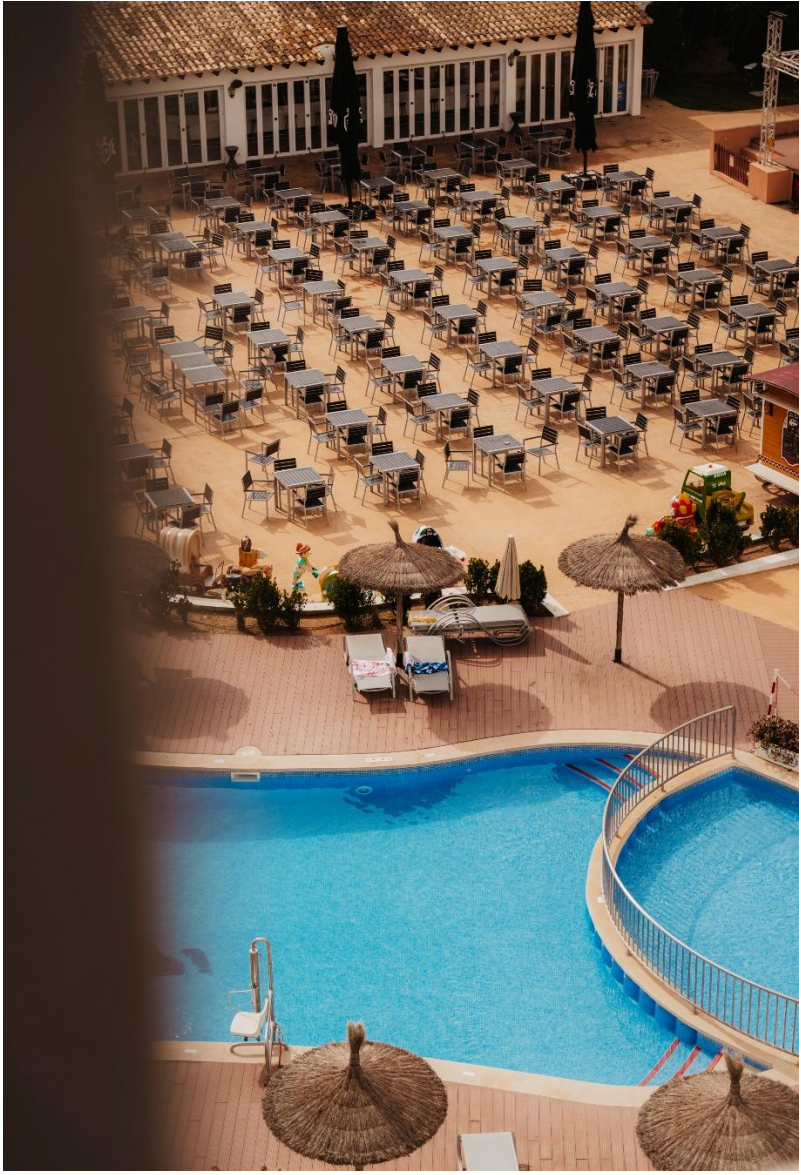




HYB Eurocalas Hotel ****

INFORME 2026 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

INDICADORES 2023 – 2025

Mayo 2026

1. SOBRE GARDEN HOTEL GROUP.

Grupo Garden es una empresa familiar fundada en 1979 por Miquel Ramis Puiggrós, con raíces en el sector inmobiliario, que en 1986 diversificó su actividad con la construcción del Hotel Alcudia Garden, marcando el nacimiento de Garden Hotels, la primera línea de negocio hotelera del grupo. Desde entonces, Grupo Garden ha evolucionado hacia un modelo empresarial diversificado, integrando 7 líneas de negocio complementarias que consolidan su posición como un referente del sector turístico en Baleares, con proyección internacional.

En este contexto, Garden Hotel Group representa el núcleo estratégico y la marca insignia de Grupo Garden, especializada en ofrecer experiencias vacacionales auténticas en entornos privilegiados. La compañía gestiona 15 hoteles de 3*, 4* y 5* distribuidos en cinco destinos turísticos: Mallorca, Menorca, Ibiza, Huelva y República Dominicana, con propuestas que van desde alojamientos para familias y solo adultos, hasta opciones boutique y deportivas.

La esencia de Garden Hotel Group radica en nuestro compromiso con la sostenibilidad, plasmado en iniciativas pioneras de economía circular y su enfoque en el turismo regenerativo. Entre sus logros destacan ser la primera cadena hotelera internacional certificada en Estrategia Circular por AENOR en la marca Garden Hotels & Resorts, además de múltiples reconocimientos por su modelo sostenible y regenerativo.

Con valores como la autenticidad, responsabilidad, ilusión y armonía, ofrecemos experiencias que combinan hospitalidad, respeto por el entorno y una atención cercana y personalizada. Estos principios son el motor de nuestro crecimiento, liderado ahora por la segunda y tercera generación de la familia, quienes incorporan innovación y adaptabilidad para proyectar la compañía hacia el futuro.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401



Nuestro compromiso, nuestra esencia

Un propósito claro, valores sólidos y un futuro sostenible.

Impactar positivamente en la vida de nuestros huéspedes, en las comunidades donde operamos y en el entorno natural que nos rodea, creando conexiones genuinas y momentos inolvidables que trasciendan cada estancia.

Responsabilidad

Respetamos nuestra tierra, las comunidades y el medioambiente, actuando con transparencia y compromiso.

Autenticidad

Creamos experiencias genuinas y sostenibles, enfocadas en el bienestar de las personas y el respeto por la identidad local.

Armonía

Fomentamos un equilibrio con nuestro entorno, colaborando con proveedores locales, comunidades y aliados estratégicos para construir un futuro sostenible.

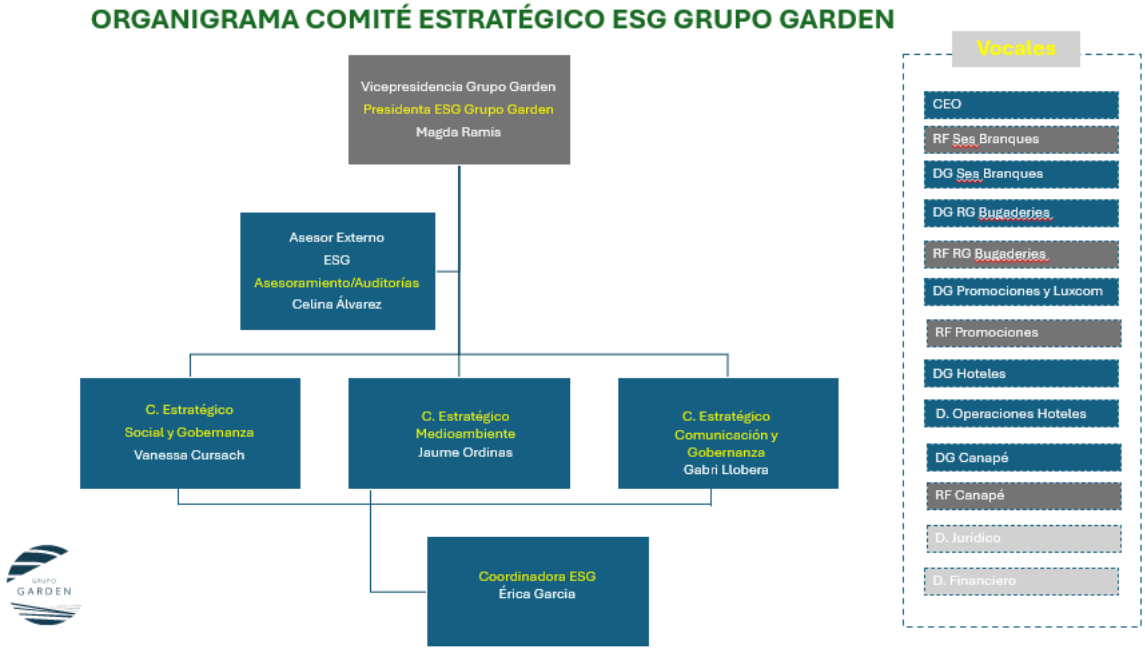
Ilusión

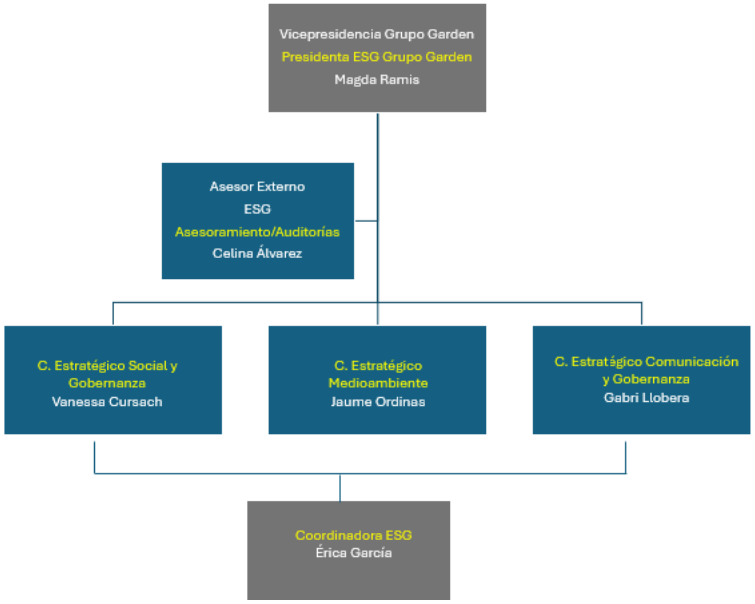
Innovamos con pasión y energía, transformando cada estancia en un momento inolvidable y regenerativo.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

2021: Comité de Gestión de Sostenibilidad y Economía Circular

En 2021 se creó a nivel corporativo el Comité de Gestión de Sostenibilidad y Economía Circular, una vez asumido el compromiso hacia una estrategia de economía circular, que meses después la empresa conseguiría certificar. El Comité, evolucionado a día de hoy como Comité Estratégico ESG del Grupo Garden, y apoyado en un Comité Operativo ESG, está conformado por:





2. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.

