

Alcudia Garden Aparthotel ***

Palm Garden Apartamentos

INFORME 2026 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

INDICADORES 2023 – 2025

GARDEN
HOTEL GROUP

Mayo 2026.

1. SOBRE GARDEN HOTEL GROUP.

Grupo Garden es una empresa familiar fundada en 1979 por Miquel Ramis Puiggrós, con raíces en el sector inmobiliario, que en 1986 diversificó su actividad con la construcción del Hotel Alcudia Garden, marcando el nacimiento de Garden Hotels, la primera línea de negocio hotelera del grupo. Desde entonces, Grupo Garden ha evolucionado hacia un modelo empresarial diversificado, integrando 7 líneas de negocio complementarias que consolidan su posición como un referente del sector turístico en Baleares, con proyección internacional.

En este contexto, Garden Hotel Group representa el núcleo estratégico y la marca insignia de Grupo Garden, especializada en ofrecer experiencias vacacionales auténticas en entornos privilegiados. La compañía gestiona 15 hoteles de 3, 4 y 5*** distribuidos en cinco destinos turísticos: Mallorca, Menorca, Ibiza, Huelva y República Dominicana, con propuestas que van desde alojamientos para familias y solo adultos, hasta opciones boutique y deportivas.

La esencia de Garden Hotel Group radica en nuestro compromiso con la sostenibilidad, plasmado en iniciativas pioneras de economía circular y su enfoque en el turismo regenerativo. Entre sus logros destacan ser la primera cadena hotelera internacional certificada en Estrategia Circular por AENOR en la marca Garden Hotels & Resorts, además de múltiples reconocimientos por su modelo sostenible y regenerativo.

Con valores como la autenticidad, responsabilidad, ilusión y armonía, ofrecemos experiencias que combinan hospitalidad, respeto por el entorno y una atención cercana y personalizada. Estos principios son el motor de nuestro crecimiento, liderado ahora por la segunda y tercera generación de la familia, quienes incorporan innovación y adaptabilidad para proyectar la compañía hacia el futuro.



Nuestro compromiso, nuestra esencia

Un propósito claro, valores sólidos y un futuro sostenible.

Impactar positivamente en la vida de nuestros huéspedes, en las comunidades donde operamos y en el entorno natural que nos rodea, creando conexiones genuinas y momentos inolvidables que trasciendan cada estancia.

Responsabilidad

Respetamos nuestra tierra, las comunidades y el medioambiente, actuando con transparencia y compromiso.

Autenticidad

Creamos experiencias genuinas y sostenibles, enfocadas en el bienestar de las personas y el respeto por la identidad local.

Armonía

Fomentamos un equilibrio con nuestro entorno, colaborando con proveedores locales, comunidades y aliados estratégicos para construir un futuro sostenible.

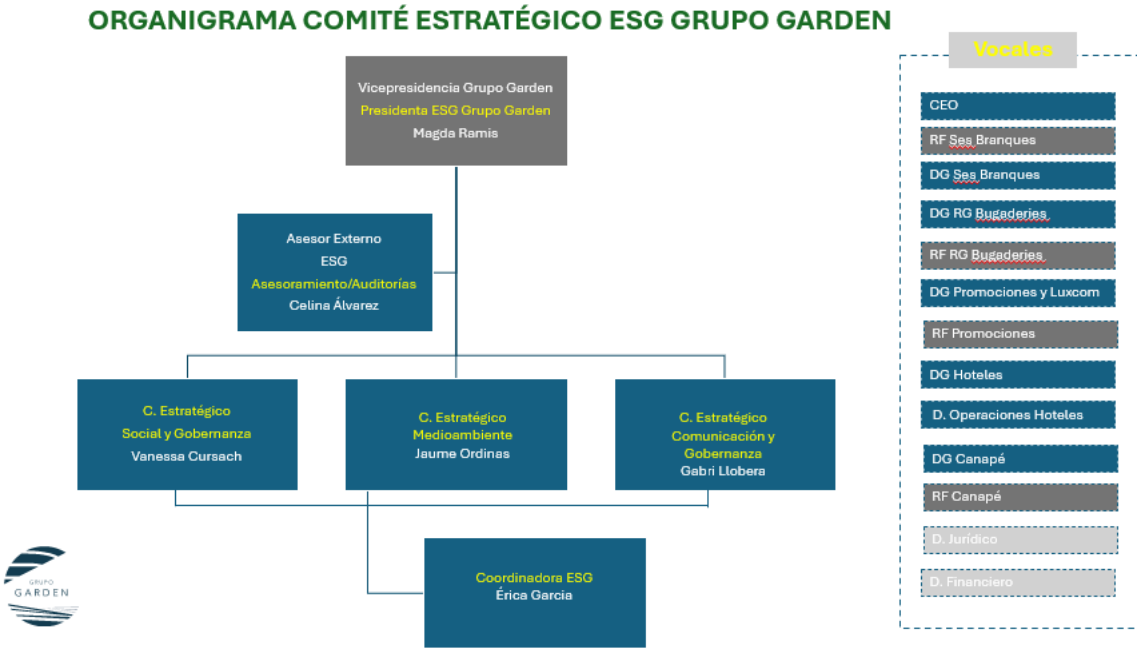
Ilusión

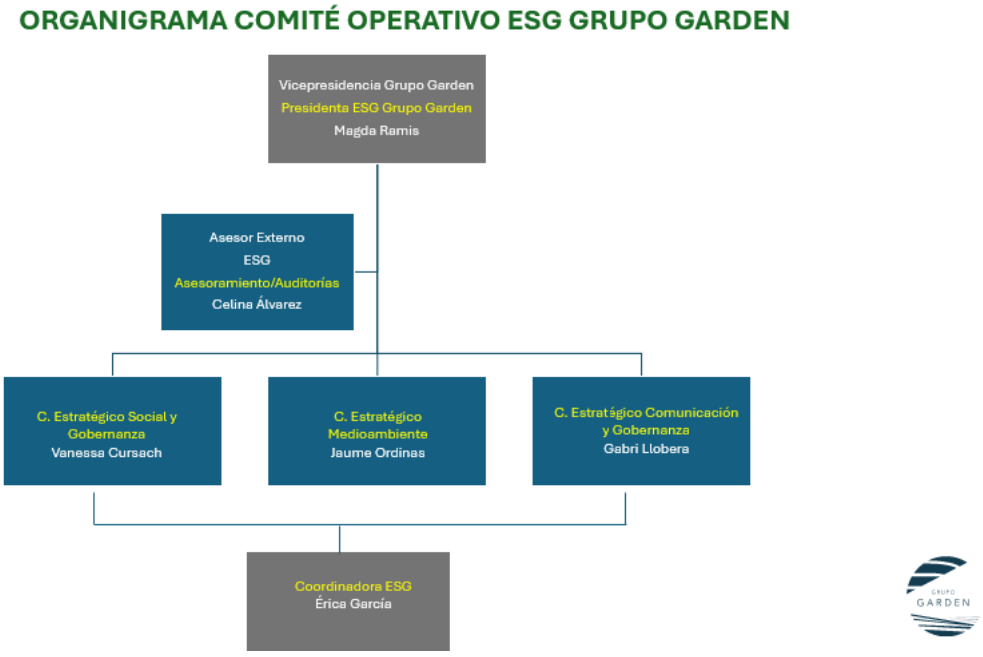
Innovamos con pasión y energía, transformando cada estancia en un momento inolvidable y regenerativo.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

2021: Comité de Gestión de Sostenibilidad y Economía Circular

En 2021 se creó a nivel corporativo el Comité de Gestión de Sostenibilidad y Economía Circular, una vez asumido el compromiso hacia una estrategia de economía circular, que meses después la empresa conseguiría certificar. El Comité, transformado en la actualidad en Comité Estratégico ESG del Grupo Garden, y apoyado en un Comité Operativo ESG, está conformado por:





2. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.

GARDEN
HOTEL GROUP

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La entidad Cesgarden S.L., bajo la marca comercial Garden Hotel Group, representa el núcleo estratégico y la marca insignia de Grupo Garden, especializada en ofrecer experiencias vacacionales auténticas en entornos privilegiados. La compañía gestiona hoteles de 3, 4 y 5*** distribuidos en varios destinos turísticos, con propuestas que van desde alojamientos para familias y solo adultos, hasta opciones boutique y deportivas.

La esencia de Garden Hotel Group radica en nuestro compromiso con la sostenibilidad, plasmado en iniciativas pioneras de compromiso social y respeto por el medio ambiente, de economía circular y su enfoque en el turismo regenerativo. Con valores como la autenticidad, responsabilidad, ilusión y armonía, ofrecemos experiencias que combinan hospitalidad y respeto por el entorno. Estos principios son el motor de nuestro crecimiento, liderado ahora por la segunda y tercera generación de la familia, quienes incorporan innovación y adaptabilidad para proyectar la compañía hacia el futuro.

Desarrollando nuestras actividades y servicios de acuerdo con el respeto a estos valores, se adopta esta Política de Responsabilidad Social, que es el instrumento que convierte este compromiso voluntario en un compromiso formal y operativo. Esta política se basa en los siguientes principios:

Promover una cultura de gestión responsable de riesgos y oportunidades que permita anticipar, evaluar y gestionar de manera proactiva los impactos ambientales, sociales, reputacionales, operacionales, regulatorios y de gobernanza asociados a nuestra actividad.

Promover una actuación transparente y responsable en todas las actividades y relaciones de la organización, mediante la aplicación de nuestro Código Ético, impulsando mecanismos de prevención, supervisión y mejora continua que favorezcan la buena gobernanza y la confianza de nuestros grupos de interés.

Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la empresa, incentivando su formación y capacitación profesional, y bienestar, promoviendo entornos de trabajo seguros e inclusivos, así como unas condiciones laborales dignas y equitativas.

Impulsar el diálogo con clientes y grupos de interés para colaborar en la sostenibilidad ambiental y social, la economía circular, el desarrollo económico de las comunidades donde operamos y la preservación de la identidad cultural local.

Establecer las medidas necesarias para contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático, con énfasis en la circularidad de nuestros procesos y conservación de la biodiversidad, mediante el uso responsable de los recursos con la mejor gestión y tecnología disponible, minimizando la generación de residuos y reduciendo nuestra huella de carbono tanto directa como indirecta.

Desarrollar cada uno de estos principios orientados a la mejora continua, la excelencia operativa y la máxima satisfacción de nuestros clientes, integrando criterios de sostenibilidad, innovación y creación de valor compartido.

Al objeto de asegurar el correcto desarrollo de esta Política, Garden Hotel Group valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos con la ayuda de las recomendaciones del sistema de gestión de la sostenibilidad implantado en todos nuestros centros, así como con las normas y guías de sostenibilidad de referencia internacional.

Los principios de este documento están complementados con los anexos correspondientes en cuánto a Buenas Prácticas Laborales y Derechos Humanos se refiere, Apoyo a la Comunidad Local, Salud y Seguridad, Política Ambiental y Política de Calidad. Estos documentos son objeto de revisión periódica con el fin de mantenerse actualizados ante cambios en las circunstancias internas y externas de la empresa y acordes a la evolución de la sociedad y el contexto.

En Inca, a 1 de abril 2026

Gabriel Llobera Prats
Consejero Delegado
Cesgarden S.L.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3. ACCIONES Y MEJORAS REALIZADAS EN EL DESEMPEÑO DE LA RSC.

