

Garden Playanatural Hotel & Spa****

INFORME 2026 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

INDICADORES 2023 – 2025

GARDEN
HOTEL GROUP

Mayo 2026.

1. SOBRE GARDEN HOTEL GROUP.

Grupo Garden es una empresa familiar fundada en 1979 por Miquel Ramis Puiggrós, con raíces en el sector inmobiliario, que en 1986 diversificó su actividad con la construcción del Hotel Alcudia Garden, marcando el nacimiento de Garden Hotels, la primera línea de negocio hotelera del grupo. Desde entonces, Grupo Garden ha evolucionado hacia un modelo empresarial diversificado, integrando 7 líneas de negocio complementarias que consolidan su posición como un referente del sector turístico en Baleares, con proyección internacional.

En este contexto, Garden Hotel Group representa el núcleo estratégico y la marca insignia de Grupo Garden, especializada en ofrecer experiencias vacacionales auténticas en entornos privilegiados. La compañía gestiona 15 hoteles de 3, 4 y 5*** distribuidos en cinco destinos turísticos: Mallorca, Menorca, Ibiza, Huelva y República Dominicana, con propuestas que van desde alojamientos para familias y solo adultos, hasta opciones boutique y deportivas.

La esencia de Garden Hotel Group radica en nuestro compromiso con la sostenibilidad, plasmado en iniciativas pioneras de economía circular y su enfoque en el turismo regenerativo. Entre sus logros destacan ser la primera cadena hotelera internacional certificada en Estrategia Circular por AENOR en la marca Garden Hotels & Resorts, además de múltiples reconocimientos por su modelo sostenible y regenerativo.

Con valores como la autenticidad, responsabilidad, ilusión y armonía, ofrecemos experiencias que combinan hospitalidad, respeto por el entorno y una atención cercana y personalizada. Estos principios son el motor de nuestro crecimiento, liderado ahora por la segunda y tercera generación de la familia, quienes incorporan innovación y adaptabilidad para proyectar la compañía hacia el futuro.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401



Nuestro compromiso, nuestra esencia

Un propósito claro, valores sólidos y un futuro sostenible.

Impactar positivamente en la vida de nuestros huéspedes, en las comunidades donde operamos y en el entorno natural que nos rodea, creando conexiones genuinas y momentos inolvidables que trasciendan cada estancia.

Responsabilidad

Respetamos nuestra tierra, las comunidades y el medioambiente, actuando con transparencia y compromiso.

Autenticidad

Creamos experiencias genuinas y sostenibles, enfocadas en el bienestar de las personas y el respeto por la identidad local.

Armonía

Fomentamos un equilibrio con nuestro entorno, colaborando con proveedores locales, comunidades y aliados estratégicos para construir un futuro sostenible.

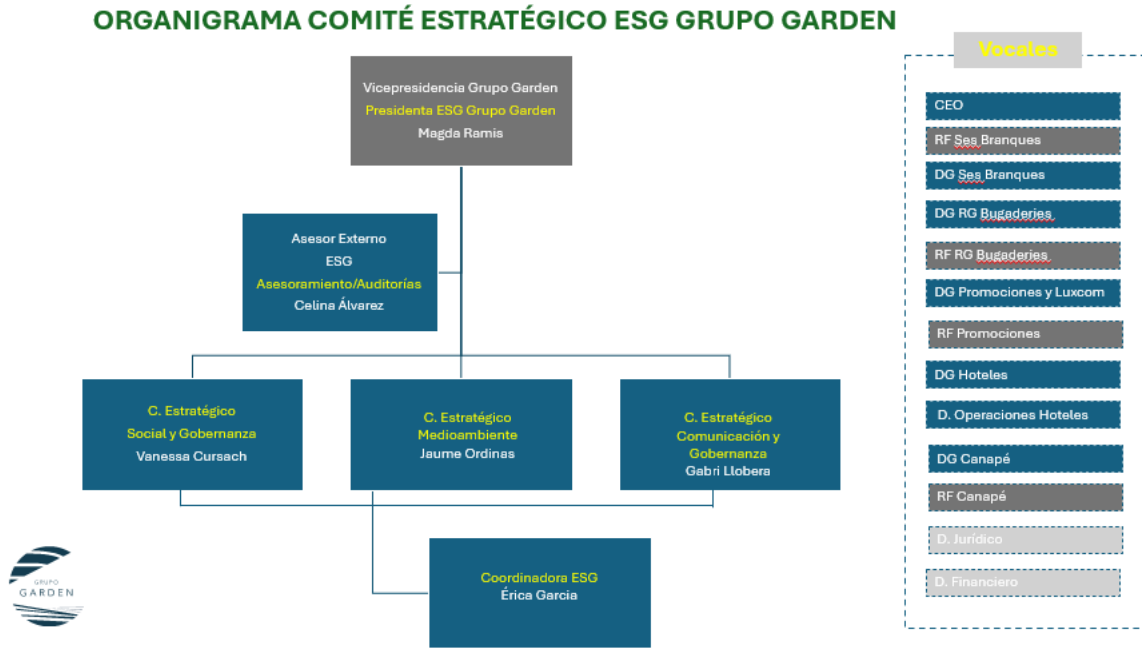
Ilusión

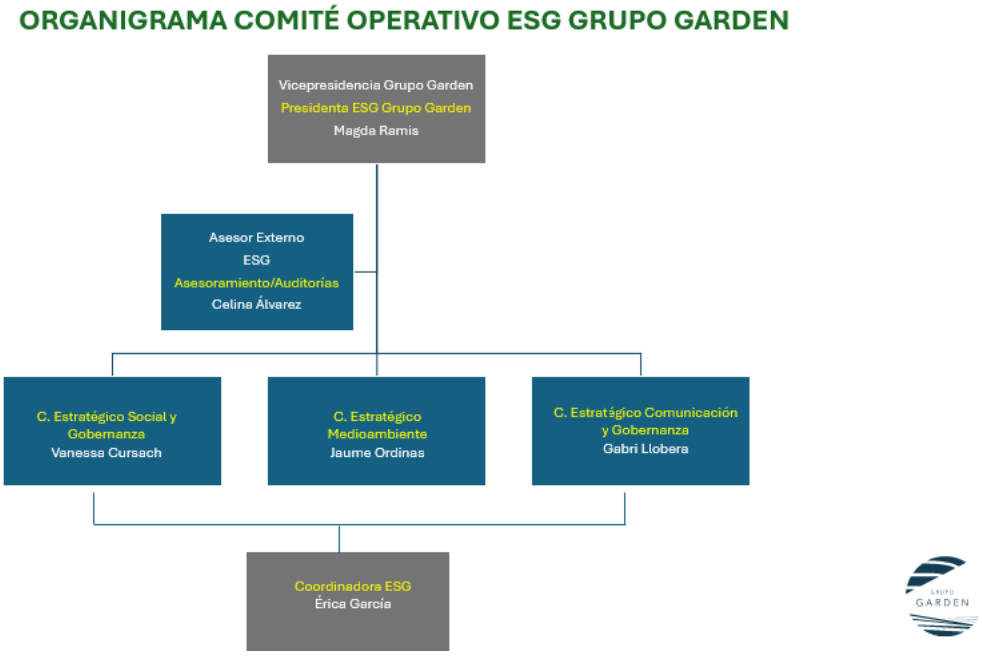
Innovamos con pasión y energía, transformando cada estancia en un momento inolvidable y regenerativo.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

2021: Comité de Gestión de Sostenibilidad y Economía Circular

En 2021 se creó a nivel corporativo el Comité de Gestión de Sostenibilidad y Economía Circular, una vez asumido el compromiso hacia una estrategia de economía circular, que meses después la empresa conseguiría certificar. El Comité, evolucionado a día de hoy como Comité Estratégico ESG del Grupo Garden, y apoyado en un Comité Operativo ESG, está conformado por:





C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

2. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.

GARDEN
HOTEL GROUP

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La entidad Cesgarden S.L., bajo la marca comercial Garden Hotel Group, representa el núcleo estratégico y la marca insignia de Grupo Garden, especializada en ofrecer experiencias vacacionales auténticas en entornos privilegiados. La compañía gestiona hoteles de 3, 4 y 5*** distribuidos en varios destinos turísticos, con propuestas que van desde alojamientos para familias y solo adultos, hasta opciones boutique y deportivas.

La esencia de Garden Hotel Group radica en nuestro compromiso con la sostenibilidad, plasmado en iniciativas pioneras de compromiso social y respeto por el medio ambiente, de economía circular y su enfoque en el turismo regenerativo. Con valores como la autenticidad, responsabilidad, ilusión y armonía, ofrecemos experiencias que combinan hospitalidad y respeto por el entorno. Estos principios son el motor de nuestro crecimiento, liderado ahora por la segunda y tercera generación de la familia, quienes incorporan innovación y adaptabilidad para proyectar la compañía hacia el futuro.

Desarrollando nuestras actividades y servicios de acuerdo con el respeto a estos valores, se adopta esta Política de Responsabilidad Social, que es el instrumento que convierte este compromiso voluntario en un compromiso formal y operativo. Esta política se basa en los siguientes principios:

Promover una cultura de gestión responsable de riesgos y oportunidades que permita anticipar, evaluar y gestionar de manera proactiva los impactos ambientales, sociales, reputacionales, operacionales, regulatorios y de gobernanza asociados a nuestra actividad.

Promover una actuación transparente y responsable en todas las actividades y relaciones de la organización, mediante la aplicación de nuestro Código Ético, impulsando mecanismos de prevención, supervisión y mejora continua que favorezcan la buena gobernanza y la confianza de nuestros grupos de interés.

Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la empresa, incentivando su formación y capacitación profesional, y bienestar, promoviendo entornos de trabajo seguros e inclusivos, así como unas condiciones laborales dignas y equitativas.

Impulsar el diálogo con clientes y grupos de interés para colaborar en la sostenibilidad ambiental y social, la economía circular, el desarrollo económico de las comunidades donde operamos y la preservación de la identidad cultural local.

Establecer las medidas necesarias para contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático, con énfasis en la circularidad de nuestros procesos y conservación de la biodiversidad, mediante el uso responsable de los recursos con la mejor gestión y tecnología disponible, minimizando la generación de residuos y reduciendo nuestra huella de carbono tanto directa como indirecta.

Desarrollar cada uno de estos principios orientados a la mejora continua, la excelencia operativa y la máxima satisfacción de nuestros clientes, integrando criterios de sostenibilidad, innovación y creación de valor compartido.

Al objeto de asegurar el correcto desarrollo de esta Política, Garden Hotel Group valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos con la ayuda de las recomendaciones del sistema de gestión de la sostenibilidad implantado en todos nuestros centros, así como con las normas y guías de sostenibilidad de referencia internacional.