POLÍTICA RSE

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

HYB Eurocalas es consciente de la necesidad de desarrollar sus valores éticos y ambientales, y comunicarlos a sus partes interesadas. Desarrollando sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a estos valores, se adopta esta Política de Responsabilidad Social que tiene como objeto el desarrollo sostenible de la empresa, compatibilizando su desarrollo económico con el compromiso social y respeto por el medio ambiente.

Esta política se basa en los siguientes principios:

- Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la empresa, incentivando su formación y muy especialmente la de aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales y sociales de su actividad. Valorar la capacitación profesional de todos ellos y de sus dignas condiciones laborales.
- Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en nuestra área de influencia toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitarios, aspectos laborales, financieros y derechos humanos.
- Fomentar la comunicación con clientes y otras partes interesadas, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente, la economía circular, y el fomento de la cultura y tradiciones de nuestro municipio.
- Revertir el desarrollo económico de la empresa en la comunidad, valorando la contratación de personal local y la compra de productos locales. Involucrar asimismo a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de criterios ambientales y de calidad de sus productos.
- Establecer las medidas necesarias para conocer, controlar y mejorar los aspectos ambientales de nuestra actividad. Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor gestión posible y tecnología disponible, y potenciar la minimización en la generación de residuos alargando la vida útil de los recursos, y asegurar una correcta gestión de los residuos.
- Colaborar con la administración, así como con las entidades o colectivos que promuevan una mejor gestión de nuestro entorno y de los beneficios de la sociedad en general.
- Desarrollar cada uno de estos principios de forma acorde a la búsqueda de la máxima satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de nuestros servicios.

Al objeto de asegurar el correcto desarrollo de esta Política, HYB valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos gracias a su sistema de gestión de sostenibilidad.

Los principios de este documento están complementados con los anexos correspondientes en cuanto a Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, Derechos Humanos y Buenas Prácticas Laborales, y Apoyo a la Comunidad Local se refiere. Estos documentos serán objeto de revisión periódica con el fin de mantenerse actualizados ante cambios en las circunstancias internas y externas de la empresa.

Calas de Mallorca, 1 de septiembre de 2022

Gabriel Llobera Prats
HYB Eurocalas

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3. ACCIONES Y MEJORAS REALIZADAS EN EL DESEMPEÑO DE LA RSC.

3.1 Convenio de colaboración con la Asociación Sonrisa Médica

La Asociación Sonrisa Médica es una asociación sin ánimo de lucro, pionera en España en el acompañamiento de Payasos de Hospital a pacientes como herramienta terapéutica. HYB Eurocalas Hotel colabora anualmente con la donación de 0,50€ de la venta de algodón de azúcar durante un mes. En 2025 HYB Eurocalas recaudó y donó 101,50€





3.2 Campaña Operación Kilo

Se trata de una iniciativa promovida por la Federación Hotelera de Mallorca (FEHM) con la organización Rotary Club para la recopilación de alimento seco con fecha caducidad de largo plazo en los establecimientos hoteleros para donarlos posteriormente a Projecte Home Balears, que se encarga de su distribución en comedores sociales o directamente a familias necesitadas. En 2025, el hotel HYB Eurocalas realizó una donación de 198,3 kg en alimentos.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401





3.3 Campaña Restaurantes contra el hambre

Hostelería de España junto a Acción contra el Hambre promueven una iniciativa que busca movilizar a todos los restaurantes, bares, cafeterías y hoteles de España, ante un único propósito: “Luchar contra el hambre en nuestro país”. Hostelería contra el Hambre es la mayor campaña solidaria que se hace en España en el sector de la hostelería sobre sensibilización y captación de fondos para la lucha contra el hambre en el mundo.





3.4 Colaboración con cooperativas agroalimentarias locales

Con el fin de potenciar y **apoyar la agricultura y ganadería local,** HYB Eurocalas, a través de su vínculo comercial con Garden Hotels, tiene varios acuerdos con cooperativas locales, mediante las cuales le permite realizar y ofrecer a sus trabajadores y clientes finales varias acciones que ayudan por un lado a ofrecer un producto de calidad, y por otro lado afianzar la agricultura y ganadería local.

De este modo, se compran semanalmente productos locales a dichas cooperativas y se ofrecen en los bufés de sus hoteles, identificándose con la bandera balear y el distintivo de Km. 0. Con ello, se reconoce ante los clientes la garantía de calidad de los productos locales y, a la vez, se promueve la marca "Producto Balear".

Por otro lado, mantenemos un convenio de colaboración con **APAEMA** (Associació Producció Agrària Ecològica Mallorca), una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2006 a partir de la propuesta de agricultores concienciados con el cultivo ecológico. Esta asociación promueve, entre otros muchos productos e iniciativas, el cordero ecológico de Mallorca bajo el sello "**Me Ecològic**", criado en fincas totalmente ecológicas de la isla y alimentado principalmente de leche materna y de los pastos de la propia finca.

HYB Eurocalas apoya esta iniciativa adquiriendo directamente el cordero ecológico a **Pagesos Ecològics de Mallorca**, cooperativa a través de la cual se canaliza esta compra, para ofrecer a nuestros clientes un producto 100% local y de primera calidad. En 2025, compramos 1.466 kg de cordero ecológico frente a los 774 kg del 2024 y los 1.401 kg del 2023.

Asimismo, trabajamos con otros proveedores locales como **Can Company**, **Fruites i Verdures Son March** y **Estel de Llevant (Te t'Estim)**, reforzando así nuestro compromiso con el producto de proximidad y con la economía local de Mallorca.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.5 Convenio de Colaboración con FACE

Por medio de este convenio de colaboración, HYB Eurocalas se compromete a elaborar un menú sin gluten con productos aptos para celíacos, lo que aumenta la seguridad para el celíaco. Se ha recibido formación sobre la EC (enfermedad celíaca), la dieta sin gluten y la forma de elaboración, manipulación y presentación de platos sin gluten, y se cuenta con el asesoramiento permanente de FACE para todas aquellas cuestiones que necesiten en este ámbito.

El logotipo de restauración diseñado por FACE, está expuesto en puertas y ventanas visibles para el público, de esta manera, el celíaco puede reconocer sin dificultad que el establecimiento ofrece menú sin gluten.

FACE
Federación
de Asociaciones de
Celíacos
de España

3.6 Colaboracion con Activa't Inca - Comprar a Inca té Premi

Activa't Inca Associació Empresarial y el Ayuntamiento de Inca lanzan la campaña "Comprar a Inca té premi 2025", una iniciativa que, en esta edición, refuerza la colaboración entre el comercio local y los empresarios turísticos para fomentar el dinamismo económico y la fidelización de los clientes. Garden Hotels ha donado una estancia gratuita de 2 noches para 2 adultos en régimen de MP en cualquiera de nuestros hoteles Garden a disfrutar en la temporada 2025. La ganadora disfrutó de su estancia en el hotel HYB Eurocalas.



3.7 Certificado de hotel cardioprotegido

El hotel HYB Eurocalas es un hotel cardioprotegido, consiguiendo la certificación oficial SEMST (Sociedad Española de Medicina y Seguridad en el Trabajo) que corrobora que poseen desfibrilador en sus instalaciones y personal cualificado y preparado para su manejo en caso de necesidad.



3.8 Huerto ecológico

Contamos desde hace unos años con un huerto ecológico a la vista del cliente, el cual nos ayuda a la concienciación de nuestros clientes por una alimentación más saludable y de Km 0.



C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.9 Participación anual en las campañas del Dia Mundial del Medio Ambiente

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente 2025, las Naciones Unidas pusieron el foco en la contaminación plástica y en su ya omnipresencia, tanto en los entornos donde vivimos como en el planeta en su conjunto. Su propuesta gira en torno a la adopción de principios de circularidad como estrategia clave para alargar la vida útil de los recursos, disminuyendo así el impacto tanto de los procesos de fabricación como de los residuos generados.



Un año más, celebramos el Día del Medio Ambiente con una actividad centrada en nuestro huerto ecológico. La iniciativa estuvo especialmente dirigida a los más pequeños, que participaron acompañados de sus familias. Bajo la guía de nuestra Ambassador y con el apoyo del equipo de animación, los niños fueron recolectando las frutas y verduras cultivadas en el huerto, al tiempo que se les transmitían nociones sobre la importancia de cuidar y respetar el medio ambiente.