3.1 Convenio de colaboración con la Asociación Sonrisa Médica

La Asociación Sonrisa Médica es una asociación sin ánimo de lucro, pionera en España en el acompañamiento de payasos de hospital a pacientes como herramienta terapéutica. Alcudia Garden Aparthotel y los apartamentos Palm Garden colaboraron en 2025 con a través de la donación del beneficio de la actividad T-Shirt Painting, realizada durante el mes de septiembre. Además, también se realizó un donativo de 1€ de cada venta del libro de actividades de Woogi durante toda la temporada. En total, se recaudaron 452 €, contribuyendo al total de Cesgarden S.L de 3.179€ recaudados en 2025.





3.2 Campaña Operación Kilo

Se trata de una iniciativa promovida por la Federación Hotelera de Mallorca (FEHM) con la organización Rotary Club para la recopilación de alimento seco con fecha caducidad de largo plazo en los establecimientos hoteleros para donarlos posteriormente al Banco de Alimentos de Mallorca, que se encarga de su distribución en comedores sociales o directamente a familias necesitadas. En 2025, el Alcudia Garden Aparthotel realizó una donación de 228,2 kg, valorados en 573,72 €

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401





3.3 Colaboración Asociación Síndrome de Williams España.

El síndrome de Williams es una de las enfermedades catalogadas como raras. En Alcudia Garden Apartments nos hemos propuesto colaborar con ellos para apoyar la investigación y ayudar a las personas que la padecen.

Para ello, ponemos en marcha nuestra campaña **Lectura Solidaria**, a través de la cual cualquier persona interesada puede adquirir un libro de segunda mano por 2€. Todo lo recaudado se destina íntegramente a la Asociación. En 2025, gracias a la participación de todos los establecimientos de Garden Hotels & Resorts, se recaudaron un total de 680 euros a través de esta iniciativa.





3.4 Proyecto Punts amb Vida de la asociación Inca-Mallorca Solidaria

Las antiguas cortinas de las habitaciones del hotel Green Garden se convirtieron en los nuevos delantales para la actividad Garden Chef de nuestro programa de animación Garden Experience. En lugar de desecharlas, optamos por reutilizarlas de manera creativa gracias a la colaboración con la Asociación Inca-Mallorca Solidaria y su proyecto Punts amb Vida. El coste íntegro de esta transformación se destinó a dar apoyo a las necesidades de las personas más vulnerables de nuestra comunidad.

Desde el inicio de la colaboración, con la tela de estas cortinas se ido fabricado otros productos, como mandiles para el personal de bares y banderines decorativos, demostrando así la versatilidad del textil reutilizado.



3.5 Campaña Restaurantes contra el hambre

Hostelería de España junto a Acción contra el Hambre promueven una iniciativa que busca movilizar a todos los restaurantes, bares, cafeterías y hoteles de España, ante a un único propósito: Luchar contra el hambre en nuestro país. Hostelería contra el Hambre es la mayor campaña solidaria que se hace en España en el sector de la hostelería sobre sensibilización y captación de fondos para la lucha contra el hambre en el mundo.

Garden Hotels & Resorts participa anualmente en esta campaña. En 2025, Alcudia Garden recaudó 61 euros, contribuyendo así a la recaudación total de Cesgarden S.L de 812 euros





3.6 Tapones para una nueva vida

Un año más, continuamos colaborando con la Fundación SEUR "Tapones para una nueva vida", a través de la recogida de tapones de plástico en todos los departamentos del hotel. Los tapones recogidos se donan a la fundación para su procesamiento, y lo recaudado se destina a proyectos de apoyo a niños y niñas con problemas de salud.

En 2025, Alcudia Garden Aparthotel recogió 8.167 tapones, equivalentes a 7 kg.





3.7 Colaboración con cooperativas agroalimentarias locales

Con el fin de potenciar y apoyar el producto local, Garden Hotels & Resorts tiene varios acuerdos de compra con proveedores locales, con tal de ofrecer a sus clientes un producto de calidad a la vez que apoya la economía local. Promocionamos el producto local en nuestros establecimientos a través de una serie de acciones:

Cada sábado, la cocina local cobra protagonismo. Elaboramos una selección de platos típicos baleares con productos de proximidad, para que nuestros clientes puedan descubrir y disfrutar de la auténtica gastronomía de las islas.



Además, damos a conocer nuestros vinos locales, cuidadosamente seleccionados para acompañar cada propuesta. A través de recetas explicativas y cursos de cocina, invitamos a nuestros clientes a adentrarse en nuestra tradición culinaria y vivir de cerca la riqueza gastronómica balear.



Por otro lado, mantenemos un convenio de colaboración con **APAEMA** (Associació Producció Agrària Ecològica Mallorca), una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2006 a partir de la propuesta de agricultores concienciados con el cultivo ecológico. Esta asociación promueve, entre otros muchos productos e iniciativas, el cordero ecológico de Mallorca bajo el sello **"Me Ecològic"**, criado en fincas totalmente ecológicas de la isla y alimentado principalmente de leche materna y de los pastos de la propia finca.

Garden Hotels & Resorts apoya esta iniciativa adquiriendo directamente el cordero ecológico a **Pagesos Ecològics de Mallorca**, cooperativa a través de la cual se canaliza esta compra, para ofrecer a nuestros clientes un producto 100% local y de primera calidad. En 2025, compramos 1.710 kg de cordero ecológico frente a los 1.583 kg del 2024 y los 742 kg en 2023.

Asimismo, trabajamos con otros proveedores locales como **Sa Teulera**, **Can Company**, **Fruites i Verdures Son March** y **Estel de Llevant (Te t'Estim)**, reforzando así nuestro compromiso con el producto de proximidad y con la economía local de Mallorca.

3.8 Convenio de Colaboración con FACE

Por medio de este convenio de colaboración, Alcudia Garden Aparthotel se compromete a elaborar un menú sin gluten con productos aptos para celíacos, lo que aumenta la seguridad para el celíaco. Se ha recibido formación sobre la EC (enfermedad celíaca), la dieta sin gluten y la forma de elaboración, manipulación y presentación de platos sin gluten, y se cuenta con el asesoramiento permanente de FACE para todas aquellas cuestiones que necesiten en este ámbito.

El logotipo de restauración diseñado por FACE, está expuesto en puertas y ventanas visibles para el público, de esta manera, el celíaco puede reconocer sin dificultad que el establecimiento ofrece menú sin gluten.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.9 Certificado de hotel cardioprotegido

Alcudia Garden Aparthotel es un hotel cardioprotegido, consiguiendo la certificación oficial SEMST (Sociedad Española de Medicina y Seguridad en el Trabajo) que corrobora que poseen desfibrilador en sus instalaciones y personal cualificado y preparado para su manejo en caso de necesidad.



3.10. Colaboración con la Asociación Pa i Mel

Un año más, se ha renovado la colaboración con la asociación en su proyecto de inserción laboral, ofreciendo formación práctica en las instalaciones del hotel. Durante 2025 se llevaron a cabo dos cursos de personal de pisos, con 14 personas por edición, que asistieron al hotel tres días semanales bajo la supervisión de una profesora. De este programa, 7 personas completaron el periodo de prácticas.



3.11 Patrocinador oficial de la Garden Hotels – Luxcom Challenge Mallorca

Garden Hotels, comprometidos con el deporte, desde el 2022 es el patrocinador principal de la Luxcom Challenge Ciclista Mallorca. Alcudia Garden apoya este evento como alojamiento oficial, al ser un hotel perfecto para ciclistas, con instalaciones que incluyen zonas para guardar bicicletas, talleres de reparación y menús adaptados para deportistas.



3.12 Patrocinios y colaboraciones

Otras de las colaboraciones y/o patrocinios de Grupo Garden de los últimos años han sido:

- Donaciones puntuales para zonas afectadas por catástrofes naturales.
- Patrocinio con el equipo femenino Garden Hotels Mallorca Vóley.
- Patrocinio con la triatleta mallorquina Marga Fullana.
- Patrocinio equipo de fútbol de Campanet.
- Patrocinadores oficiales de la Luxcom Challenge Ciclista de Mallorca
- Patrocinio Augusto Fernández Moto GP
- Donación Fundación Orfeó Balear
- Patrocinio Jaume Florit IronMan 2023
- Participación en Job Day de Mater
- Donación a La Magic Line de Sant Joan de Déu
- Participación Grupo Motor Proyecto reWINE
- Participación Proyecto COACH junto con Fundación Exit
- Patrocinio Club Esportiu Murense
- Participación en el Proyecto Smart HospItality de TANGO
- Colaboración en proyecto Circular-FP con el CIFP Juniper Serra
- Proyecto Europeo Tango
- Participación en el proyecto CAEB para la Alianza Empresarial contra la Pobreza Extrema con la Fundación Vicente Ferrer (donación para adquisición viviendas en La India para el empoderamiento de la mujer en aldeas de la región de Anantapur).

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

3.13 Huerto ecológico

Contamos desde 2024 con un huerto ecológico a la vista del cliente, el cual nos ayuda a la concienciación de nuestros clientes por una alimentación más saludable y de Km 0.





3.14 Participación anual en las campañas del Dia Mundial del Medio Ambiente

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente 2025, las Naciones Unidas pusieron el foco en la contaminación plástica y en su ya omnipresencia, tanto en los entornos donde vivimos como en el planeta en su conjunto. Su propuesta gira en torno a la adopción de principios de circularidad como estrategia clave para alargar la vida útil de los recursos, disminuyendo así el impacto tanto de los procesos de fabricación como de los residuos generados.



En 2025 Garden Hotels & Resorts continuó reforzando su compromiso con la conservación del entorno de los destinos donde está presente continuando con las limpiezas de playas como parte **del programa Garden Experience**. Cada año, desde mayo se realizan dos limpiezas de playa mensuales (excepto julio y agosto) en todos los establecimientos.

La actividad tiene una duración aproximada de 2 horas y se inicia con una breve introducción sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y los impactos que generan los desechos plásticos, seguidamente nos dirigimos a la playa donde realizamos la limpieza. Una vez finalizada la recogida, se cierra la actividad con algunos datos sobre la degradación de la basura marina en el mar con la intención de aumentar la concienciación y empoderar a los participantes a actuar frente al problema.





3.15 Colaboración en la campaña sensibilización tortugas marinas – COFIB

El Consorci de Recuperació de la Fauna de les Illes Balears (COFIB), organismo perteneciente al Servei de Protecció d'Espècies de la Conselleria de Medi Ambient i Territori de les Illes Balears, organiza una campaña de sensibilización ciudadana ante posibles casos de nidificación de tortugas marinas en nuestras playas. A causa del cambio climático, este fenómeno es cada vez más frecuente en nuestras costas durante el verano, lo que hace especialmente importante sensibilizar tanto a la población local como a los turistas. La campaña se apoya en un vídeo informativo, accesible mediante un código QR, que explica cómo actuar en caso de encontrar una tortuga marina, su rastro o el de sus crías. Alcudia Garden Aparthotel hace accesible esta información en varios idiomas a través de la pantalla interactiva ubicada en recepción, así como en la App del establecimiento.



