ou ne sont pas fournies correctement, elles ne pourront pas être traitées.

Il existe une obligation de fournir vos données personnelles en cas de souscription d'un service ou d'un produit, et/ou en cas de demande d'un devis ou d'une offre.

L'envoi de communications publicitaires, de lettres d'information ou de bulletins d'information sur nos produits et services est basé sur le consentement qui vous est demandé, sans qu'en aucun cas le retrait de ce consentement ne conditionne la relation contractuelle ou commerciale que vous entretenez avec nous.

Si vous nous avez autorisés à vous envoyer de la publicité pour nos services et produits, vos données personnelles pourront être utilisées pour gérer l'envoi d'offres publicitaires et de bulletins d'information par voie électronique. Dans ce cas, les dispositions des articles 20 et 21 de la loi 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et le commerce électronique, s'appliquent en ce qui concerne l'utilisation et le traitement de vos données personnelles dans le but de gérer l'envoi de publicité par voie électronique.

Si vous avez coché l'option de recevoir de la publicité, ou si vous vous êtes abonné à notre bulletin d'information, vous pouvez annuler cette option à tout moment.

## **À QUELS DESTINATAIRES VOS DONNÉES SERONT-ELLES COMMUNIQUÉES ?**

Destinataires: En général, vos données personnelles ne seront pas communiquées à des tiers extérieurs à l'entité, sauf obligation légale. Toutefois, nous vous informons que des prestataires tiers peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel en leur qualité de sous-traitants, dans le cadre de la fourniture d'un service à l'entité responsable du traitement. Nous vous informons que vous pouvez demander une liste complète des destinataires qui peuvent recevoir vos données personnelles en tant que sous-traitants ou en tant que destinataires tiers par transfert à l'adresse électronique suivante: [gestion@apartamentosalcoba13.com](mailto:gestion@apartamentosalcoba13.com). En plus de ce qui précède, l'entité peut céder ou communiquer des données personnelles afin de remplir ses obligations envers les administrations publiques dans les cas où cela est requis, conformément à la législation en vigueur.

Transferts internationaux de données : Afin de mener à bien les activités de traitement des données décrites ci-dessus, nous pouvons transférer des données vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et stocker ces données dans des bases de données physiques ou numériques gérées par des entités agissant en notre nom. La gestion des bases de données et le traitement des données sont limités aux finalités du traitement et sont effectués conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. En cas d'envoi de données en dehors de l'EEE, nous utiliserons des mesures contractuelles appropriées pour garantir la protection des données, qui peuvent inclure, sans s'y limiter, des contrats basés sur les clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne et applicables à l'envoi de données à caractère personnel en dehors de l'EEE.

## **QUELS SONT LES DROITS QUE [VOUS] AVEZ CONCERNANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Vos droits : Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos données personnelles, ainsi que de demander la rectification des données inexactes ou, le cas échéant, de demander leur suppression lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, auquel cas nous ne les conserverons que pour l'exercice ou la défense de droits. Vous pouvez également, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données, auquel cas vos informations personnelles ne seront plus traitées aux fins auxquelles vous vous êtes opposé. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander la portabilité de vos données à un autre responsable du traitement. Pour exercer ces droits, conformément à la législation en vigueur,

vous pouvez nous contacter par courrier, en joignant une copie d'un document prouvant votre identité (DNI), à **HOSTAL ALCOBA S.L.**, CALLE ALCOBA, Nº 26, CP: 11540, SANLÚCAR DE BARRAMEDA ou par courrier électronique à [gestion@apartamentosalcoba13.com](mailto:gestion@apartamentosalcoba13.com). Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle : l'Agence espagnole de protection des données ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Origine des données personnelles : la personne concernée elle-même.

Vous acceptez expressément l'inclusion dans les fichiers automatisés de données personnelles de l'entité des données personnelles collectées lors de la navigation sur le site web et/ou fournies en remplissant un formulaire, ainsi que celles dérivées d'une éventuelle relation commerciale.

L'entité garantit la confidentialité des données personnelles des utilisateurs. Cependant, l'entité divulguera aux autorités publiques compétentes les données personnelles et toute autre information en sa possession ou accessible par le biais de ses systèmes et est requise, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en l'espèce. Les données personnelles pourront être conservées dans les fichiers appartenant à **HOSTAL ALCOBA S.L.** même après la fin des relations commerciales formalisées à travers le site web de l'entité, exclusivement aux fins indiquées ci-dessus et, dans tous les cas, pendant les périodes légalement établies, à la disposition des autorités administratives ou judiciaires.

## L'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX

Lorsque vous interagissez avec notre site web par le biais de divers réseaux sociaux, par exemple lorsque vous vous connectez ou nous suivez ou que vous partagez notre contenu sur des réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram ou autres), nous pouvons recevoir des informations de ces réseaux sociaux, y compris des informations sur votre profil, votre identifiant d'utilisateur associé à votre compte de réseau social et toute autre information publique que vous autorisez à être partagée avec des tiers sur le réseau social.

L'entité utilise les réseaux sociaux dans le but d'informer sur les services qu'elle offre, ainsi que sur toute autre activité ou événement qu'elle réalise et qu'elle souhaite faire connaître. À aucun moment, elle n'obtiendra les mêmes données personnelles des utilisateurs qui y interagissent, sauf autorisation expresse.

Ces données ne sont utilisées qu'au sein du réseau social lui-même et ne sont intégrées dans aucun système de traitement.