

Dirección: Castellet, 59 - 07590 Cala Ratjada (Mallorca – Spain)
Tel. +34 971 064400- Fax +34 971 064429
e-mail: green@gardenhotels.com - <http://www.gardenhotels.com>



Declaración Ambiental Temporada 2019 (Mayo-Octubre)



**Gestión
medioambiental
verificada
ES-IB-000009**

Según Reglamento CE n ° 1221/2009, del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de Noviembre de 2009 y Reglamento UE 1505/2017, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditorías medioambientales EMAS.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2019
Página 2 de 67

ÍNDICE:

1. PRÓLOGO
2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA
3. POLÍTICA AMBIENTAL
4. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL
5. ORGANIGRAMA DEL SGA EN EL APARTHOTEL GREEN GARDEN.
6. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES.
 - 6.1. VERTIDO DE AGUAS RESIDUALES
 - 6.2. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS.
 - 6.3. UTILIZACIÓN DE MATERIAS PRIMAS Y RECURSOS NATURALES.
 - 6.3.1. POLÍTICA DE COMPRAS.
 - 6.3.2. CONSUMO MATERIAS PRIMAS.
 - 6.3.3. CONSUMO DE ENERGIA.
 - 6.3.4. CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE.
 - 6.3.5. CONSUMO DE AGUA
 - 6.4. CONTAMINACIÓN DEL SUELO.
 - 6.5. EMISIONES A LA ATMÓSFERA.
 - 6.5.1. CONTAMINACIÓN ACÚSTICA.
 - 6.5.2. CONTAMINACIÓN DE HUMOS COCINA / GASES REFRIGERANTES.
 - 6.5.3. EMISIONES AL AIRE GENERADAS POR EL CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL
7. BIODIVERSIDAD
8. PROGRAMA AMBIENTAL 2019 (REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES)
9. REQUISITOS LEGALES
10. ACCESO PÚBLICO A LA DECLARACIÓN

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 3 de 67

1. PRÓLOGO

El grupo Cesgarden S.L es una empresa con una cultura hotelera dentro del contexto hotelero Balear. Como empresa tenemos presentes las principales inquietudes de nuestra sociedad actual y consciente del valor añadido que supone, la protección del Medio Ambiente.

El Aparthotel Green Garden, desde su implantación de una política ambiental y su consiguiente verificación en esta materia, sigue estudiando y llevando a cabo las posibles reformas dentro de su estructura funcional, encaminadas a compatibilizar su resultado económico con un desarrollo de los valores ambientales. Con la finalidad de llevar a cabo estas reformas y evaluar continuamente el grado de cumplimiento de su sistema de gestión ambiental, la dirección mantiene contacto con técnicos en materia ambiental que le asesoran en el seguimiento de una política ambiental común para toda la empresa.

Asimismo, junto con el departamento de RRHH, desarrollamos una política de concienciación de los valores ambientales dirigida a todo el personal de la empresa, a través de cursos de formación, conferencias y pequeñas reuniones y charlas impartidas por los Jefes de Departamento.

Nuestro objetivo es la concienciación del cliente hacia los valores ambientales.

El propósito de esta nueva declaración ambiental del 2019, es el de dar a conocer al público interesado los resultados de nuestra gestión ambiental a lo largo de la temporada y en comparativa con años anteriores. Los resultados presentados son los que nos guían para definir un nuevo programa ambiental con objetivos y metas para el año 2020. Dicho programa nos debe permitir mejorar las desviaciones detectadas en el logro de nuestros objetivos ambientales y, a la vez, adquirir nuevos compromisos de mejora de nuestros impactos ambientales a través del estudio de nuevas posibilidades (tecnologías, humanas, etc....) aplicables a nuestro establecimiento.

Cabe destacar que los datos expuestos en esta Declaración corresponden a los meses de apertura del establecimiento y no a datos del año natural completo, dada la actividad prácticamente nula durante los meses en que el establecimiento permanece cerrado, a excepción de años en los que se realizan reformas en los meses de invierno. En estos casos, como fue el invierno 2017-2018, se tienen en cuenta el control de los aspectos ambientales generados en esta fase del ciclo de vida de nuestro servicio, y éstos se analizan de igual forma, quedando plasmados en la próxima Declaración Ambiental.

Óscar Laguna
Director Green Garden

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2019
Página 4 de 67

2. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: APARTHOTEL GREEN GARDEN (GARDEN HOTELS)

NOMBRE FISCAL DE LA EMPRESA: CESGARDEN S.L.

CATEGORIA: 4 ESTRELLAS

DIRECCIÓN HOTEL: C/ CASTELLET, 59
07590 CALA RATJADA
ILLES BALEARS
TEL.: 971064400; FAX.: 971064429
www.gardenhotels.com

DOMICILIO FISCAL: C/ MENESTRALS, 5
POLIGONO IND. CA'N MATZARI
07300 INCA
ILLES BALEARS
TEL.: 971888400; FAX.: 971888401

AÑO DE LICENCIA DE APERTURA: 1999

SUPERFICIE CONSTRUÍDA: 13.690,05 m²

SUPERFICIE EDIFICADA: 10.552,16 m²

NÚMERO DE REGISTRO EMAS: ES-IB-0000009



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 5 de 67

El Aparthotel Green Garden es un complejo que obtuvo su licencia de apertura en 1999. Está situado en el noroeste de la isla de Mallorca, en Cala Rajada.

Durante el invierno 2014-2015 se realizó una obra por una reforma del tejado de la cafetería y cierre del porche-terrazza del comedor, permitiendo un mayor aislamiento térmico y bienestar de nuestros clientes. También se realizó una nueva piscina infantil por solicitud del touroperador con más relevancia según contrato establecido.

En 2016 se lacó el mobiliario de las habitaciones

En 2017-2018 se realizó una reforma de los baños de las habitaciones (sustitución de las bañeras por platos de ducha, sustitución lavabo y baldosas paredes e instalación de luminaria led). Igualmente, se realizó una reforma en el comedor: Nuevo show cooking, nuevo embaldosado, nueva iluminación, nuevos estores, restauración mobiliario y nuevo acceso a la terraza. Además, se reformó la Cafetería con una nueva barra, restauración mobiliario, nuevo embaldosado y nueva iluminación, así como el nuevo embaldosado del camino exterior. En la Recepción se restauró el mobiliario y se instaló nueva iluminación en la barra de Recepción. Por último, se redujo el splash para conformidad con retranqueo.

En 2018-2019 se sustituyó el suelo de la piscina y en 2019 se ha realizado un nuevo embaldosado en el área de la piscina.

El Aparthotel Green Garden dispone así de una infraestructura que incorpora toda una serie de equipamientos y servicios que nos permiten estar en consonancia con el medio ambiente, los cuales desarrollamos a continuación:

- Piscinas Exterior de 3 vasos, piscina infantil con juegos recreativos, y piscina climatizada interior y jacuzzi
- Sauna
- Gimnasio
- 236 Apartamentos que hacen un total de 452 plazas.
- Jardines
- Sala de Conferencias
- Zonas comunes, Restaurante, Cafetería, Bar piscina.
- Mini Club (Guardería Infantil)
- Minigolf

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 6 de 67

3. POLÍTICA AMBIENTAL

El grupo CESGARDEN S.L., desarrolla su actividad de explotación de centros turísticos, procurando compatibilizar su progreso económico con el cuidado del medio ambiente, en el marco de un *desarrollo sostenible* que asegure a las generaciones futuras un planeta próspero y saludable.

Con esta finalidad estamos dispuestos a implantar de forma continua y progresiva mejoras ambientales en nuestras actividades, evitando y reduciendo sus impactos sobre el medio ambiente, especialmente aquellos que suponen el uso irracional de los recursos naturales y la energía, el deterioro de la calidad del agua, aire y suelo y la destrucción de los ecosistemas naturales próximos.

La Alta Dirección de CESGARDEN S.L. asume el compromiso de:

1. Implicarse directamente y al máximo en la gestión ambiental a todos los niveles.
2. Garantizar el cumplimiento de los requisitos derivados de toda la normativa ambiental que le sea de aplicación, y de otros requisitos que el grupo suscriba.
3. Revisar y actualizar periódicamente dicha Política Ambiental, de acuerdo con el compromiso de mejora continua.
4. Revisar las prácticas ambientales de sus proveedores y contratistas, fomentando en ellos la adopción progresiva de criterios ambientales, especialmente en lo que respecta a la adquisición de materiales y productos respetuosos con el medio ambiente.
5. Controlar y usar racionalmente los recursos naturales, especialmente la energía y el agua.
6. Implantar las medidas necesarias para evitar o reducir las emisiones a la atmósfera, agua y suelo, así como los residuos generados.
7. Promover además de la reducción de residuos, la reutilización, reciclaje y/o valorización de los mismos ya sea a nivel interno o bien a través de gestores externos.
8. Proteger y promocionar los valores naturales del entorno próximo.
9. Profundizar en el estudio de las nuevas tecnologías, para así poder incorporar a nuestro sistema todas aquellas oportunidades que, siendo económicamente viables, puedan contribuir a aminorar nuestros impactos ambientales y garantizar así la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
10. Implicar a todo el personal en la gestión ambiental, enriqueciendo su cultura ambiental a través de la formación necesaria y del uso cotidiano de las herramientas de nuestro sistema ambiental.
11. Comunicar a nuestros clientes, así como a otros grupos de interés, nuestros principios de actuación ambiental haciéndoles así partícipes de nuestra gestión.

Para asegurar la consecución de los objetivos y metas previstos, CESGARDEN S.L. asignará todos aquellos medios humanos y materiales necesarios, a través de la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental según las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento EMAS III en sus establecimientos.

Para facilitar la comunicación con el entorno social, CESGARDEN S.L. tendrá a disposición del público la declaración ambiental de los establecimientos verificados según Reglamento EMAS III en su web.

Inca, 12 de Mayo 2017

Gabriel Llobera
Vicepresidente ejecutivo GARDEN HOTELS

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 7 de 67

4. NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y BREVE HISTORIA

El Aparthotel Green Garden trabaja en la línea de ofrecer a sus clientes el máximo nivel de servicio, dentro de los márgenes establecidos, procurando al mismo tiempo el máximo respeto del medio ambiente. La empresa es plenamente consciente de la importancia de una buena gestión ambiental, tanto para el sostenimiento del sector turístico dentro del entorno de la isla de Mallorca, como para la mejora de la oferta turística del propio establecimiento.

Es por todo ello que desde el año 1999 se empezó a implantar un sistema de gestión ambiental, basado en el Reglamento Europeo 1836/93 (EMAS), el cual además de controlar las actividades de la propia empresa, exigía el control en materia medioambiental de los colaboradores más próximos, como pueden ser los proveedores, una educación medioambiental del personal base, así como una concienciación del cliente dentro de los valores medioambientales. También se adquirió el compromiso de ser auditados por una Entidad Acreditada que, mediante un proceso de evaluación profunda, verifique la conformidad con el Reglamento EMAS. En Mayo del 2001 obtuvimos la Verificación del sistema y se validó nuestra primera Declaración Ambiental bajo la conformidad del Reglamento vigente en esa fecha, EMAS 761/2001. Desde entonces se ha ido renovando cada tres años la verificación de nuestro sistema de gestión ambiental y validando anualmente las Declaraciones Ambientales con la entidad certificadora SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U. y según las modificaciones y nuevas versiones del Reglamento EMAS (desde Noviembre 2010 CE EMAS 1221/2009) y Reglamento UE 1505/2017, relativos a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales.

El sistema de gestión ambiental implantado necesita para su buena gestión la colaboración de todos los recursos humanos de nuestro establecimiento y departamentos de apoyo de la central de la cadena, desde la dirección hasta el personal base, pasando por los jefes de departamento. Para ello existen unas instrucciones de trabajo al alcance de todo el personal en cuanto a gestión de residuos, uso racional de energía, uso racional de agua, uso racional de productos químicos, emisiones atmosféricas, etc..., enfocados a cada uno de los diferentes departamentos. Se realizan además acciones formativas relacionadas de forma periódica.

La percepción de nuestros clientes de nuestro desempeño ambiental es un aspecto importante para nosotros, por ello se puso en marcha la temporada pasada un nuevo sistema de valoración online por parte de los clientes, que incluye un apartado de Gestión Ambiental. La valoración de este año, a cierre de temporada, ha sido de un 96,51%, a través del programa de gestión de valoración de clientes (Customer Alliance). Esta temporada se han obtenido 746 valoraciones de clientes. En la temporada 2018 la valoración fue de un 78%, a través del nuevo programa de gestión de valoración, que estuvo

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 8 de 67

operativo solamente a partir del mes de Julio de 2018 por problemas técnicos. Desde Julio a final de temporada se obtuvieron 43 valoraciones de clientes, una cantidad muy tímida si comparamos con años anteriores y con 2019. El motivo fue la aplicación de la nueva normativa de protección de datos, ya que ya no era posible enviar el cuestionario vía mail al cliente sin conseguir su previo permiso, proceso en el que ha estado trabajando actualmente, para conseguir que a la llegada del cliente se le explique el proceso y éste acceda a dar su correo electrónico sólo para fines de valoración de servicio.

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental a lo largo de la temporada 2019, ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009 y Reglamento UE 1505/2017, relativos a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde este año los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño. Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. Anualmente se irán incorporando en próximas Declaraciones la relación de más indicadores.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida (enunciada ya en el apartado de Datos identificativos).