3.16 Colaboración con el proyecto de UIB "Intervenciones de comportamiento para reducir el consumo de agua en habitaciones de hoteles"

El experimento de campo pionero e innovador que hemos llevado a cabo en cooperación con la UIB para reducir el consumo de agua en habitaciones tuvo lugar en el Alcudia Garden durante las temporadas 2023-2025. El proyecto consistió en realizar un experimento de campo para analizar el impacto de diferentes intervenciones en el comportamiento de los clientes con respecto a su consumo de agua durante su estancia. Así pues, 20 habitaciones dobles estándar (sin cocina) del hotel fueron objecto del estudio durante la temporada 2023 por parte de una doctoranda de la UIB. Durante el proyecto se instalaron 40 contadores de agua ultrasónicos de última generación en las habitaciones donde se realizaron tres intervenciones diferentes y un concentrador para facilitar la transmisión de la información a una plataforma web.

En 2025 se continuó participando en el experimento, con siguiente fase del proyecto, **Glop Drop Challenge** enfocada en analizar si un incentivo económico podría ayudar a reducir el consumo de agua de los turistas en las habitaciones. El incentivo consistía en la posibilidad de ganar 2 noches de hotel al huésped que consumiese menos agua por persona y día durante su estancia.





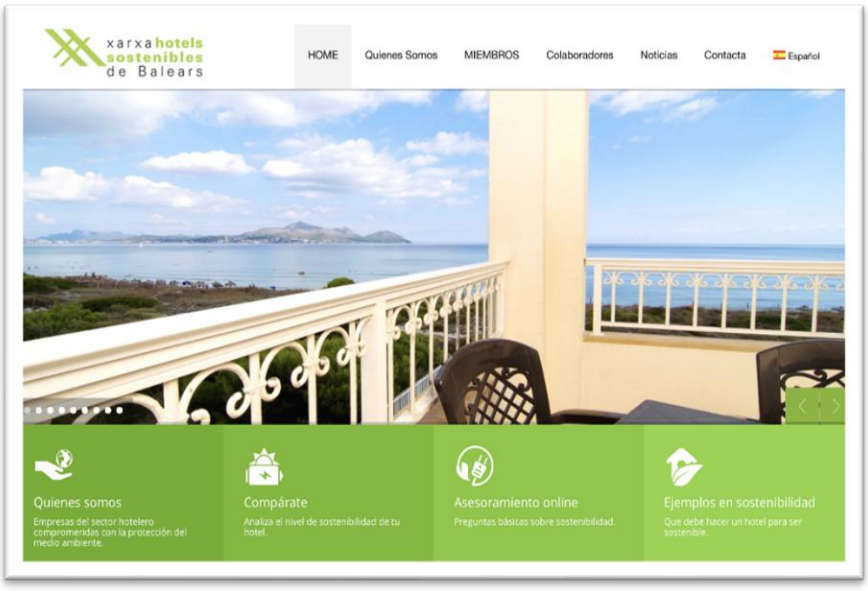
3.17 Colaboración en el proyecto Europeo Tango

TANGO es un proyecto europeo enfocado en la protección de datos personales y la ciberseguridad. Uno de sus casos de uso es el piloto de Smart Hospitality, que busca mejorar la experiencia del turista durante su estancia en el hotel. Para ello, el sistema aprende las preferencias de cada cliente, agiliza el proceso de check-in y adapta las funcionalidades de la habitación a sus necesidades, garantizando en todo momento la privacidad y el uso seguro de sus datos. Como aportación directa, se instalaron sensores de temperatura, humedad, movimiento y presencia en cuatro habitaciones del hotel Alcudia Garden Aparthotel. Estos sensores, integrados a través de la plataforma NADIA (desarrollada por el partner Any Solution) permiten que las habitaciones sean más eficientes en el consumo eléctrico, ajustando automáticamente sus sistemas en función del uso real que se hace de ellas.

El Proyecto TANGO se dio por finalizado en agosto de 2025; se presentaron resultados preliminares en Alcudia Garden Aparthotel, lo que supuso un primer acercamiento concreto a las soluciones desarrolladas en el ámbito del turismo y la gestión de datos. Estos resultados abren la puerta posibles aplicaciones futuras en el sector hotelero balear.

3.18. Miembros de la XHSB

Alcudia Garden Aparthotel y Palm Garden Apartamentos son miembros desde el año 2014 de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears, asociación de hoteles que han apostado todos por un turismo más responsable. Los asociados comparten experiencias, además de sus indicadores ambientales y sociales, de manera que nos podemos comparar con la media del resto de establecimientos, aportando también nuestros datos para la media.



3.19 Compromiso con la mejora continua de la calidad

El SICTED es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR), con el apoyo de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con servicios turísticos de hasta 37 oficios diferentes, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista.

El distintivo "Compromiso de Calidad Turística" es el soporte que acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos en la metodología y reconoce el esfuerzo y el compromiso con la calidad y la mejora continua, a la vez que distingue al servicio turístico frente a la competencia.

Compromiso de Calidad Turística
Commitment to Tourism Quality

3.20 Eficiencia hídrica

Alcudia y Palm Garden apuestan por sistemas eficientes de regulación de caudal en griferías. Se cuenta con reguladores de alta gama, que consiguen un caudal de confort para el cliente, sin sobrepasar los 5 litros por minuto en lavabos y 10 litros por minuto en duchas, gracias a su tecnología CFR "Constant Flow Regulator".

3.21 Aprovechamiento de la luz natural, tecnología Led y apuesta por energías más eficientes

Apostamos desde hace años en medidas de eficiencia energética en iluminación a través de la instalación de luminaria led de bajo consumo.

En 2025, pusimos en marcha un proyecto de sustitución de las enfriadoras ubicadas en cada una de las azoteas de Palm Garden Apartments por dos plantas enfriadoras centralizadas con recuperación de calor. Gracias a este nuevo sistema, hemos conseguido reducir significativamente nuestro consumo de gas natural.

Desde 2024 contamos con placas solares fotovoltaicas para impulsar el uso de energías renovables en Alcudia Garden Aparthotel y Palm Garden Apartments

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401





3.22 Fomento de la movilidad sostenible

Ofrecemos a nuestros clientes alquiler de bicicletas como alternativa para desplazamientos por la zona. Además, contamos con puntos de alquiler de patinetes eléctricos, los cuales se alquilaron 508 minutos en 2025.



3.23 Gestión de residuos y economía circular

La gestión de residuos es un aspecto altamente relevante en un hotel, ya que las importantes cantidades de residuos generadas deben gestionarse correctamente para maximizar su reciclaje. En nuestros establecimientos, el cliente cuenta con baterías de reciclaje accesibles y bien señalizadas para cada tipo de residuo generado durante su estancia (envases, papel-cartón, vidrio, materia orgánica y resto no reciclable). El personal de limpieza colabora activamente en esta labor, extendiendo el reciclaje también a las habitaciones.



- **Agua libre de plástico de un solo uso**

Ofertamos a nuestros clientes la botella Garden y tenemos instalados dispensadores de agua osmotizada en los exteriores del establecimiento, con el fin de evitar el uso de botellas de plástico desechables. Asimismo, la botella de agua de bienvenida del cliente es de vidrio retornable.





- **Vasos reutilizables en la zona de piscinas**

La utilización de vidrio no está permitida en zonas de piscinas, por ello, el hotel utiliza para esta zona vasos de polipropileno reutilizables, evitando así la gran generación de residuos plásticos. Para facilitar la recogida de estos vasos se han instalado varios muebles en la zona de la piscina, promoviendo así la concienciación del cliente para su **retorno y reutilización**.



- **Dispensadores rellenables**

En las habitaciones del hotel ofrecemos gel y champú de la marca local de cosmética natural TotHerba, que cuenta con certificación de producto ecológico y un sistema de retorno que permite rellenar los envases, reduciendo así la generación de residuos plásticos.





- **Aumento de la reutilización o valorización de residuos voluminosos a través de organizaciones sin ánimo de lucro.**

Alcudia Garden apartments y Palm Garden Apartamentos donan los muebles y materiales textiles que ya no utilizan a instituciones públicas y privadas, como a la Fundación Deixalles y su proyecto “Fem que Circuli” para que sean utilizados en sus talleres ocupacionales y sean repartidos entre las familias más desfavorecidas de Mallorca. En 2025, a raíz de la sustitución de algunas cajas fuertes del hotel, se entregaron 12 a la asociación, además de regalar otras 15 unidades al personal del hotel.



C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

- **Elaboración de compostaje ecológico y tratamiento de biorresiduos**

Tras la prueba piloto realizada en el año 2016 en el Playa Garden Selection Hotel & Spa, subvencionado de forma parcial posteriormente en su fase avanzada por la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca del Gobierno Balear denominado "*Proyecto de economía circular de compostaje generado de la fracción orgánica de los hoteles para su uso en agricultura ecológica*", se consolidó en 2019 esta actividad como proyecto pionero de economía circular en las Islas Baleares.

Gracias a la materia orgánica generada en nuestros establecimientos y los restos de poda propios y también procedentes de diferentes alianzas, que actúan como material estructurante, se consigue un compost de alta calidad para la agricultura ecológica de la isla. Este proceso se llevó a cabo hasta final de 2025 con recursos propios de la empresa y con un convenio de colaboración con la Finca "Sa Teulera" para el proceso final del compost.

Ya con un mayor enfoque hacia un segundo proyecto de generación de Biomasa Circular (proyecto Ses Branques), consecuencia de la evolución del proyecto piloto anteriormente mencionado, la empresa cuenta actualmente con maquinaria propia para la trituración de restos de poda.

Estos restos de poda son necesarios como material estructurante para el compost ecológico, pero también esta biomasa vegetal tratada resulta muy útil como cobertura vegetal y "mulching". En diferentes zonas de la isla de Mallorca (solares con convenios de colaboración en Ca'n Picafort, Capdepera y Son Ferriol, solar en Inca en propiedad, y solares en alquiler en la zonas de S'Arenal de Llucmajor y Alcudia), se trituran no sólo los restos de poda procedentes de los establecimientos de Garden Hotel Group, sino también la de otras empresas (hoteleras o de jardinería) que optan por transportar la poda a estos, propiciando así la creación de un nuevo recurso y reduciendo las emisiones en la actividad de jardinería y silvicultura de la zona, evitando la quema de importantes cantidades de restos de poda.







C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

- **Otras iniciativas de economia circular**

Año tras año nos marcamos nuevos objetivos que refuerzan nuestro compromiso con la economía circular, revisando nuestros procesos y buscando soluciones que nos permitan minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad sin renunciar a la calidad y el servicio que ofrecemos a nuestros clientes. En los últimos años hemos sustituido las cápsulas de café de las habitaciones por cápsulas compostables, y las pajitas de bebidas que ofrecemos son comestibles. Asimismo, colaboramos con nuestros proveedores para incorporar de manera progresiva envases de mayor formato que reduzcan el uso de materiales y eliminen el plástico innecesario.

3.24 Comunicación y sensibilización

- **Clientes**

Contamos con una app en varios idiomas donde compartimos nuestra Política de RSC y las acciones sociales y ambientales que llevamos a cabo. Se promociona en distintos puntos del establecimiento y cada habitación dispone de un código QR en un soporte de madera. Con ella buscamos concienciar a los clientes sobre la protección del entorno e informarles sobre el valor natural de las playas de Mallorca, rutas, visitas y propuestas culturales del municipio. Además, difundimos estos valores en nuestra web corporativa, donde se puede consultar información sobre la sostenibilidad en Garden Hotels & Resorts.