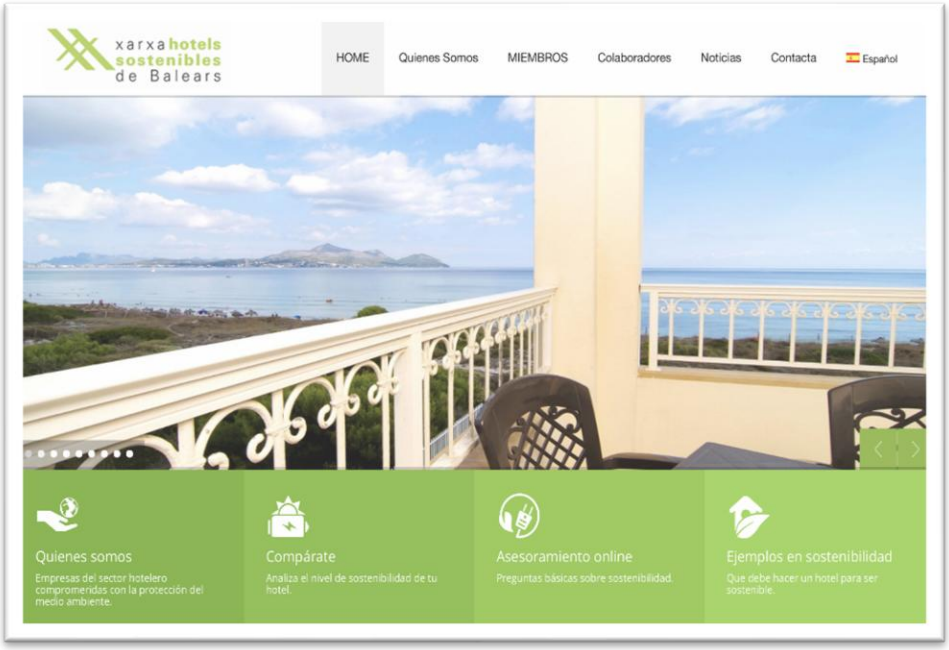




C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.10. Miembros de la XHSB

HYB Eurocalas es miembro desde el año 2014 de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears, asociación de hoteles que han apostado todos por un turismo más responsable. Los asociados comparten experiencias, además de sus indicadores ambientales y sociales, de manera que nos podemos comparar con la media del resto de establecimientos, aportando el HYB Eurocalas también sus datos para la media.



C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.11 Eficiencia hídrica

Desde el año 2015 HYB Eurocalas apuesta por **sistemas eficientes de regulación de caudal en griferías**. En el año 2015 se instalaron los primeros reguladores de caudal en todas las habitaciones, y en el año 2018 el hotel apostó por reguladores de alta gama con CFR (Constant Flow Regulator), que consiguen un caudal de confort para el cliente, sin sobrepasar los 5 litros por minuto en lavabos y 10 litros por minuto en duchas. Por otro lado, los baños públicos situados en el Hall del hotel cuentan con griferías con sensor de presencia.

- **Árboles autóctonos en jardines**

En cuanto a nuestros jardines, somos plenamente conscientes del valor del agua en nuestras islas. Por ello, además de una exhaustiva gestión y control del consumo de agua para riego, desde la apertura del hotel hemos apostado por plantas autóctonas, que requieren un menor consumo de agua que otras especies.



C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.12 Eficiencia energética

Gracias al diseño del hotel, contamos con una gran cantidad de luz natural en las instalaciones de HYB Eurocalas, como es el caso del Hall de recepción, el comedor o el bar. Por otro lado, el hotel apuesta desde hace años en medidas de eficiencia energética en iluminación a través de la instalación de luminaria led de bajo consumo.

Se trabaja en mejoras para disminuir nuestro consumo energético año tras año. En 2025, se sustituyó el sistema de acumulación de agua caliente sanitaria por un sistema de producción instantánea, mediante la instalación de un intercambiador de calor y un acumulador de inercia de 500 litros. Este cambio reduce las pérdidas energéticas asociadas al almacenamiento de agua caliente y optimiza el consumo energético del sistema.





C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.13 Gestión de residuos y economía circular

La gestión de residuos es un aspecto altamente relevante en un hotel, ya que las importantes cantidades de residuos generadas deben gestionarse correctamente para maximizar su reciclaje. En HYB Eurocalas, el cliente cuenta con cubos de reciclaje accesibles y bien señalizados para cada tipo de residuo generado durante su estancia (envases, papel-cartón, vidrio, materia orgánica y resto no reciclable). El personal de limpieza colabora activamente en esta labor, extendiendo el reciclaje también a las habitaciones.



- **Fomento de la reutilización de botellas de agua**

Ofertamos a nuestros clientes la botella Garden con el fin de evitar el uso de botellas de plástico desechables. Asimismo, la botella de agua de bienvenida del cliente es de vidrio retornable.



C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

- **Vasos reutilizables en la zona de piscinas**

La utilización de vidrio no está permitida en zonas de piscinas, por ello, el hotel utiliza para esta zona vasos de polipropileno reutilizables, evitando así la gran generación de residuos plásticos. Para facilitar la recogida de estos vasos se han instalado varios muebles en la zona de la piscina, promoviendo así la concienciación del cliente para su **retorno y reutilización**.



- **Dispensadores rellenables**

En las habitaciones del hotel ofrecemos gel y champú de la marca local de cosmética natural TotHerba, que cuenta con certificación de producto ecológico y un sistema de retorno que permite rellenar los envases, reduciendo así la generación de residuos plásticos.





- **Aumento de la reutilización o valorización de residuos voluminosos a través de organizaciones sin ánimo de lucro.**

HYB Eurocalas dona los muebles y materiales textiles que ya no utilizan a instituciones públicas y privadas. En 2025, se donaron a la tienda de mobiliario de segunda mano Manadescans 25 somieres, con el fin de que puedan ser reutilizados a través de su venta a precios asequibles.

Manadescans

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

- **Otras iniciativas de economia circular**

Año tras año nos marcamos nuevos objetivos que refuerzan nuestro compromiso con la economía circular, revisando nuestros procesos y buscando soluciones que nos permitan minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad sin renunciar a la calidad y el servicio que ofrecemos a nuestros clientes. En los últimos años hemos sustituido las cápsulas de café de las habitaciones por cápsulas compostables. Asimismo, colaboramos con nuestros proveedores para incorporar de manera progresiva envases de mayor formato que reduzcan el uso de materiales y eliminen el plástico innecesario.



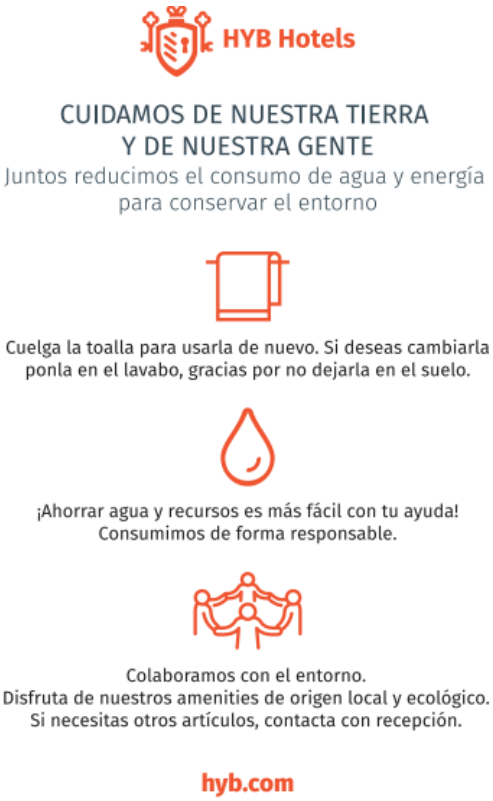
3.14 Comunicación y sensibilización

- **Clientes**

Nuestros clientes pueden acceder a la Política de Responsabilidad Social Corporativa, además de información adicional sobre todas las acciones realizadas en materia social y ambiental a través del QR que lleva a nuestra página web, incorporado en la hoja de Check In que se da a la bienvenida. Toda la información en materia de sostenibilidad de Grupo Garden se puede consultar en https://www.gardenhotels.com por cualquier persona interesada.



Disponemos de cartelería informativa en los apartamentos y zonas comunes del hotel para sugerir a nuestros clientes un consumo de recursos responsable.





C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

- **Personas trabajadoras**

Tablón Digital Interno - Noticias de la compañía

Desde el 2025 el canal de comunicación interno con los empleados/as es en el portal Nikiis, con el que se pretende hacer llegar de forma ágil y atractiva la "Cultura de Servicio", Políticas de la empresa, Código Ético, así como información relacionada con su puesto de trabajo.



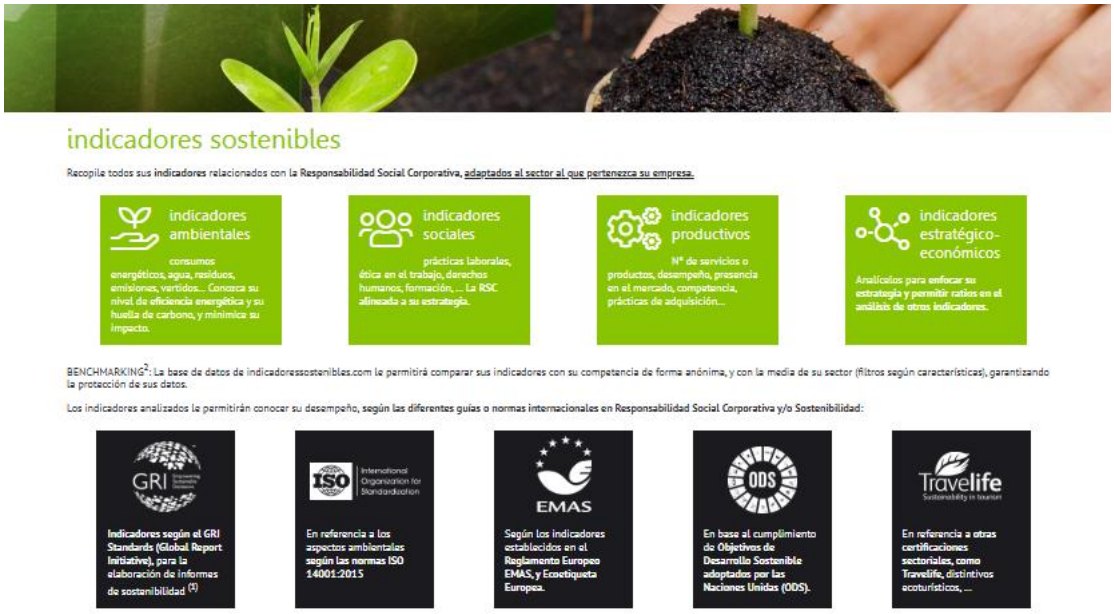
Este canal también ofrece información sobre novedades de la empresa, ya sea en materia de servicios, logros obtenidos, premios y certificaciones recibidas, así como beneficios como empleado de Garden Hotel Group.