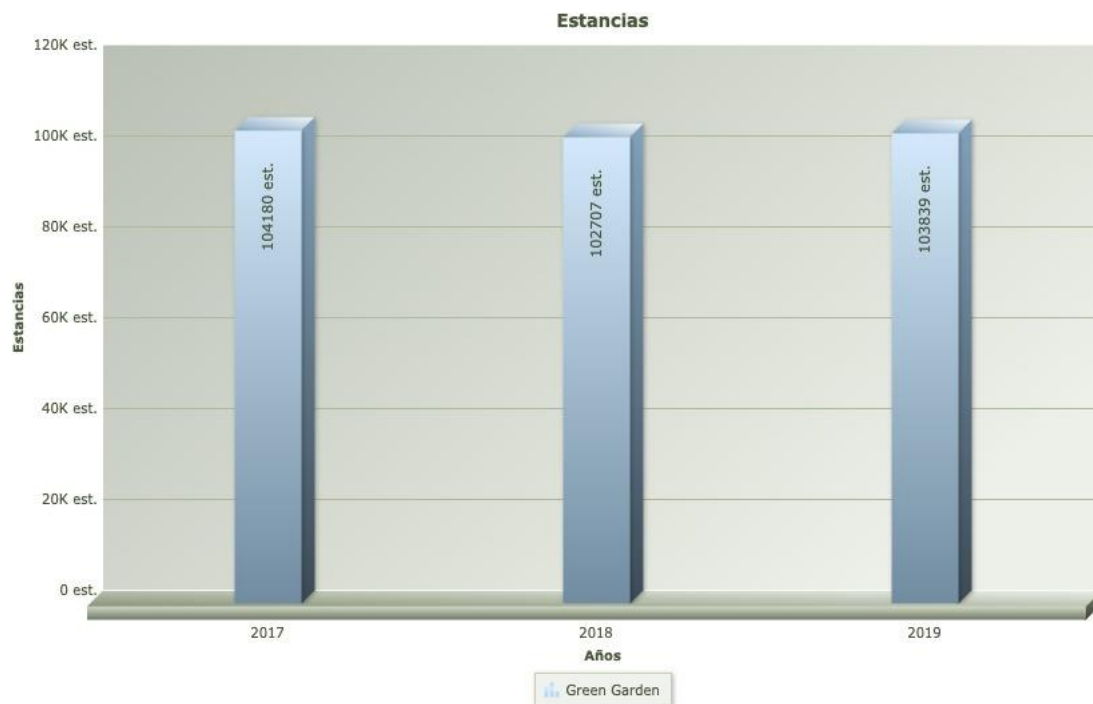
Las estancias y número medio de trabajadores en 2019 han sido:

DECLARACIÓN AMBIENTAL

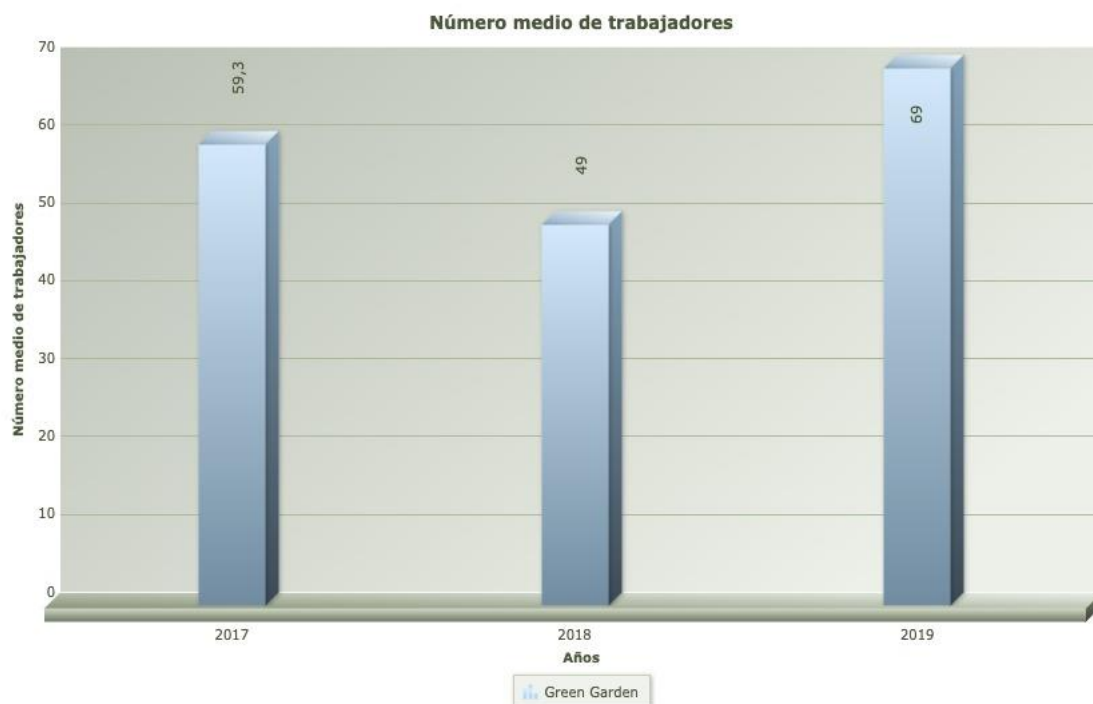
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 9 de 67



Nota: La K identificada en el eje vertical indica la unidad en miles.



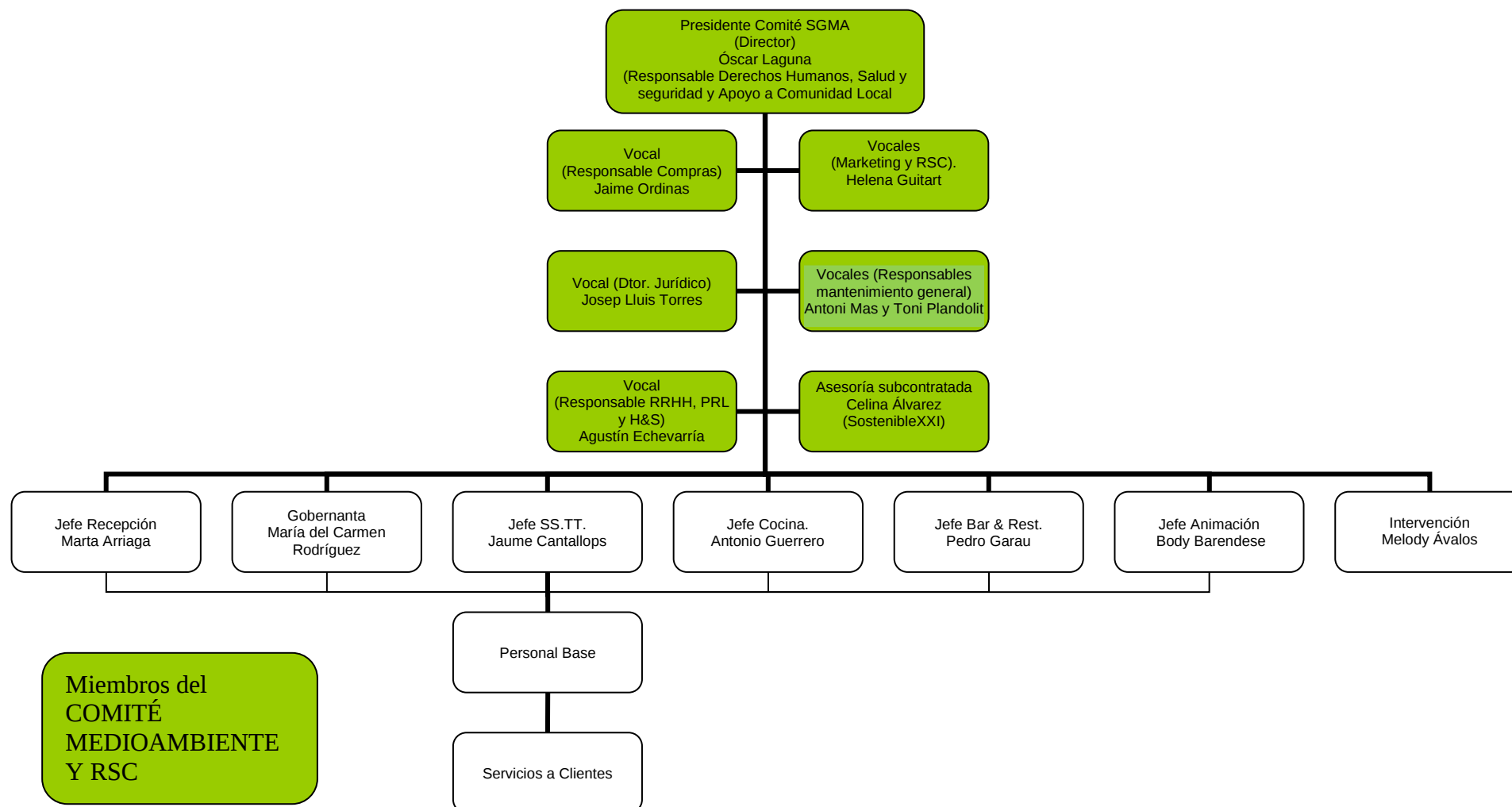
DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 10 de 67

5. ORGANIGRAMA DEL SGA EN EL APARTHOTEL GREEN GARDEN



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 11 de 67

6. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

Se presenta la siguiente tabla con los aspectos ambientales identificados y valorados como significativos en la última revisión realizada el día 23 de agosto de 2019:

INVENTARIO DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS (REV AGOSTO 2019)																
Área	ACTIVIDAD	ASPECTO	FASE DEL CICLO DE VIDA DEL SERVICIO EN EL QUE TIENE LUGAR EL ASPECTO	D-I	IMPACTO	N-A-I	L	Frecuencia	Impacto MA	Cantidad	Probabilidad	Criticidad	Critic_INCIDENTE	Grado Significación	nc/cnr/cr	MEDIDAS PREVENTIVAS
BAR & RTE	Servicios de bebidas en bares	Generación latas, plástico y chapas	OPERACIÓN Y USO	D/I	Generación de residuos no reciclables	N		10	5	10		150		S	CR	Recogida selectiva contenedor amarillo / Sustitución progresiva a productos reutilizables o compostables
	Uso tren de lavado y lavavajillas	Consumo de agua	OPERACIÓN	D	Uso de recurso renovable pero sobreexplotado	N		10	5	10		150		S	CR	Mantenimiento preventivo de las máquinas. Revisión Ecolab
	Iluminación y climatización en el bar	Consumo de electricidad	OPERACIÓN Y USO	D	Uso recurso natural (energía)	N		10	5	10		150	0	S	CR	Uso racional de la energía en Bar y Restaurante

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 12 de 67

COCINA	Uso de fogones para la elaboración de comidas	Consumo de GLP	OPERACIÓN	D	Consumo de recurso no renovable	N		10	5	10		150		S	CR	Uso racional de la energía
	Utilización hornos para elaboración comidas	Consumo GLP	OPERACIÓN	D	Consumo de recurso no renovable	N		10	5	10		150		S	CR	Uso racional de la energía
		Consumo electricidad	OPERACIÓN	D	Consumo de recurso no renovable	N		10	5	10		150		S	CR	Uso racional de la energía
	Conservación alimentos	Consumo de energía eléctrica para Cámaras frigoríficas	OPERACIÓN	D	Consumo de recursos no renovables	N		10	5	10		150	0	S	NC	Uso racional de la energía
PISOS	Estancia de los clientes en las habitaciones	Consumo electricidad para climatización	DISEÑO Y USO	D	Consumo recurso no renovable	N		10	5	10		150		S	CR	Información concienciación a clientes. Tarjetero desconexión. Folleto Ecogarden
		Amenities		D	Generación de residuo en parte reciclable a envases, en parte destinado a incineración			10	5	10		150		S	CR	Sustitución progresiva a envases rellenables y materiales biodegradables
	Limpieza de habitaciones y zonas nobles	Consumo agua para limpieza	OPERACIÓN	D	Consumo de recurso renovable pero sobreexplotado			10	5	10		150		S	CR	Economizadores de agua en habitaciones: filtros grifos, duchas bajo consumo, cisternas W.C. Especiales.
	Tareas jardinería	Riego jardín	DISEÑO (APERTURA TEMPORADA) Y OPERACIÓN	D	Uso recurso natural (agua)	N		10	5	10		150	0	S	CR	Sistema automatizado de riego

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 13 de 67

	Instalaciones	Consumo de agua para Circuitos A.F.S. Y A.C.S. y climatización	DISEÑO (APERTURA TEMPORADA) Y OPERACIÓN	D	Uso de recurso natural renovable pero sobreexplotado	N	10	5	10	150	0	S	CR	Lecturas diarias
		Consumo de electricidad para Máquinas climatizadoras	OPERACIÓN	D	Uso recurso natural (energía), no renovable	N	10	5	10	150	0	S	CNR	rutinas mantenimiento / sensores en balcones habitación
		Consumo electricidad para Iluminación complejo, maquinaria diversa	DISEÑO (APERTURA TEMPORADA) Y OPERACIÓN	D	Uso recurso natural (energía)	N	10	5	10	150	0	S	CR	Relojes encendido - apagado/ crepusculares
RECEPCIÓN	Tareas administrativas	Uso de papel	OPERACIÓN	D	Consumo de recursos naturales	N	10	3	10	130	0	S	CR	Uso racional de recursos naturales

LEYENDA: D: directo
I: indirecto

N: condiciones normales
A: condiciones anormales
I: incidentes

NS: no significativo

PS: poco significativo
S: significativo

CR: genera comunicaciones relevantes

L: aspecto sometido a control legislativo o normativo

Elaborado por:	Revisado por:		
Responsable SGA	Dirección		
Fecha: 23.08.19	Fecha Revisado:	23.08.19	

*Aspectos evaluados con datos a 31.07.19

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
NOVIEMBRE 2019
Página 14 de 67

El Coordinador ambiental del hotel identifica junto con los Jefes de Departamento los aspectos ambientales generados por las actividades desarrolladas en sus respectivas áreas, así como sus impactos asociados.

Anualmente se revisan estos aspectos ambientales identificados y se evalúa su grado de significación, determinando así los aspectos ambientales del hotel, tanto los aspectos directos como los indirectos. En la última evaluación realizada solo ha resultado un aspecto indirecto como significativo, Generación latas, plástico y chapas de la actividad Servicios de bebidas en bares como se puede ver en la tabla en la columna identificada con D-I.

Ante un impacto ambiental significativo es posible que se implanten medidas correctoras o algún tipo de control operacional, que incluso reduzca el impacto hasta convertirlo en no significativo.

6.1. AGUAS RESIDUALES Y PLUVIALES

El hotel conecta con la red separativa de alcantarillado, por un lado, para las aguas residuales y por otro para las pluviales.

El municipio de Capdepera se rige en materia de aguas residuales, por la Ordenanza reguladora del uso de la red de alcantarillado de Julio del 2006. En este aspecto el establecimiento cumple con la legislación vigente, analizando las aguas residuales vertidas al alcantarillado de forma periódica. En el último análisis realizado por parte del laboratorio Biolinea, con fecha 05.07.18, se tomaron muestras de nuestras aguas residuales que van al alcantarillado público, en este caso en la arqueta de salida de los apartamentos del Bloque nº 1 y edificio de servicios, con los siguientes resultados:

PARAMETROS FISICO-QUIMICOS	VALOR ANALISIS	Valores límite según tabla Ordenanza municipal Capdepera*
Sólidos en suspensión (mg/l)	30	400
PH	7,78	6-9
DBO 5 (mg/l)	90	500
DQO (mg/l)	92	800
Aceites y grasas (mg/l)	21,2	100

*(Según analítica, base catalogación BOIB Nº 102 22/07/2006, alcantarillado Capdepera)

La muestra analizada cumple con los parámetros establecidos por la normativa de referencia.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 15 de 67

Se dispone de un decantador de grasas de las aguas procedentes de la cocina, y se cuenta con procedimientos para controlar los vertidos al alcantarillado que incluyen la limpieza periódica de la arqueta anterior de aguas residuales y vaciado anual con aspiración.



Durante el invierno del 2011-2012 se instaló en el bloque 3 del Aparthotel un pequeño depósito de aguas pluviales que dadas las reducidas precipitaciones existentes en la región durante los meses de temporada no es muy aprovechable, aunque se reutilizan las aguas pluviales captadas para el riego de las plantas interiores del bloque de apartamentos donde está instalado.

Se instaló a inicio del 2016 un pluviómetro en la instalación de riego, para programar de forma automática la detención del riego en caso de lluvias.