Disponemos de cartelería informativa en los apartamentos y zonas comunes del hotel para sugerir a nuestros clientes un consumo de recursos responsable.



Como parte del nuestro programa de animación continuamos con las Local Gastro Talks, diseñadas para ofrecer momentos únicos y memorables durante la estancia de nuestros clientes. Las Local Gastro Talks comienzan con una pequeña cata de productos locales característicos de Mallorca. Después de la cata, invitamos a nuestros clientes a acompañarnos a un recorrido exclusivo por el interior del hotel. Durante esta visita, descubren todos los rincones y espacios que hacen de Alcudia Garden Aparthotel un lugar especial, conociendo de primera mano nuestras acciones en materia de sostenibilidad, los detalles arquitectónicos y decorativos que reflejan la identidad local, y los esfuerzos que realizamos para ofrecer un servicio excepcional.



- **Personas trabajadoras**

Tablón Digital Interno - Noticias de la compañía

Desde el 2025 el canal de comunicación interno con los empleados/as es en el portal Nikiis, con el que se pretende hacer llegar de forma ágil y atractiva la "Cultura de Servicio", Políticas de la empresa, Código Ético, así como información relacionada con su puesto de trabajo.



Este canal también ofrece información sobre novedades de la empresa, ya sea en materia de servicios, logros obtenidos, premios y certificaciones recibidas, así como beneficios como empleado de Garden Hotel Group.

En Alcudia Garden los empleados valoran con un 8,8 sobre 10 nuestro compromiso con la sostenibilidad.

3.25 Certificación Estrategia de Economía Circular

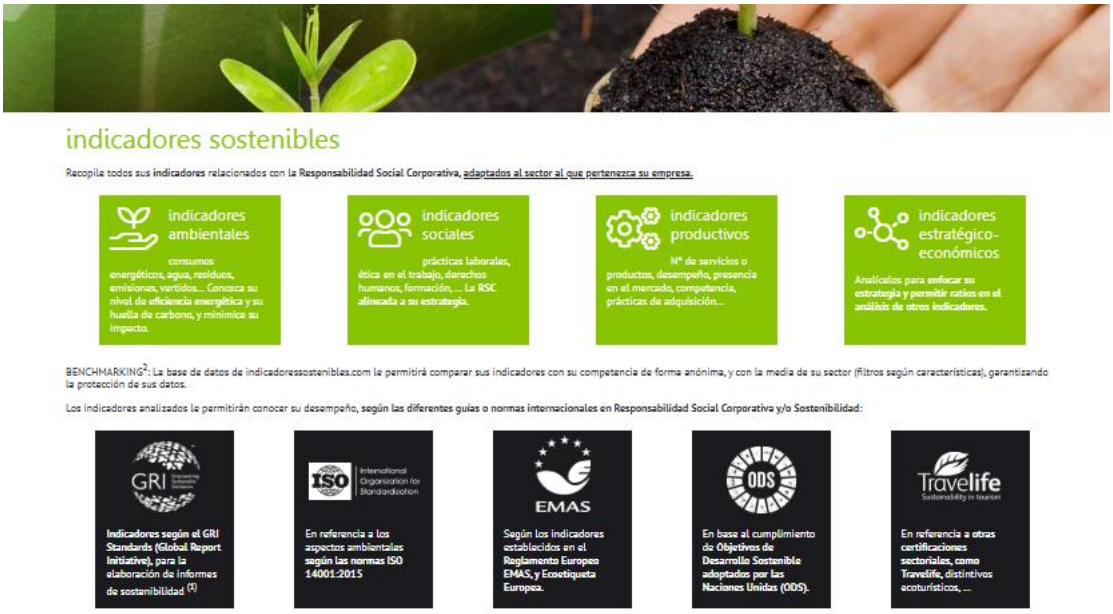
Garden Hotels & Resorts fue pionera en el ámbito de la economía circular, llevando a la práctica determinadas acciones orientadas a cuidar de nuestra tierra y de nuestra gente.
Apostamos por establecer un modelo circular en sus operaciones, además de contribuir a la lucha contra el cambio climático, al desarrollo de la economía local y/o a la revitalización de la agricultura ecológica y de km 0, pretende alcanzar la circularidad de los recursos, la mejora de la calidad ambiental y el desarrollo sostenible del sector turístico.

En 2024 se renovó la verificación de la Estrategia de Economía Circular de Garden Hotels & Resorts según el Modelo de AENOR de estrategias empresariales en materia de Economía Circular. En 2021 fuimos la primera empresa hotelera y tercera empresa en España en obtener esta distinción.
Se realizan auditorías de seguimiento anuales y de renovación cada tres años.



3 INDICADORES DE DESEMPEÑO

Alcudia Garden Aparthotel y Palm Garden Apartamentos, siguiendo las pautas de su Política de Responsabilidad Social Corporativa, analizan anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución y los indicadores sociales, siguiendo el GRI Standards (Guía Global Report Initiative) en nuestras herramientas indicadoressostenibles.com y PowerBi, ambas enfocadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.



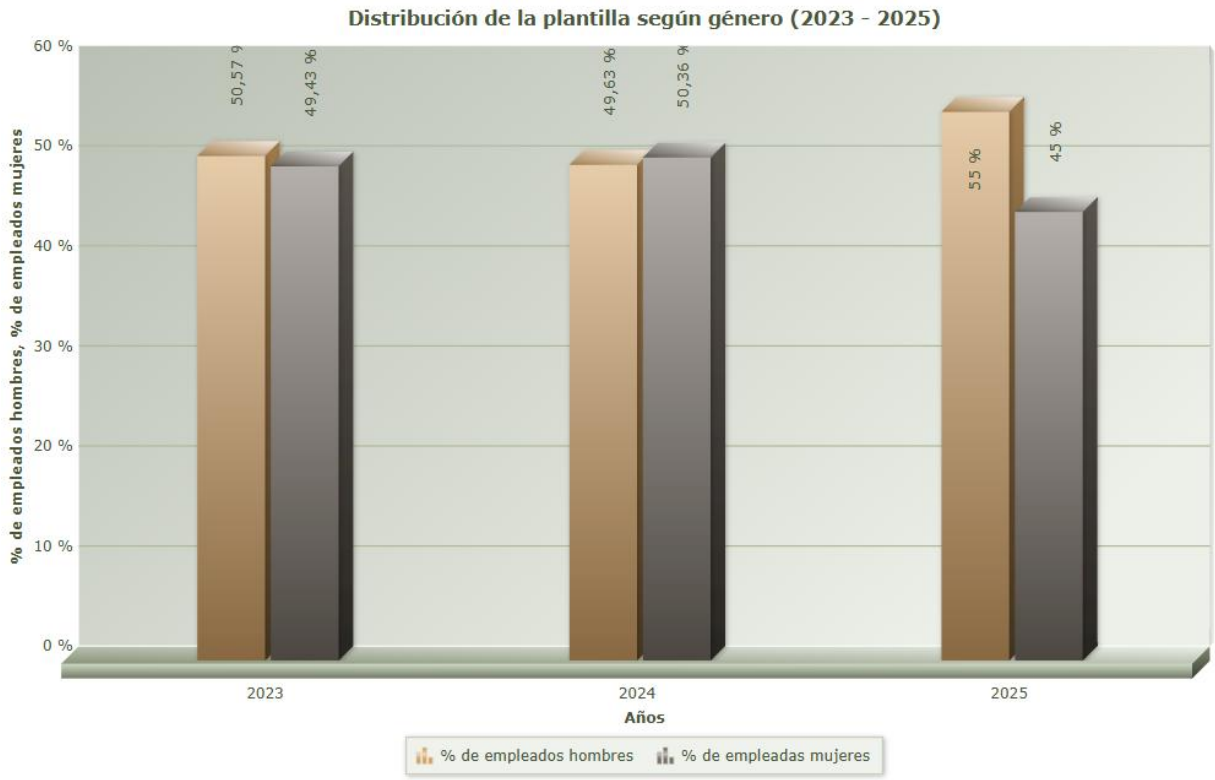


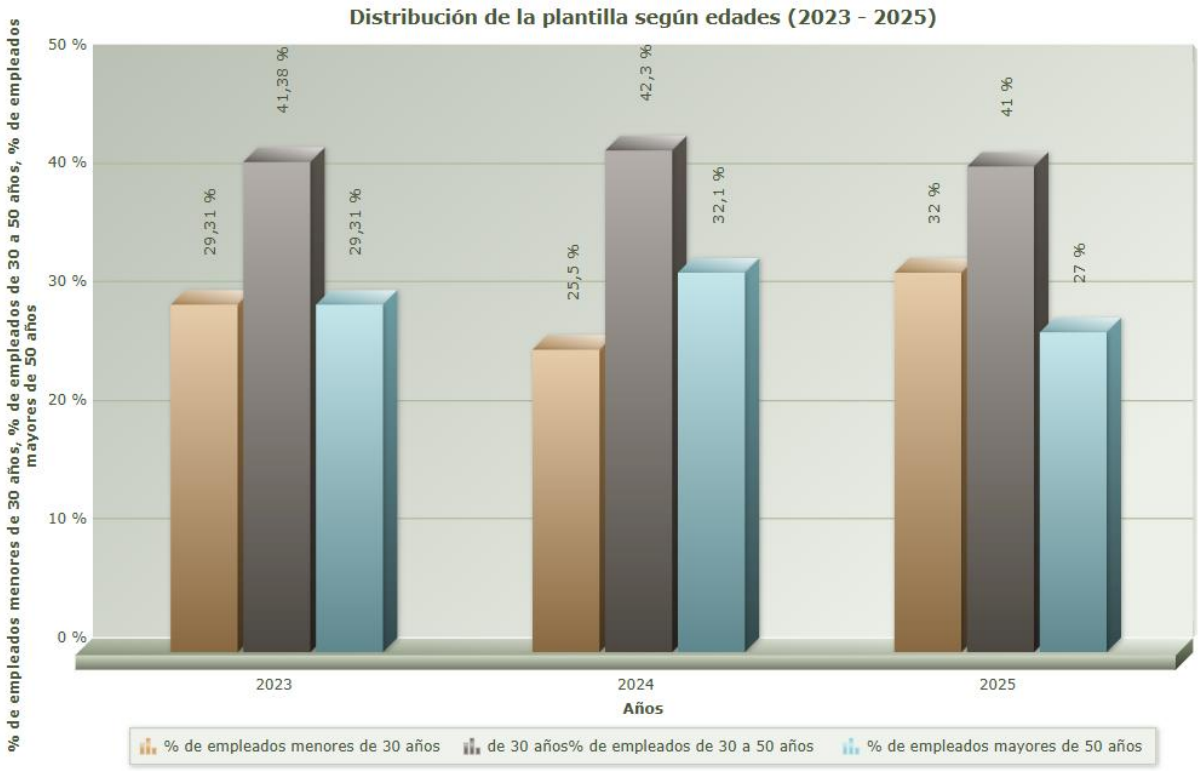


4.1 Indicadores sociales (presencia en el mercado y laborales)

Contamos desde 2014 con datos indicadores de nuestro impacto en la sociedad a nivel laboral y presencia en el mercado. Se muestran los indicadores sociales del periodo 2023 – 2025. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc.,

Nuestra Política de derechos humanos y buenas prácticas laborales manifiesta nuestro compromiso de capacitar al personal de la empresa para que conozca y se comporte de acuerdo a prácticas y políticas para la protección de las niñas, niños y adolescentes contra la explotación sexual comercial; y para el adecuado manejo de situaciones de esta naturaleza que se les presenten en el ejercicio de sus labores, fomentando que actúen como agentes preventivos ante esta problemática. Así mismo animamos a nuestros clientes a colaborar comunicando a la Dirección cualquier conducta extraña que pudieran detectar, ya sea de trabajadores o de otros clientes.