Realizamos un seguimiento de las valoraciones de nuestros empleados a través de encuestas de clima laboral, como manera de identificar fortalezas y áreas de oportunidad. En particular, consideramos fundamental conocer la percepción que tienen nuestros empleados respecto al compromiso de la empresa con la sostenibilidad, ya que sus valoraciones nos ayudan a evaluar la experiencia real de aquellos que forman parte de Grupo Garden día a día.

En HYB Eurocalas, los empleados valoran con un 8,4 sobre 10 nuestro compromiso con la sostenibilidad.

3 INDICADORES DE DESEMPEÑO

HYB Eurocalas, siguiendo las pautas de su Política de Responsabilidad Social Corporativa, analiza anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución y los indicadores sociales, siguiendo el GRI Standards (Guía Global Report Initiative) en nuestras herramientas indicadoressostenibles.com y PowerBi, ambas enfocadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.





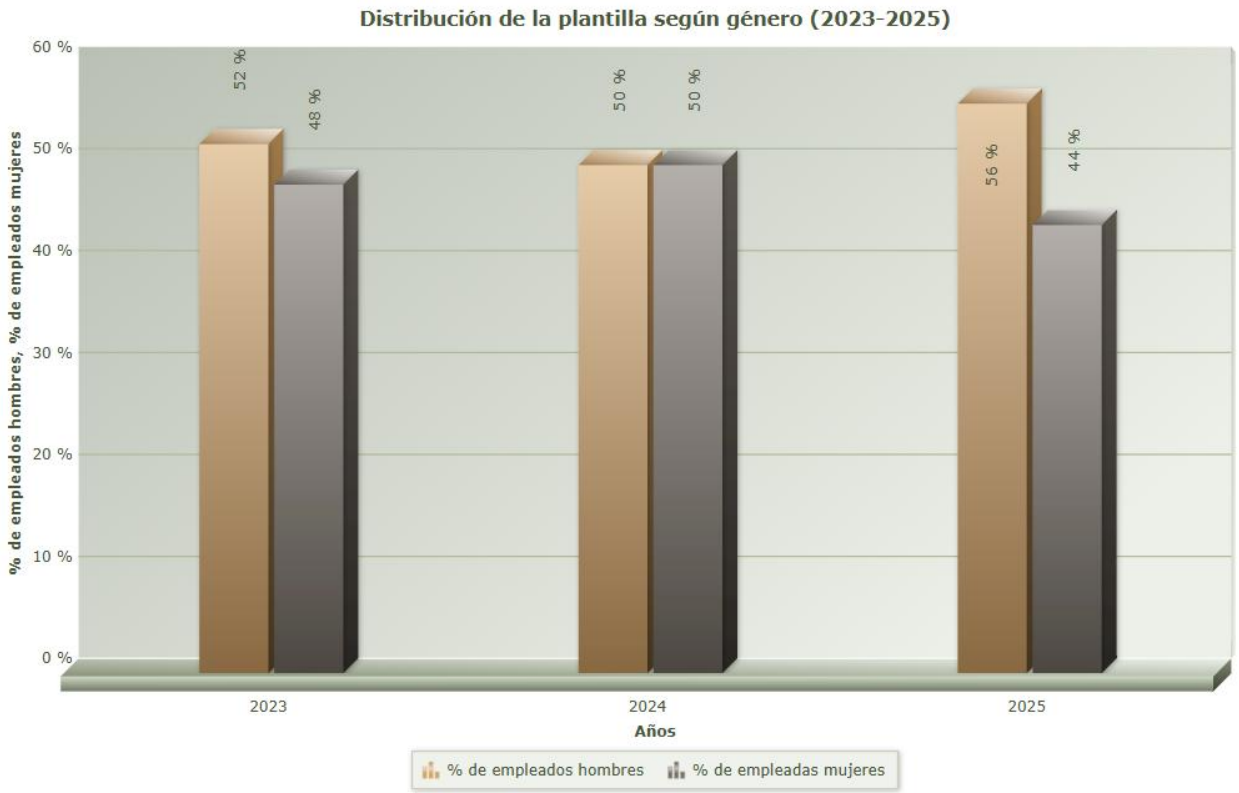


C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

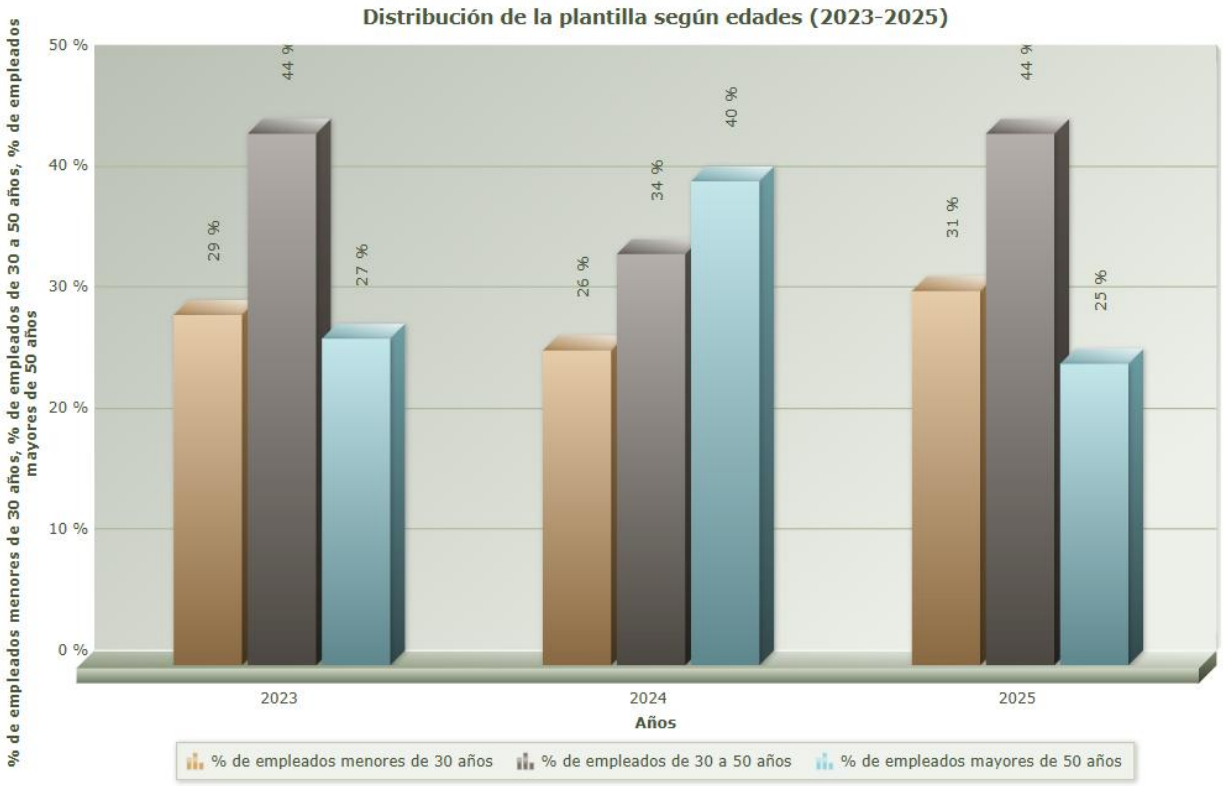
4.1 Indicadores sociales (presencia en el mercado y laborales)

Contamos desde 2014 con datos indicadores de nuestro impacto en la sociedad a nivel laboral y presencia en el mercado. Se muestran los indicadores sociales del periodo 2023 – 2025. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc.,

Nuestra Política de derechos humanos y buenas prácticas laborales manifiesta nuestro compromiso de capacitar al personal de la empresa para que conozca y se comporte de acuerdo a prácticas y políticas para la protección de las niñas, niños y adolescentes contra la explotación sexual comercial; y para el adecuado manejo de situaciones de esta naturaleza que se les presenten en el ejercicio de sus labores, fomentando que actúen como agentes preventivos ante esta problemática. Así mismo animamos a nuestros clientes a colaborar comunicando a la Dirección cualquier conducta extraña que pudieran detectar, ya sea de trabajadores o de otros clientes.



C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401



4.2 Indicadores de nuestro impacto en la comunidad local

Según procedimiento de Compras, se evalúan a los proveedores y empresas subcontratadas con el fin de poder valorar su comportamiento ambiental, conocer si cuentan con algún certificado ambiental o de calidad, y valorar también el beneficio que aporta a la sociedad. Por ello el área de Compras de Garden Hotel Group realiza un proceso de valoración a través de la plataforma Nubia Market, donde los proveedores pueden contestar a una serie de cuestiones y aportar documentación acreditativa.

El 59,5% de nuestros proveedores son locales. En cuanto a la adquisición de producto de Km.0, efectuamos un seguimiento del producto local consumido siguiendo los criterios actuales del Govern de les Illes Balears.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

4.3 Indicadores ambientales

Con la información que se ofrece en los siguientes apartados se refleja el compromiso en HYB Eurocalas para la optimización de los recursos, el fomento de la economía circular, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, y la protección de la biodiversidad.