6.2 GESTIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS

A continuación, detallamos los tipos de residuos más significativos que generamos y su gestión. Las cantidades corresponden a medidas tomadas durante los meses de temporada de hotel abierto de los años 2017 a 2019.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

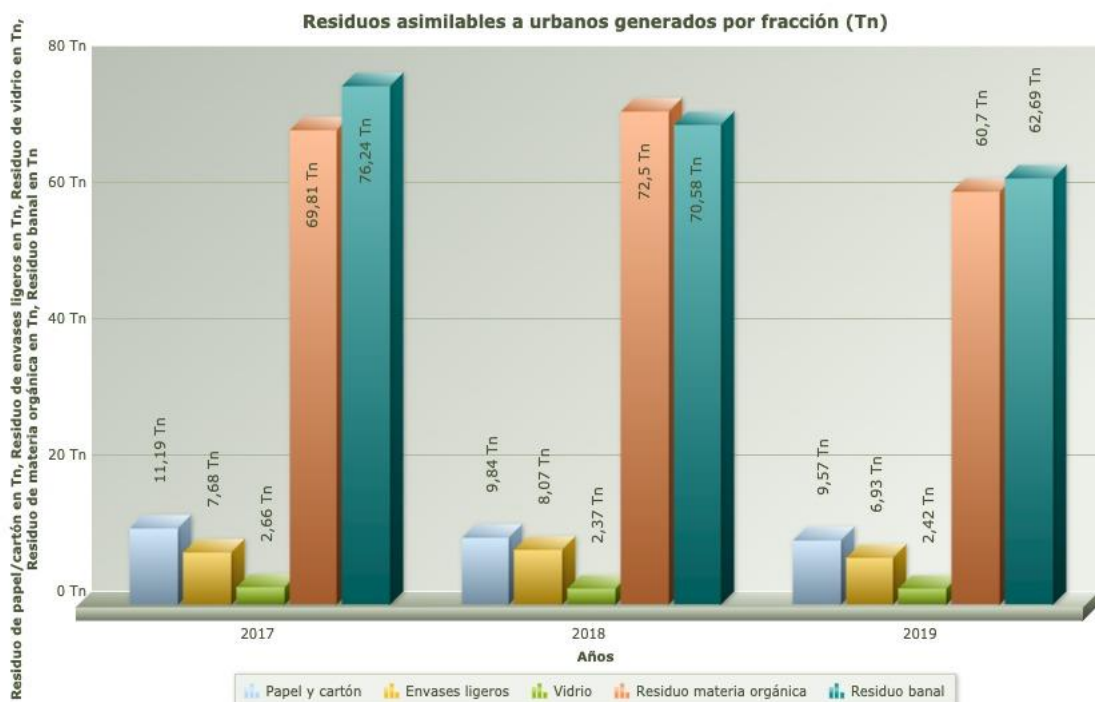
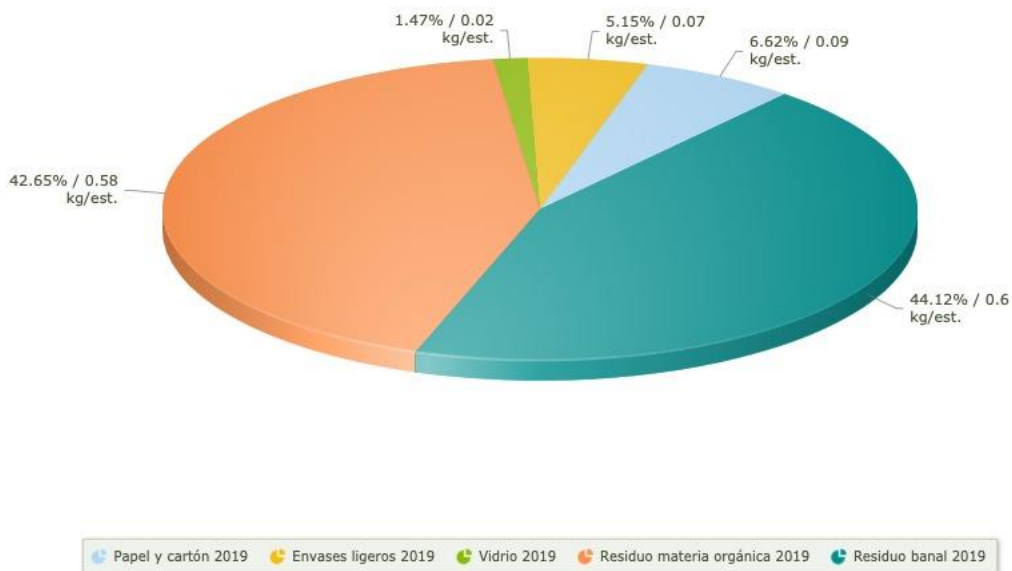
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 16 de 67

Los datos demuestran que la segregación en el establecimiento sigue siendo muy alta, llegando a ser un 55,95% (según ratios por estancia) del total de los residuos sólidos urbanos generados.

% Segregación de residuos asimilables a urbanos ratio estancia 2019



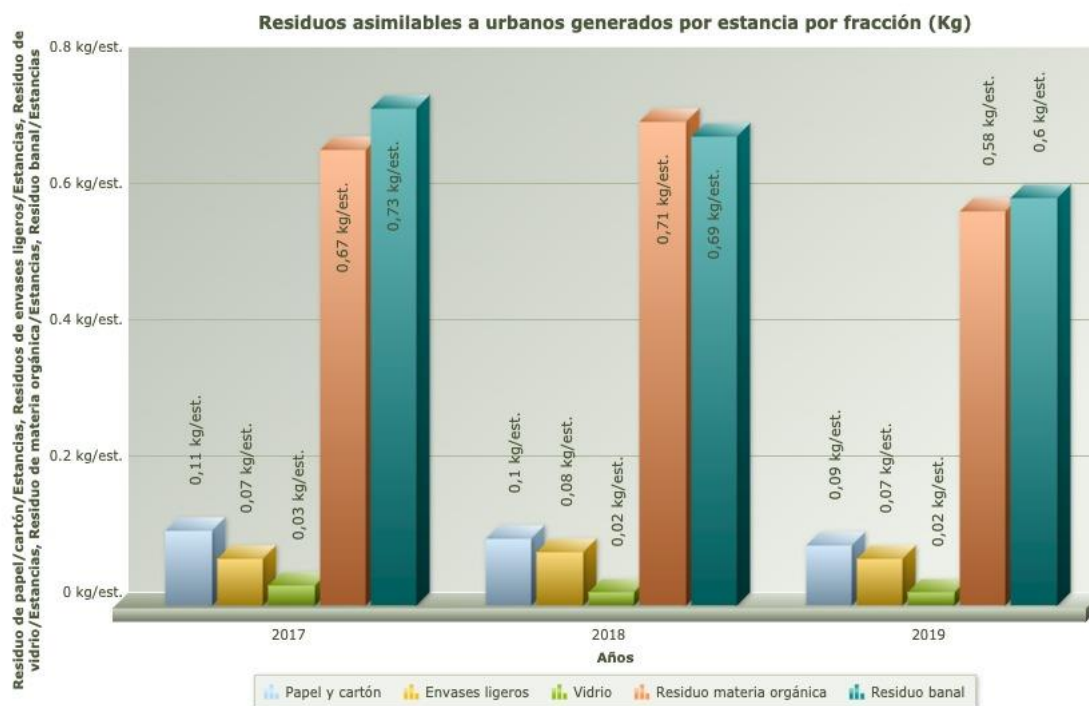
DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 17 de 67

Nota: Los datos relativos a la generación de envases son datos estimados, ya que se valoran según registro de contenedores semanales recogidos por la empresa subcontratada por el Ayuntamiento y % de volumen de llenado estimado por el personal del hotel, por lo que la estimación es subjetiva.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 18 de 67

Ha habido en 2019 un descenso de un 12,89% en la cantidad de residuos asimilables a domésticos generados, en comparación con el año 2018. Como se ha mencionado anteriormente, estos residuos se han conseguido fraccionar para su reciclaje, gracias a la colaboración del personal y clientes, en un 55,95%, un 1,49% menos que en el año anterior.

Aunque no se dispone de un sistema exacto de pesado de contenedores, se utiliza la siguiente regla de medidas de relación volumen – kilos según comprobación realizada al inicio de la implantación del sistema de gestión ambiental en el establecimiento.

RESIDUO	CONTENEDOR	KG. APROXIMADOS
VIDRIO	240 litros	54 Kg.
	120 litros	27 Kg.
PAPEL/CARTON	1 fardo compactadora	30 Kg (desde 2018) 35 Kg (desde Septiembre 2016) 45 Kg (de 2013 a Agosto de 2016) 60 kg (años anteriores a 2013)
ENVASES	Contenedor amarillo	40 Kg.
ORGANICO	Contenedor Restaurante	48 Kg.
	Contenedor Cocina (Zona Caliente)	90 Kg.
	Contenedor Cocina (Zona Frío)	48 Kg.
RESIDUO BANAL	Contenedor cuarto basuras	150 Kg.

Se generan además otros tipos de residuos en el establecimiento, como residuos voluminosos, escombros de obra, restos de poda, aceite vegetal usado, residuo del decantador de grasas, neumáticos fuera de uso..., los cuales requieren de alguna gestión especial y asegurar que el transportista o gestor subcontratado traslada los residuos a un punto final adecuado. Estos gestores y transportistas suelen facilitarnos las cantidades recogidas.

Hasta 2016, solo se recibía información relativa a la poda inicial en primavera, antes de la apertura del hotel. Desde 2017, se considera, además, la poda generada durante la temporada. Destaca la diferencia de cantidad de poda de 2017 y 2019 respecto a 2018, ya que en el 2017 y 2019 se llevó a cabo una poda general en primavera, que no se realizó en 2018.

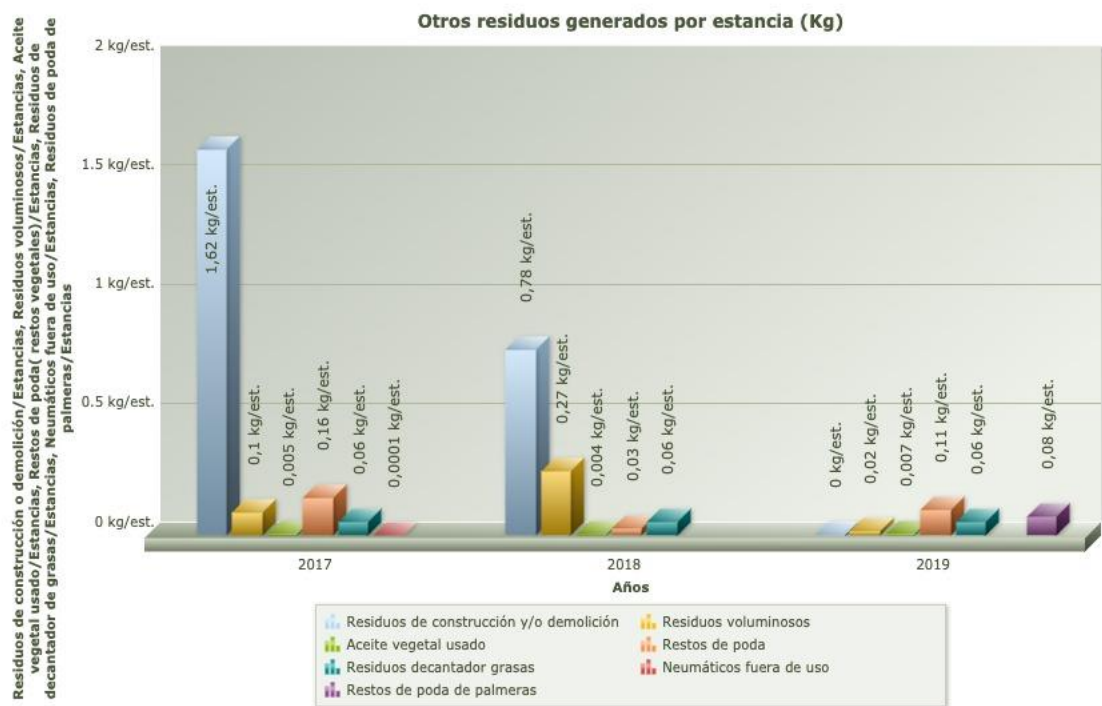
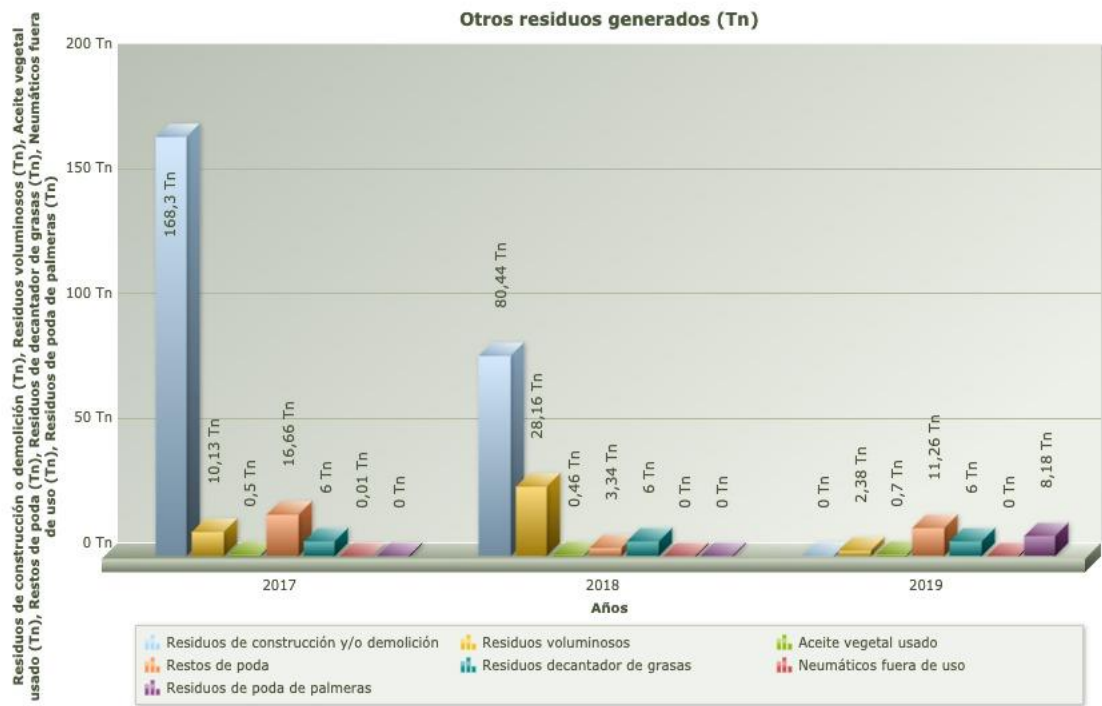
DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 19 de 67

Dada la significancia de las recogidas de residuos de construcción y voluminosos debido a las obras de reforma llevadas a cabo en el invierno (noviembre 2017-mayo 2018), se han añadido en la presente Declaración estos datos.