4.2 Indicadores de nuestro impacto en la comunidad local

Según procedimiento de Compras de Garden Hotels & Resorts se evalúan a los proveedores y empresas subcontratadas con el fin de poder valorar su comportamiento ambiental, conocer si cuentan con algún certificado ambiental o de calidad, y valorar también el beneficio que aporta a la sociedad. Por ello el área de Compras de Garden Hotels & Resorts realiza un proceso de valoración a través de la plataforma Nubia Market, donde los proveedores pueden contestar a una serie de cuestiones y aportar documentación acreditativa.

En cuanto a nuestras compras de Km.0, siguiendo los criterios actuales del Govern de les Illes Balears, el resultado de consumo de producto local en 2025 fue el siguiente:

2025	Compras totales	Compras producto local	% de producto local
Alimentación	1.511.686,75 €	66.318,37€	4,39 %
Bebidas	194.120,14€	2.479,07€	1,28 %
TOTAL	1.705.806,89€	68.797,44€	4,03%

4.3 Indicadores ambientales

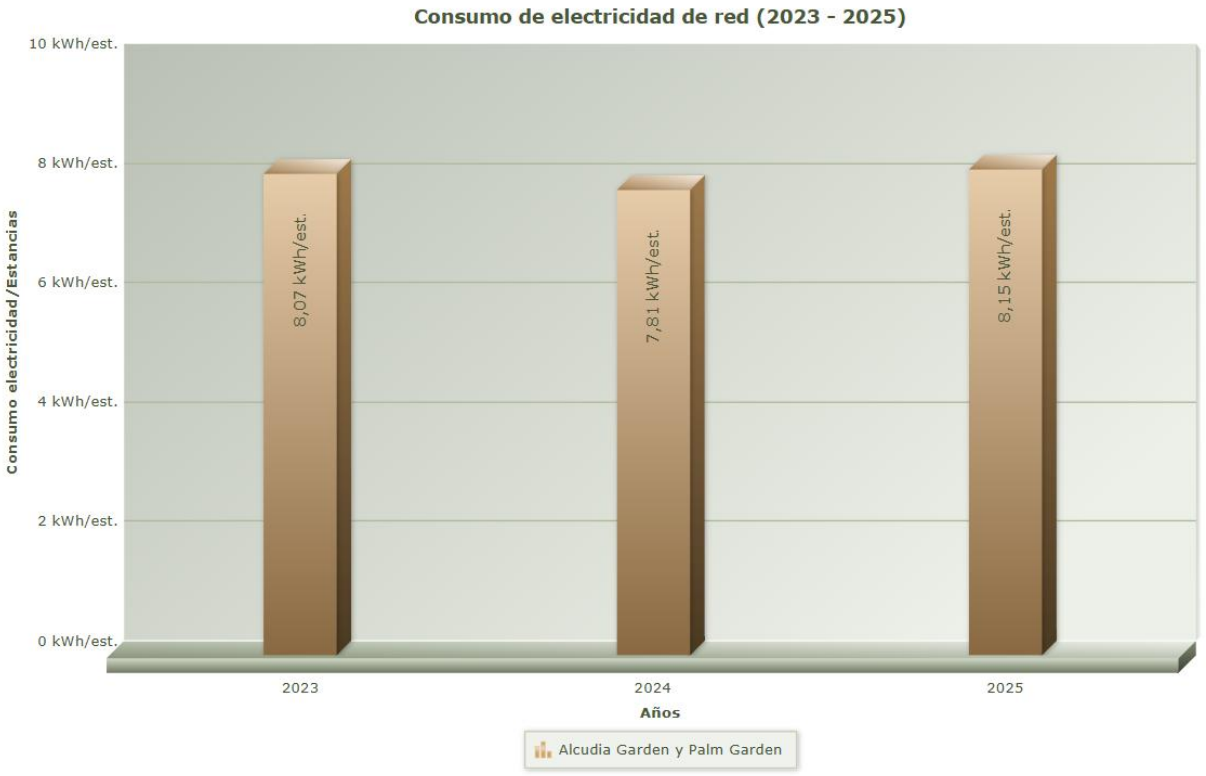
Con la información que se ofrece en los siguientes apartados se refleja el compromiso en Alcudia y Palm Garden para la optimización de los recursos, el fomento de la economía circular, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, y la protección de la biodiversidad.

Desde el 2014 la Dirección lleva un seguimiento exhaustivo de los consumos energéticos y de agua del establecimiento. Se toman lecturas diarias de electricidad, gasoil, GLP y agua, las cuales son registradas en diversas plataformas digitales.

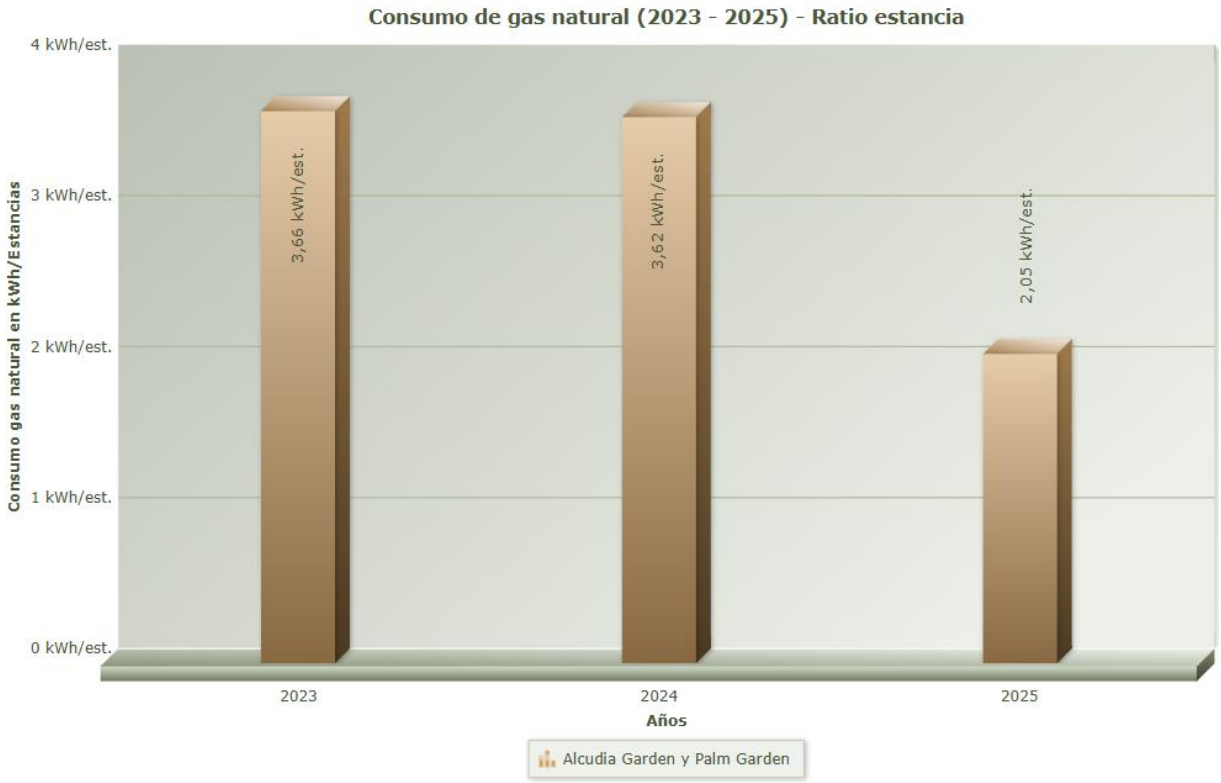
En cuanto a la generación de residuos, contamos con distintos registros de control de residuos generados por fracción, para poder analizar el grado de compromiso con la segregación de residuos en nuestro establecimiento.

Se muestran los datos obtenidos en los años 2023 - 2025 gracias a su análisis con la herramienta www.indicadoressostenibles.com