Desde el 2019 la Dirección lleva un seguimiento exhaustivo de los consumos energéticos y de agua del establecimiento. Se toman lecturas diarias de electricidad, GLP y agua, las cuales son registradas en diversas plataformas digitales.

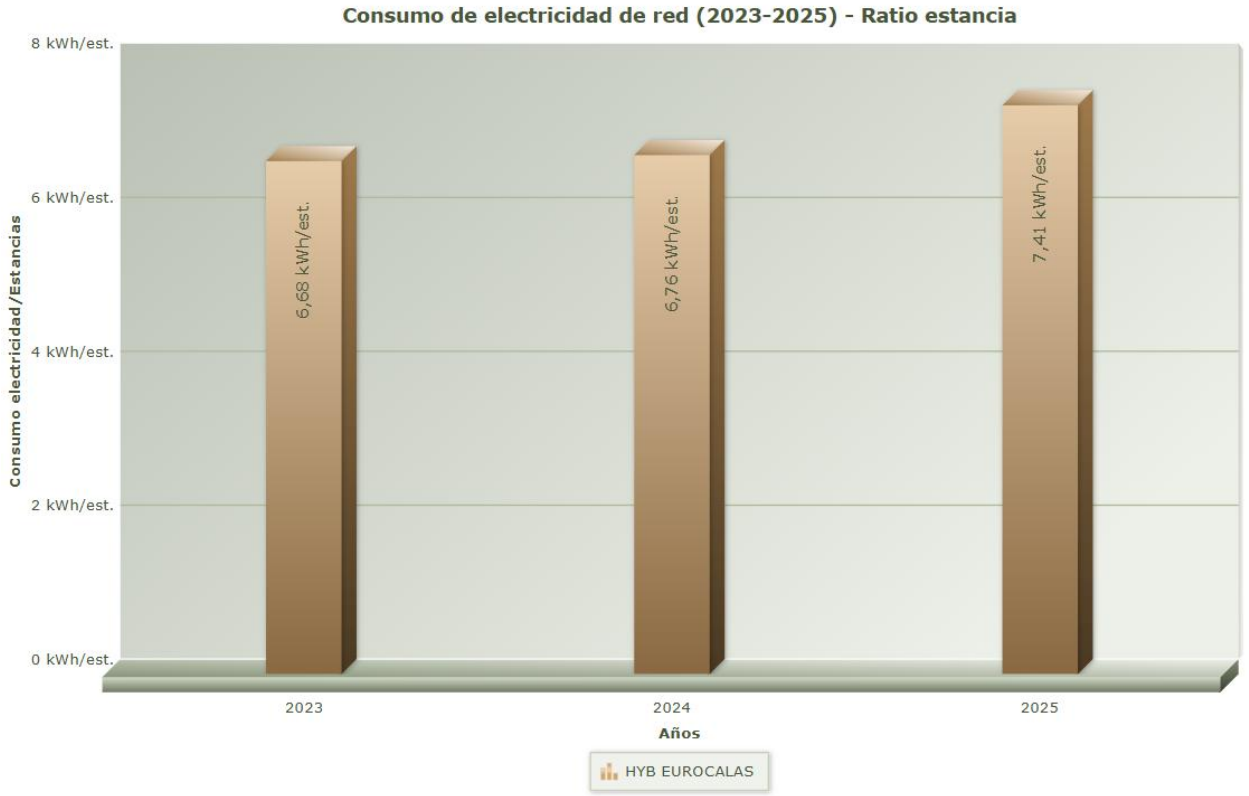
En cuanto a la generación de residuos, contamos con un registro de control de residuos generados por fracción diariamente, con el cual conocemos las cantidades para poder analizar el grado de compromiso con la segregación de residuos en nuestro establecimiento. Se lleva un recuento de la fracción de cartón, envases ligeros, vidrio, residuo orgánico y residuo banal, contabilizado desde distintos departamentos.

Se utilizan diversas herramientas y aplicaciones digitales con las que los técnicos registran las lecturas diarias de consumos energéticos y de agua, las cantidades de residuos generados, las rutinas diarias de mantenimiento y los controles de aguas de piscinas y agua de consumo. A partir de esta información, se realiza un seguimiento mensual de indicadores, tanto por parte de los directores de cada establecimiento como a nivel corporativo.

Se muestran los datos obtenidos en los años 2023 - 2025 gracias a su análisis con la herramienta www.indicadoressostenibles.com

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Consumo de electricidad



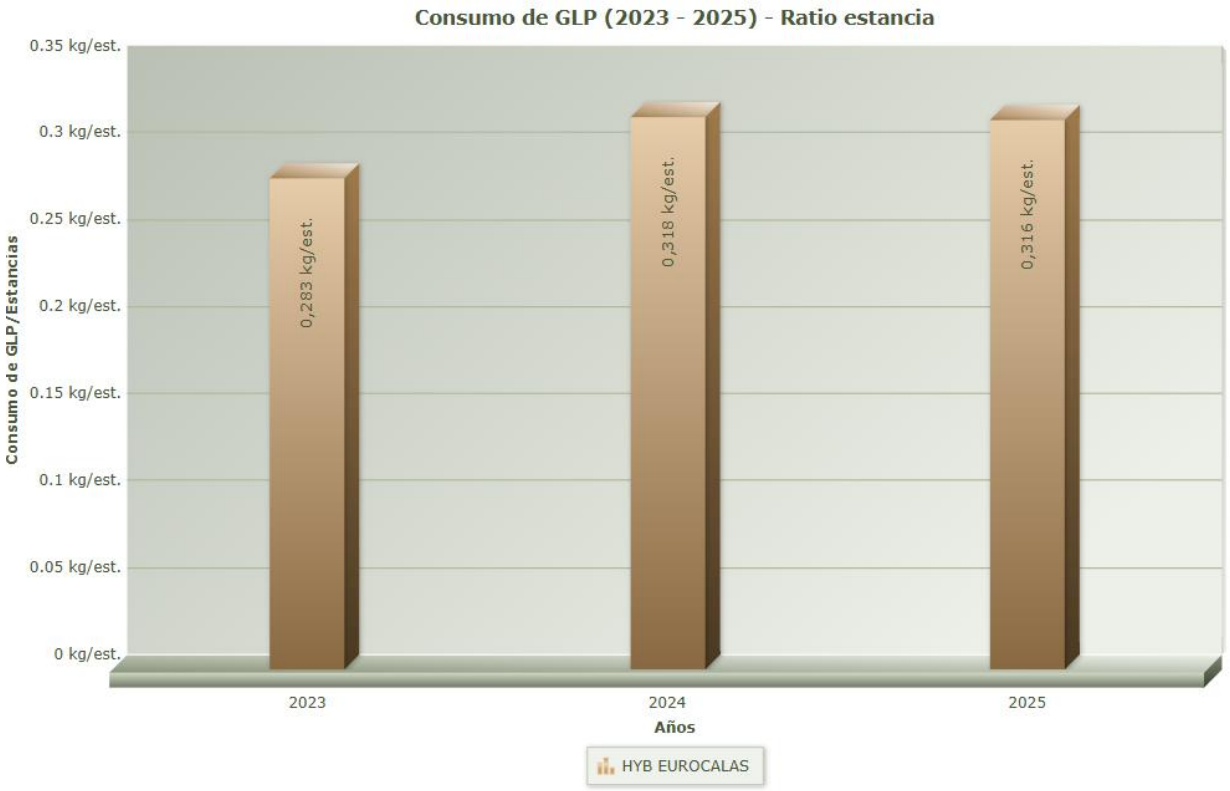
El consumo eléctrico por estancia ha experimentado en 2025 un incremento aproximado del 10 % respecto a ejercicios anteriores, aumento que podría estar asociado a la puesta en funcionamiento del nuevo parque acuático.

Consumo de GLP

El GLP es el combustible utilizado para la instalación de calefacción, la producción de agua caliente sanitaria (calderas) y en las cocinas. De momento no ha llegado al municipio la canalización del gas natural para una posible sustitución.

El consumo de GLP por estancia en 2025 ha sido similar a 2024 y un 14 % superior al del 2023. El aumento de consumo en 2024 se atribuye al hecho que en 2023 la lavandería del hotel estuvo operativa a la mitad de su capacidad realizando parte de la operación en lavandería externa.

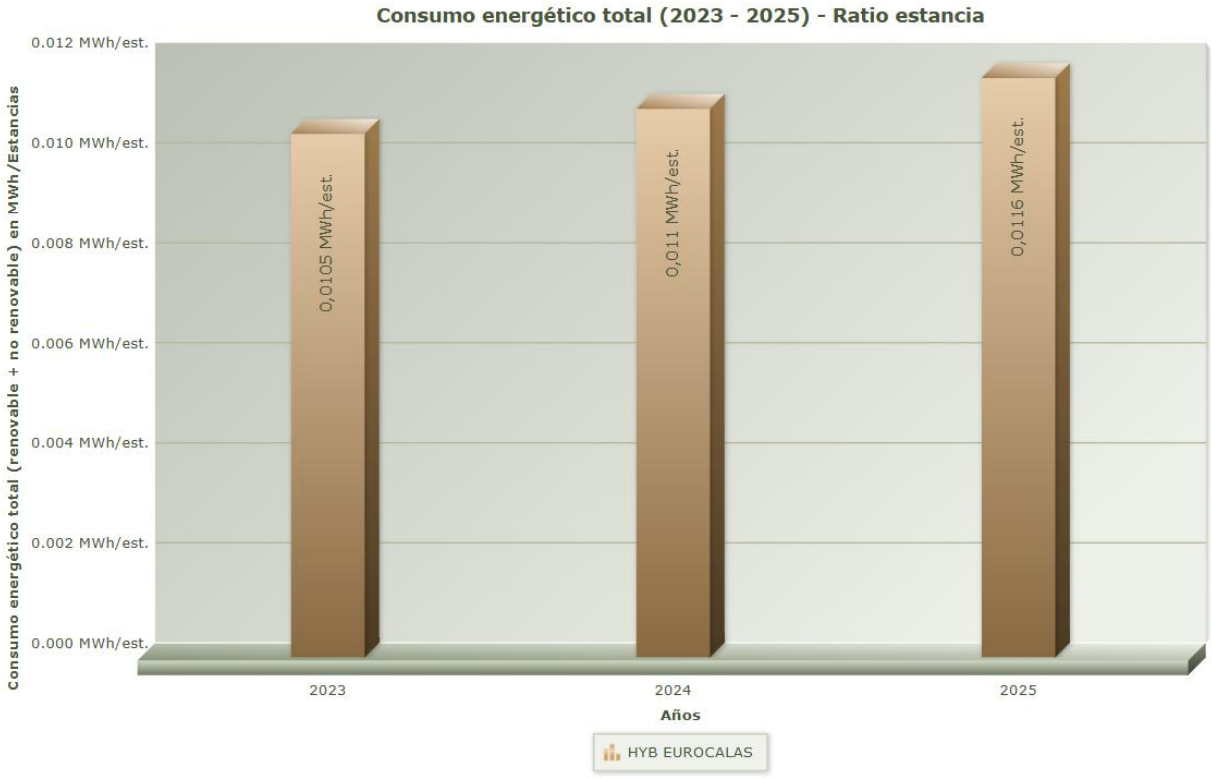
C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