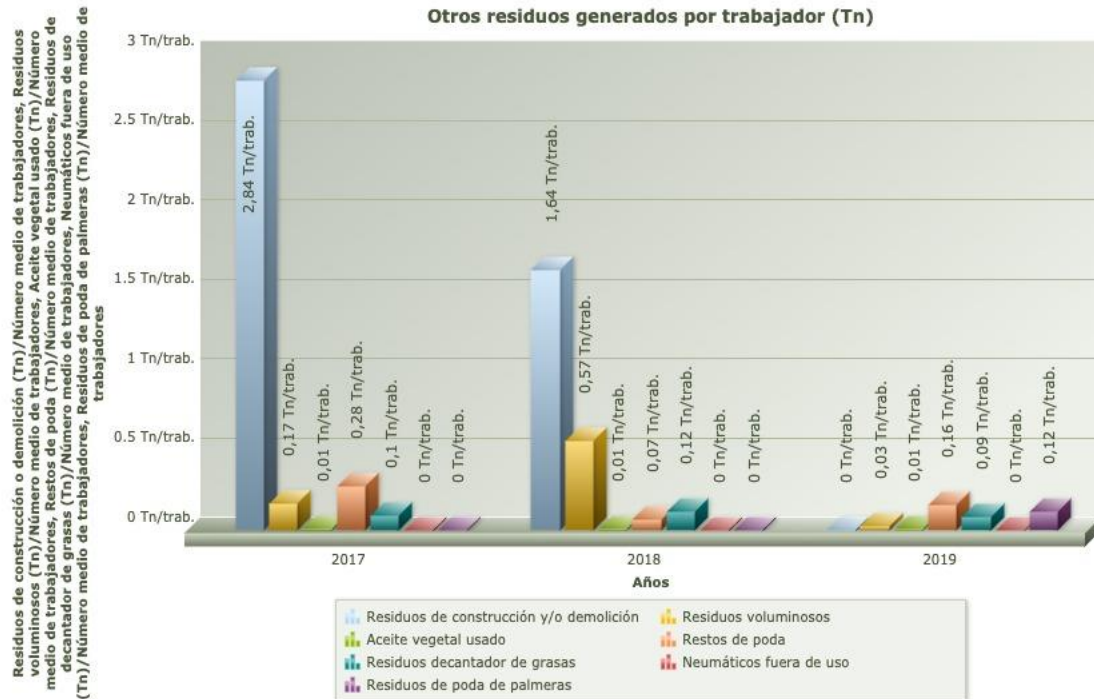


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 20 de 67



El establecimiento, como **productor de residuos peligrosos** (pilas, fluorescentes, envases contaminados, aerosoles, etc.), está registrado ante la Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de la CAIB con el n° NIMA: **0700007895**

Para gestionar la recogida de estos residuos tenemos contratados los servicios de un gestor autorizado por la propia Consellería de Medio Ambiente del Govern Balear.

Durante los meses de Mayo a Octubre de 2017 y 2019 y de Abril a Octubre de 2018, se generaron residuos peligrosos, los cuales fueron recogidos por:

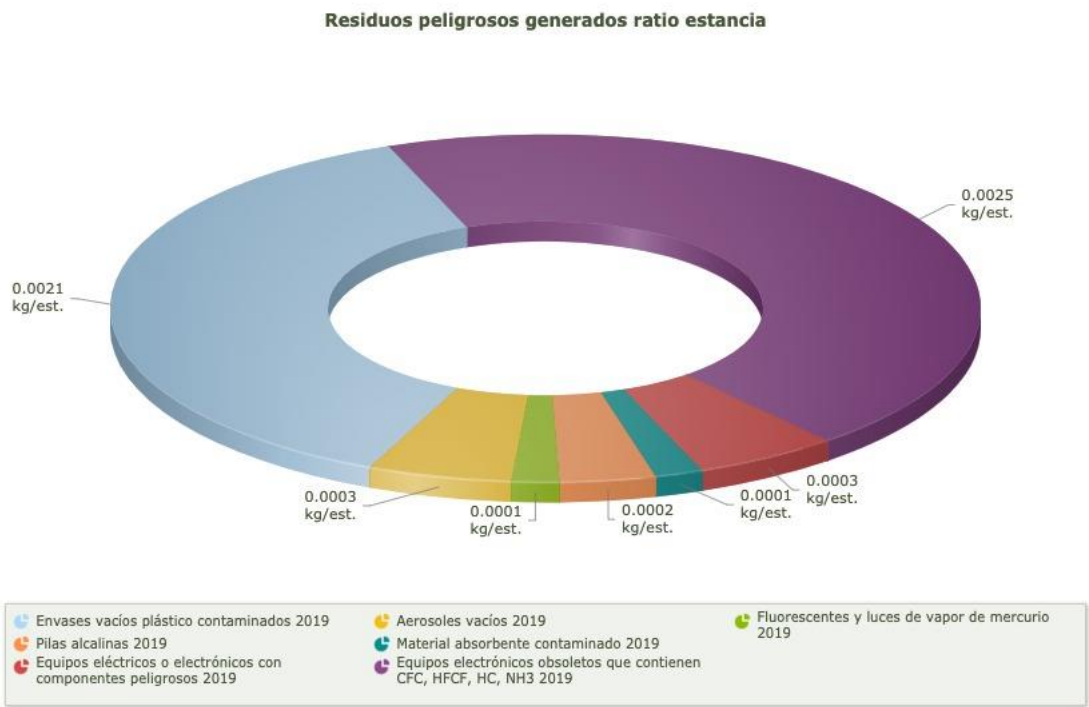
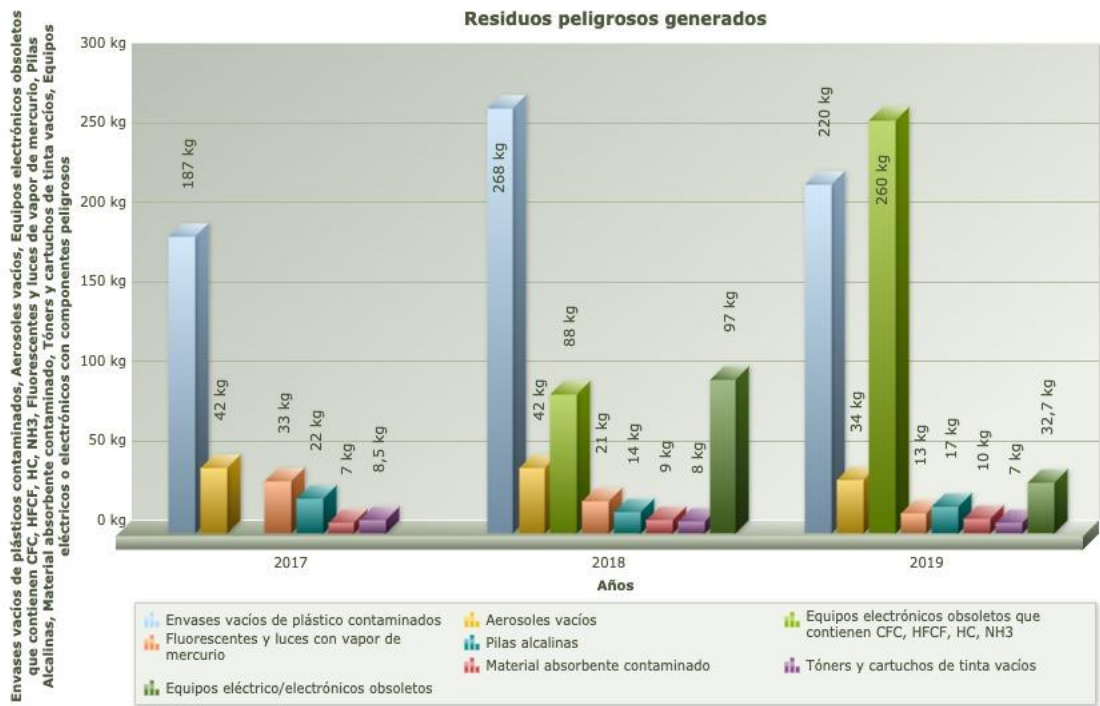
- el gestor autorizado contratado Adalmo S.L en su mayoría
- el transportista contratado para residuos voluminosos, Maquinaria y Servicios Pallicer S.L, que incluyó en alguno de sus transportes algunos electrodomésticos de línea blanca y televisores obsoletos.
- y por la empresa Socias y Rosselló S.L, proveedor de neveras, quien está acogido al sistema de gestión integrado de este tipo de residuos.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 21 de 67



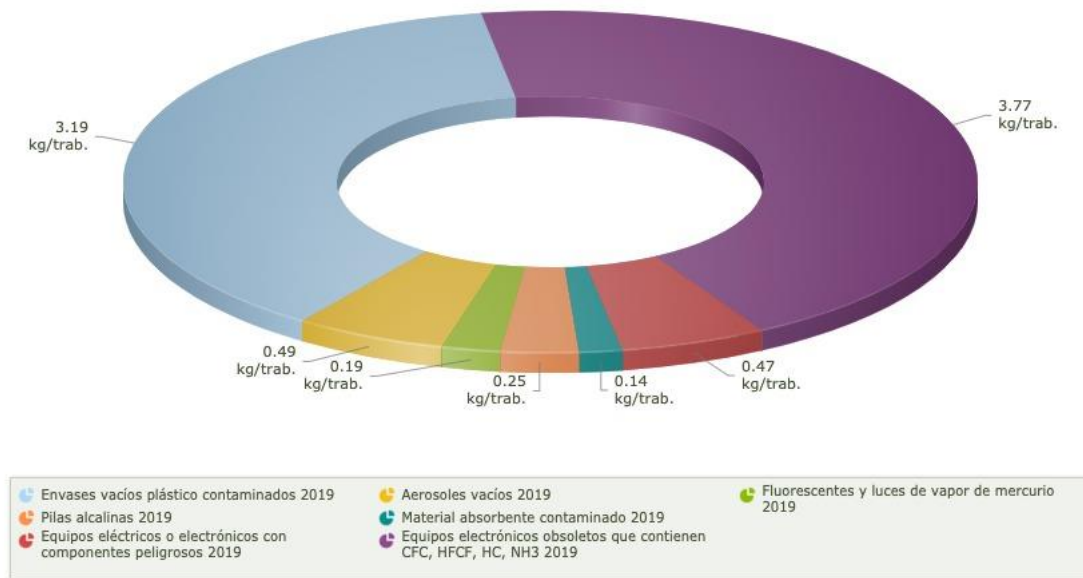
DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 22 de 67

Residuos peligrosos generados ratio trabajador



Nota 1: Se empezó a gestionar el año 2017 los residuos sanitarios (Grupo III), por la gestión de las posibles jeringuillas de clientes insulín dependientes de forma correcta e higiénicamente más favorable tanto para el cliente y los empleados. No están incluidos en las gráficas dada la pequeña cantidad generada, 1 kg. en 2017, 1 kg. en 2018 y en 1kg. en 2019 (0,00001 kg/est) . Estos residuos también son recogidos por gestor autorizado.

En Mayo de 2007 el Apartotel Green Garden realizó un **Plan de Minimización de Residuos**, el cual fue registrado en la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear. Este estudio fue realizado con objeto de dar cumplimiento al requisito establecido en el RD 952/97, de 20 de junio, por el que se modifica el Reglamento para la ejecución de la ley 20/1986, de 14 de mayo, Básica de residuos Tóxicos y Peligrosos, aprobado mediante Real Decreto 833/1988, de 20 de julio, que establecía la realización de un Estudio de minimización de Residuos Peligrosos cada cuatro años.

Según la nueva Ley 22/2011 de 28 de Julio, de Residuos y suelos contaminados, los productores de residuos peligrosos estarán obligados a elaborar y remitir a la Comunidad Autónoma un estudio de minimización comprometiéndose a reducir la producción de sus residuos, pero quedan exentos de esta obligación los pequeños productores de residuos peligrosos cuya producción no supere la cantidad reglamentariamente establecida. Este es el caso del Apartotel Green Garden.

Entre las alternativas generales de minimización, dentro de nuestras posibilidades, están establecidas diversas acciones basadas principalmente en:

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 23 de 67

- Instrucciones de buenas prácticas ambientales, en las que se incluye la gestión de los residuos, para toda la plantilla.
- También a través de nuestra gestión de la compra verde, se sustituyen de forma progresiva los fluorescentes e iluminarias de bajo consumo por Leds, que además de disminuir el consumo conlleva a un aumento de la vida útil de los equipos y por tanto la disminución de la generación de residuos. Por último, se van instalando detectores de presencia en diferentes zonas, así como sensores de intensidad lumínica en zonas comunes que se encienden cuando la luz natural va desapareciendo para minimizar el uso de la iluminación.
- Pilas y baterías: Se compran pilas de larga duración y/o recargables, según su uso, minimizando así la producción de este residuo.
- Tóners y cartuchos de tinta: se han establecido buenas prácticas ambientales como la no impresión de listados y de correos electrónicos y de otros documentos que se consultan en pantalla, con tal de reducir el número de cartuchos y tóners.
- Envases de productos que han contenido sustancias peligrosas: de acuerdo al procedimiento de compras, existe un plan que contempla las características ambientales de los productos y proveedores de nuestro hotel. Ello supone un cambio de utilización de productos hacia una compra de línea verde. También se contempla la compra de productos en envases mayores o a granel.
- Restos de pinturas y disolventes: se han efectuado los trabajos de pintura y mantenimiento siguiendo siempre las instrucciones de buenas prácticas ambientales que corresponden a estos productos y siempre que sea posible, se prioriza el uso de pintura al agua, frente a la pintura al disolvente.
- Aerosoles: En las previsiones de compra se ha tenido en cuenta utilizar sólo los indispensables o los que no puedan ser sustituidos.

Por otra parte, se tienen en cuenta los aspectos relacionados con la generación de residuos peligrosos a la hora de establecer los objetivos específicos del sistema de gestión.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 24 de 67

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Hemos querido comparar el dato con los parámetros de excelencia publicados por la Comisión Europea, análisis con el que extraemos que las cantidades de residuos generados en un hotel de costa, con oferta de sol y playa y otras actividades de ocio, y con pensión alimenticia de Todo Incluido, es muy superior a los Kg/estancia expresados como parámetro de excelencia. A pesar de ello, el % de segregación para reciclaje aunque no se alcance el parámetro de excelencia, es alto.

Indicador sectorial de Alojamientos Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia	Datos Green Garden 2019
Generación de residuos por pernoctación (estancia)	Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales	0,6 kg/estancia	1,37 Kg/estancia (teniendo en cuenta residuos asimilables a domésticos)
Porcentaje de residuos enviados para reciclado		84%	63,43 % (Teniendo en cuenta todos los residuos generados)
			55,95% (Teniendo en cuenta solamente los residuos asimilables a domésticos)
% de residuos orgánicos sometidos a digestión anaeróbica u otro tratamiento de recuperación de energía. <i>(Indicador de Cocinas de Hoteles y Restaurantes)</i>		95%	100% de la materia orgánica generada por restos de comida en buffets y cocinas se gestiona para compostaje en planta de tratamiento insular (TIRME).

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 25 de 67

6.3 UTILIZACIÓN DE MATERIAS PRIMAS Y RECURSOS NATURALES

6.3.1 POLITICA DE COMPRAS

El departamento de compras está centralizado para todos los hoteles de la cadena, con ello se garantiza el control y homogeneidad de la compra de los productos en cada uno de los establecimientos, así como la efectividad a la hora de incorporar nuevos productos de interés ambiental a todos los establecimientos por igual. Los productos consumibles que compra el Hotel en mayor grado son: materia prima para cocina; bebidas para Bar & Comedor, papel para oficinas y recepción, y productos de limpieza y mantenimiento.

Anualmente se revisa la valoración del comportamiento ambiental de los proveedores más significativos (a nivel corporativo) y a las empresas subcontratadas por el hotel con un mayor efecto sobre el medioambiente. Desde el inicio del sistema de gestión ambiental en el Aparthotel Green Garden se analiza el compromiso ambiental de los mismos.