Consumo de electricidad



Consumo de gas natural

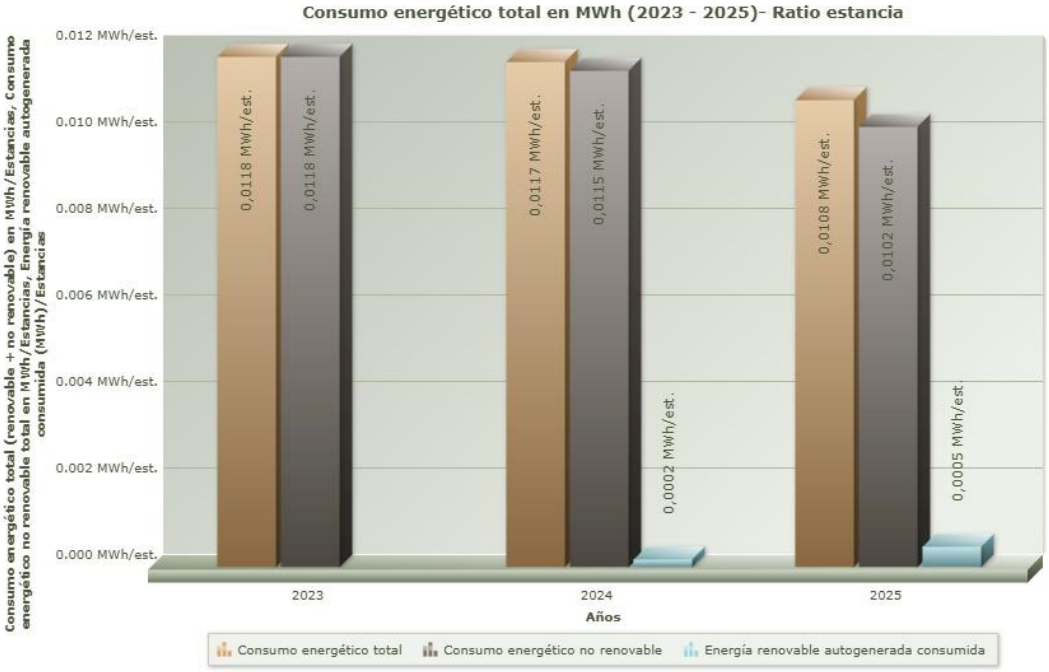


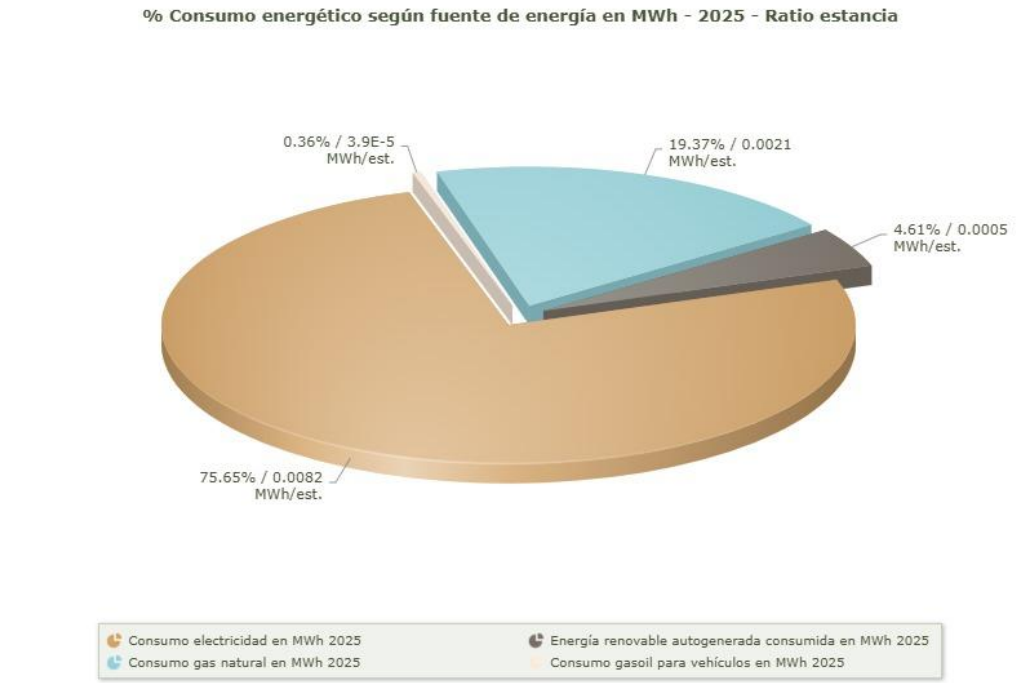
El gas natural se utiliza en ambos hoteles para generar agua caliente sanitaria y para uso en cocina. En 2025, el consumo de gas natural por estancia se redujo un 43% respecto a 2024. Esta reducción se debe a las mejoras realizadas en las instalaciones de Alcudia Garden Aparthotel, entre ellas la incorporación de un nuevo sistema más eficiente para calentar el agua sanitaria, a través de la renovación de los equipos de climatización de Palm Garden Apartamentos por unas enfriadoras centralizadas, con capacidad de recuperar el calor generado. Además, se sustituyó el depósito de acumulación de agua caliente por uno de mayor capacidad, lo que ha permitido optimizar aún más el proceso.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Consumo energetico total en MWh

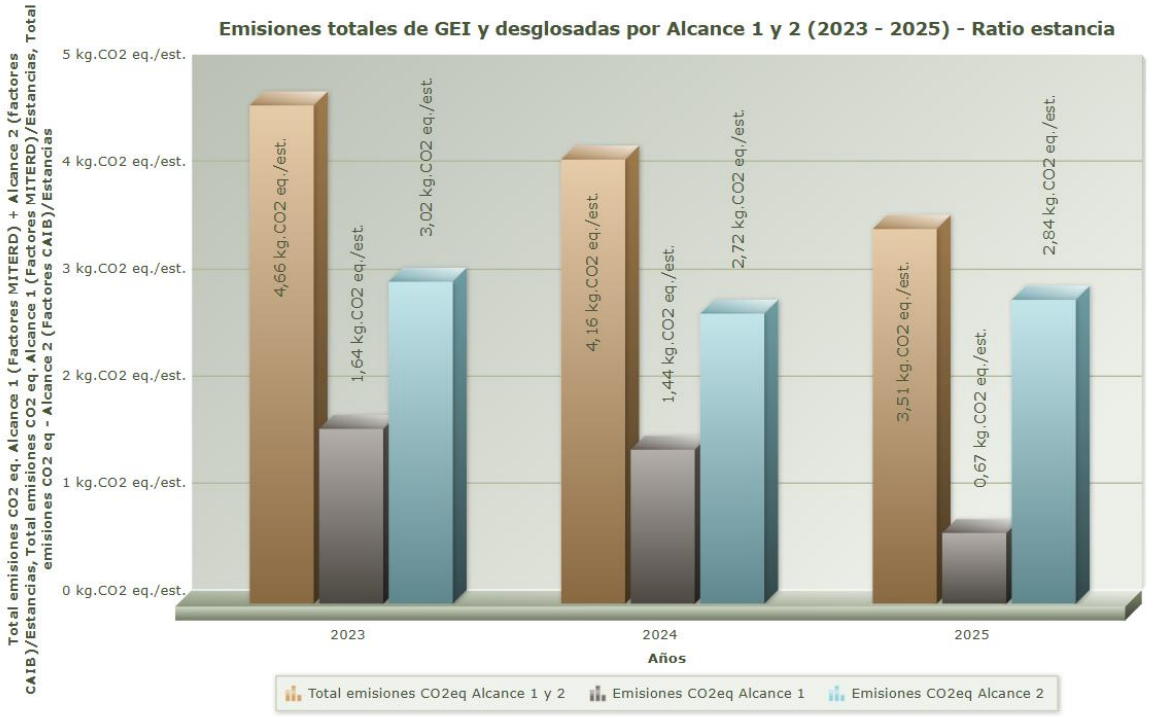
Convertimos los consumos de las distintas fuentes de energía (electricidad y gas natural) a una unidad común (MWh) para facilitar su comparación y agregación. En 2025 el consumo energético total por estancia fue ligeramente inferior a los dos años anteriores debido a los respectivos consumos energéticos explicados en los apartados anteriores.





Emisiones a la atmósfera

También analizamos las emisiones GEI para los alcances 1 y 2.



Huella de carbono anual por pernoctación kgCO_2/est. "Resolución del consejero de Empresa, Autónomos y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2024 (10 de marzo de 2026) – Alcance 2 // Factores de emisión 2007 - 2025, versión 6, publicado el 7 de mayo de 2026 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico – Alcance 1. Página web: https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/factoresemision_tcm30-542746.xlsx – Alcance 1

Desde 2025 llevamos un seguimiento las materias primas (alimentos de altas emisiones) para ir obteniendo información de las emisiones Alcance 3.

Con el objetivo de seguir reduciendo emisiones, en 2026 está prevista la puesta en marcha de varias mejoras. Entre ellas, se renovará el sistema de climatización incorporando equipos más eficientes y con mejor control del consumo energético, así como la sustitución de las tuberías antiguas por otras de nueva generación en varias instalaciones. También se cambiarán las ventanas del salón y del dormitorio de los apartamentos por otras de doble cristal, con un sensor que apaga automáticamente el aire acondicionado cuando están abiertas.

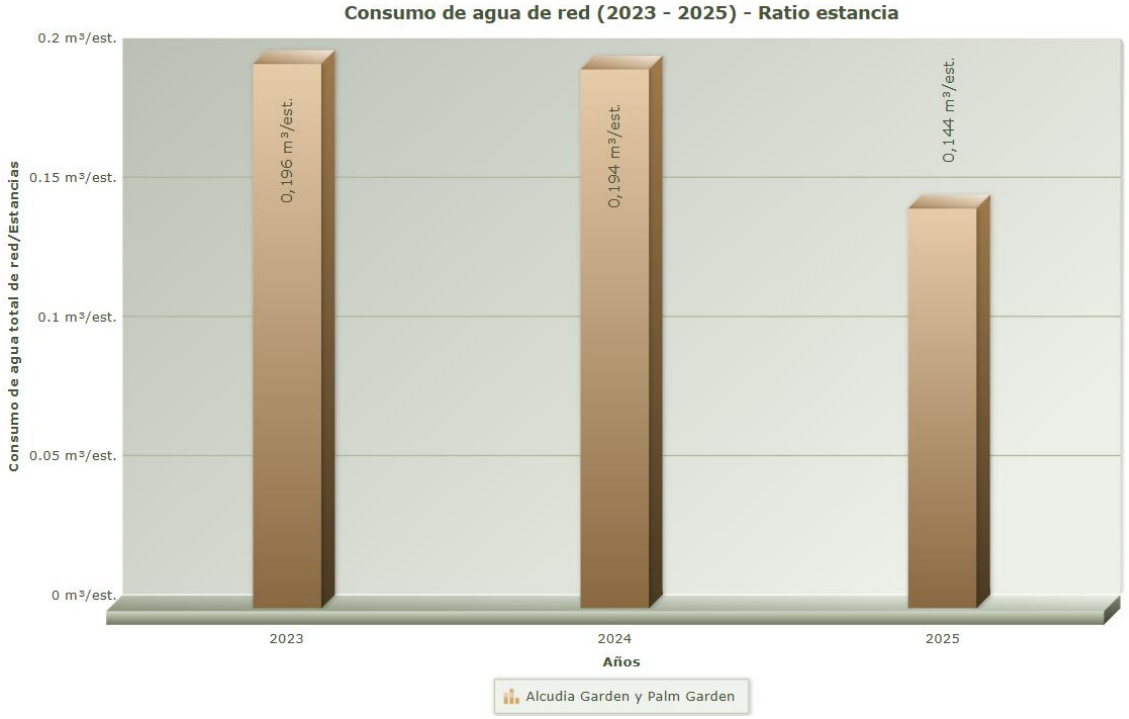
Entre todas las mejoras previstas esperamos conseguir una reducción aproximada del 20% en el año 2027 frente al dato de 2022.

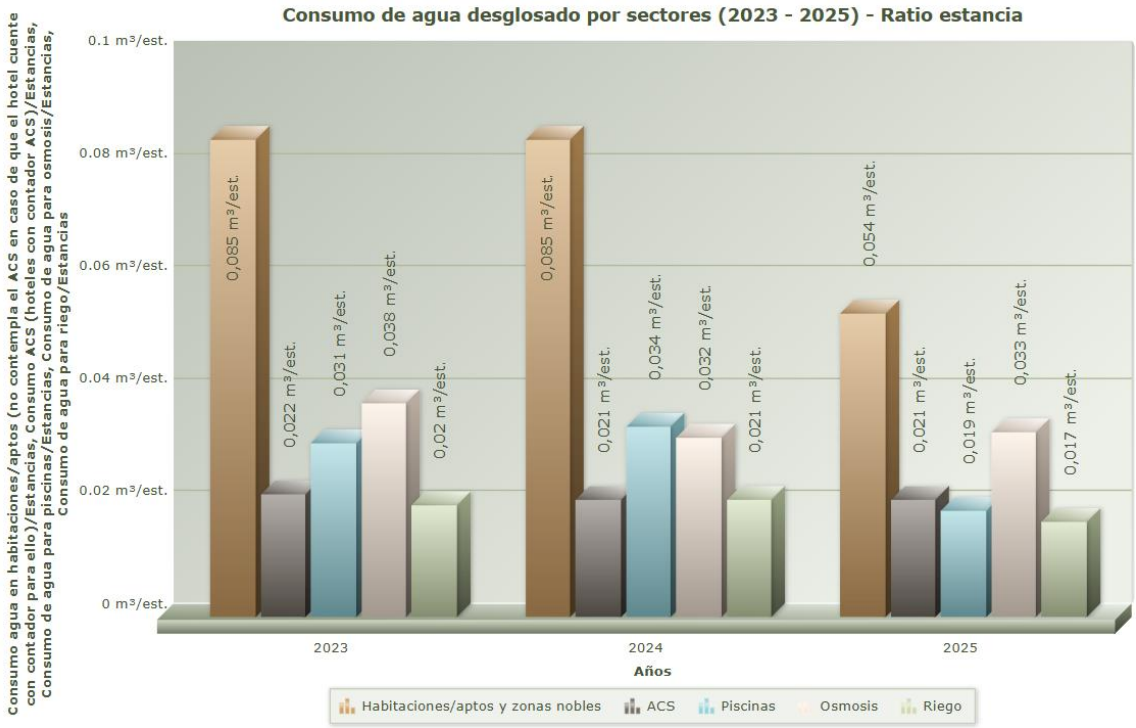
C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Consumo de agua

Alcudia Garden y Palm Garden registran sus consumos hídricos diariamente e introducen las lecturas en el software Gladtolink.