Los principios de este documento están complementados con los anexos correspondientes en cuánto a Buenas Prácticas Laborales y Derechos Humanos se refiere, Apoyo a la Comunidad Local, Salud y Seguridad, Política Ambiental y Política de Calidad. Estos documentos son objeto de revisión periódica con el fin de mantenerse actualizados ante cambios en las circunstancias internas y externas de la empresa y acordes a la evolución de la sociedad y el contexto.

En Inca, a 1 de abril 2026

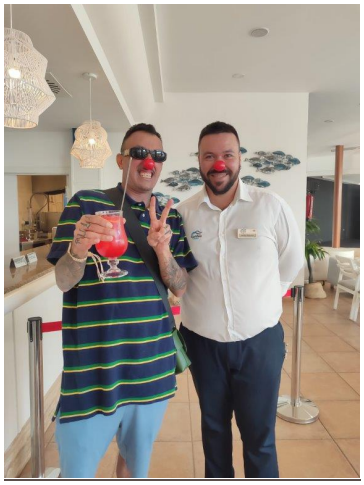
Gabriel Llobera Prats
Consejero Delegado
Cesgarden S.L.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3. ACCIONES Y MEJORAS REALIZADAS EN EL DESEMPEÑO DE LA RSC.

3.1 Convenio de colaboración con la Asociación Sonrisa Médica

La Asociación Sonrisa Médica es una asociación sin ánimo de lucro, pionera en España en el acompañamiento de Payasos de Hospital a pacientes como herramienta terapéutica. Garden Playanatural Hotel & Spa colabora anualmente con la creación, promoción y venta del Cóctel de Narices, cuya recaudación se destinó íntegramente a la Asociación Sonrisa Médica. En 2025 Garden Playanatural Hotel & Spa recaudó 70€, contribuyendo al total donado por Cesgarden S.L de 3.179€.





3.2 Campaña Operación Kilo

En 2024 Garden Playanatural Hotel & Spa ha entregado alimentos por valor de 1.174,17€ directamente al Comedor Social de Cartaya gestionado por la organización Obra Social Nuestra Señora de Consolación. En 2025, el hotel Garden Playanatural Hotel & Spa realizó una donación de alimentos valorada en 1.272,15€





3.3 Colaboración Asociación Síndrome de Williams España.

El síndrome de Williams es una de las enfermedades catalogadas como raras. En Garden Playanatural Hotel & Spa nos hemos propuesto colaborar con ellos para apoyar la investigación y ayudar a las personas que la padecen. Para ello, desde 2023 ponemos en marcha su campaña **Lectura Solidaria**, donde todo aquel que lo desee puede adquirir un libro de 2ª mano por 2€ y todo lo recaudado se envía a la Asociación. En 2025 Cesgarden S.L dono 680 euros recaudados en todos sus establecimientos hoteleros.





3.4 Proyecto Punts amb Vida de la asociación Inca-Mallorca Solidaria

Las antiguas cortinas de las habitaciones del hotel Green Garden se convirtieron en los nuevos delantales para la actividad Garden Chef de nuestro programa de animación Garden Experience. En lugar de desecharlas, se optó por reutilizarlas de manera creativa gracias a la colaboración con la Asociación Inca-Mallorca Solidaria y su proyecto Punts amb Vida. El coste íntegro de esta transformación se destinó a dar apoyo a las necesidades de las personas más vulnerables de nuestra comunidad.





Desde el inicio de la colaboración, con la tela de estas cortinas se ido fabricado otros productos, como mandiles para el personal de bares y banderines decorativos. En 2025, Garden Playanatural Hotel & Spa adquirió 60 delantales a “Punts amb Vida”, hechos con el material recuperado.



3.5 Campaña Restaurantes contra el hambre

Hostelería de España junto a Acción contra el Hambre promueven una iniciativa que busca movilizar a todos los restaurantes, bares, cafeterías y hoteles de España, ante a un único propósito: Luchar contra el hambre en nuestro país. Hostelería contra el Hambre es la mayor campaña solidaria que se hace en España en el sector de la hostelería sobre sensibilización y captación de fondos para la lucha contra el hambre en el mundo.



Garden Hotels & Resorts participa anualmente en esta campaña. En 2025, Garden Playanatural Hotel & Spa recaudó 86 euros, contribuyendo así a la recaudación total de Cesgarden S.L de 812 euros



3.6 Tapones para una nueva vida



Un año más, continuamos colaborando con la Fundación SEUR "Tapones para una nueva vida", a través de la recogida de tapones de plástico en todos los departamentos del hotel. Los tapones recogidos se donan a la fundación para su procesamiento, y lo recaudado se destina a proyectos de apoyo a niños y niñas con problemas de salud.

3.7 Colaboración con cooperativas agroalimentarias locales

Con el fin de potenciar y apoyar el producto local, Garden Hotels & Resorts tiene varios acuerdos de compra con proveedores locales, con tal de ofrecer a sus clientes un producto de calidad a la vez que apoya la economía local. Promocionamos el producto local en nuestros establecimientos a través de una serie de acciones:

Cada sábado, la cocina local cobra protagonismo. Elaboramos una selección de platos típicos andaluces con productos de proximidad, para que nuestros clientes puedan descubrir y disfrutar de la auténtica gastronomía andaluza.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401









Además, damos a conocer nuestros vinos locales, cuidadosamente seleccionados para acompañar cada propuesta. A través de recetas explicativas y cursos de cocina, invitamos a nuestros clientes a adentrarse en nuestra tradición culinaria y vivir de cerca la riqueza gastronómica andaluza.



3.8 Otras colaboraciones con empresas e instituciones locales

Colaboración con la Hermandad del Padre Nazareno en Cartaya. Se ha colaborado para apoyar la recaudación de fondos de la hermandad.

Garden Playanatural Hotel & Spa colaboro en la recaudación de fondos para la Hermandad del Padre Nazareno de Cartaya en la 6ª Velada del Nazareno y Dolores. Cartaya celebra la 6ª Velada del Nazareno y Dolores, una nueva edición de esta cita lúdica y festiva, que organiza, para recaudar fondos, la Hermandad de Ntro. Padre Jesús Nazareno y Ntra. Señora de los Dolores, con la colaboración del Ayuntamiento de Cartaya.



Colaboración con el ayuntamiento de Cartaya en la mesa de trofeos de la maratón "Ruta de hoteles de Cartaya", que se organiza anualmente.

En 2025 Garden Playanatural Hotel & Spa hizo aportación de premios para ganadores en la categoría masculina y femenina:

2 Estancias en Habitación Doble con Desayuno*

2 Circuitos Termal para dos personas*



Colaboración con el ayuntamiento de Cartaya en la mesa de trofeos de la maratón" BTT Pinares de Cartaya", ofreciendo el premio de una estancia



Patrocinio A.D. Cartaya. Patrocinio del equipo local de fútbol

Garden Playanatural Hotel & Spa otro año más patrocina el equipo local de fútbol local de Cartaya.

Ha comprado el equipamiento con una donación de 6.000€ y el equipo lleva el logotipo de Grupo Garden en la camiseta.



Patrocinio de certamen para promocionar la moda en la provincia de Huelva

'Huelva Provincia de Moda' es una iniciativa que surgió para apoyar y dar visibilidad a los diseñadores de la provincia de Huelva con el objetivo de acercar la moda y la cultura al público onubense de todas las edades, gustos y estilos a través de la exposición de sus trabajos durante el desfile. La moda onubense se dio cita el viernes 3 de octubre del 2025 en la pasarela Huelva Provincia de Moda, organizada por la Agencia de Moda y Comunicación Kilah

y la Asociación de Artesanos y Diseñadores Onubenses de Moda Flamenca (ADOMOF). La propuesta, abierta al público, se celebró en la puerta principal de la Diputación de Huelva, con entrada libre y gratuita. Garden Playanatural fue uno de los patrocinadores del evento.





Donaciones a la Asociación Reto a la Esperanza, No a la Droga

"Reto a la Esperanza" es una asociación sin fines lucrativos y de utilidad pública, cuya labor social es fundamental para avanzar en la reinserción de colectivos afectados por el consumo de drogas y estupefacientes, poniendo en marcha para ello distintos programas de prevención que están centrados en la reutilización, reciclado y valorización de muebles y otros enseres de uso doméstico, incluida la valorización energética.

En 2024 se donaron 24 colchones y en mayo de 2025 también se donaron 18 colchones individuales y 6 dobles.

NO A LA DROGA
ASOCIACION RETO A LA ESPERANZA

Asociación Reto a la Esperanza

Mayo 2026

Convenio de Colaboración con Fundación Marcelino Champagnat

La Fundación Marcelino Champagnat es una organización sin ánimo de lucro de ámbito estatal impulsada y promovida por Hermanos Maristas, Provincia Mediterránea para canalizar y apoyar Programas Socioeducativos, de Inserción Sociolaboral y Residenciales que se desarrollan en sus territorios propios. Su principal finalidad, mejorar las condiciones de vida de manera integral y la promoción del desarrollo personal, social y educativo de niños, niñas, jóvenes y familias en exclusión social y situación de riesgo. Son Mediterráneo porque, junto al resto de la Familia Marista, transforman la realidad por medio de la educación, la atención integral y el acompañamiento personal para poder ser respuesta ante las nuevas realidades emergentes de este mundo.

Garden Hotels en este año 2025, dispone de un convenio de colaboración con esta asociación acogiendo a personal en prácticas para su integración social. La colaboración se ha realizado directamente entre el Garden Playanatural Hotel & Spa y la organización para impartir la formación práctica para personas en situación de exclusión que realiza la Fundación Marcelino Champagnat.

Donación Colegio Molière de Huelva

Colaboración en la recaudación de fondos con el Colegio Molière de Huelva, aportando tratamiento de Spa para su rifa.

3.9 Convenio de Colaboración con FACE

Por medio de este convenio de colaboración, Garden Playanatural Hotel & Spa se compromete a elaborar un menú sin gluten con productos aptos para celíacos, lo que aumenta la seguridad para el celíaco. Se ha recibido formación sobre la EC (enfermedad celíaca), la dieta sin gluten y la forma de elaboración, manipulación y presentación de platos sin gluten, y se cuenta con el asesoramiento permanente de FACE para todas aquellas cuestiones que necesiten en este ámbito.

El logotipo de restauración diseñado por FACE, está expuesto en puertas y ventanas visibles para el público, de esta manera, el celíaco puede reconocer sin dificultad que el establecimiento ofrece menú sin gluten.

