

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, (EG) 679/2016 und dem spanischen Staatsgrundgesetz 3/2018, vom 5. Dezember über Schutz personenbezogener Daten und Gewährleistung digitaler Rechte, stellen wir Ihnen die folgenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung:

## WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: **HOSTAL ALCOBA SL**, Steueridentnummer (CIF): B72139249. mit Sitz in CALLE ALCOBA, Nº 26, PLZ: 11540, SANLÚCAR DE BARRAMEDA, Telefon: 697612033, E Mail: [info@laalcobadelagua.com](mailto:info@laalcobadelagua.com)

## WELCHE DATEN VERARBEITEN WIR?

Bei **HOSTAL ALCOBA SL** verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns durch das Ausfüllen der dafür vorgesehenen Formulare auf dieser Website zur Verfügung stellen, die personenbezogenen Daten, die sich aus der Erbringung oder dem Abschluss von Verträgen über unsere Dienstleistungen oder Produkte ergeben und/oder die personenbezogenen Daten, die sich aus der Geschäftsbeziehung ergeben, die Sie mit uns haben. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die im Rahmen Ihrer Aktivitäten auf unserer Website generiert werden, wozu auch Ihre Browser-Daten gehören, die wir über die Website erhalten.

Es ist wichtig für uns, die Aufzeichnung Ihrer persönlichen Daten auf dem neuesten Stand zu halten. Sie sind verpflichtet, uns so schnellstmöglich über Änderungen oder Fehler in Ihren persönlichen Daten zu informieren, indem Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: [info@laalcobadelagua.com](mailto:info@laalcobadelagua.com)

## ZU WELCHEM ZWECK VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Zweck: **HOSTAL ALCOBA SL** kann Ihre personenbezogenen Daten für folgenden Zwecke verarbeiten:

- Verwaltung und Pflege der über die Website angebotenen Dienste.

- Verwaltung und Bearbeitung der von den Benutzern über das Kontaktformular gestellten Fragen und Auskunftsanfragen. Die E-Mail-Adresse und die personenbezogenen Daten, die Sie uns über das Kontaktformular auf der Website zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Bearbeitung der Anfragen verwendet, die Sie uns auf diesem Wege übermitteln.
- Erfüllung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen.
- Versand von kommerziellen Mitteilungen und Newslettern sowie Werbung für unsere Dienstleistungen und Produkte.
- Verwaltung der Bestellungen unserer Dienstleistungen und/oder Produkte.
- Durchführung von Umfragen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.
- Registrierung im Benutzerbereich.
- Erhalt und Verwaltung Ihrer Bewerbung zur Teilnahme an den Personalauswahlverfahren des Unternehmens.
- Verwaltung und Bearbeitung von Beschwerden, die über den internen Beschwerdekanaal eingereicht werden.
- Wenn Sie dem zugestimmt haben und um Ihnen Dienste entsprechend Ihren Interessen anbieten zu können, werden Ihre personenbezogenen Daten für die Erstellung von Profils verwendet. Auf der Grundlage dieses Profils werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange in unseren Systemen und Dateien auf, wie es für die Erfüllung der Zwecke der Verarbeitung und zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie eine vertragliche und/oder geschäftliche Beziehung zu Ihnen besteht, bzw. solange Sie nicht von Ihrem Recht auf Löschung und/oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten Gebrauch machen. Die Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten hängt von den Zwecken der Verarbeitung ab und beträgt im Allgemeinen:

- Personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen oder Produkte zur Verfügung stellen, werden während des Vertragsverhältnisses und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für die Dauer der Verjährung der sich daraus ergebenden Rechtsansprüche gespeichert.
- Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Bearbeitung von Informationsanfragen oder Anfragen über das Kontaktformular angeben, werden so lange gespeichert, bis Sie deren Löschung oder Widerruf verlangen.
- Personenbezogene Daten, die Sie bei der Anmeldung zu unserem Newsletter oder unseren Newslettern angeben, werden so lange gespeichert, bis Sie deren Löschung, Widerspruch und/oder Einschränkung verlangen.

- Personenbezogene Daten, die Sie uns durch die Übermittlung Ihrer Bewerbung mit Lebenslauf zur Verfügung stellen, werden für einen Zeitraum von höchstens 1 Jahr aufbewahrt.
- Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über den Beschwerdekanaal zur Verfügung stellen, werden für einen Zeitraum von höchstens 3 Monaten gespeichert.
- Die aus Ihren Surf- und Konsumgewohnheiten gewonnenen personenbezogenen Daten sowie das erstellte Geschäftsprofil werden so lange aufbewahrt, wie Sie nicht deren Löschung oder Widerruf verlangen.