En 2025, el consumo de agua disminuyó un 25,8%, debido principalmente al descenso del consumo de AFS en apartamentos, zonas nobles y de servicios.





Con el objetivo de continuar disminuyendo nuestro consumo hídrico, en 2026 se tienen programadas una serie de acciones, como la eliminación de zonas de césped, el saneamiento de las piscinas y la sustitución de la tubería de agua fría en la cocina del Alcudia Garden. Además, continuamos con la colaboración con el Proyecto Glop Drop Challenge.

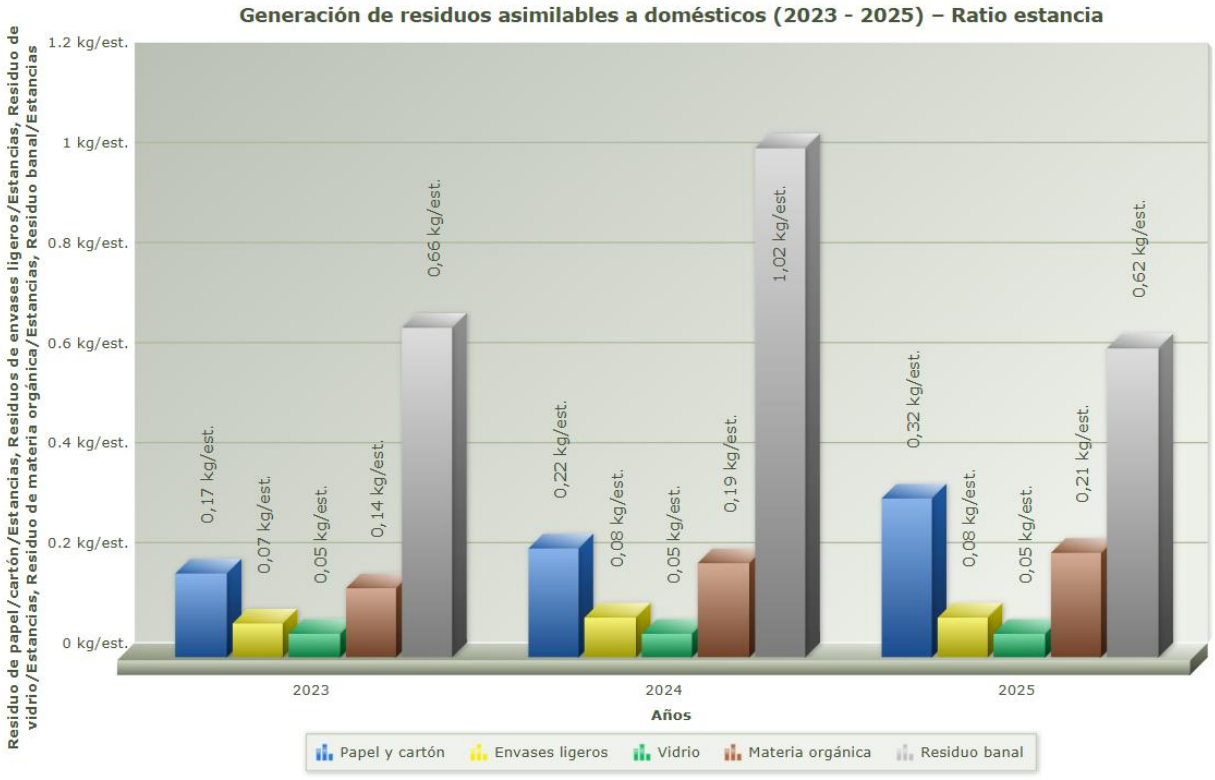
Hemos superado nuestro objetivo marcado de disminución de un 10% en 2027 respecto a datos de 2022. (Plan de Circularidad 2023-2027). En 2026, el objetivo es mantener el mismo nivel de consumo que en 2025, ya que se ha obtenido un resultado positivo.



Generación de residuos

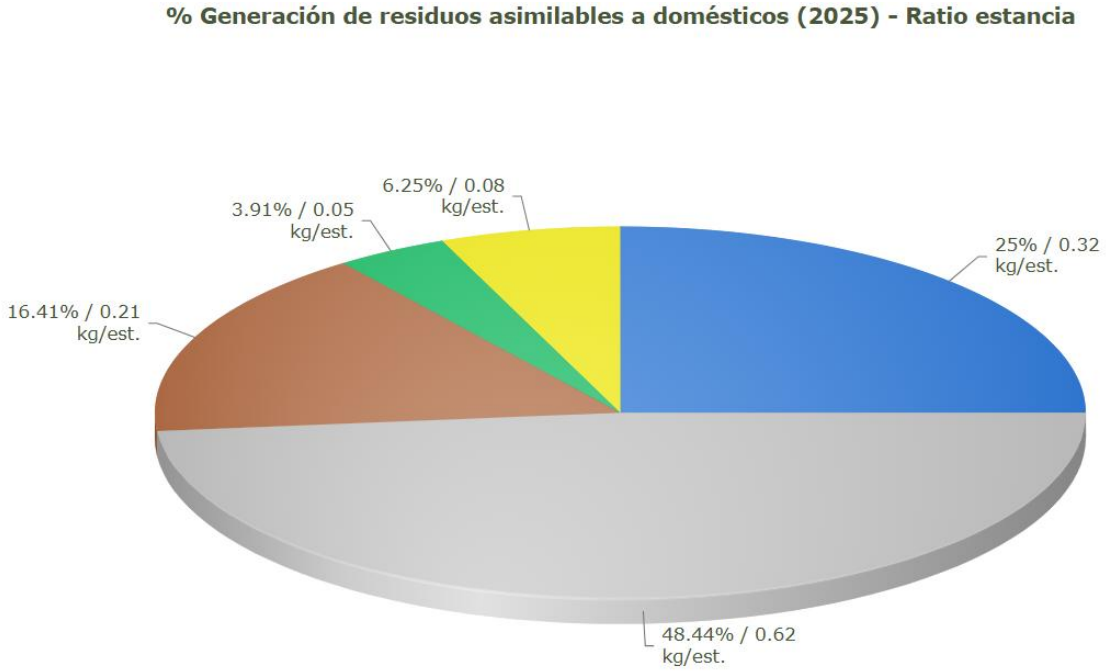
Se realiza segregación de residuos en cada uno de los departamentos, y también por parte de los clientes, contando con papeleras de recogida selectiva por el establecimiento. Se utilizan también bolsas amarillas en los carros del personal de pisos para facilitar al cliente el reciclaje desde la propia habitación. En cuanto a la generación de residuos, contamos con distintos registros de control de residuos generados por fracción.

En 2020 el Alcudia Garden Aparthotel entró en el proyecto interno corporativo de Garden Hotels "Proyecto de economía circular de compostaje generado de la fracción orgánica de los hoteles para su uso en agricultura ecológica", donde la propia compañía, mediante sus recursos propios, recoge todo el residuo orgánico que se genera en el Alcudia Garden Aparthotel. Este proyectó continuó en 2025.



C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Se muestran a continuación los datos de generación de residuos. En 2025 el % de segregación de fue del 51,6%.

