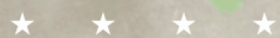




BARCELONA
PRINCESS



HOTEL



NEGRESO
PRINCESS



HOTEL

**PROGRAMA
PRINCESS 360**

PRINCESS 360



Nuestro programa de RSC, al que llamamos Princes360, está formado por Princess&You y Princess&Me. Creamos un círculo virtuoso formado por el medioambiente, el compromiso social, nuestros clientes y nuestros empleados, colaboradores y proveedores. Llevamos a cabo acciones coordinadas entre estos cuatro pilares que con una implementación gradual hacen de este programa una potente herramienta.

CIRCULO VIRTUOSO 360



2014

Compromiso Social

Promovemos **inserción laboral** como vía para evitar la exclusión, mediante entidades sin ánimo de lucro.

2014

Medioambiente

Comprometidos con nuestro entorno. Somos referentes del programa ISO 14001 y EMAS.

2016

Nuestros clientes

Enfocados al cliente, buscamos la **excelencia en el servicio**.



2018

Personas trabajadoras, Colaboradores y proveedores

Incorporamos al cliente interno, nuestro objetivo favorecer **una cultura de empresa saludable**. Asegurar el **bienestar y compromiso** de nuestros colaboradores.

SOCIALMENTE RESPONSABLES



2011

***Miembros fundadores de Barcelona Forum District:** el objetivo es promover la inserción laboral de las personas en situación de riesgo de exclusión social de los barrios del distrito de Sant Martí.

***Valores comunes de responsabilidad social, compromiso medioambiental y desarrollo cultural.**

2012 - 2023

***Inserción laboral como vía para evitar la exclusión:**

- Contratación y convenios en prácticas de personas que provienen de colectivos en riesgo de exclusión social mediante fundaciones sin ánimo de lucro
- Contratación: **208 inserciones laborales**
- Prácticas de formación ocupacional: **51 prácticas**
- Obra social “La Caixa”, Fundació Trinijove, F.Ared, Formació i Treball, F.Aura, F.Adsis, Programa Làbora (Ayunt.Barcelona) y Cordibaix

***Donaciones promoviendo la economía circular:**

- Programa Alpan-Rotary: preparación y entrega semanalmente: 110 menús a comedor solidario El Gregal
- FiT-Cáritas: Donación ropa y mobiliario
- Nutrició sense Fronteres: donación proyecto “comparteix el menjar”: excedente alimentario para reducir el desperdicio alimentario y donación de menús
- Centre Obert Neus Puig (F.Trinijove): donación colchones y productos de higiene personal
- Associació Nova Solidària: donación de ropa, mobiliario, productos de higiene



***Colaboraciones proveedores RSC:**

Compra productos a proveedores socialmente responsables y sostenibles:

- Nom dona la gana
- Delícies del Berguedà
- Xocolates Sant Tomàs
- Fundació Joia (Apunts)
- Fundació Integra
- Fundació Roure (tèxtil)
- El Rosal
- Cooperativa La Fageda

***Acciones/Actividades:**

- Participación anual con una entidad social escogida por las personas trabajadoras
- Apagado luces “ Hora planeta”
- Business with social value
- Let’s Clean Up Europe
- Barcelona Hotel Games
- Limpieza fondo marino
- Speed datings con fundaciones

COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE

2008

*ISO 14001 Normativa Internacional.



Sistema de
Gestión
ISO 14001:2015

www.tuv.com
ID 9105041211



*Ahorro de energía eléctrica, mediante la implementación de lámparas led.

2010



2013

*Sustitución de minibares por modelos A+
*Cambio de tipo de detergentes de pisos con dosificadores automáticos.



*Se crea un espacio acerca de la sostenibilidad en la pagina web.
*EMAS - Normativa Europea

2014

2015

*Se incorpora alimentos de proximidad y de proveedores del tercer sector.
*Sustitución de caldera de gas por una más eficiente y que genera menores emisiones.
*Inauguración del Hotel Negresco Princess.





*Se incorpora el tercer pilar dentro del programa Princess 360: **Princess and You:** con la concienciación y participación de nuestro **cliente**.

*Sustitución de fancoils de habitaciones por trenes de ventilación.

*Reducción de residuos de papel a través de la digitalización del departamento de servicios técnicos.

2016

2017

*Reducción de envases en el departamento de F&B:

- Sustitución de briks de leche por leche deshidratada en desayunos.
- Uso de agua filtrada de red en desayunos en lugar de botellas retornables.

*Uso de papel secamanos y servilletas recicladas.

*Uso de detergentes ecológicos para limpieza de habitaciones y zonas comunes.



*Creación de un comité de sostenibilidad, compuesto por todos los responsables de departamento.

*Se incorpora el cuarto pilar dentro del programa Princess 360: **Princess and Me.** implicando a nuestro **cliente interno**.

*Soportes en papel reciclado: welcome, no moleste, Vips, envoltorios amenities.... mediante proveedores RSC.

*Menús con alimentos ecológicos y más saludables en el bufet del personal.

2018

2019

*Sustitución de envases de plástico y monodosis en los puntos de venta de F&B por envoltorios de papel y productos a granel.

*Ahorro de consumo de papel con la implantación del portal del empleado en el cual pueden visualizar su documentación, nóminas, manuales, solicitud de vacaciones.... en formato digital.



*Sustitución de monodosis de plástico de gel / champú por dosificadores rellenables de pared, en vestuario del personal.

2020

2021

*Renovación certificaciones ISO Y EMAS.

*Se sustituye los amenities monodosis jabón, gel y champú por dosificadores rellenables de pared en todas las habitaciones.

*En el parking se incorpora cargador para vehículos eléctricos.

*Uso de material sostenible: papel craft para nuestro eventos.



ZERO
PLASTIC

*Conseguimos el objetivo de cero uso de plástico en todos los puntos de venta.

*Incorporamos productos sostenibles en take away: botellas de agua de envases de aluminio, cajas de picnic 100% de cartón, y vasos de papel.

*Reducción significativa del volumen de papel utilizado en nuestras oficinas.

*Dentro de nuestra oferta gastronómica, promovemos el uso de productos de KM0, de temporada y ecológicos.

*Ofrecemos productos a granel en los desayunos: yogures, mermeladas, miel....mediante proveedores RSC

2022

2023

*Implementación de Upcycling de vidrio: reconversión de botellas de vidrio utilizadas en el hotel para la creación de vasos, bandejas, maceteros, soporte de cubiertos.... utilizados como vajilla en nuestros servicios de restauración.

*Colocación de soportes de comunicación y concienciación del buen uso de agua para nuestros clientes y colaboradores.

*Obtención sello Biosphere en ambos Hoteles

*Certificación ISO 14001 en Hotel Negresco Princess





BARCELONA
PRINCESS

★ ★ ★ ★

HOTEL



PRINCESS

360

SUSTAINABLE &
RESPONSIBLE



NEGRESO
PRINCESS

★ ★ ★ ★ sup

HOTEL