FACE
Federación de Asociaciones de Celíacos de España

Relacionado con este convenio de colaboración, el Garden Playanatural Hotel & Spa colabora con ACEX (Asociación de Celiacos de Extremadura) otorgando premios en uno de los proyectos Extremadura sin gluten. La Ruta de la Tapa Sin Gluten, es uno de los ejes de Extremadura Sin Gluten y es además uno de los eventos más esperados por el colectivo celiaco de Extremadura y fuera de ella, pues personas de muchos puntos de España y Portugal, se acercan en esos días a degustar las propuestas de los establecimientos y disfrutar del turismo y la cultura sin preocupaciones de salud. El objetivo es atraer el turismo a nuestra comunidad a través de su gastronomía, y hacerlo con platos libres de gluten, para hacer así de nuestra región, un destino turístico adaptado a las necesidades de las personas con celiaquía.

Por participar en las votaciones de la tapa favorita en el sorteo del público se opta a varios premios, entre otros el primer premio, dos noches de hotel para dos personas en régimen de MP en el Garden Playanatural Hotel & Spa.

- 8ª Ruta de la tapa sin gluten en Badajoz 21, 22 y 23 de abril de 2023
- 8ª Ruta de la tapa sin gluten en Cáceres 10,11 y 12 de noviembre de 2023
- 2ª Ruta de la tapa sin gluten en Mérida del 27 al 29 de septiembre de 2024





3.10 Certificado de hotel cardioprotegido

El hotel Garden Playanatural Hotel & Spa es un hotel cardioprotegido, consiguiendo la certificación oficial SEMST (Sociedad Española de Medicina y Seguridad en el Trabajo) que corrobora que poseen desfibrilador en sus instalaciones y personal cualificado y preparado para su manejo en caso de necesidad.



3.11 Patrocinios y colaboraciones

Otras de las colaboraciones y/o patrocinios de Grupo Garden de los últimos años han sido:

- Donaciones puntuales para zonas afectadas por catástrofes naturales.
- Patrocinio con el equipo femenino Garden Hotels Mallorca Vóley.
- Patrocinio con la triatleta mallorquina Marga Fullana.
- Patrocinio equipo de fútbol de Campanet.
- Patrocinadores oficiales de la Luxcom Challenge Ciclista de Mallorca
- Patrocinio Augusto Fernández Moto GP
- Donación Fundación Orfeo Balear
- Patrocinio Jaume Florit Ironman 2023
- Participación en Job Day de Mater
- Donación a La Magic Line de Sant Joan de Déu
- Participación Grupo Motor Proyecto reWINE
- Participación Proyecto COACH junto con Fundación Exit
- Patrocinio Club Esportiu Murense
- Participación en el Proyecto Smart Hospitality de TANGO
- Colaboración en proyecto Circular-FP con el CIFP Juniper Serra

- Proyecto Europeo Tango
- Participación en el proyecto CAEB para la Alianza Empresarial contra la Pobreza Extrema con la Fundación Vicente Ferrer (donación para adquisición viviendas en La India para el empoderamiento de la mujer en aldeas de la región de Anantapur).

3.12 Huerto ecológico

Contamos desde hace unos años con un huerto ecológico a la vista del cliente, el cual nos ayuda a la concienciación de nuestros clientes por una alimentación más saludable y de Km 0.









3.13 Participación anual en las campañas del Dia Mundial del Medio Ambiente

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente 2025, las Naciones Unidas pusieron el foco en la contaminación plástica y en su ya omnipresencia, tanto en los entornos donde vivimos como en el planeta en su conjunto. Su propuesta gira en torno a la adopción de principios de circularidad como estrategia clave para alargar la vida útil de los recursos, disminuyendo así el impacto tanto de los procesos de fabricación como de los residuos generados.



En 2025 Garden Hotels & Resorts continuó reforzando su compromiso con la conservación del entorno de los destinos donde está presente continuando con las limpiezas de playas como parte **del programa Garden Experience**. Cada año, desde mayo se realizan dos limpiezas de playa mensuales (excepto julio y agosto) en todos los establecimientos.

La actividad tiene una duración aproximada de 2 horas y se inicia con una breve introducción sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y los impactos que generan los desechos plásticos, seguidamente nos dirigimos a la playa donde realizamos la limpieza. Una vez finalizada la recogida, se cierra la actividad con algunos datos sobre la degradación de la basura marina en el mar con la intención de aumentar la concienciación y empoderar a los participantes a actuar frente al problema.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401



3.14 Compromiso con la mejora continua de la calidad

El SICTED es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR), con el apoyo de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con servicios turísticos de hasta 37 oficios diferentes, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista.

El distintivo "Compromiso de Calidad Turística" es el soporte que acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos en la metodología y reconoce el esfuerzo y el compromiso con la calidad y la mejora continua, a la vez que distingue al servicio turístico frente a la competencia.

El distintivo tiene validez bienal, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento. Garden Playanatural Hotel & Spa revalidó este distintivo en el 2025.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.15 Eficiencia hídrica

Garden Playanatural Hotel & Spa apuesta por sistemas eficientes de regulación de caudal en griferías. Se cuenta con reguladores de alta gama, que consiguen un caudal de confort para el cliente, sin sobrepasar los 5 litros por minuto en lavabos y 10 litros por minuto en duchas, gracias a su tecnología CFR "Constant Flow Regulator".

- **Árboles autóctonos en jardines**

En cuanto a nuestros jardines, somos plenamente conscientes del valor del agua en nuestras islas. Por ello, además de una exhaustiva gestión y control del consumo de agua para riego, desde la apertura del hotel hemos apostado por plantas autóctonas, que requieren un menor consumo de agua que otras especies.





3.16 Eficiencia energética

Garden Playanatural Hotel & Spa apuesta también por la sustitución progresiva de todas las luminarias a tecnología led. Hoy en día la sustitución de las antiguas bombillas de bajo consumo o fluorescentes, es una inversión eficiente y sostenible a todos los niveles. Desde 2024 contamos con placas fotovoltaicas para impulsar el uso de energías renovables y farolas solares en los pasillos exteriores.





En 2025 continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con la reducción del consumo energético, a través de la instalación de máquinas de aerotermia como estrategia de electrificación de la producción del agua caliente sanitaria, la cual se generaba a través de calderas de gasoil.

3.17 Fomento de la movilidad sostenible

Ofrecemos a nuestros clientes alquiler de bicicletas como alternativa para desplazamientos por la zona.



C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.18 Gestión de residuos y economía circular

La gestión de residuos es un aspecto altamente relevante en un hotel, ya que las importantes cantidades de residuos generadas deben gestionarse correctamente para maximizar su reciclaje. En Garden Playanatural Hotel & Spa, el cliente cuenta con baterías de reciclaje accesibles y bien señalizadas para cada tipo de residuo generado durante su estancia (envases, papel-cartón, vidrio, materia orgánica y resto no reciclable). El personal de limpieza colabora activamente en esta labor, extendiendo el reciclaje también a las habitaciones.





- **Agua libre de plástico de un solo uso**

Ofertamos a nuestros clientes la botella Garden y tenemos instalados dispensadores de agua osmotizada en los exteriores del establecimiento, con el fin de evitar el uso de botellas de plástico desechables. Asimismo, la botella de agua de bienvenida del cliente es de vidrio retornable.





- **Vasos reutilizables en la zona de piscinas**

La utilización de vidrio no está permitida en zonas de piscinas, por ello, el hotel utiliza para esta zona vasos de polipropileno reutilizables, evitando así la gran generación de residuos plásticos. Para facilitar la recogida de estos vasos se han instalado varios muebles en la zona de la piscina, promoviendo así la concienciación del cliente para su **retorno y reutilización**.



- **Dispensadores rellenables**

En las habitaciones del hotel ofrecemos gel y champú de la marca local de cosmética natural TotHerba, que cuenta con certificación de producto ecológico y un sistema de retorno que permite rellenar los envases, reduciendo así la generación de residuos plásticos.





- **Aumento de la reutilización o valorización de residuos voluminosos a través de organizaciones sin ánimo de lucro.**

Garden Playanatural Hotel & Spa ha donado 13.000 unidades de vasos de cartón para bebidas calientes internamente en el Grupo Garden.

- **Otras iniciativas de economia circular**

Año tras año nos marcamos nuevos objetivos que refuerzan nuestro compromiso con la economía circular, revisando nuestros procesos y buscando soluciones que nos permitan minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad sin renunciar a la calidad y el servicio que ofrecemos a nuestros clientes. En los últimos años hemos sustituido las cápsulas de café de las habitaciones por cápsulas compostables, y las pajitas de bebidas que ofrecemos son comestibles. Asimismo, colaboramos con nuestros proveedores para incorporar de manera progresiva envases de mayor formato que reduzcan el uso de materiales y eliminen el plástico innecesario.

3.19 Comunicación y sensibilización

- **Clientes**

Contamos con una app en varios idiomas donde compartimos nuestra Política de RSC y las acciones sociales y ambientales que llevamos a cabo. Se promociona en distintos puntos del establecimiento y cada habitación dispone de un código QR en un soporte de madera. Con ella buscamos concienciar a los clientes sobre la protección del entorno e informarles sobre el valor natural de las playas de Huelva, rutas, visitas y propuestas culturales del municipio. Además, difundimos estos valores en nuestra web corporativa, donde se puede consultar información sobre la sostenibilidad en Garden Hotels & Resorts.



C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Mayo 2026



Disponemos de cartelería informativa en los apartamentos y zonas comunes del hotel para sugerir a nuestros clientes un consumo de recursos responsable.

Como parte del nuestro programa de animación continuamos con las Local Gastro Talks, diseñadas para ofrecer momentos únicos y memorables durante la estancia de nuestros clientes. Las Local Gastro Talks comienzan con una pequeña cata de productos locales característicos de Andalucía.



Después de la cata, invitamos a nuestros clientes a acompañarnos a un recorrido exclusivo por el interior del hotel. Durante esta visita, descubren todos los rincones y espacios de Garden Playanatural Hotel & Spa, conociendo de primera mano nuestras acciones en materia de sostenibilidad, los detalles arquitectónicos y decorativos que reflejan la identidad local, y los esfuerzos que realizamos para ofrecer un servicio excepcional.





C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

- **Personas trabajadoras**

Tablón Digital Interno - Noticias de la compañía

Desde el 2025 el canal de comunicación interno con los empleados/as es en el portal Niikiis, con el que se pretende hacer llegar de forma ágil y atractiva la "Cultura de Servicio", Políticas de la empresa, Código Ético, así como información relacionada con su puesto de trabajo.



Este canal también ofrece información sobre novedades de la empresa, ya sea en materia de servicios, logros obtenidos, premios y certificaciones recibidas, así como beneficios como empleado de Garden Hotel Group.
En Garden Playanatural Hotel & Spa los empleados valoran con un 9,25 sobre 10 nuestro compromiso con la sostenibilidad.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.20 Certificación Estrategia de Economía Circular

Garden Hotels & Resorts fue pionera en el ámbito de la economía circular, llevando a la práctica determinadas acciones orientadas a cuidar de nuestra tierra y de nuestra gente.