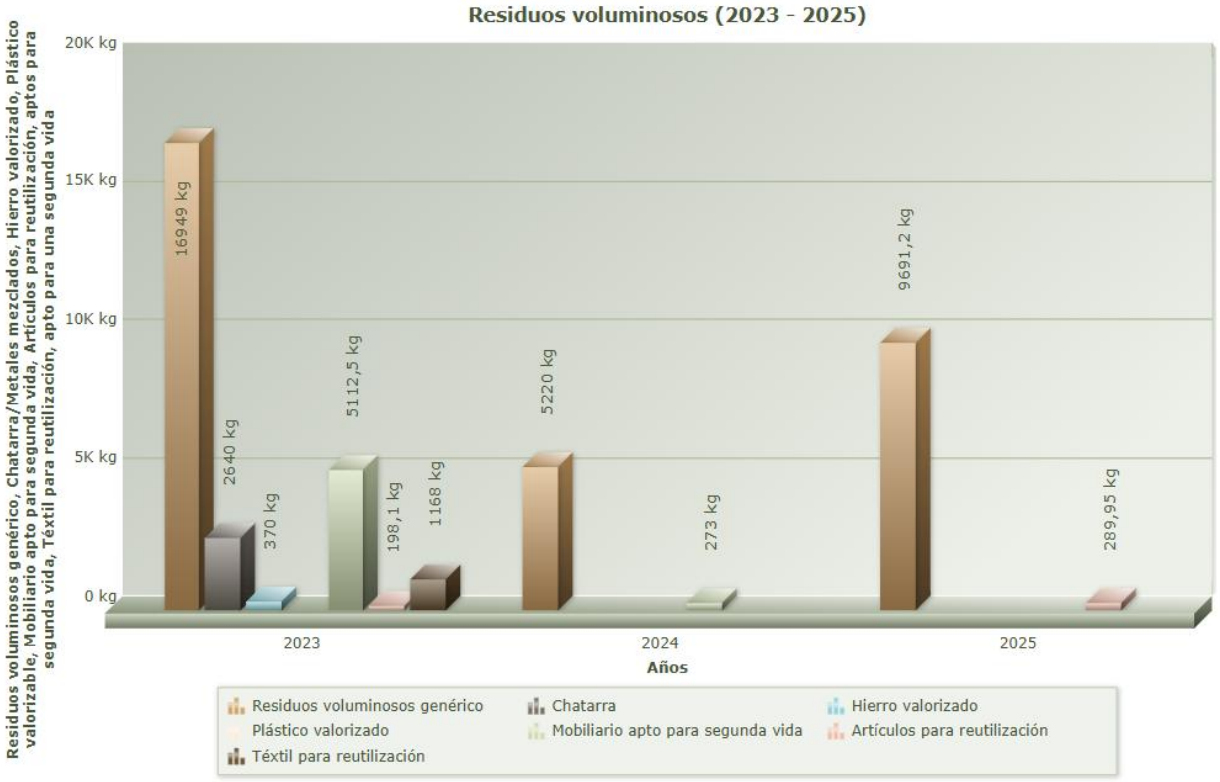


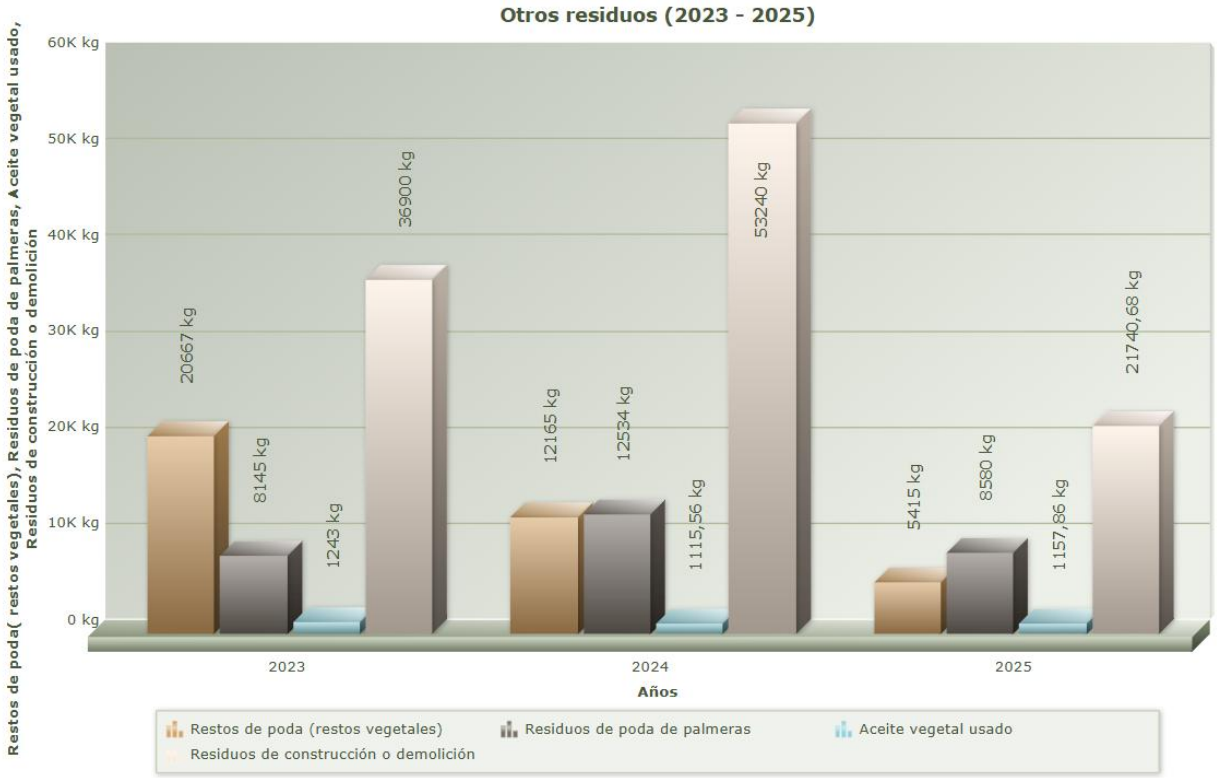
Tenemos el objetivo de continuar mejorando nuestra gestión de residuos. En este sentido, y en línea con la meta establecida para 2027 de incrementar la segregación de residuos en un 10% respecto a los datos de 2022 (Plan de Circularidad 2023-2027), se ha fijado para 2027 el objetivo de alcanzar una tasa del 60% de residuos reciclables. Para lograrlo, durante 2026 se implementarán diversas mejoras, entre las que destacan la elaboración de un plan de desperdicio alimentario y la instalación de cartelería en todas las habitaciones, con el fin de fomentar la segregación de residuos por parte de los clientes.

El aceite vegetal usado es recogido por un gestor autorizado y otros residuos como los escombros de obra o residuos voluminosos se gestionan a través de transportista autorizado, que lo deposita en Mac insular o TIRME (empresas autorizadas para su gestión en Mallorca).

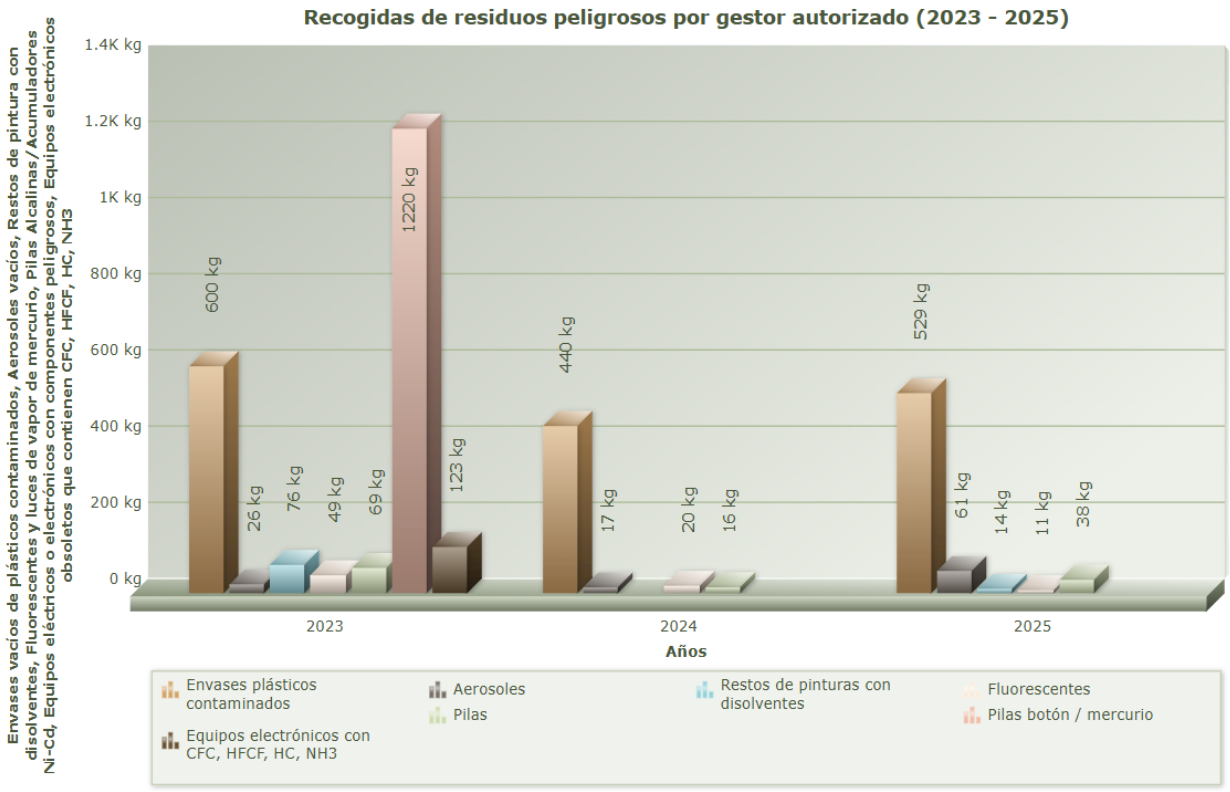
Los restos de poda se transportan a zonas de tratamiento de biomasa, las cuales son gestionadas por Cesgarden S.L.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401


Residuos voluminosos (2023 - 2025)
Residuos voluminosos genérico, Chatarra/Metales mezclados, Hierro valorizado, Plástico valorizable, Mobiliario apto para segunda vida, Artículos para reutilización, aptos para segunda vida, Téxtil para reutilización, apto para una segunda vida
20K kg
15K kg
10K kg
5K kg
0 kg
16949 kg
2640 kg
370 kg
5112,5 kg
198,1 kg
1168 kg
5220 kg
273 kg
9691,2 kg
289,95 kg
2023
2024
2025
Años
Residuos voluminosos genérico
Chatarra
Hierro valorizado
Plástico valorizado
Mobiliario apto para segunda vida
Artículos para reutilización
Téxtil para reutilización


Otros residuos (2023 - 2025)
Restos de poda(restos vegetales), Residuos de poda de palmeras, Aceite vegetal usado, Residuos de construcción o demolición
60K kg
50K kg
40K kg
30K kg
20K kg
10K kg
0 kg
20667 kg
8145 kg
1243 kg
36900 kg
12165 kg
12534 kg
1115,56 kg
53240 kg
5415 kg
8580 kg
1157,86 kg
21740,68 kg
2023
2024
2025
Años
Restos de poda (restos vegetales)
Residuos de poda de palmeras
Aceite vegetal usado
Residuos de construcción o demolición

El hotel dispone de una zona habilitada con bidones y sacas para la recogida de residuos peligrosos. Para gestionar la recogida de residuos peligrosos tenemos contratados los servicios de un gestor autorizado por la propia Consellería de Medio Ambiente del Govern Balear. Durante los últimos años se han generado y gestionado los siguientes residuos peligrosos:



Consumo de productos químicos

Los productos químicos utilizados se dividen en:

- Productos de limpieza del departamento de pisos

Se realizan periódicas evaluaciones de los proveedores de estos productos considerados un aspecto ambiental significativo. Los productos de limpieza son en la medida de lo posible biodegradables, y en todo caso se estudia la utilización de productos lo menos perjudiciales para el medio ambiente y la salud humana.

- Productos de limpieza para bar, comedor y cocina

Son los productos utilizados para la limpieza y desinfección de las zonas de servicio de comedor, bar y cocina, así como los utilizados para los trenes de lavado, lavavajillas y limpieza manual de utensilios.

- Productos para mantenimiento de piscinas

Para el mantenimiento y tratamiento de las piscinas, los productos utilizados son Hipoclorito Sódico / Cálcico y PH. Los sistemas de tratamiento están correctamente parametrizados con la dosificación pertinente, la cual se revisa de forma periódica.

- Productos de jardinería

Los productos utilizados mayormente para el mantenimiento del jardín son siempre naturales. En caso de necesidad puntual de tratamientos con productos fitosanitarios, el jardinero cuenta con el carné y cualificación correspondiente.

El consumo total de productos químicos por departamentos los últimos tres años ha sido el siguiente:

	2025	2024	2023
Bar – Restaurante	**3.495,60**	**4.918,00**	**5.420,50**
Ratio estancia	0,015	0,021	0,024
Cocina	**2.748,60**	**2.737,40**	**2.514,70**
Ratio estancia	0,012	0,012	0,011
Lencería	**6.840,99**	**7.905,70**	**5.989,69**
Ratio estancia	0,030	0,034	0,026
Mantenimiento	**8.389,66**	**9.841,20**	**9.616,60**
Ratio estancia	0,037	0,042	0,042
Total (todos los departamentos)	**21.474,84**	**25.402,30**	**23.541,49**
Total (por estancia)	**0,095**	**0,109**	**0,103**

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401

Percepción de clientes sobre nuestro compromiso con la sostenibilidad y circularidad

Total 2025 - Puntuación de 4,19 sobre 5 en la percepción del Compromiso con la Sostenibilidad. 1.358 respuestas recibidas sobre esta cuestión.

	2023					2024						2025					
No. de encuestas recibidas	1.219					2.105						1.718					
No. de respuestas sobre sostenibilidad y circularidad recibidas	1.219					1.618						1.358					
Valoraciones recibidas	5	4	3	2	1	Very Good	Good	Average	Fair	Very Poor	N/A	Very Good	Good	Average	Fair	Very Poor	N/A
	316	630	206	38	29	528	849	197	31	7	487	509	660	142	38	9	360
Valoración final	3,96					4,14						4,19					



¡Ayúdanos en nuestro compromiso con la sostenibilidad!
Comparte con nosotros tus propuestas de mejora.

C/Menestrals, 5 · 07300 Inca. Mallorca. Illes Balears. España · T(+34)971 888 400 · F (+34) 971 888 401