Desde el año 2016 la central de compras asumió la función de comunicación ambiental con los proveedores y la evaluación de su desempeño ambiental. La valoración de criterios de compra ambientales es ahora más directa. La última comunicación global se realizó en el mes de Septiembre 2016, y se han seguido realizando de forma continua a los nuevos proveedores. Se realizó en primavera de 2017 una evaluación del desempeño ambiental de los proveedores según las respuestas recibidas e histórico de información. De forma periódica se actualiza esta evaluación, según la aparición de nuevos proveedores, o aportación de nueva información. Los proveedores que no cumplen con el desempeño ambiental esperado son instados a responder el cuestionario y mejorar su desempeño, informándoles de que volverán a ser evaluados en el año siguiente, esperando un mayor compromiso ambiental. De la evaluación de proveedores se ha extraído el dato de que un 35% de los proveedores poseen una certificación sobre criterios ambientales, de eficiencia y /o calidad (ISO 14001, ISO 9001, CERTIFICACIÓN IFS,...).

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 26 de 67

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2019
% de productos y servicios que cumplen criterios ambientales específicos	Todos	Aplicar concepto ciclo de vida en cadenas de suministro / Mínimo de 97% de productos químicos consumidos con alguna etiqueta ecológica o ser la opción más respetuosa para el medio ambiente / 97% de consumo de papel ese recicla o cuenta con certificación ambiental.	Evaluación continua del compromiso ambiental de los proveedores: 35% de proveedores con certificaciones de medioambiente/calidad / Productos químicos suministrados por empresas líderes en el mercado en I+D+I y búsqueda de la eficiencia y reducción de residuos. / 100% del papel y cartón utilizado se recicla, y el papel suministrado cuenta con certificación FSC.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 27 de 67

6.3.2 CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

El consumo de materias primas en el establecimiento es mayoritariamente de tipo alimentario.

El Aparthotel Green Garden lleva también un seguimiento de los consumos de otros materiales y productos clasificados como aspectos ambientales significativos como:

- Consumo de papel
- Consumo de productos químicos

A nivel de productos de mantenimiento y limpieza, se utilizan productos químicos para la desinfección e higiene del establecimiento, manteniendo siempre la prioridad de utilizar productos eco-etiquetados y biodegradables a ser posible.

a) Productos alimenticios

A nivel corporativo Garden Hotels ha establecido varios convenios de colaboración con cooperativas locales para el suministro de productos locales y ecológicos.

Se han materializado en el Aparthotel Green Garden varias iniciativas, como el suministro de cordero ecológico de Mallorca o el suministro de productos locales gracias al convenio con la Agrupación de cooperativas de Baleares, la cual informa semanalmente de los productos locales disponibles para facilitar la compra accesible a estos productos. Estos productos son señalizados en nuestro buffet como “Producto Balear”.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 28 de 67

Gracias al objetivo planteado en 2018 para el seguimiento del consumo de producto local en el establecimiento, se consiguió analizar el indicador, que arrojaba los siguientes datos en 2018: un 1,61% de la fruta consumida, un 46,52% de la verduras y hortalizas a granel y un 40,74% de las verduras y hortalizas por unidades eran locales de la isla de Mallorca.

En 2019 un 8,73% de la fruta consumida, un 32,26% de la verduras y hortalizas a granel y un 16,49% de las verduras y hortalizas por unidades son locales de la isla de Mallorca.

Los datos de ambos años no son comparables debido a que en 2018 se compraban varios tipos de verdura y hortaliza en formato envasado, preparadas y preelaboradas, que no estaban incluidas en el total de verduras frescas a granel y por tanto en el cómputo de 2018 no estaban contempladas. Sin embargo, este año 2019 este tipo de productos se han comprado a granel, aumentando las cantidades totales (granel y por unidades), y minimizando así el consumo de productos envasados.

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2019
% de ingredientes con certificación ambiental (en valor)	Todos	La organización es capaz de proporcionar información documentada en a que se indique el país de origen. / Al menos el 60% de los alimentos y bebidas tienen alguna certificación ambiental	Convenio con cooperativas agroalimentarios para suministro prioritario de producto local. Sistema de contabilización de economato para conocer cantidades de producto local consumido / En 2019 un 8,73% de la fruta consumida, un 32,26% de la verduras y hortalizas a granel y un 16,49% de las verduras y hortalizas por unidades son locales de la isla de Mallorca

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 29 de 67

b) Consumo de papel

El consumo de papel viene dado por su utilización de forma mayoritaria en los departamentos de recepción, intervención y dirección.

El Aparthotel Green Garden está intentando introducir la utilización de papel reciclado en sus actividades, con el inconveniente de que éste no es tan bien aceptado generalmente por la maquinaria de oficina (impresoras, fotocopadoras, fax...).

Desde todos los departamentos se llevan a cabo buenas prácticas para intentar reducir el consumo de este material, como:

- Utilización de los folios a doble cara para uso interno
- La no impresión de documentos innecesarios y su visión en pantalla en soporte informático
- Impresión de documentos a doble cara

El consumo de papel los últimos años ha sido de:

	2017 (Tn)	2018 (Tn)	2019 (Tn)
Consumo total	0,526	0,429	0,441
Consumo por estancia	0.0000050	0,0000042	0,0000043
Consumo por trabajador	0.0089	0,0088	0,0064

Nota: El consumo de papel se valora con las compras realizadas menos el stock remanente a final de temporada.

Esta temporada se ha producido un aumento en el consumo de papel, en concreto un 2,38% en valores por estancia, con respecto al 2018.

c) Consumo de productos químicos

Los productos químicos utilizados se dividen básicamente en:

- Productos de limpieza del departamento de pisos

Se realizan periódicas evaluaciones de los proveedores de estos productos considerados un aspecto ambiental significativo.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 30 de 67

Los productos de limpieza son en la medida de lo posible biodegradables, y en todo caso se estudia la utilización de productos lo menos perjudiciales para el medio ambiente y la salud humana.

- Productos de limpieza para bar, comedor y cocina

Son los productos utilizados para la limpieza y desinfección de las zonas de servicio de comedor, bar y cocina, así como los utilizados para los trenes de lavado, lavavajillas y limpieza manual de utensilios.

- Productos para mantenimiento de piscinas

Para el mantenimiento y tratamiento de las piscinas los productos utilizados son el Hipoclorito Sódico y el producto reductor de PH (sustituido el 2015 el ácido clorhídrico por ácido sulfúrico), y Bromo para la piscina interior.

Para la piscina exterior el Hipoclorito sódico se suministra a través de dos depósitos de 500 litros evitando así en parte la compra de envases individualizados. Los sistemas de tratamiento están correctamente parametrizados con la dosificación pertinente, la cual se revisa de forma periódica.

Destaca esta temporada la utilización de un producto estabilizador de cloro según procedimiento establecido que ha conseguido disminuir el consumo de cloro.

- Productos de jardinería

Los productos utilizados mayormente para el mantenimiento del jardín son siempre naturales. En caso de necesidad puntual de tratamientos con productos fitosanitarios, el jardinero de la empresa subcontratada cuenta con el carnet correspondiente.

El consumo total de productos químicos en todos los departamentos durante los años 2017, 2018 y 2019 ha sido el siguiente:

PRODUCTO	UD. DE MEDIDA	TN 2017	TN 2018	TN 2019
ASSERT GLASOR (lavavajillas manual)	LITRO	0	0	0
ASSERT LEMON (lavavajillas manual)	LITRO	0,639	0,318	0,752
DESENGRASANTE GREASECUTTER PLUS	LITRO	0,177	0,194	0,12
GREASCUTER EXTRA 4*750 ML	BOTELLA	0	0	0
DETERGENTE POLVO 20 KG	KILO	0,095	0,055	0
DIXIT/RENOLIT AMONIACAL CJA 4*5KG	LITRO	0,005	0,005	0,0055
GEL LAVAMANOS DERMO 5 KG	KILO	0,0875	0,072	0,07

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 31 de 67

INDUR CLASIC (limpiador neutro)	LITRO	0,095	0,055	0,05
INDUR IB (limpiador neutro)	LITRO	0	0	0
INTO FORTE (limpiador desincrustante)	LITRO	0	0	0
INSECTICIDA MATON 750 cc VOLADORES	BOTELLA	0,0285	0,069	0,045
INSECTICIDA HORM/CUCAR PERMANENTE MATON	BOTE	0,0102	0,007	0,0155
INTO WC SUPER 750 ML	BOTELLA	0,07725	0,081	0,0061
LEJIA CLOROL LAVADORA 2L	GARRAFA	0,72	0,162	0,042
LIMP-S DESINCRUSTANTE OBRA 5 LT	LITRO	0,01575	0	0,033
LIMPIADOR MULTIUSO LIFE PLAST C/4*5LT	GARRAFA	0	0,01	0
MOPIX CAJA 20*500ML	UNIDADES	0	0	0
SPRAY MOPA 1000	UNIDADES	0	0,095	0
OASIS PRO 40 CJA 2 BOT*2LT LIMPIACRIS.	BOTELLA	0,004	0,004	0
OASIS PRO 61 CJA 2 BOT*2LT LIMP. ACIDO	BOTELLA	0,048	0,082	0
GREASECUTTER EXTRA 4 * 750 ML	BOTELLA	0	0	0
POLISH CLEANER 12*500ML	UNIDADES	0,004	0,012	0,0025
PSS-FLOOR FREGASUELOS INSECTOS 5 LT	LITRO	0,0476	0	0
QUITAMANCHAS TEXTILES TAPIZ	LITRO	0	0	0,0008
ABSOR BIO 350 GRS	UDS	0	0,002	0
AMBIENTADOR BIO FRESH 1 LT	UDS	0	0	0
AMONIACO 1 LT	UDS	-0,006	0,006	0
RENOLIT AMONIACAL	LITRO	0	0	0
BIO BLOCK PASTILLAS (URINARIOS)	KILO	0	0	0
COOPER SHINE ESPECIAL 500 ML	UDS	0	0,001	0
DETERGENTE LÍQUIDO ROPA	LITRO	0,048	0,036	0,12
SUAVIZANTE 5 LT	LITRO	0,095	0,04	0,055
LAVAVAJILLAS SOLID SHINE CAPS.4*4.5KG	BOTE	0	0	0
LAVAVAJILLAS SOLID POWER XL	LITRO	0,531	0,702	0,581
LIME-A-WAY EXTRA C/4*5 LT (desincrustante)	CAJA	0,145	0,135	0,186
TOPMATIC SHIELD LAVAVAJILLAS 12 KG	BIDON	0,384	0,42	0,252
TOPRINSE 10 LT (ABRILLANTADOR)	BIDON	0,388	0,543	0,357
LAVADO DE VERDURAS MIKROCHLOR C/4*4 LT	LITRO	0,12	0,032	0,054
LEJIA NORMAL 5L	BOTELLA	1,207	1,411	1,251
JABON EPICARE 3 4X1,25 L.	BOTE	0	0	0
JABON EPICARE 5	BOTE	0,009	0,02	0,01
OASIS PRO 20 C/ 2 BOLSAS*2 LT DESINF.	BOLSA	0,029	0,008	0
OASIS PRO 53 PREMIUM (neutralizador olores)	LITRO	0,002	0,002	0
PRO SHINE ESPECIAL C/6*500 ML (pulimento)	BOTELLA	0	0	0,003
DIESIN CL CAJA 4*4 LT	BOTE	0	0,008	0
KITCHEN FLOOR	LITRO	0,012	0,004	0,012
VASELINA LÍQUIDA	LITRO	0,0088	0,018	0,004
ALGICIDA ctX500	LITRO	0,04	0	0
ALGICIDA ALGAS NEGRAS	KILO	0,055	0,03	0,025
ALGICIDA ALGIPLUS LT	LITRO	0	0	0
ANTICAL POLIFOSFATO	LITRO	0,04	0,22	0,3
CLORO GRANULADO 90%	KILO	0,105	0,23	0,195

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 32 de 67

LIMPIABORDES	KILO	0,02	0,025	0,045
FLOCULANTE	KILO	0,24	0,07	0,01
FLOCULANTE PASTILLA	KILO	0	0,005	0
SUSCAL GARRAFA 25 LT	LITRO	0	0	0
HIPOCLOR 140° CUBAS 1000 LT	LITRO	7,05	6,15	8,45
HIPOCLORITO 150°	KILO	4,625	3,8	3,55
HIPOCLORITO SODICO (AGUA ALIM)	KILO	0,395	0,22	0,483
PH LÍQUIDO	LITRO	0,87	1,25	0,62
BROMO TABLETA	KILO	0,06	0,025	0,055
ACIDO SULFURICO 40% (PH-)	KILO	2,875	3,4	3,475
BISULFITO KG	KILO	-0,003	0,008	0
DEPREDATOR CTX	LITRO	0	0	0
ESTABILIZADOR CLORO KG	KILO	0,028	0,047	0,02
OASIS PRO 30 SUELOS	LITRO	0	0	0
AMBIENTADOR PULVERIZADOR XENSE RAIN	LITRO	0,045	0,007	0,0023
ALKLANET (limpiacristales)	LITRO	0,055	0,007	0,01
TALCO CALBER 500 GR	KILO	0,001	0	0,003
ALCOHOL GEL DISPENSADOR	LITRO	0,0132	0,049	0
ENZIMATIC PLUS 70	LITRO	0,015	0,049	0,049
DETERGENTE FREGADERO	LITRO	0,01	0	0
GOLDENFLOCK		0	0,01	0,015
SALFUMAN AGUA FUERTE	LITRO	0	0,024	0,013
NETTOCLAR RAPID (CRISTALIZADOR)	LITRO	0	0,006	0
LIMPIADOR MOQUETA FLOOR INJECT	LITRO	0	0,02	0,015
LIMPIADOR TUBERIAS BIOPACK EFERVES	UDS	0	0,009	0
LIMPIADOR DESINFECT SPRINT LIMP. CLORADO	UDS	0	0	0,318
GEL DESINFECTANTE B/ALCOHOL	UDS	0	0	0,032
KITCHEN PRO-DESINFECTANTE	UDS	0	0	0,006
OASIS PRO GLASS	UDS	0	0	0,004
OASIS PRO-WHITE COTTON	UDS	0	0	0,002
OASIS PRO ACID BATH	UDS	0	0	0,056
MAXX INTO WC2 (DESINCRUSTANTE INODORO)	UDS	0	0	0,063
LAVAVAJILLAS MANUAL 60 ML	UDS	0	0	0,002
LIMPIADOR DE JUNTAS DOMEST (ANTIMOHO)	UDS	0	0	0,001
TOTAL		21,57	20,27	21,86
RATIO POR ESTANCIA		0,000207	0,000197	0,000210
RATIO POR TRABAJADOR		0,364	0,414	0,317

El consumo total de productos químicos en la temporada 2019 ha sido superior al consumo del año anterior en un 7,84% en valores absolutos y un 6,6% en valores por estancia. Este aumento en valores por estancia se debe en gran parte al aumento del consumo de productos químicos para tratamiento de piscinas.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 33 de 67

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador sectorial de Alojamientos Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2019
Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación.	Residuos	El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia).	Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2019 por pernoctación fueron de 10,32 gr/estancia