Apostamos por establecer un modelo circular en sus operaciones, además de contribuir a la lucha contra el cambio climático, al desarrollo de la economía local y/o a la revitalización de la agricultura ecológica y de km 0, pretende alcanzar la circularidad de los recursos, la mejora de la calidad ambiental y el desarrollo sostenible del sector turístico.

En 2024 se renovó la verificación de la Estrategia de Economía Circular de Garden Hotels & Resorts según el Modelo de AENOR de estrategias empresariales en materia de Economía Circular. En 2021 fuimos la primera empresa hotelera y tercera empresa en España en obtener esta distinción. Se realizan auditorías de seguimiento anuales y de renovación cada tres años.



3 INDICADORES DE DESEMPEÑO

Garden Playanatural Hotel & Spa, siguiendo las pautas de su Política de Responsabilidad Social Corporativa, analiza anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución y los indicadores sociales, siguiendo el GRI Standards (Guía Global Report Initiative) en nuestras herramientas indicadoressostenibles.com y PowerBi, ambas enfocadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.





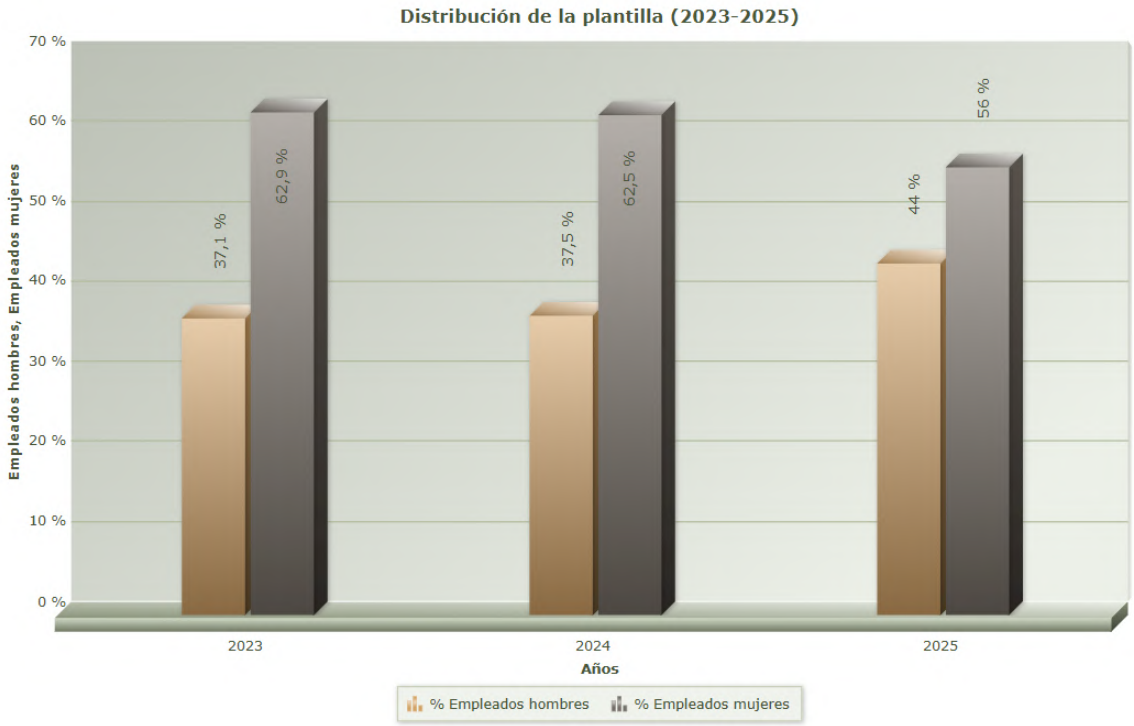


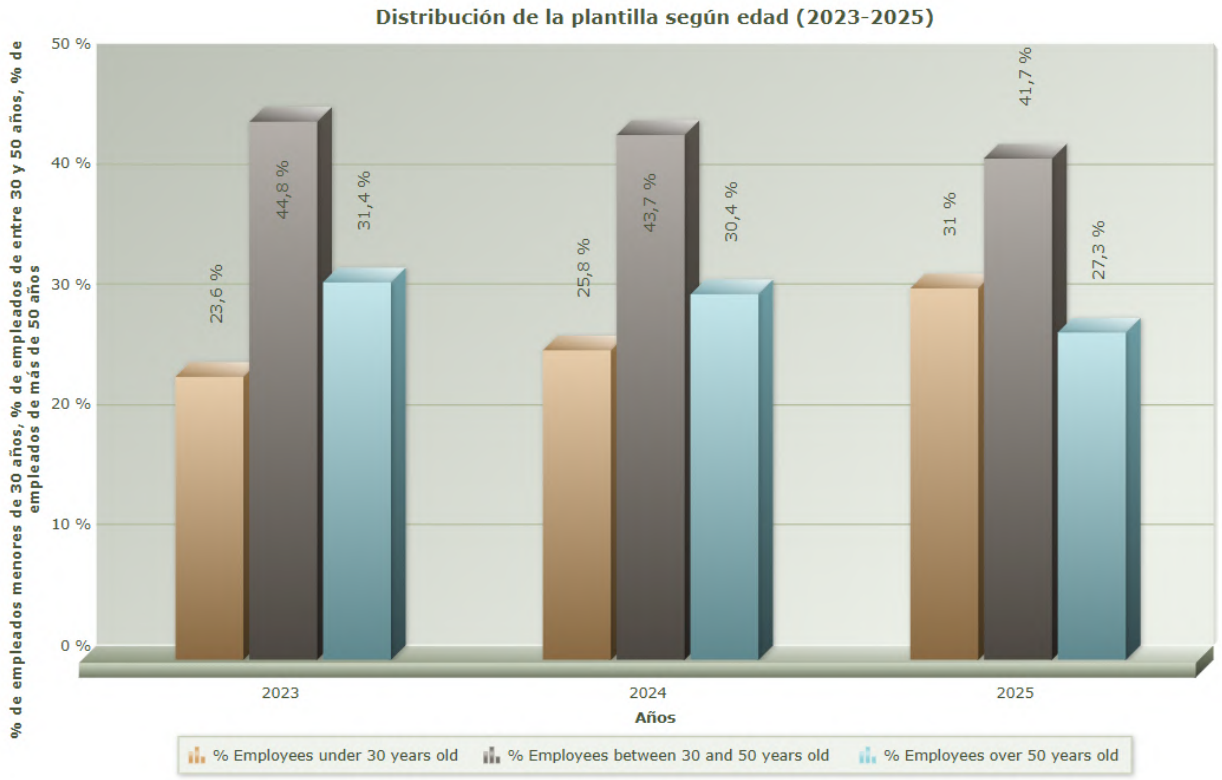
C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

4.1 Indicadores sociales (presencia en el mercado y laborales)

Contamos desde 2015 con datos indicadores de nuestro impacto en la sociedad a nivel laboral y presencia en el mercado. Se muestran los indicadores sociales del periodo 2023 – 2025. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc.,

Nuestra Política de derechos humanos y buenas prácticas laborales manifiesta nuestro compromiso de capacitar al personal de la empresa para que conozca y se comporte de acuerdo a prácticas y políticas para la protección de las niñas, niños y adolescentes contra la explotación sexual comercial; y para el adecuado manejo de situaciones de esta naturaleza que se les presenten en el ejercicio de sus labores, fomentando que actúen como agentes preventivos ante esta problemática. Así mismo animamos a nuestros clientes a colaborar comunicando a la Dirección cualquier conducta extraña que pudieran detectar, ya sea de trabajadores o de otros clientes.





4.2 Indicadores de nuestro impacto en la comunidad local

Según procedimiento de Compras de Garden Hotels & Resorts se evalúan a los proveedores y empresas subcontratadas con el fin de poder valorar su comportamiento ambiental, conocer si cuentan con algún certificado ambiental o de calidad, y valorar también el beneficio que aporta a la sociedad. Por ello el área de Compras de Garden Hotels & Resorts realiza un proceso de valoración a través de la plataforma Nubia Market, donde los proveedores pueden contestar a una serie de cuestiones y aportar documentación acreditativa.

En cuanto a nuestras compras de Km.0, el resultado de consumo de producto local en 2025 fue el siguiente:

2025	Compras totales	Compras producto local	% de producto local
Alimentación	593.884,09 €	53.223,24 €	8,96 %
Bebidas	77.795,96 €	2.233,92 €	2,87 %
TOTAL	**671.680,05€**	**55.457,16€**	**8,26%**

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

4.3 Indicadores ambientales

Con la información que se ofrece en los siguientes apartados se refleja el compromiso en Garden Playanatural Hotel & Spa para la optimización de los recursos, el fomento de la economía circular, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, y la protección de la biodiversidad.

Desde el 2014 la Dirección lleva un seguimiento exhaustivo de los consumos energéticos y de agua del establecimiento. Se toman lecturas diarias de electricidad, gasoil, GLP y agua, las cuales son registradas en diversas plataformas digitales.

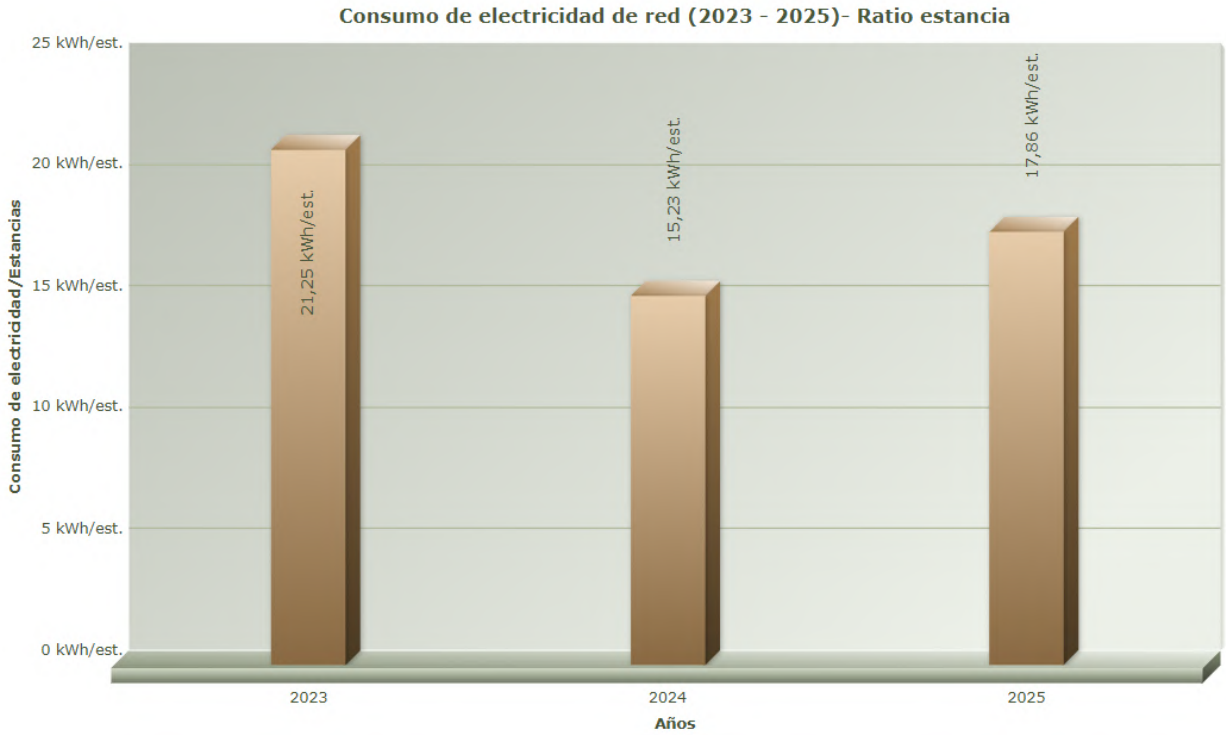
En cuanto a la generación de residuos, contamos con un registro de control de residuos generados por fracción diariamente, con el cual conocemos las cantidades para poder analizar el grado de compromiso con la segregación de residuos en nuestro establecimiento. Se lleva un recuento de la fracción de cartón, envases ligeros, vidrio, residuo orgánico y residuo banal, contabilizado desde distintos departamentos.

