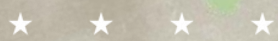




BARCELONA
PRINCESS



HOTEL



PROGRAMA PRINCESS 360



NEGRESO
PRINCESS



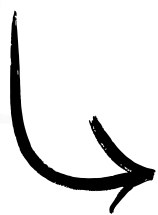
HOTEL

PRINCESS 360



Nuestro programa de RSC, al que llamamos Princes360, está formado por Princess&You y Princess&Me. Creamos un círculo virtuoso formado por el medioambiente, el compromiso social, nuestros clientes y nuestros empleados, colaboradores y proveedores. Llevamos a cabo acciones coordinadas entre estos cuatro pilares que con una implementación gradual hacen de este programa una potente herramienta.

CIRCULO VIRTUOSO 360



2014
Compromiso Social
Promovemos **inserción
laboral** como vía para
evitar la exclusión,
mediante entidades sin
ánimo de lucro.

2014
Medioambiente
Comprometidos con
nuestro entorno. Somos
referentes del programa
ISO 14001 y EMAS.

2016
Nuestros clientes
Enfocados al cliente,
buscamos la **excelencia**
en el servicio.



2018
**Personas
trabajadoras, Colaboradores y
proveedores**
Incorporamos al cliente interno,
nuestro objetivo favorecer **una cultura
de empresa saludable.** Asegurar el
bienestar y compromiso de nuestros
colaboradores.

SOCIALMENTE RESPONSABLES



2011

***Miembros fundadores de Barcelona Forum District:** el objetivo es promover la inserción laboral de las personas en situación de riesgo de exclusión social de los barrios del distrito de Sant Martí.

***Valores comunes de responsabilidad social,** compromiso medioambiental y desarrollo cultural.

2012 - 2025

***Inserción laboral como vía para evitar la exclusión:**

- Contratación y convenios en prácticas de personas que provienen de colectivos en riesgo de exclusión social mediante fundaciones sin ánimo de lucro
- Contratación: **228 inserciones laborales**
- Prácticas de formación ocupacional: **66 prácticas**
- Obra social “La Caixa”, Fundació Trinijove, F.Ared, Formació i Treball, F.Aura, F.Adsis, Programa Làbora (Ayunt.Barcelona), Cordibaix and Fundació Catalana Síndrome de Down

***Donaciones promoviendo la economía circular:**

- Programa Alpan-Rotary: preparación y entrega semanalmente: 110 menús a comedor solidario El Gregal
- FiT-Cáritas: Donación ropa y mobiliario
- Nutrició sense Fronteres: donación proyecto “comparteix el menjar”: excedente alimentario para reducir el desperdicio alimentario y donación de menús
- Centre Obert Neus Puig (F.Trinijove): donación colchones y productos de higiene personal
- Associació Nova Solidària: donación de ropa, mobiliario, productos de higiene



***Colaboraciones proveedores RSC:**

Compra productos a proveedores socialmente responsables y sostenibles:

- Nom dona la gana
- Delícies del Berguedà
- Xocolates Sant Tomàs
- Fundació Joia (Apunts)
- Fundació Integra
- Fundació Roure (tèxtil)
- El Rosal
- Cooperativa La Fageda

***Acciones/Actividades:**

- Participación anual con una entidad social escogida por las personas trabajadoras
- Apagado luces “ Hora planeta”
- Business with social value
- Let’s Clean Up Europe
- Barcelona Hotel Games
- Limpieza fondo marino
- Speed datings con fundaciones
- Causa sostenibilidad 2025: Programa salud mental para el equipo Princess

Programa de Salud
Mental 2025



COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE

2008

*ISO 14001 Normativa Internacional.



Sistema de Gestión
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105041211



*Ahorro de energía eléctrica, mediante la implementación de lámparas led.

2010



2013

*Sustitución de minibares por modelos A+
*Cambio de tipo de detergentes de pisos con dosificadores automáticos.



*Se crea un espacio acerca de la sostenibilidad en la pagina web.
*EMAS - Normativa Europea

2014

2015

*Se incorpora alimentos de proximidad y de proveedores del tercer sector.
*Sustitución de caldera de gas por una más eficiente y que genera menores emisiones.
*Inauguración del Hotel Negresco Princess.





*Se incorpora el tercer pilar dentro del programa Princess 360: **Princess and You:** con la concienciación y participación de nuestro **cliente**.

*Sustitución de fancoils de habitaciones por trenes de ventilación.

*Reducción de residuos de papel a través de la digitalización del departamento de servicios técnicos.

2016

2017

*Reducción de envases en el departamento de F&B:

- Sustitución de briks de leche por leche deshidratada en desayunos.
- Uso de agua filtrada de red en desayunos en lugar de botellas retornables.