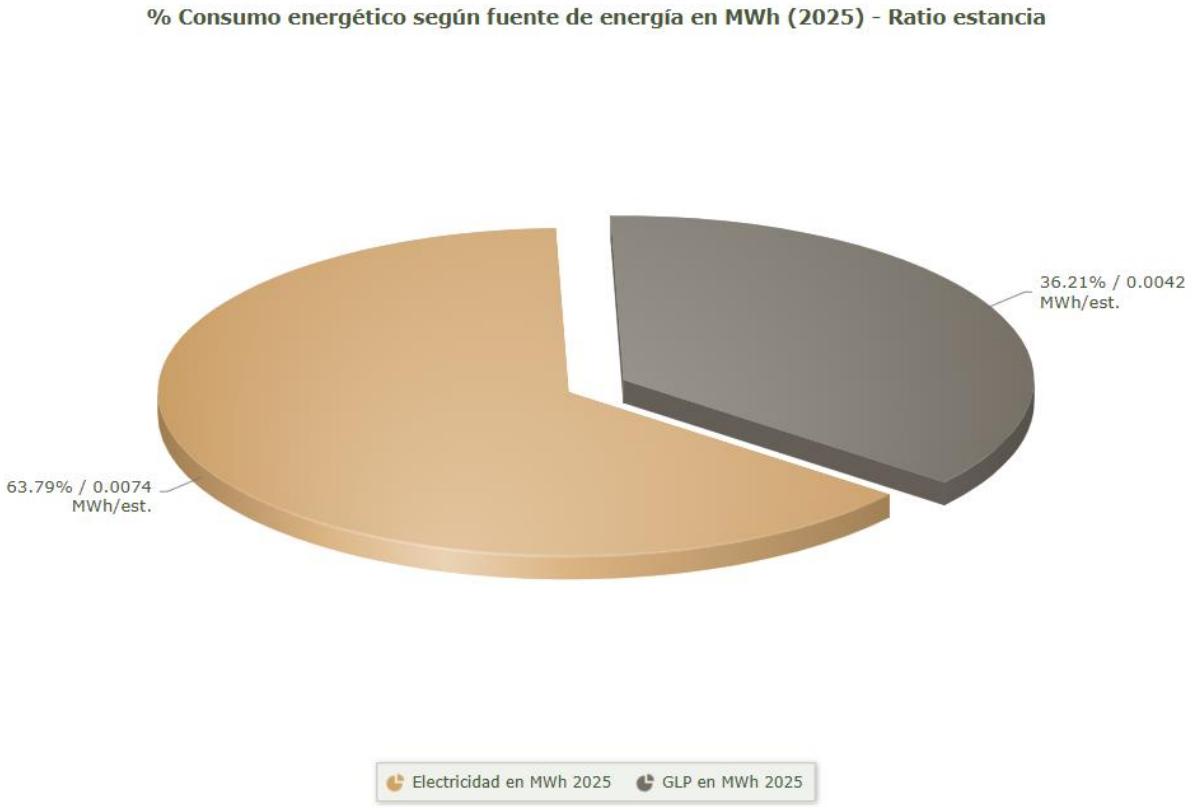


Consumo total en MWh

Convertimos los consumos de las distintas fuentes de energía (electricidad y GLP) a una unidad común (MWh) para facilitar su comparación y agregación. En 2025 el consumo energético total por estancia fue ligeramente superior a los dos años anteriores debido a los respectivos consumos energéticos explicados en los apartados anteriores.

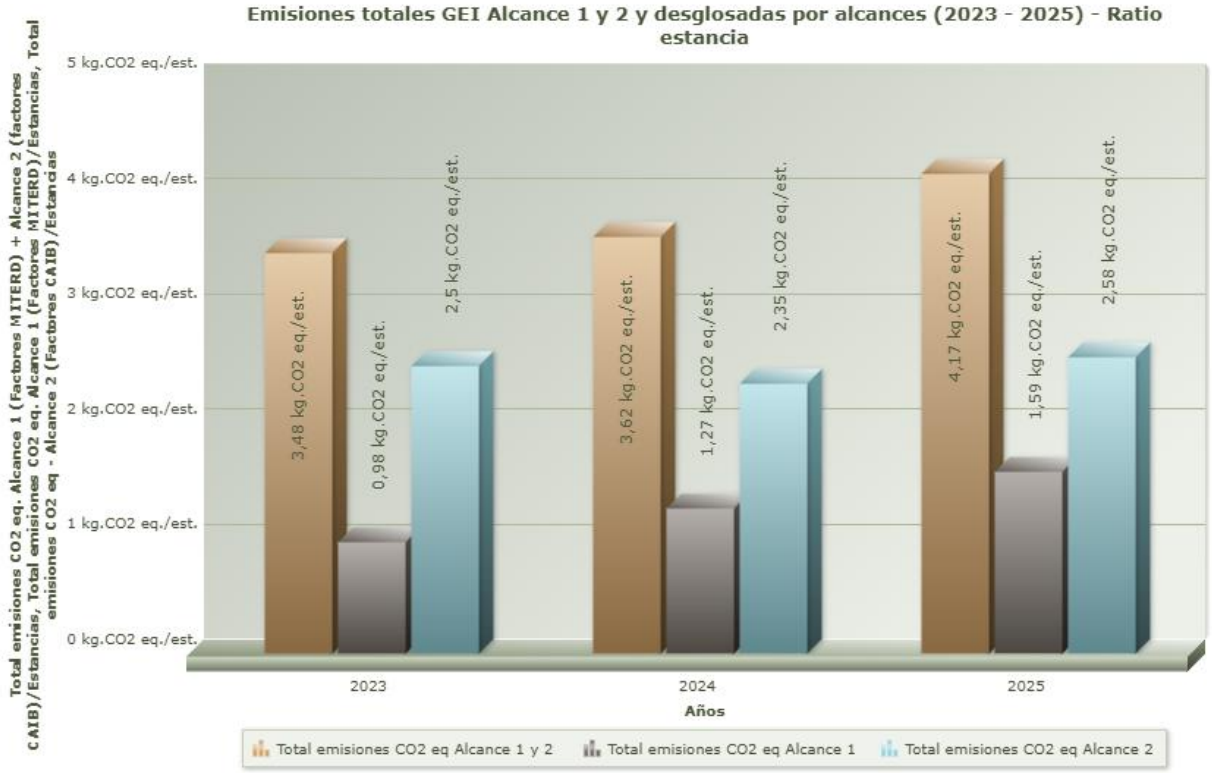



Consumo energético total (2023 - 2025) - Ratio estancia
0.012 MWh/est.
0.010 MWh/est.
0.008 MWh/est.
0.006 MWh/est.
0.004 MWh/est.
0.002 MWh/est.
0.000 MWh/est.
Consumo energético total (renovable + no renovable) en MWh/Estancias
0,0105 MWh/est.
0,011 MWh/est.
0,0116 MWh/est.
2023
2024
2025
Años
HYB EUROCALAS


% Consumo energético según fuente de energía en MWh (2025) - Ratio estancia
36.21% / 0.0042 MWh/est.
63.79% / 0.0074 MWh/est.
Electricidad en MWh 2025
GLP en MWh 2025

Emisiones a la atmósfera

También analizamos las emisiones GEI para los alcances 1 y 2.



Huella de carbono anual por pernoctación kgCO_2/est. "Resolución del consejero de Empresa, Autónomos y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2024 (10 de marzo de 2026) – Alcance 2 // Factores de emisión 2007 - 2025, versión 6, publicado el 7 de mayo de 2026 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico – Alcance 1. Página web: https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/factoresemision_tcm30-542746.xlsx – Alcance 1

Desde 2025 llevamos un seguimiento de las materias primas (alimentos de altas emisiones) para ir obteniendo información de las emisiones Alcance 3.

Con el objetivo de seguir reduciendo emisiones, en 2026 se tienen programadas una serie de mejoras e inversiones en eficiencia energética, principalmente enfocadas en la renovación de parte de las instalaciones de generación de agua caliente y la sustitución de maquinaria que optimizará el consumo eléctrico.