Se utilizan diversas herramientas y aplicaciones digitales con las que los técnicos registran las lecturas diarias de consumos energéticos y de agua, las cantidades de residuos generados, las rutinas diarias de mantenimiento y los controles de aguas de piscinas y agua de consumo. A partir de esta información, se realiza un seguimiento mensual de indicadores, tanto por parte de los directores de cada establecimiento como a nivel corporativo.

Se muestran los datos obtenidos en los años 2023 - 2025 gracias a su análisis con la herramienta www.indicadoressostenibles.com

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Consumo de electricidad

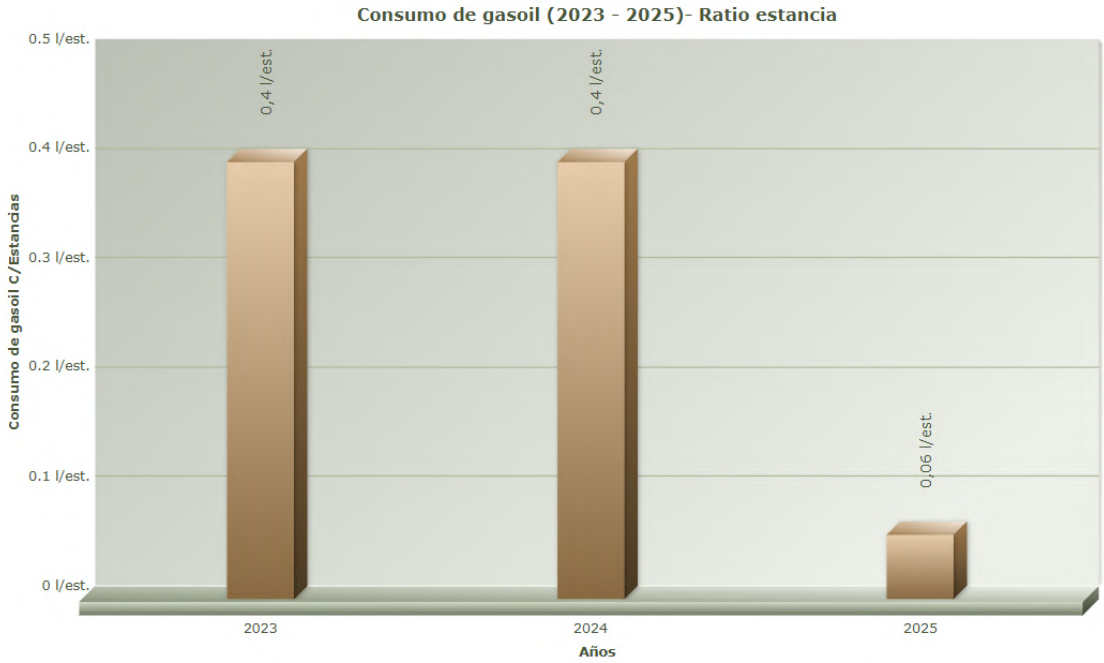


El consumo de electricidad por estancia en 2025 ha aumentado respecto a los años anteriores. Este aumento se atribuye a la instalación de una nueva máquina de climatización con recuperación de calor y máquina de aerotermia para producción de ACS, con el fin de eliminar el uso de gasoil.

Consumo de gasoil

El Garden Playanatural Hotel & Spa registra sus consumos energéticos diariamente. Desde 2017, las lecturas diarias, a través del contador del depósito, se introducen en el software Gladtolink. El gasoil era la fuente de energía utilizada en la producción de ACS y en el uso esporádico de la calefacción. En 2025, el consumo de gasoil tuvo un notable descenso, gracias a la instalación de una nueva máquina de climatización Keyter con recuperación de calor y máquina de aerotermia para producción de ACS. En 2026 se continuará trabajando en afinar la instalación, con tal de disminuir cada vez más el consumo de gasoil.

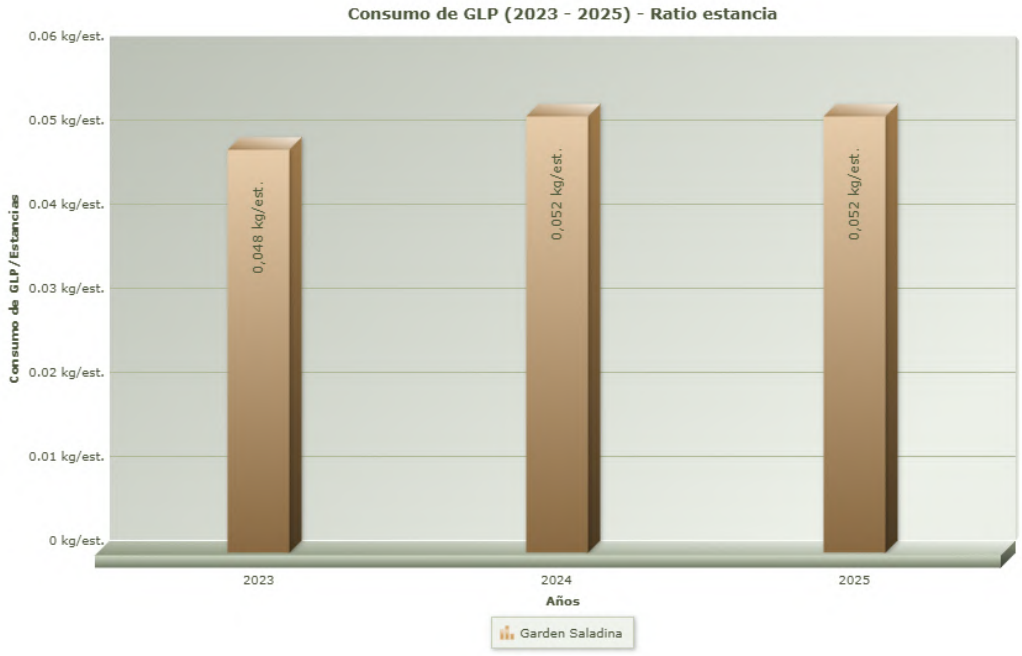
C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401



Consumo de GLP

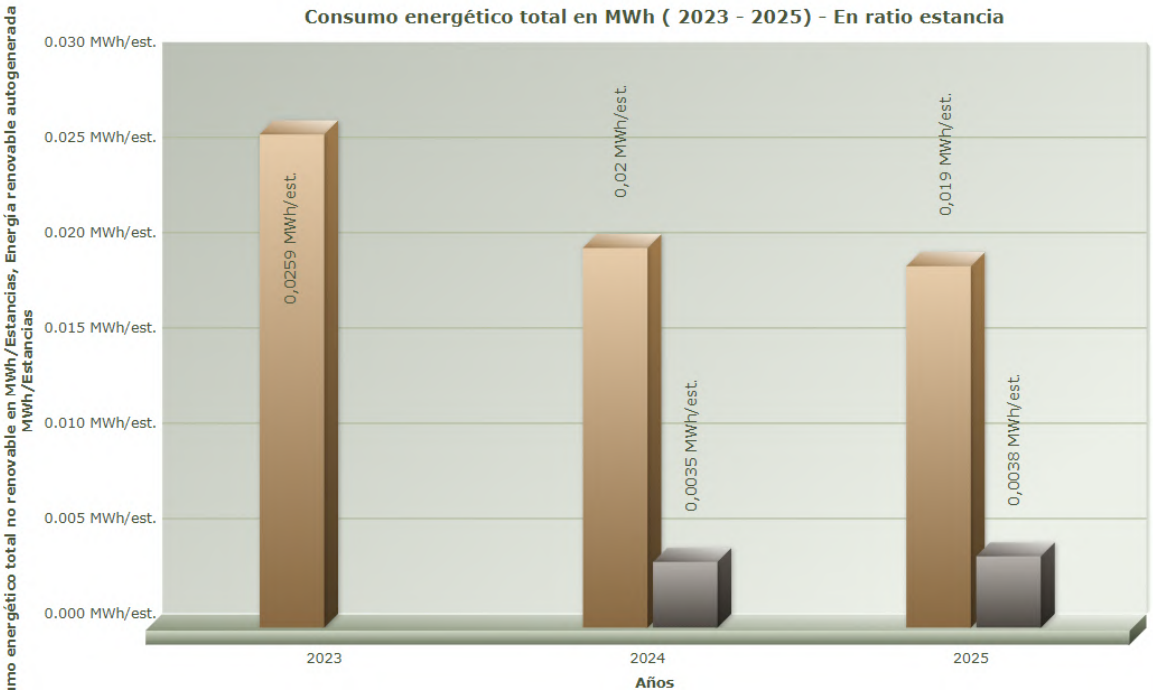
El Garden Playanatural Hotel & Spa registra sus consumos energéticos diariamente. Desde 2017, las lecturas diarias, a través del contador del depósito, se introducen en el software Gladtolink.