## **SICHERHEIT DER DATEN**

Wir verfügen über angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung, versehentlichen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen und die Integrität und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die getroffenen technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen ermöglichen es, die dauerhafte Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Verarbeitungssysteme und -dienste zu gewährleisten, die Verfügbarkeit und den Zugang zu personenbezogenen Daten im Falle eines physischen oder technischen Zwischenfalls unverzüglich wiederherzustellen und die Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung regelmäßig zu überprüfen, zu bewerten und zu beurteilen.

Diese technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen wurden unter Berücksichtigung unserer IT-Infrastruktur, des Stands der Technik gemäß den aktuellen Standards und Praktiken, der Kosten für die Umsetzung und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Risiken unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten konzipiert.

## **WODURCH IST DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN LEGITIMIERT?**

Gesetzliche Berechtigung: Die Berechtigung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf:

- Die Durchführung und Aufrechterhaltung einer vertraglichen und geschäftlichen Beziehung mit Ihnen, wie zum Beispiel die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen des Unternehmens, die Verwaltung und die Einholung von

Angeboten für die Produkte und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, alles im Einklang mit den Bestimmungen in Artikel 6.1.B der DSGVO (EU) 679/2016 und dem spanischen Staatsgrundgesetz 3/2018 vom 5. Dezember (LOPDPGDD).

- Ihre ausdrückliche Zustimmung für einen oder mehrere Zwecke, wie z. B. die Zusendung von eigenen Werbemitteilungen oder Newslettern oder von Dritten, die Verwaltung von Bewerbungen, die Teilnahme an Aktivitäten oder Wettbewerben, alles im Einklang mit den Bestimmungen in Artikel 6.1.A der DSGVO (EU) 679/2016 und dem spanischen Staatsgrundgesetz 3/2018 vom 5. Dezember (LOPDPGDDD).
- El cumplimiento de distintas obligaciones legales, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.1.C del RGPD (UE) 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDPGDD).
- Die Erfüllung verschiedener gesetzlicher Verpflichtungen, alle im Einklang mit den Bestimmungen in Artikel 6.1.C der DSGVO (EU) 679/2016 und dem spanischen Staatsgrundgesetz 3/2018 vom 5. Dezember (LOPDPGDD). -Die Befriedigung berechtigter Interessen des Verantwortlichen für Datenverarbeitung oder eines Dritten, z. B. aus Sicherheitsgründen, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen oder zur Bearbeitung von Anfragen.

Der Benutzer wird während des Datenerfassungs und an jeder Stelle auf der Website, wo personenbezogene Daten erfragt werden, entweder über einen Hyperlink oder durch entsprechende Erwähnung im Formular selbst darüber informiert, ob die erfragten personenbezogenen Daten Pflichtangaben sind oder nicht.

Die in den Formularen auf der Website erfragten personenbezogenen Daten sind im Allgemeinen obligatorisch (ausgenommen bei anders lautenden Hinweisen im entsprechenden Feld), um die festgelegten Zwecke zu erfüllen. Wenn also die angeforderten personenbezogenen Daten nicht oder nicht korrekt angegeben werden, kann der Anfrage nicht entsprochen werden.

Es besteht die Verpflichtung, Ihre persönlichen Daten im Falle einer Bestellung einer Dienstleistung oder eines Produkts und/oder im Falle der Anforderung eines Kostenvoranschlags oder Angebots anzugeben.

Die Zusendung von Werbemitteilungen, Newslettern oder Informationsbulletins über unsere Produkte und Dienstleistungen erfolgt auf der Grundlage der von Ihnen erbetenen Zustimmung, und der Widerruf dieser Zustimmung beeinträchtigt in keinem Fall die vertragliche oder geschäftliche Beziehung, die Sie mit uns haben.

Wenn Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, Ihnen Werbung für unsere Dienstleistungen und Produkte zu senden, können Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um den Versand von Werbeangeboten und Newslettern auf elektronischem Wege zu verwalten. In diesen Fällen gelten die Bestimmungen der Artikel 20 und 21 im Gesetz 34/2002 vom 11. Juli 2002 über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr

für die Nutzung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zum Zwecke der Zusendung von Werbung auf elektronischem Wege.

Wenn Sie die Option Erhalt von Werbung angekreuzt haben oder wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, können Sie diese Option jederzeit abbestellen.