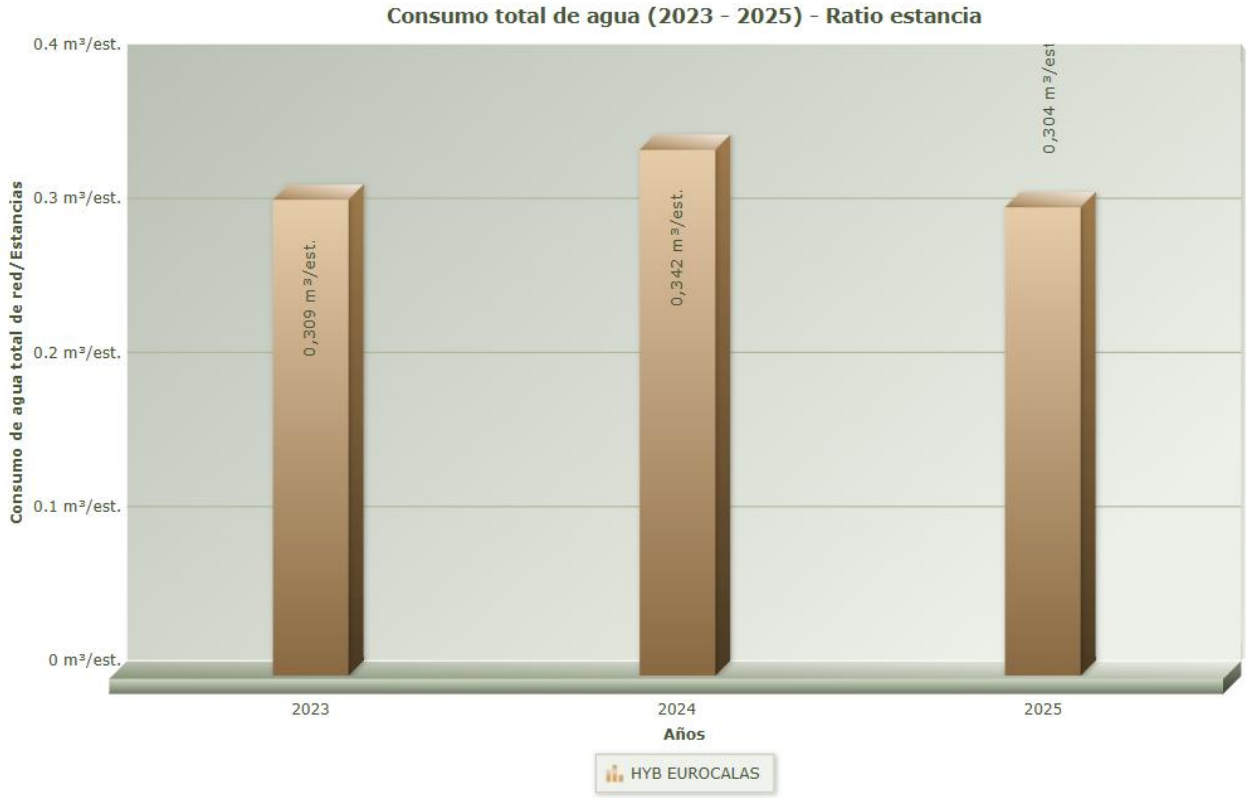
Entre todas las mejoras previstas esperamos conseguir una reducción aproximada del 20% en el año 2027 frente al dato de 2022.

Consumo de agua

El consumo de agua de genera en habitaciones y zonas nobles, osmosis (para maquinaria de limpieza), cocina, limpieza y lavandería, piscinas y zonas ajardinadas.

Existen contadores instalados en los diferentes edificios que nos permiten detectar fugas en los diferentes puntos del hotel puesto que las instalaciones se dividen en cinco bloques de edificios, cuatro de ellos que cuentan con habitaciones, piscinas y puntos de riego, y uno de ellos que engloba las cocinas y el restaurante principales.

En 2025, el consumo de agua por estancia disminuyó un 11 %, gracias a la automatización del sistema de riego y el acondicionamiento de la instalación de osmosis para recuperar el agua de rechazo con tal de reutilizarla.



Con el objetivo de continuar disminuyendo nuestro consumo de agua, en 2026 se llevarán a cabo una serie de acciones, enfocadas principalmente en el saneamiento de instalaciones hídricas para evitar pérdidas de agua. A través de este continuo proceso de mejora esperamos conseguir una reducción aproximada del 10% en nuestro consumo hídrico por estancia en 2027 respecto a datos de 2022. (Plan de Circularidad 2023-2027).

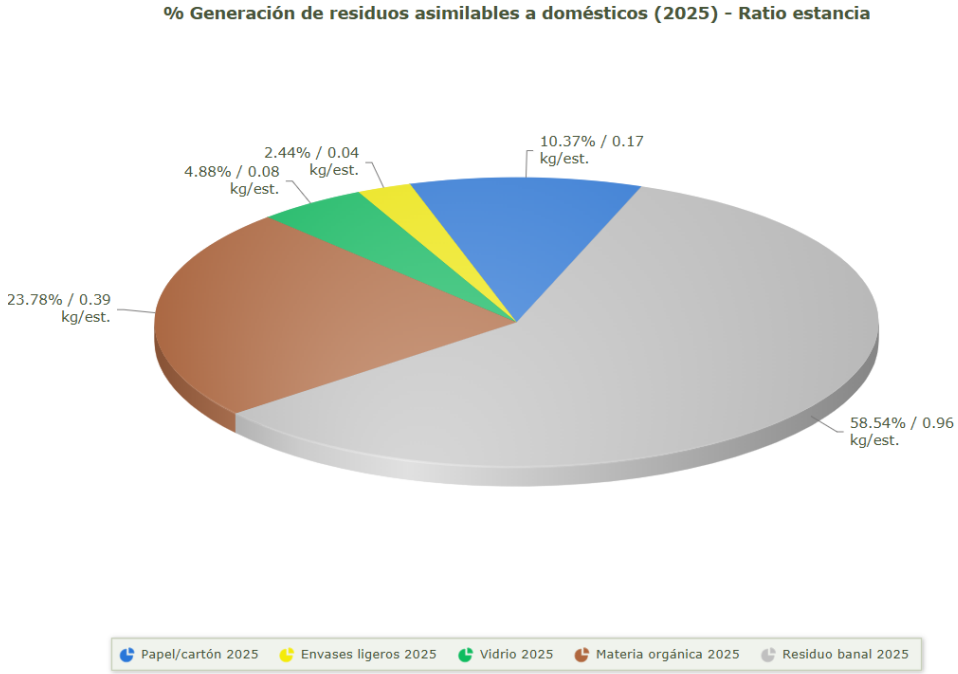
C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Generación de residuos

Se realiza la segregación de residuos en cada uno de los departamentos, y también por parte de los clientes, contando con papeleras de recogida selectiva por el establecimiento. Se utilizan también bolsas amarillas en los carros del personal de pisos para segregar los envases ligeros que el cliente deja a la vista, facilitando el reciclaje desde la propia habitación.

En cuanto a la generación de residuos, contamos con un registro de control de residuos generados por fracción diariamente, con el cual conocemos las cantidades para poder analizar el grado de compromiso con la segregación de residuos en nuestro establecimiento. Se lleva un recuento de la fracción de cartón, envases ligeros, vidrio, residuo orgánico y residuo banal, contabilizado desde distintos departamentos.

Se muestran a continuación los datos de generación de residuos por estancia en 2025. El % de segregación de residuos fue del 41,5%.