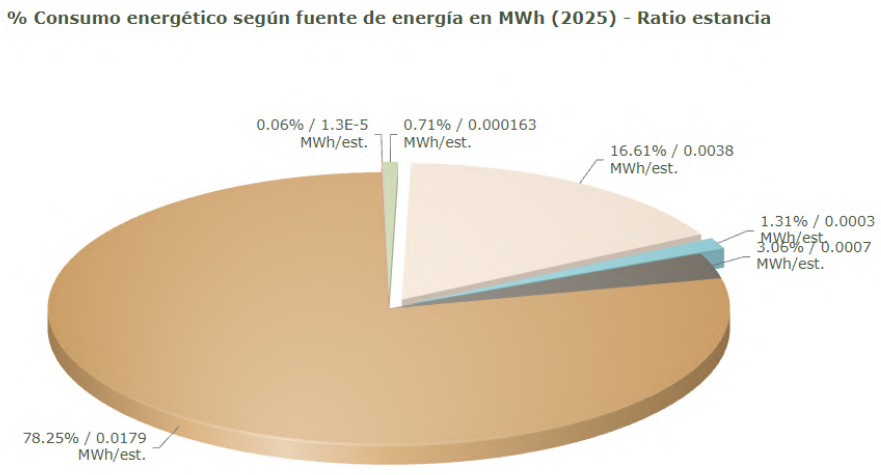
El GLP es la fuente de energía utilizada en la instalación de cocina. El consumo de GLP por estancia se ha mantenido en 2025 igual respecto a 2024 y ligeramente superior a 2023.



Consumo total en MWh

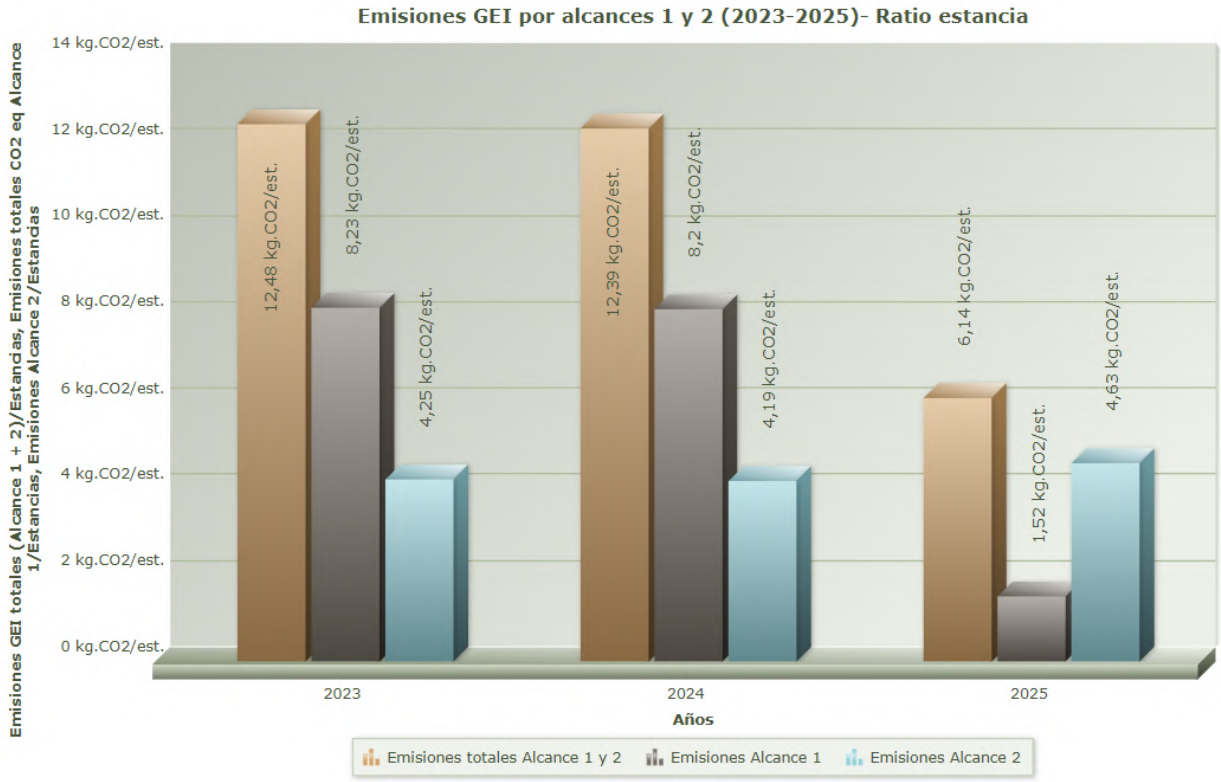
Convertimos los consumos de las distintas fuentes de energía (electricidad, gasóleo y GLP) a una unidad común (MWh) para facilitar su comparación y agregación. En 2025 el consumo energético total por estancia fue ligeramente inferior a los dos años anteriores debido a los respectivos consumos energéticos explicados en los apartados anteriores.





Emisiones a la atmósfera

También analizamos las emisiones GEI para los alcances 1 y 2.



Fuente factores de emisión Alcance 1 (emisiones directas a partir de combustión estacionaria, combustión móvil y emisiones fugitivas directas causadas por pérdidas de gases fluorados) y Alcance 2 (factores de mix eléctrico de las comercializadoras - emisiones indirectas) - Archivo Factores de emisión 2007 – 2025, versión 6, publicado el 7 de mayo de 2026 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en la página web.

Desde 2025 llevamos un seguimiento las materias primas (alimentos de altas emisiones) para ir obteniendo información de las emisiones Alcance 3.

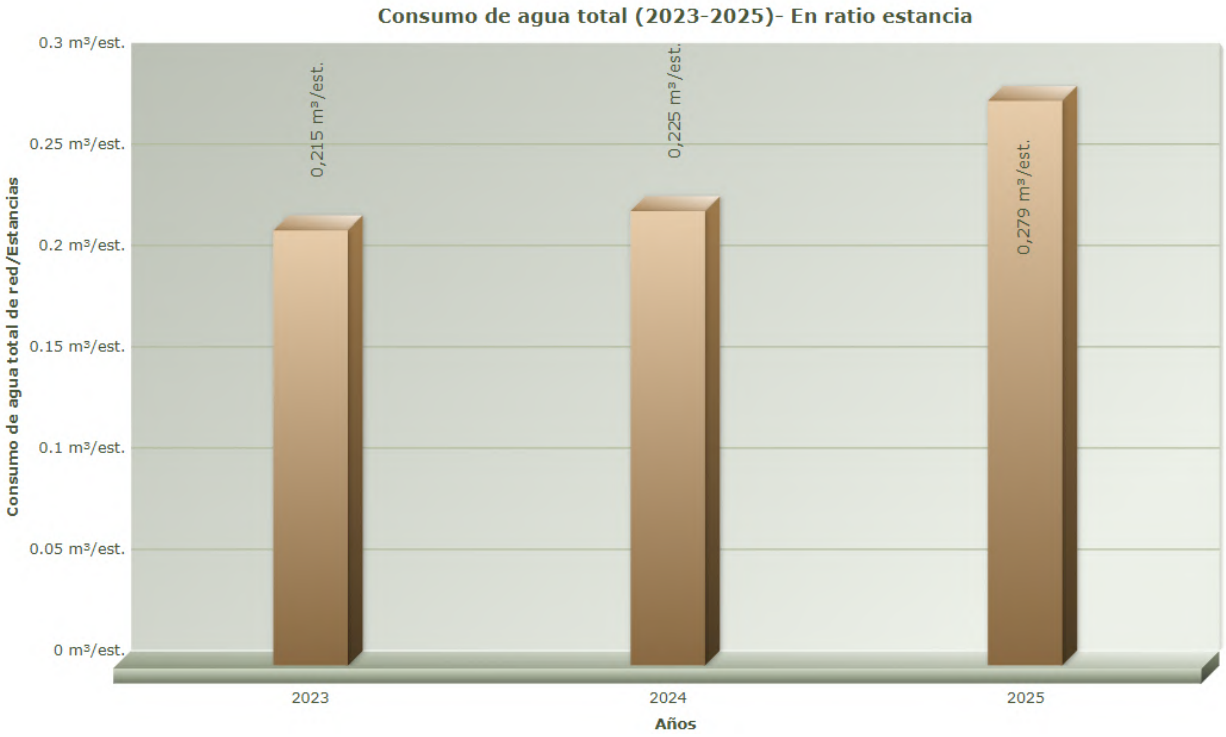
Con el objetivo de seguir reduciendo emisiones, en 2026 se tienen programadas una serie de mejoras, como el saneamiento de las instalaciones de las placas térmicas para optimizar su rendimiento, renovación de las instalaciones de la poza fría en el Spa, al igual que varias inversiones en nuevos equipos frigoríficos en cocina y chiringuito.

Entre todas las mejoras previstas esperamos conseguir una reducción aproximada del 3% en el año 2026 frente al dato de 2025.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Consumo de agua

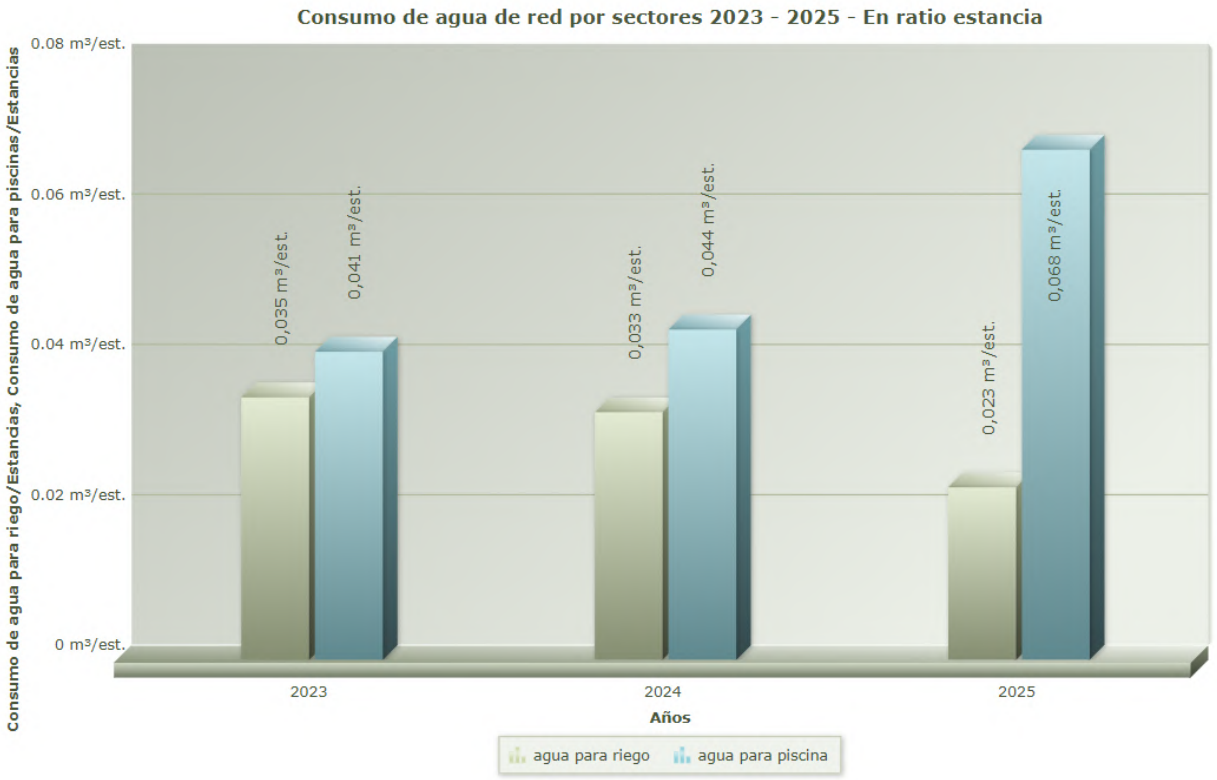
El Garden Playanatural Hotel & Spa analiza sus consumos hídricos diariamente. Desde 2017, las lecturas diarias, se introducen en el software Gladtolink. El consumo total de agua de red ratio estancia en 2025 fue un 24% superior al consumo ratio estancia de 2024, este aumento se podría atribuir a una incidencia puntual, que fue subsanada.