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 34 de 67

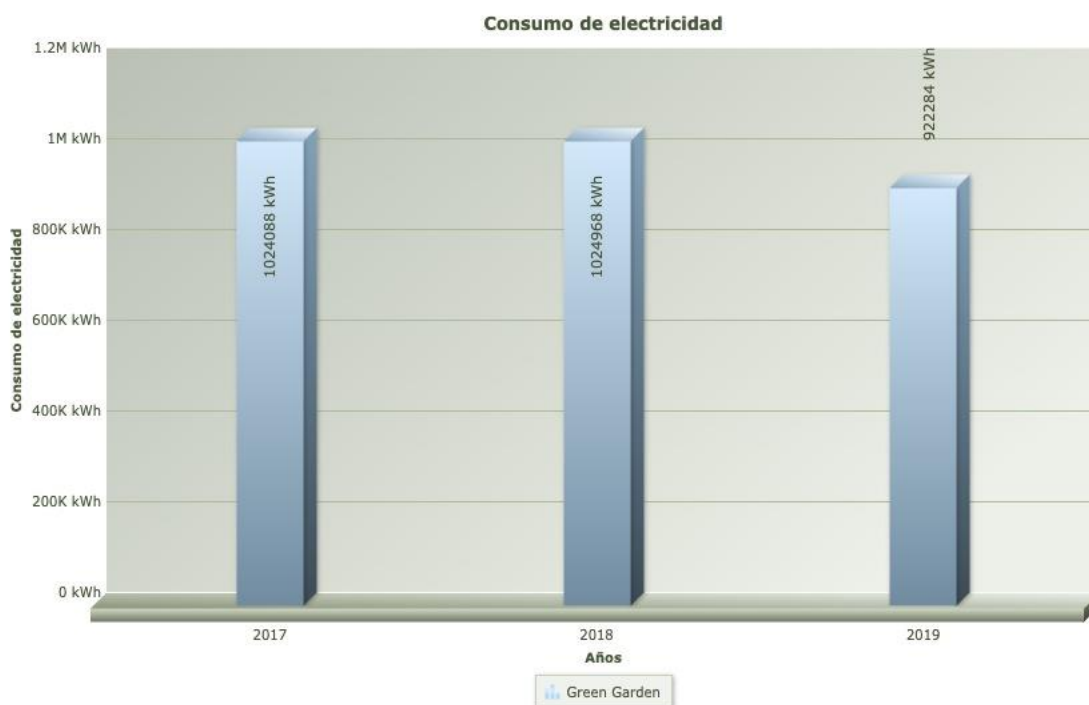
6.3.3 CONSUMO DE ENERGIA

El consumo energético en el establecimiento se distribuye de la siguiente forma:

FUENTE ENERGÉTICA	PUNTOS DE CONSUMO
Electricidad	Iluminación en general; maquinaria refrigeración; climatizadora; bombas impulsión; equipamiento habitaciones; maquinaria diversa.
Gasóleo	Agua Caliente Sanitaria y calefacción durante los meses fríos.
GLP	Uso exclusivo de cocina.

El Responsable de Mantenimiento y Dirección analizan los consumos energéticos periódicamente realizando comparativas y obteniendo así conclusiones, las cuales nos ayudan a programar nuestras gestiones en relación a estos recursos de cara a la temporada venidera. La consecución de estos datos es posible gracias a un seguimiento de lecturas de consumo diarias por parte de nuestro equipo de mantenimiento, a excepción del consumo de energía eléctrica, el cual controlamos a través de las facturas. Adjuntamos a continuación las gráficas comparativas de los datos de consumo de los últimos años:

ELECTRICIDAD

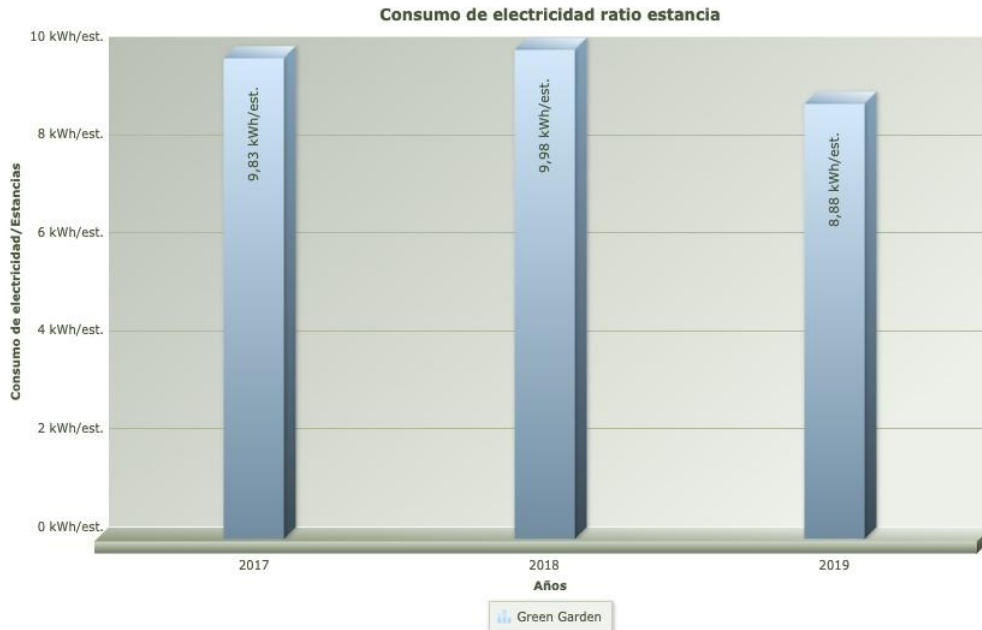


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 35 de 67



El consumo de electricidad en 2019 ha sido un 11,82% inferior al consumo obtenido en 2018 en valores por estancia, año en que habíamos aumentado el consumo ligeramente. Este año atribuimos el descenso mayoritariamente a la sustitución de la máquina enfriadora para aire acondicionado, modelo más eficiente y mejor rendimiento que la antigua existente hasta el año pasado. Hay que considerar, también, que, en el 2019, a diferencia del año anterior, no se contabiliza el mes de abril en el periodo de estudio, al retrasar la apertura del hotel.

Destacar que en 2019 la compañía ha contratado energía de origen 100% renovable para todos sus establecimientos (Cesgarden S.L) con la compañía IBERDROLA SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.A. Se cuenta con Certificación de garantía de origen, que supone la generación de 0 emisiones a la atmósfera.

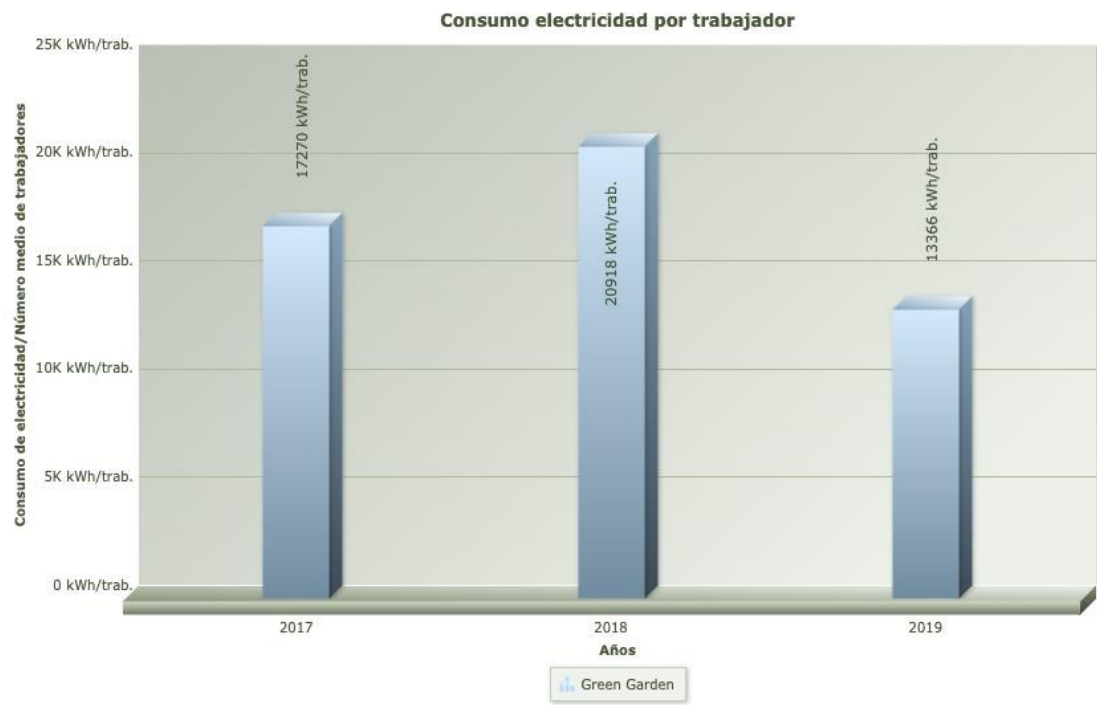


DECLARACIÓN AMBIENTAL

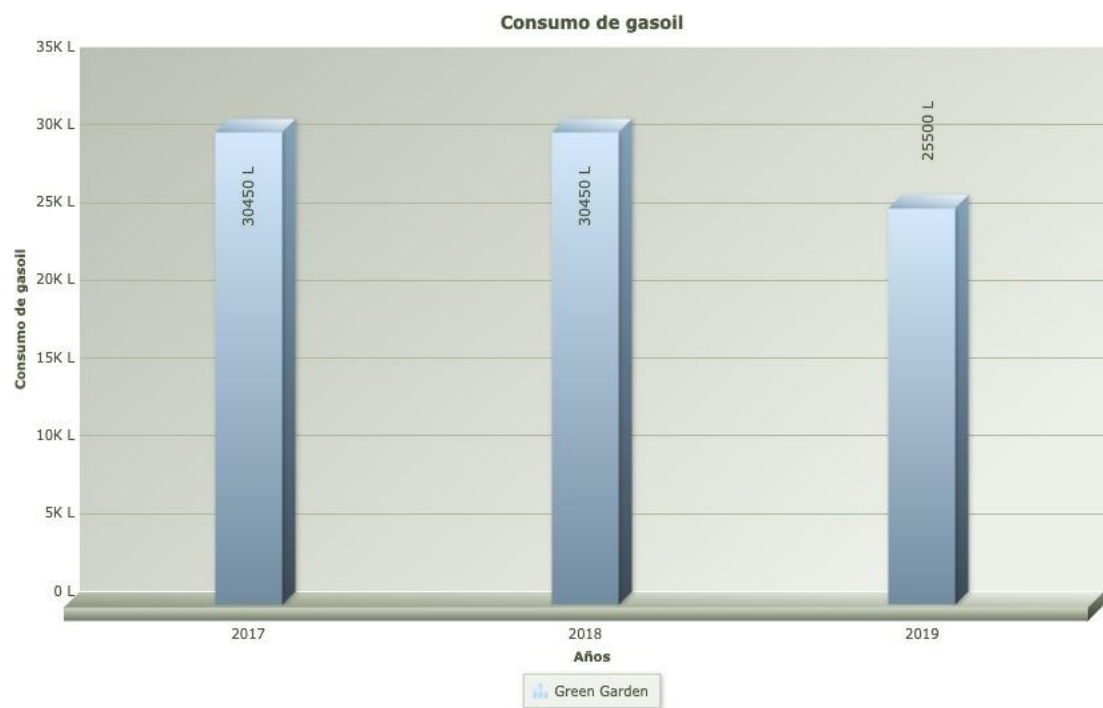
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 36 de 67



GASOIL

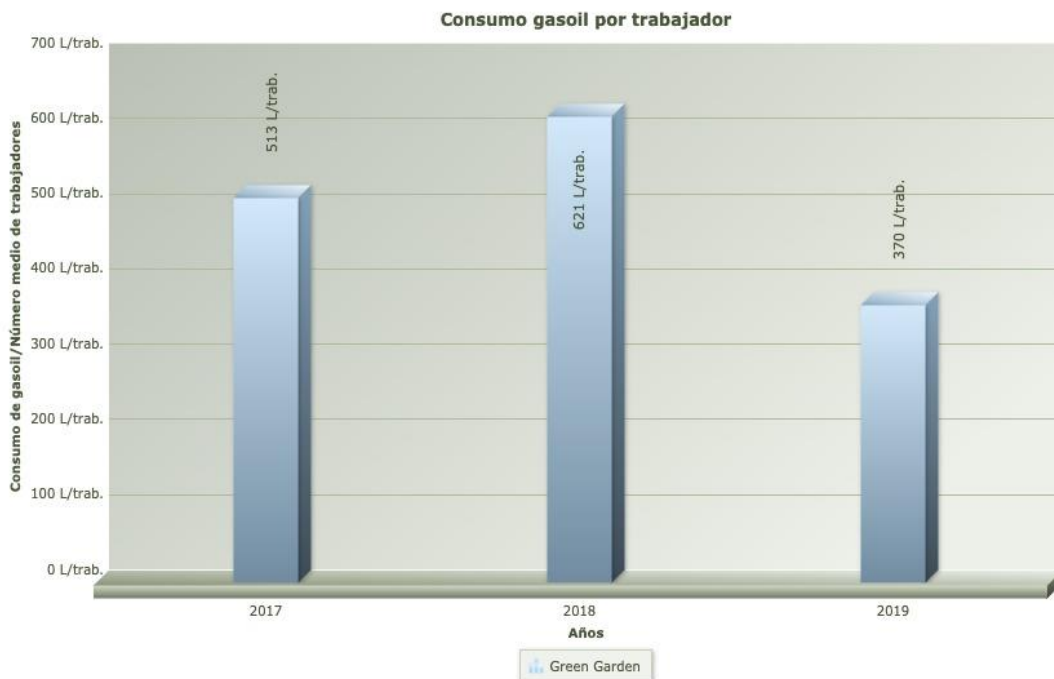
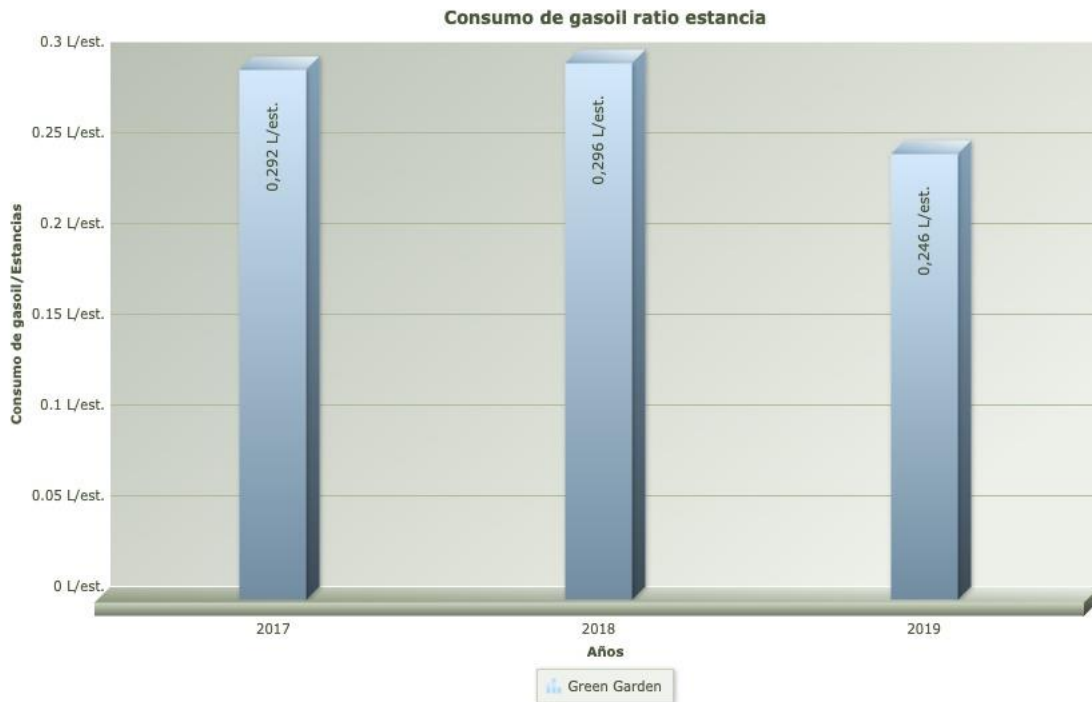