## **AN WELCHE EMPFÄNGER WERDEN IHRE DATEN WEITERGEGEBEN?**

Empfänger: Im Allgemeinen werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte außerhalb des Unternehmens weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung. Wir setzen Sie jedoch darüber in Kenntnis, dass Drittanbieter als Auftragsverarbeiter im Rahmen der Dienstleistungserbringung für die verantwortliche Stelle für Datenverarbeitung Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben können. Wir informieren Sie darüber, dass Sie eine vollständige Liste der Empfänger anfordern können, die Ihre personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter oder als Drittempfänger durch Übermittlung unter folgender E-Mail-Adresse erhalten können: [info@laalcobadelagua.com](mailto:info@laalcobadelagua.com). Darüber hinaus kann das Unternehmen in den Fällen, in denen eine gesetzliche Verpflichtung besteht, personenbezogene Daten abtreten oder weitergeben, um seinen gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber den öffentlichen Verwaltungen nachzukommen.

Internationale Datenübermittlung: Um die oben beschriebenen Datenverarbeitungstätigkeiten durchzuführen, können wir Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln und diese Daten in physischen oder digitalen Datenbanken speichern, die von Unternehmen verwaltet werden, die in unserem Namen handeln. Die Verwaltung der Datenbank und die Datenverarbeitung ist auf die Zwecke der Verarbeitung beschränkt und erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften. Für den Fall, dass Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, wird das Unternehmen geeignete vertragliche Maßnahmen zur Gewährleistung des Datenschutzes ergreifen, zu denen unter anderem Verträge auf der Grundlage der von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standarddatenschutzklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des EWR gehören können.

## **WELCHE RECHTE HABEN SIE DER VERAR**

Ihre Rechte: Sie haben das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie die Berichtigung unrichtiger Daten oder gegebenenfalls deren Löschung zu verlangen, wenn die Daten unter anderem für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt

werden. Unter bestimmten Umständen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. In diesem Fall werden wir sie nur zur Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen aufbewahren. Sie können auch aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen; in diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke verarbeitet, denen Sie widersprochen haben. Soweit technisch möglich, können Sie die Übertragbarkeit Ihrer Daten auf einen anderen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung verlangen. Um diese Rechte gemäß den geltenden Rechtsvorschriften auszuüben, können Sie ein Schreiben per Post mit einer Kopie eines Dokuments zum Nachweis Ihrer Identität (Personalausweis) an **HOSTAL ALCOBA SL** in CALLE ALCOBA, Nº 26, PLZ: 11540, SANLÚCAR DE BARRAMEDA oder an die E-Mail Adresse [info@laalcobadelagua.com](mailto:info@laalcobadelagua.com). Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen: die spanische Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Herkunft der personenbezogenen Daten: die betroffene Person selbst.

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die beim Surfen auf der Website erhobenen und/oder durch das Ausfüllen von Formularen übermittelten personenbezogenen Daten sowie die Daten, die sich aus einer eventuellen Geschäftsbeziehung ergeben, in die automatisierten Personendateien des Unternehmens aufgenommen werden.

Das Unternehmen garantiert die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten der Benutzer. Das Unternehmen wird jedoch die personenbezogenen Daten und alle anderen Informationen, die sich in ihrem Besitz befinden oder über ihre Systeme zugänglich sind, an die zuständigen Behörden weitergeben, sofern dies nach den geltenden Rechts- und Verwaltungsvorschriften erforderlich ist. Die personenbezogenen Daten können in den Dateien von HOSTAL ALCOBA S.L. auch nach Beendigung der über die Website des Unternehmens formalisierten Geschäftsbeziehungen ausschließlich zu den oben genannten Zwecken und in jedem Fall während der gesetzlich festgelegten Fristen zur Verfügung von Verwaltungs- oder Justizbehörden aufbewahrt werden.

## **NUTZUNG VON SOZIALEN NETZWERKEN**

Wenn Sie mit unserer Website über verschiedene soziale Netzwerke interagieren, z. B. wenn Sie sich mit uns verlinken oder uns folgen oder unsere Inhalte in sozialen Netzwerken (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram oder anderen) teilen, können wir Informationen von diesen sozialen Netzwerken erhalten, einschließlich Informationen über Ihr Profil, die mit Ihrem Konto im sozialen Netzwerk verbundene Benutzer-ID und andere öffentliche Informationen, deren Weitergabe an Dritte im sozialen Netzwerk Sie erlauben.

Das Unternehmen nutzt die sozialen Netzwerke, um über die von ihm angebotenen Dienstleistungen zu informieren, sowie über jede andere Aktivität oder Veranstaltung, die es

durchführt und bekannt machen möchte. Diese erhalten jedoch zu keinem Zeitpunkt personenbezogene Daten von den dort interagierenden Benutzern, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Genehmigung vor.

Diese Daten werden nur innerhalb des sozialen Netzwerks selbst verwendet und werden in kein Datenverarbeitungssystem aufgenommen.