Actualmente solo se dispone de contador de agua de riego y contador de agua en todas las piscinas exteriores (piscina exterior arriba, piscina exterior abajo y jacuzzi exterior) y desde mayo 2023 también contadores de agua en las piscinas interiores (climatizada, jacuzzi interior y cama relax).

Se dispone de dos entradas separadas de agua en el establecimiento con sus respectivos contadores generales. Una de ellas es la del consumo de agua en habitaciones, piscinas, zonas nobles y zonas de trabajo de personal. La otra entrada es la de riego exclusivamente. Disponemos pues, de datos de consumo de agua de riego, obtenido a través de las facturas de la empresa suministradora con sus respectivas lecturas de contador.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401



Con el objetivo de continuar disminuyendo nuestro consumo hídrico, en 2026 se tienen programadas una serie de acciones, como la sustitución de la grifería con sensor de presencia en todos los baños de las zonas nobles, la revisión y subsanación de las instalaciones de la piscina grande. Al igual que la sustitución de componentes del sistema hídrico del hotel (llaves de paso en varias zonas).

Con las mejoras implementadas, esperamos poder mantener el consumo previo del periodo 2022-2024.



Generación de residuos

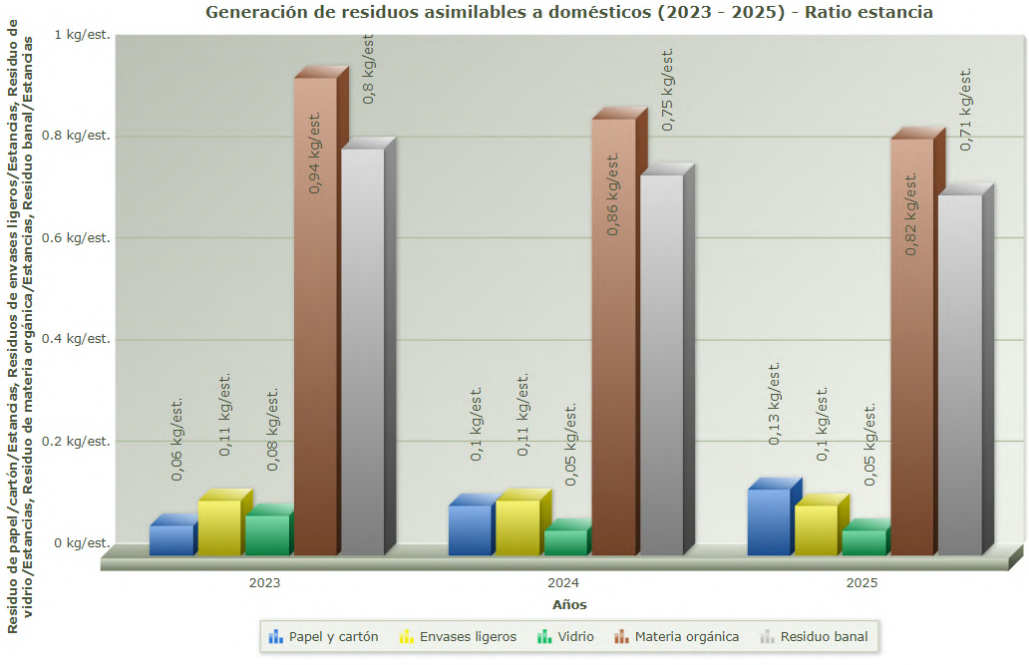
Se realiza segregación de residuos en cada uno de los departamentos, y también por parte de los clientes, contando con papeleras de recogida selectiva por el establecimiento. Se utilizan también bolsas amarillas en los carros de las camareras de pisos para facilitar al cliente el reciclaje desde la propia habitación.

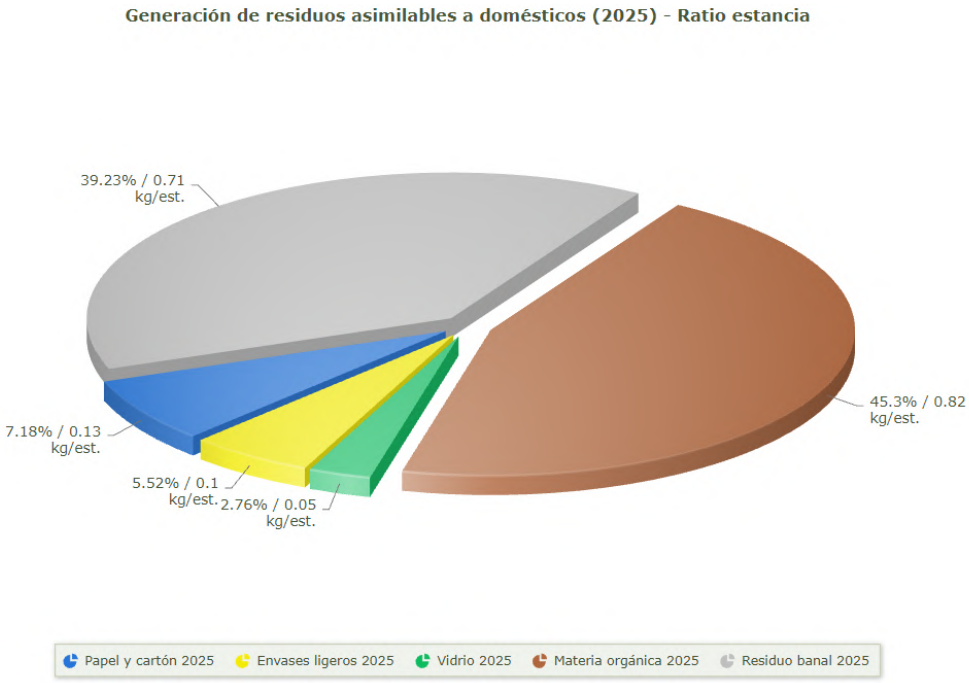
En cuanto a la generación de residuos, contamos con distintos registros de control de residuos generados por fracción, para poder analizar el grado de compromiso con la segregación de residuos en nuestro establecimiento, desde el año 2017.

El establecimiento dispone de una compactadora de cartón y la empresa Moreno Trejo nos proporciona mensualmente los kilos de recogida de las balas de papel y cartón. Le han asignado a cada bala el peso de 25 Kg.

La empresa Guadaira Servicios Ambientales S.L., contratada por Ecovidrio para la realización del Servicio de Recogida Selectiva de Vidrio en el término municipal de Cartaya (Huelva), nos proporciona los kilos de recogida de la fracción de vidrio.

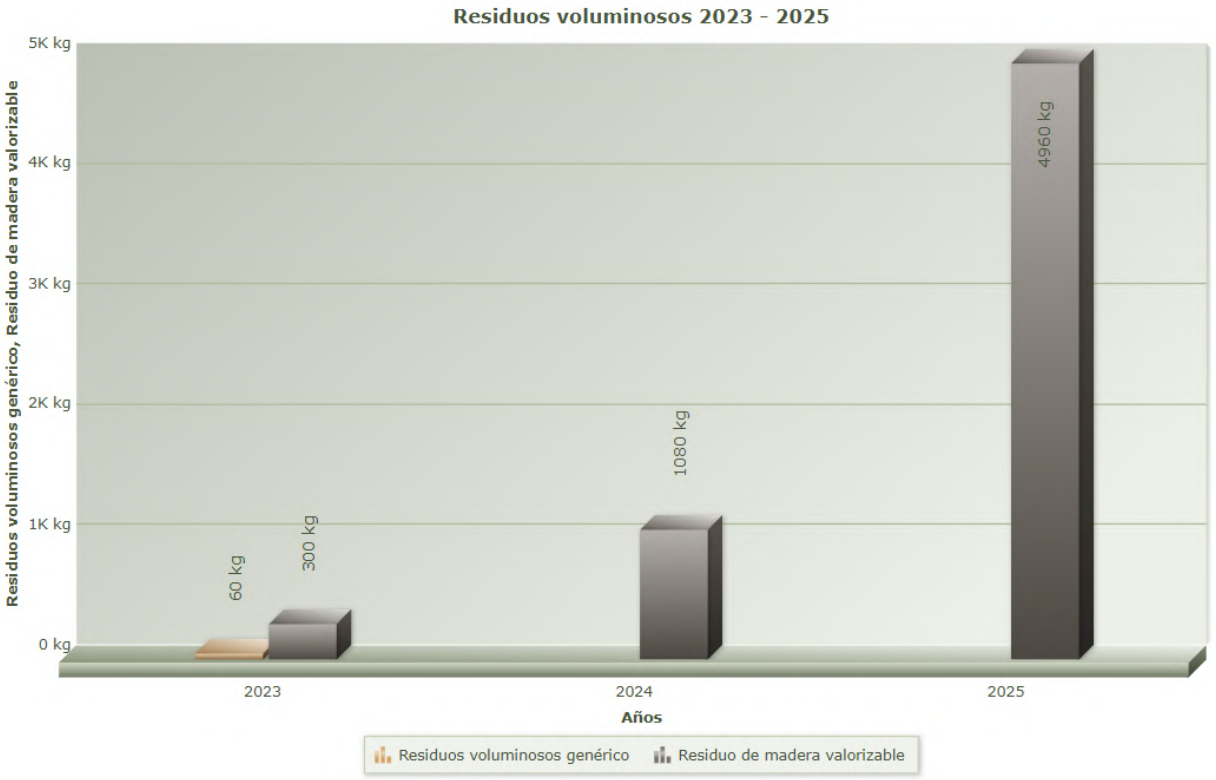
La empresa concesionaria del servicio de recogida de residuos sólidos urbanos y asimilables del municipio de Cartaya, nos proporciona, a través del Ayuntamiento de Cartaya una cantidad estimada de recogida (basada en kilos recogidos en la ruta), del residuo banal, residuo orgánico (en auto compactadora), y de los envases. En el año 2025 el % de segregación de residuos fue del 60,8%. Se muestran a continuación los datos de generación de residuos por estancia.