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

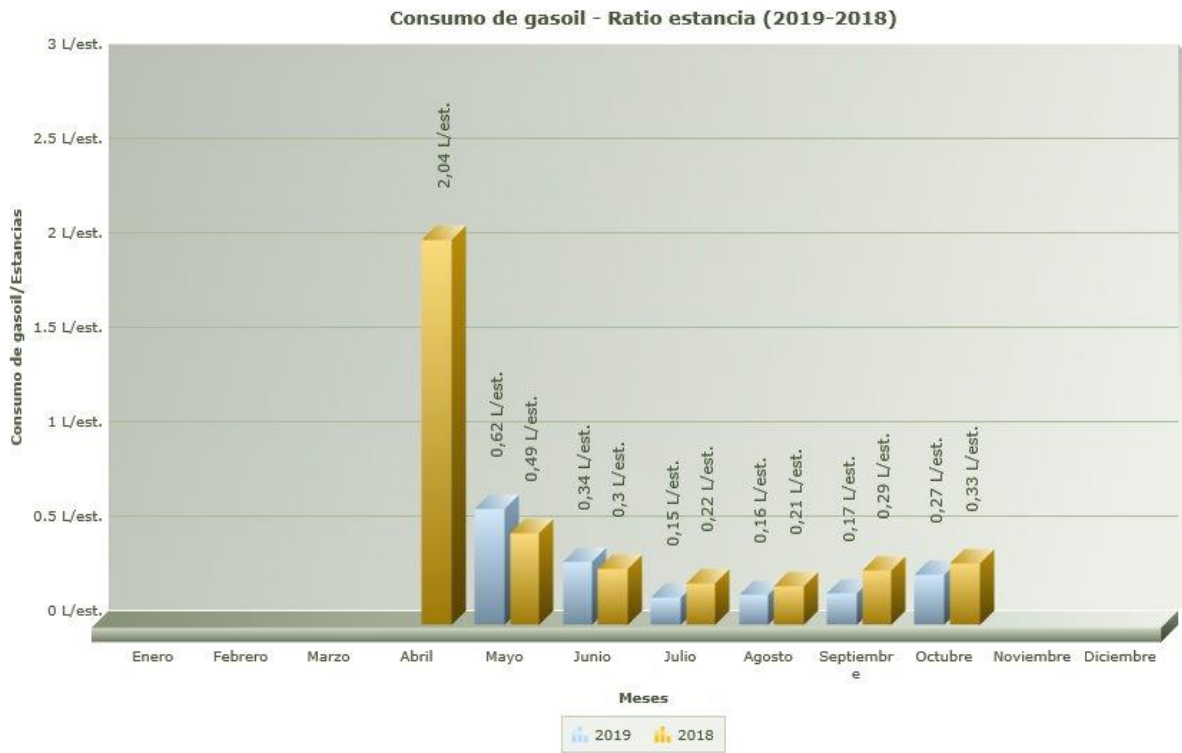
Página 37 de 67



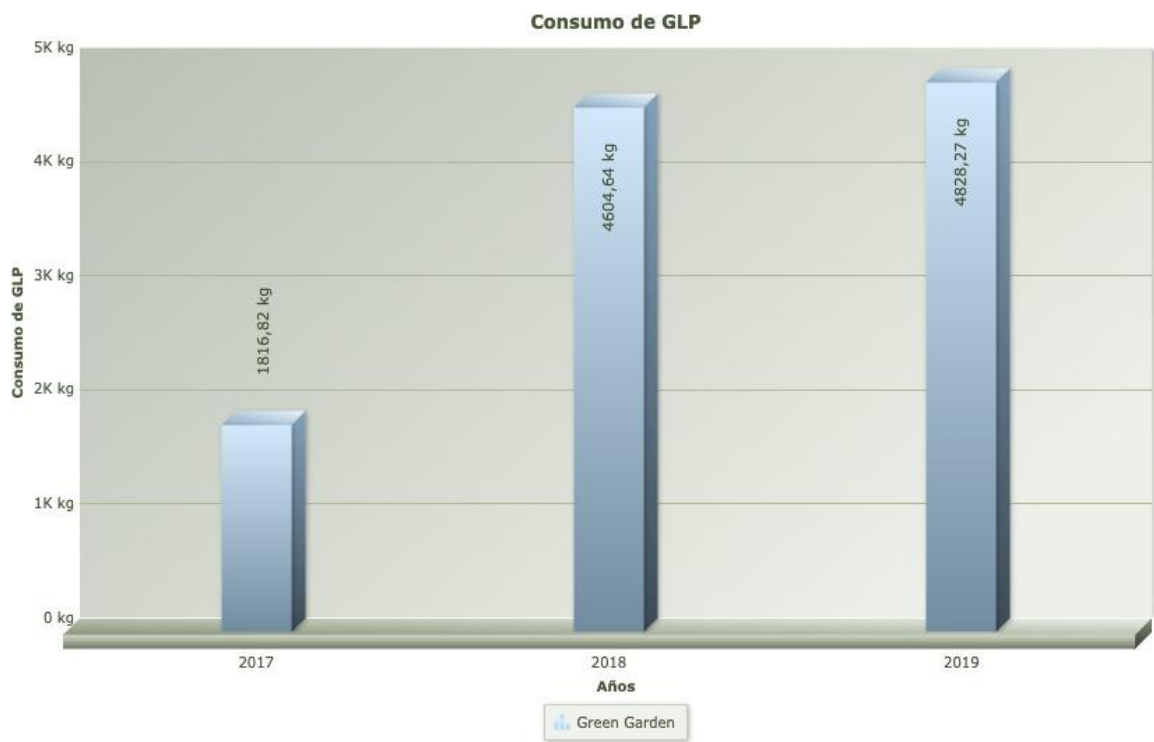
El consumo de gasoil ha disminuido un 16,89% con respecto al 2018 en valores por estancia, considerando que, en el 2019, a diferencia del año anterior, no se contabiliza el mes de abril en el periodo de estudio, al retrasar la apertura del hotel. Además, analizando los datos mensuales, comprobamos que, desde julio de 2019, mes en que se conectó la recuperación de calor de la máquina climatizadora, se han conseguido importantes descensos de consumo del gasoil.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2019
Página 38 de 67



GLP

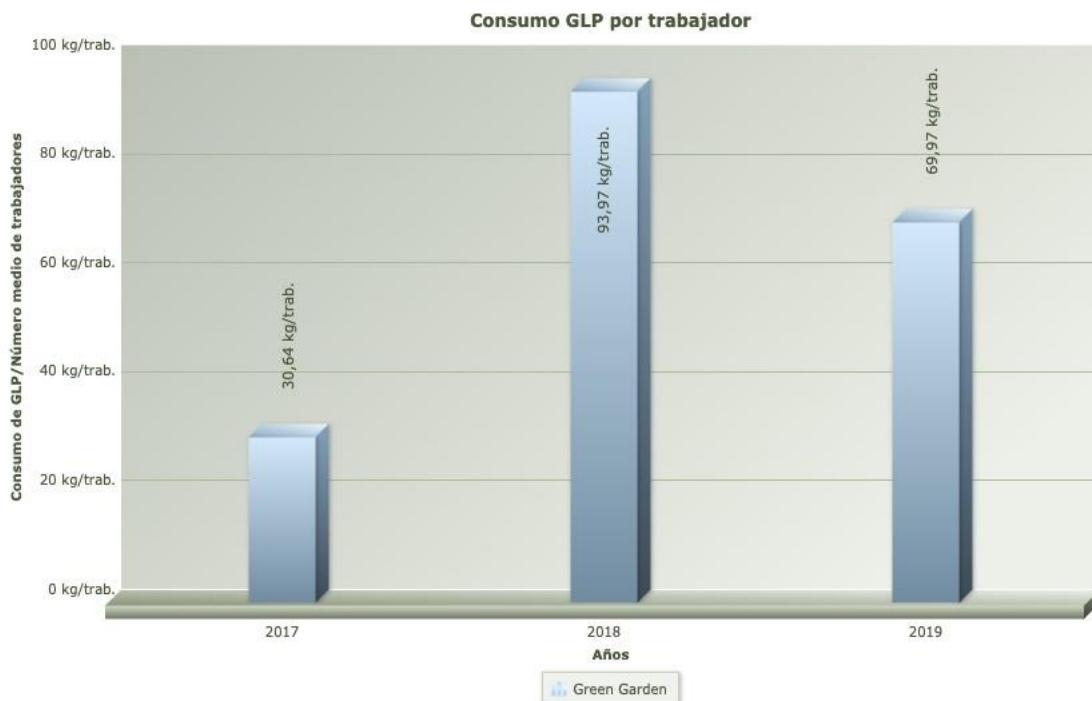
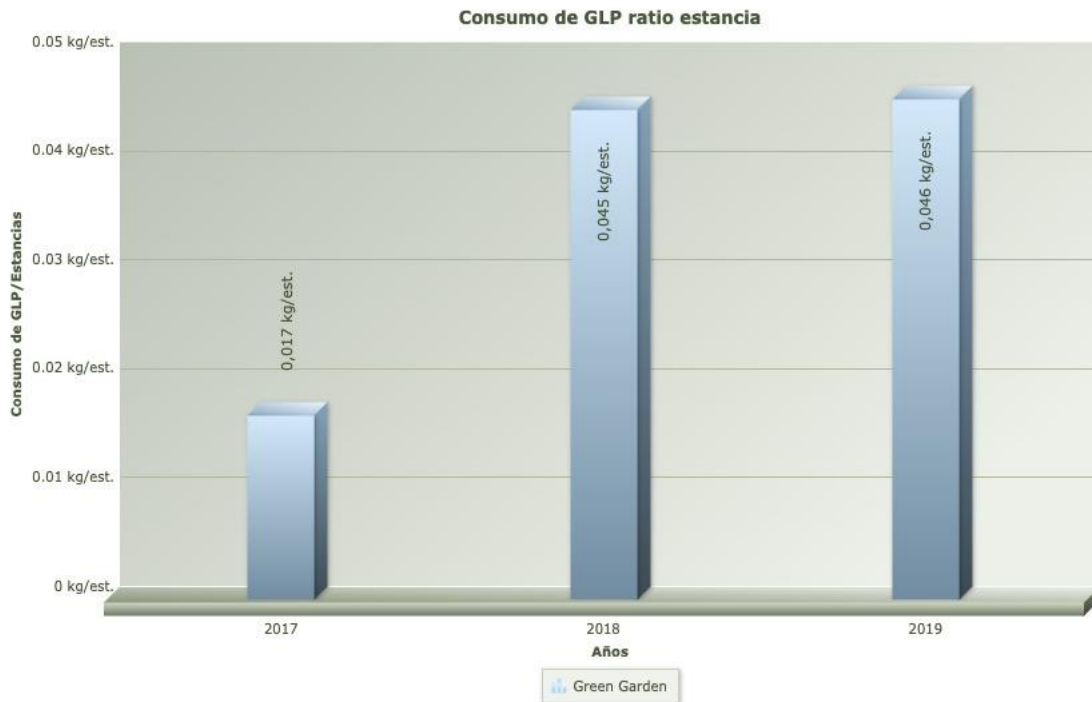


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 39 de 67



El consumo de GLP, utilizado en cocina, ha aumentado un 2,22% en ratio estancia, respecto al 2018. El consumo de GLP en 2018, utilizado en cocina, aumentó respecto al 2017 debido al nuevo show-cooking en el comedor. Esa reforma del comedor, con la nueva instalación del show-cooking supuso una mejora importante en la calidad del servicio de la pensión alimenticia. No se han reducido procesos que permitan la disminución del consumo por lo que, este 2019 se

DECLARACIÓN AMBIENTAL

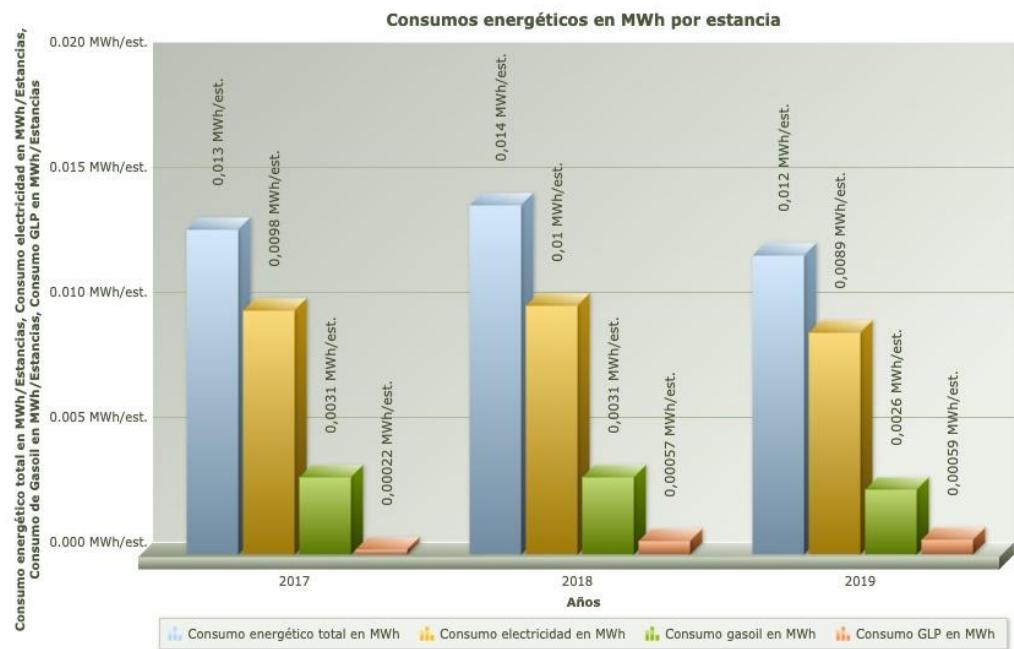
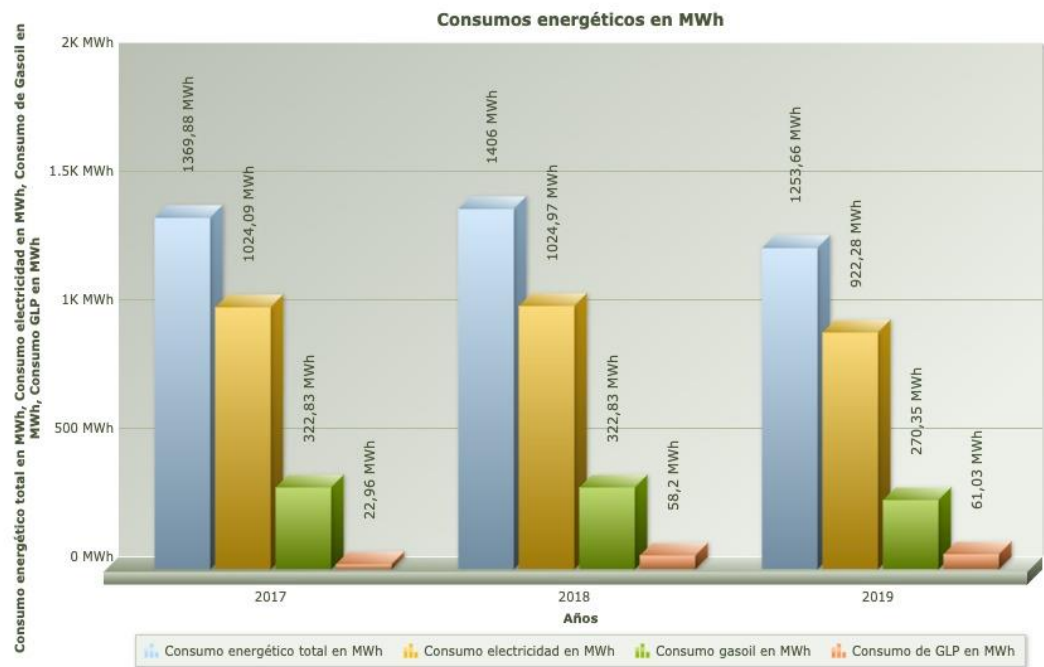
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 40 de 67

han analizado exhaustivamente, con estas nuevas premisas, la tendencia del consumo de GLP y se observa que se mantiene prácticamente igual que el año anterior. Hay que considerar también que, a diferencia del último año, el consumo de GLP de 2019 comprende el periodo de mayo a octubre 2019.