*Uso de papel secamanos y servilletas recicladas.

*Uso de detergentes ecológicos para limpieza de habitaciones y zonas comunes.



*Creación de un comité de sostenibilidad, compuesto por todos los responsables de departamento.

*Se incorpora el cuarto pilar dentro del programa Princess 360: **Princess and Me.** implicando a nuestro **cliente interno**.

*Soportes en papel reciclado: welcome, no moleste, Vips, envoltorios amenities.... mediante proveedores RSC.

*Menús con alimentos ecológicos y más saludables en el bufet del personal.

2018

2019

*Sustitución de envases de plástico y monodosis en los puntos de venta de F&B por envoltorios de papel y productos a granel.

*Ahorro de consumo de papel con la implantación del portal del empleado en el cual pueden visualizar su documentación, nóminas, manuales, solicitud de vacaciones.... en formato digital.



*Sustitución de monodosis de plástico de gel / champú por dosificadores rellenables de pared, en vestuario del personal.

2020

2021

*Renovación certificaciones ISO Y EMAS.

*Se sustituye los amenities monodosis jabón, gel y champú por dosificadores rellenables de pared en todas las habitaciones.

*En el parking se incorpora cargador para vehículos eléctricos.

*Uso de material sostenible: papel craft para nuestro eventos.



**ZERO
PLASTIC**

*Conseguimos el objetivo de cero uso de plástico en todos los puntos de venta.

*Incorporamos productos sostenibles en take away: botellas de agua de envases de aluminio, cajas de picnic 100% de cartón, y vasos de papel.

*Reducción significativa del volumen de papel utilizado en nuestras oficinas.

*Dentro de nuestra oferta gastronómica, promovemos el uso de productos de KM0, de temporada y ecológicos.

*Ofrecemos productos a granel en los desayunos: yogures, mermeladas, miel.....mediante proveedores RSC

2022

2023

*Implementación de Upcycling de vidrio: reconversión de botellas de vidrio utilizadas en el hotel para la creación de vasos, bandejas, maceteros, soporte de cubiertos.... utilizados como vajilla en nuestros servicios de restauración.

*Colocación de soportes de comunicación y concienciación del buen uso de agua para nuestros clientes y colaboradores.

*Obtención sello Biosphere en ambos Hoteles

*Certificación ISO 14001 en Hotel Negresco Princess



2024



LOVE
FOOD
STOP
WASTE



*Causa de sostenibilidad: reducir desperdicio alimentario, definir **Plan de Prevención de desperdicio alimentario** (Cuantificación, análisis causas, objetivos y medidas).

HBP: 25% reducción gramos por cubierto

HNP: 20% reducción gramos por cubierto

- Implementación plataforma Inteligencia Artificial para cuantificación Desperdicio Alimentario en Hotel Barcelona Princess.
- Campaña de comunicación: "Love food, Stop Waste"

*Formamos parte de la Guía de restaurantes sostenibles de Barcelona con el sello distintivo de **Barcelona Sustainable Gastronomy** que apuesta por las buenas prácticas en sostenibilidad y medio ambiente

*Sustitución de plástico en el envoltorio por textil y papel en varios productos de alojamiento y F&B: bolsa ropa para la tintorería clientes, envoltorio de las zapatillas, envoltorio del pan sin gluten, tapas de los vasos de Take Away..

*Solución de limpieza alternativa en Cocina - Sala: **Ozono** en Hotel Negresco Princess : reducción de productos químicos de un 100% a un 8%. Abrillantador sigue siendo necesario. Se reduce en envases de un solo uso, se reduce el consumo de agua y huella de carbono



Cooking for the future.



2025

- **Reforma integral de todo el edificio**

Hotel Barcelona Princess

Acciones de mejora para reducir consumo de agua:

Doble descarga WC

Duchas efecto lluvia

Presión de agua : de 3 k a 2 K

- **Huerto urbano Hotel Negresco Princess** (Instalación y mantenimiento mediante entidad social sin ánimo de lucro).

- **Reducción significativa desperdicio alimentario** en los dos Hoteles:

HBP: 53% reducción gramos por cubierto

HNP: 21% reducción gramos por cubierto

- **Reducción residuo de plástico y vidrio:**

Tarjetas de visita de plástico se sustituyen por Código QR-APP

Bolsas de basura de plástico reciclable en alojamiento

Monodosis de miel de plástico por monodosis de vidrio

EcoTOTE para servir los espirituosos (bidon de 4,5 L, reducción de envases de vidrio)

Se sustituye máquina Nespresso por máquina de café tradicional en la Tezzada del Hotel Negresco