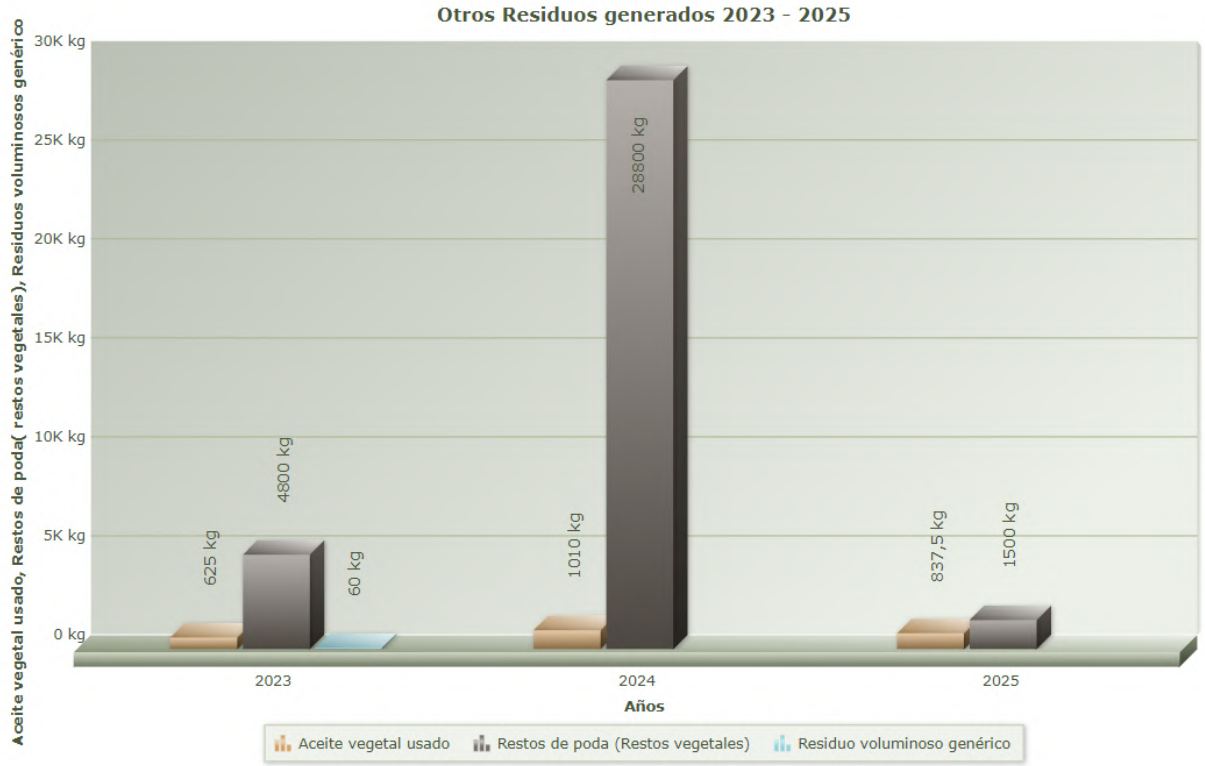




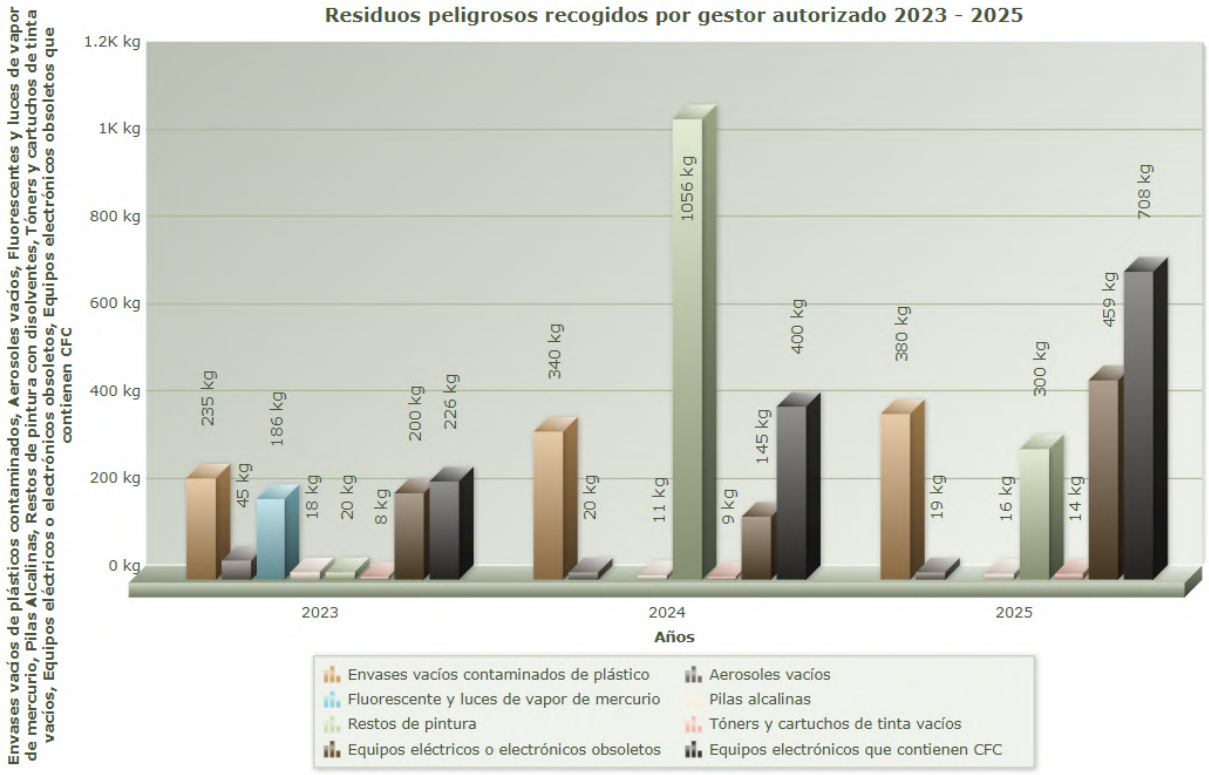
Nuestro objetivo de aumento de la segregación de residuos para el año 2026 es alcanzar el 65% de residuos asimilables a domésticos segregados para un reciclaje eficaz, y reducir en un 6% con respecto al 2025 la cantidad de residuos asimilables a domésticos generados en ratio estancia. Para lograrlo, durante 2026 se implementarán diversas mejoras, entre las que destacan la elaboración de un plan de desperdicio alimentario y la colocación de cartelería en todas las habitaciones, con el fin de fomentar la segregación de residuos por parte de los clientes.




Residuos voluminosos 2023 - 2025
Residuos voluminosos genérico, Residuo de madera valorizable
5K kg
4K kg
3K kg
2K kg
1K kg
0 kg
60 kg
300 kg
1080 kg
4960 kg
2023
2024
2025
Años
Residuos voluminosos genérico
Residuo de madera valorizable


Otros Residuos generados 2023 - 2025
Aceite vegetal usado, Restos de poda(restos vegetales), Residuos voluminosos genérico
30K kg
25K kg
20K kg
15K kg
10K kg
5K kg
0 kg
625 kg
4800 kg
60 kg
1010 kg
28800 kg
837,5 kg
1500 kg
2023
2024
2025
Años
Aceite vegetal usado
Restos de poda (Restos vegetales)
Residuo voluminoso genérico

Se dispone de una zona habilitada en el sótano del hotel, donde están ubicados los bidones y la saca de recogida de residuos peligrosos. Se firmó contrato con gestor autorizado para la recogida y gestión de éstos.



Consumo de productos químicos

Los productos químicos utilizados se dividen en:

- Productos de limpieza del departamento de pisos

Se realizan evaluaciones periódicas de los proveedores de estos productos, considerados un aspecto ambiental significativo. Los productos de limpieza son en la medida de lo posible biodegradables, y en todo caso se estudia la utilización de productos lo menos perjudiciales para el medio ambiente y la salud humana.

- Productos de limpieza para bar, comedor y cocina

Son los productos utilizados para la limpieza y desinfección de las zonas de servicio de comedor, bar y cocina, así como los utilizados para los trenes de lavado, lavavajillas y limpieza manual de utensilios.

- Productos para mantenimiento de piscinas

  Para el mantenimiento y tratamiento de las piscinas, los productos utilizados son Hipoclorito Sódico y PH. Los sistemas de tratamiento están correctamente parametrizados con la dosificación pertinente, la cual se revisa de forma periódica.

- Productos de jardinería

  Los productos utilizados para el mantenimiento del jardín son siempre naturales. En caso de necesidad puntual de tratamientos con productos fitosanitarios, el jardinero cuenta con el carné y cualificación correspondiente.

	2025	2024	2023
BAR-RESTAURANTE-BEACH BAR	**2.381,00**	**2.305,00**	**1.994,20**
Ratio estancia	0,036	0,036	0,031
COCINA	**1.026,10**	**963,50**	**908,40**
Ratio estancia	0,016	0,015	0,014
LENCERÍA	**1.156,44**	**1.225,90**	**1.067,50**
Ratio estancia	0,018	0,019	0,017
MANTENIMIENTO	**3.641,00**	**4.485,50**	**2.820,00**
Ratio estancia	0,056	0,069	0,044
TOTAL AÑO	**8.204,54**	**8.979,90**	**6.790,10**
TOTAL AÑO ratio estancia	0,125	0,138	0,105

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Percepción de clientes sobre nuestro compromiso con la sostenibilidad y circularidad

Total 2025 - Puntuación de 4,29 sobre 5 en la percepción del Compromiso con la Sostenibilidad. 1.363 respuestas recibidas sobre esta cuestión.

	2023					2024						2025					
No. de encuestas recibidas	688					768						1.690					
No. de respuestas sobre sostenibilidad y circularidad recibidas	688					626						1.363					
Valoraciones recibidas	5	4	3	2	1	Very Good	Good	Average	Fair	Very Poor	N/A	Very Good	Good	Average	Fair	Very Poor	N/A
	284	297	77	19	11	268	273	68	8	9	142	612	589	127	21	14	327
Valoración final	4,20					4,25						4,29					

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401



¡Ayúdanos en nuestro compromiso con la sostenibilidad!
Comparte con nosotros tus propuestas de mejora.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401