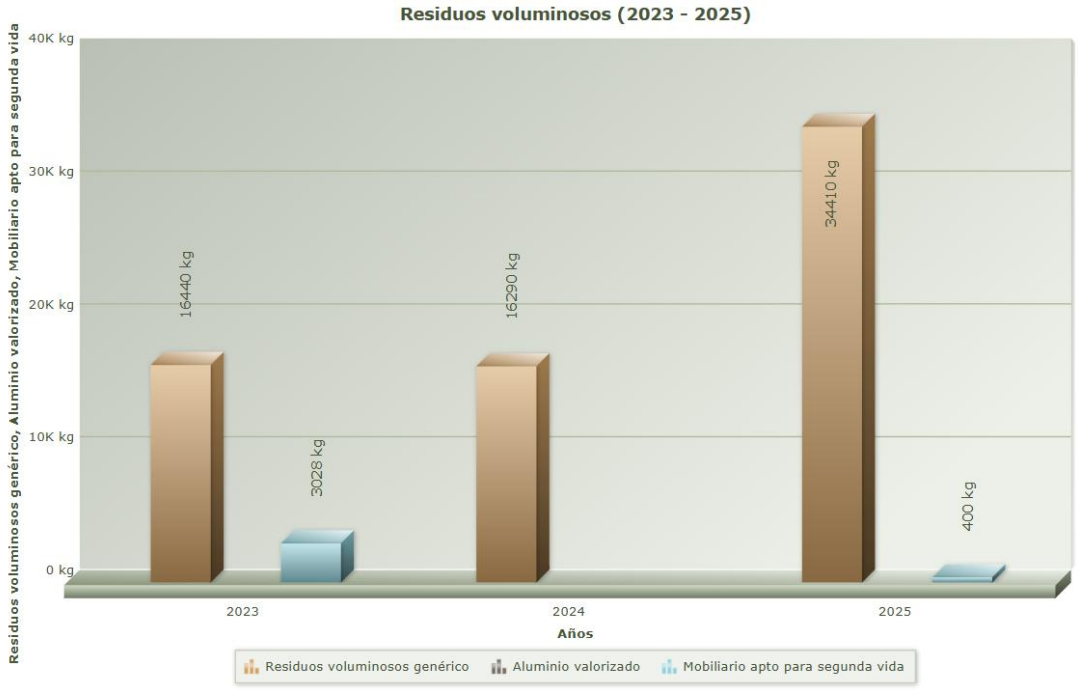


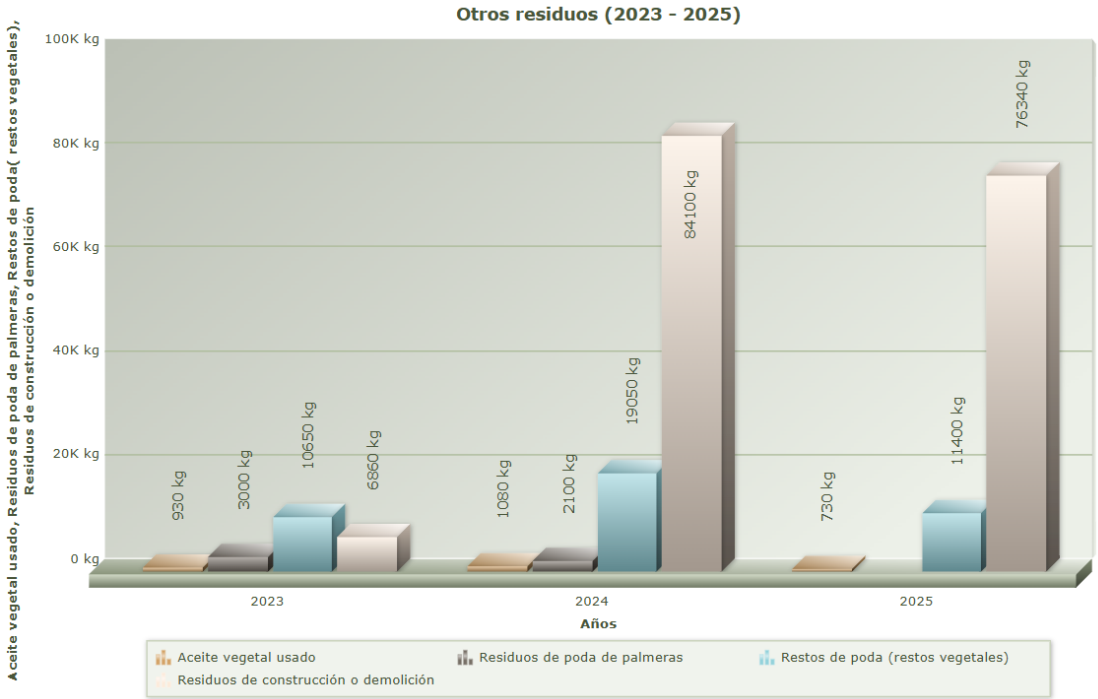
Nuestro objetivo es continuar mejorando la separación de residuos. En este sentido, y en línea con la meta establecida para 2027 de incrementar la segregación de residuos en un 10% respecto a los datos de 2022 (Plan de Circularidad 2023-2027). Para lograrlo, durante 2026 se implementarán diversas mejoras, entre las que destacan la elaboración de un plan de desperdicio alimentario y la instalación de cartelería en todas las habitaciones, con el fin de fomentar la segregación de residuos por parte de los clientes.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

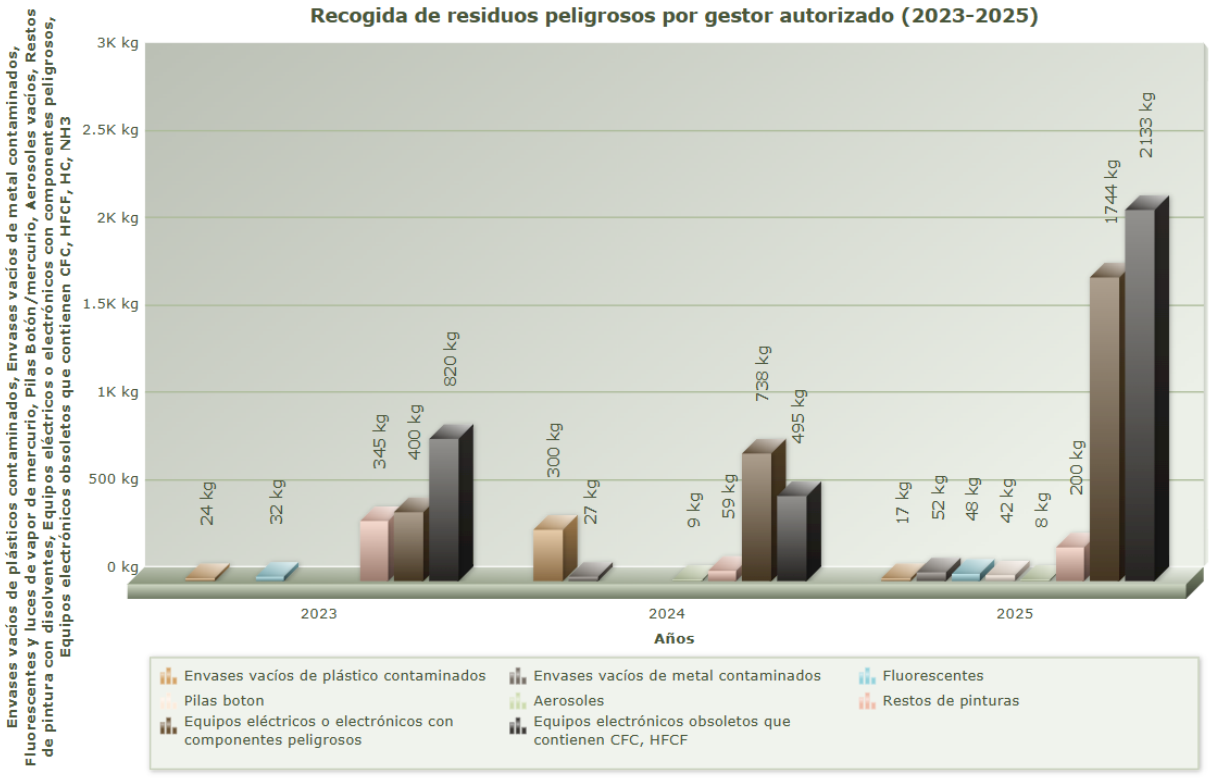
El aceite vegetal usado es recogido por un gestor autorizado y otros residuos como los escombros de obra o residuos voluminosos se gestionan a través de transportista autorizado, que lo deposita en Mac insular o TIRME (empresas autorizadas para su gestión en Mallorca).

Los restos de poda se transportan a zonas de tratamiento de biomasa, las cuales son gestionadas por Cesgarden S.L.





El hotel dispone de una zona habilitada con bidones y sacas para la recogida de residuos peligrosos. Para gestionar la recogida de residuos peligrosos tenemos contratados los servicios de un gestor autorizado por la propia Consellería de Medio Ambiente del Govern Balear. Durante los últimos años se han generado y gestionado los siguientes residuos peligrosos:



Consumo de productos químicos

Los productos químicos consumidos en el hotel se categorizan en los siguientes usos:

- **Productos de limpieza del departamento de pisos**

  Se realizan evaluaciones periódicas de los proveedores de estos productos, considerados un aspecto ambiental significativo. Los productos de limpieza son en la medida de lo posible biodegradables, y en todo caso se estudia la utilización de productos lo menos perjudiciales para el medio ambiente y la salud humana.

- **Productos de limpieza para bar, comedor y cocina**

  Son los productos utilizados para la limpieza y desinfección de las zonas de servicio de comedor, bar y cocina, así como los utilizados para los trenes de lavado, lavavajillas y limpieza manual de utensilios.

- **Productos para el mantenimiento de piscinas**

  Para el mantenimiento y tratamiento de las piscinas, los productos utilizados son hipoclorito sódico, hipoclorito cálcico y PH. Los sistemas de tratamiento están correctamente parametrizados con la dosificación pertinente, la cual se revisa de forma periódica.

- **Productos de jardinería**

  Los productos utilizados para el mantenimiento del jardín son siempre naturales. En caso de necesidad puntual de tratamientos con productos fitosanitarios, el jardinero cuenta con el carné y cualificación correspondiente.

	2025	2024	2023
Bar - Restaurante	**2.425**	**2.635,00**	**2.473,00**
Ratio estancia	0,013	0,014	0,014
Cocina	**2.647**	**2.376,80**	**1.988,10**
Ratio estancia	0,014	0,013	0,011
Lencería	**4.975**	**4.934,00**	**4.665,75**
Ratio estancia	0,027	0,027	0,027
Lavandería	**5.009,39**	**7.326,15**	**5.515,20**
Ratio estancia	0,027	0,040	0,031
Mantenimiento	**18.428,8**	**16.556,00**	**37.002,15**
Ratio estancia	0,100	0,090	0,210
Total (todos los departamentos)	**33.485**	**33.828**	**51.644**
Total (por estancia)	0,182	0,184	0,293

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Percepción de clientes sobre nuestro compromiso con la sostenibilidad y circularidad

Total 2025 - Puntuación de 4, sobre 5 en la percepción del Compromiso con la Sostenibilidad. 711 respuestas recibidas sobre esta cuestión.

	2023					2024						2025					
No. de encuestas recibidas	747					719						875					
No. de respuestas sobre sostenibilidad y circularidad recibidas	747					524						711					
Valoraciones recibidas	5	4	3	2	1	Very Good	Good	Average	Fair	Very Poor	N/A	Very Good	Good	Average	Fair	Very Poor	N/A
	206	321	154	40	26	145	244	84	26	25	195	307	421	121	36	38	213
Valoración final	3,86					3,87						4,00					

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401



¡Ayúdanos en nuestro compromiso con la sostenibilidad!
Comparte con nosotros tus propuestas de mejora.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401