CONSUMOS ENERGÉTICOS EN MWh

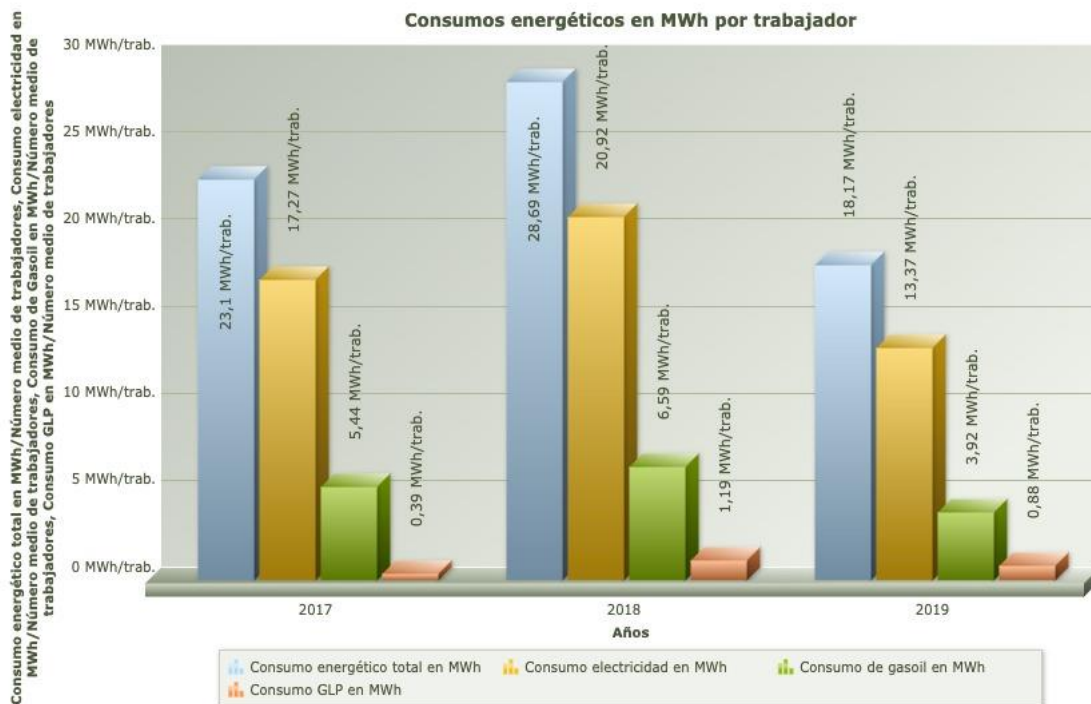


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 41 de 67



Factores de conversión:

1 litro Gasoil = 0,9 kg Gasoil / 1 kg Gasoil = 0,01178 MWh (Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones GEI de la Generalitat de Catalunya)

1 litro GLP = 0,51 Kg* / 1 Kg GLP = 0,01264 MWh (Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones GEI de la Generalitat de Catalunya)

*La conversión del GLP de litros a kg's se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).

6.3.4 CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA RENOVABLE

Esta temporada 2019 se ha contratado el suministro de energía con IBERDROLA SERVICIOS ENERGÉTICOS S.A, energía con Certificación de Garantía de Origen, que supone que el 100% de los kW consumidos son producidos por fuentes de energía renovables.

El Green Garden cuenta además con una enfriadora con recuperación de calor para la generación de ACS, aunque esta energía recuperada concretamente no es considerada como energía renovable según las Directivas Europeas vigentes.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 42 de 67

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

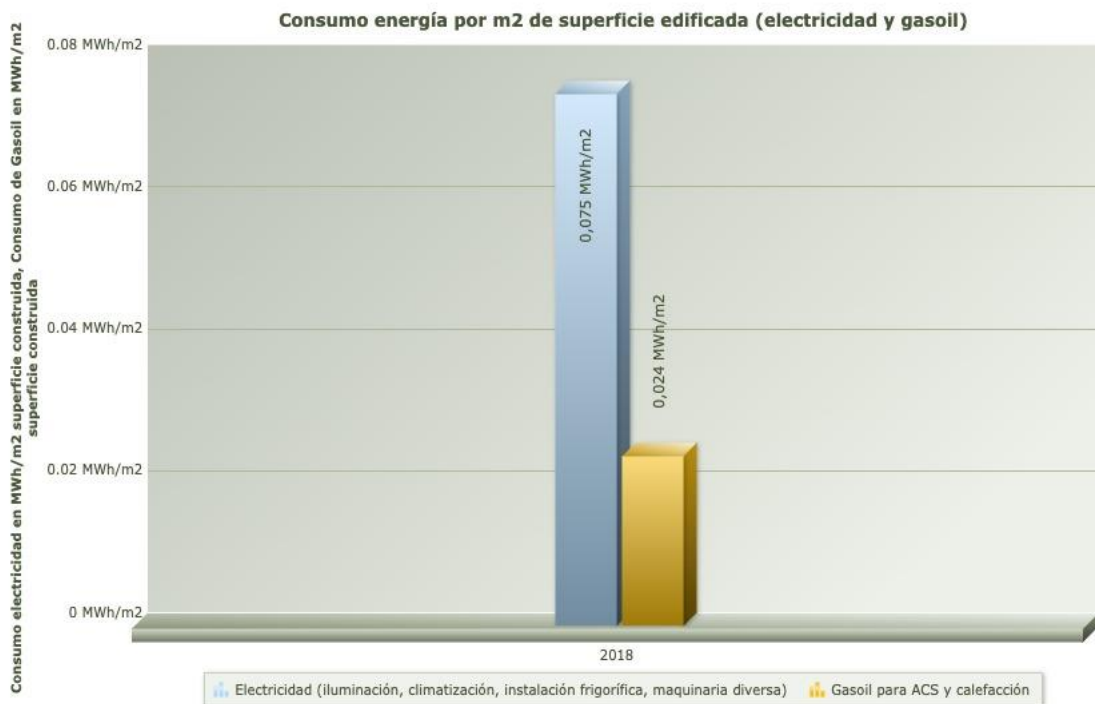
Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2019
Consumo específico de energía	Eficiencia Energética	En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 KWh por m ² de superficie calentada o refrigerada al año.	El consumo de energía por m ² de superficie edificada en 2019 (según planos) ha sido de 99 KWh/m ² , considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, maquinas frigoríficas y maquinaria diversa) y de gasoil (para calefacción y ACS).
Potencia lumínica instalada	Eficiencia energética	Potencia lumínica instalada es inferior a 10W/m ² / El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 KWh/m ² año (superficie de suelo calentada y refrigerada)	El consumo de electricidad por m ² de superficie edificada en 2019 fue de 75 KWh/m ²
Consumo específico de energía por comensal	Eficiencia energética	Aplicación de un plan de gestión de la energía consumida en la cocina que incluye el seguimiento y la comunicación del consumo total de energía en la cocina por comensal, e identificación de las medidas prioritarias para reducir el consumo de energía.	Seguimiento de consumo de gas en cocina con lecturas diarias de contador. Procesos de cocina para una mayor eficiencia. En 2019: 0,046 Kg de GLP por estancia. No se cuenta de momento con dato de consumo de electricidad exclusivo en cocina.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 43 de 67



6.3.5. CONSUMO DE AGUA

Los principales procesos de consumo de agua en el hotel son:

- Consumo de agua en habitaciones (sanitarios, duchas, cocinas)
- Consumo de agua en baños zonas nobles
- Consumo de agua osmotizada (procesos de lavado de vajilla y limpieza, y maquinaria)
- Consumo de agua para limpieza
- Consumo de agua para piscinas
- Consumo de agua para riego de zonas ajardinadas.

Existen contadores instalados para los procesos y zonas de mayor consumo, como son las piscinas, el riego y el agua osmotizada. De esta forma, la diferencia entre el consumo total de agua en el hotel y estos consumos se considera como consumo de agua en habitaciones y zonas nobles. Desde Mayo 2018 se cuenta también con un contador de consumo en la instalación de agua caliente sanitaria.

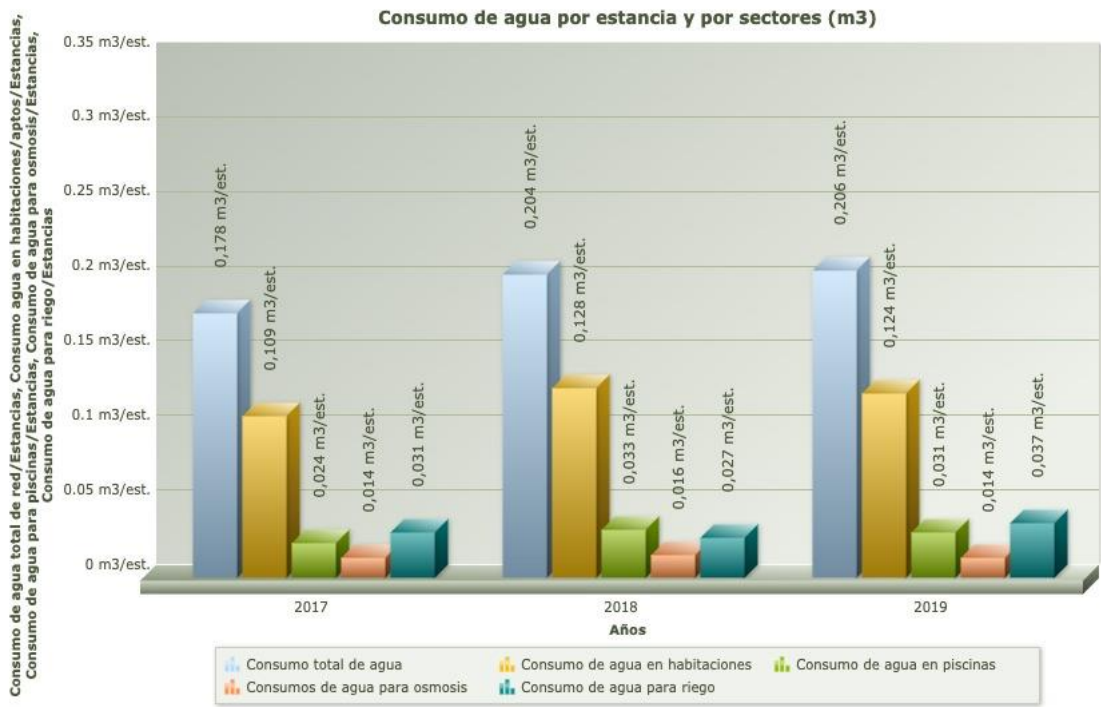
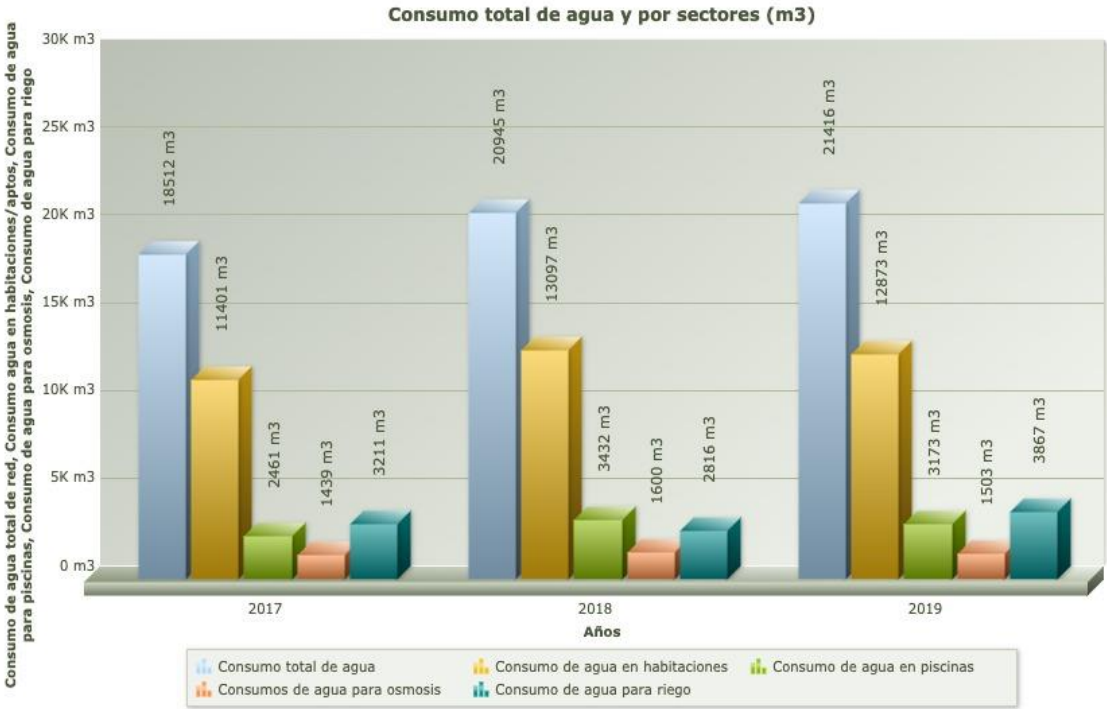
En la tabla siguiente se indican las cantidades de consumo de agua por sectores. Los datos corresponden a medidas tomadas durante los meses de temporada desde el año 2017 hasta el 2019, considerando que las temporadas 2017 y 2019 fueron de mayo a octubre y la 2018, de abril a octubre.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 44 de 67

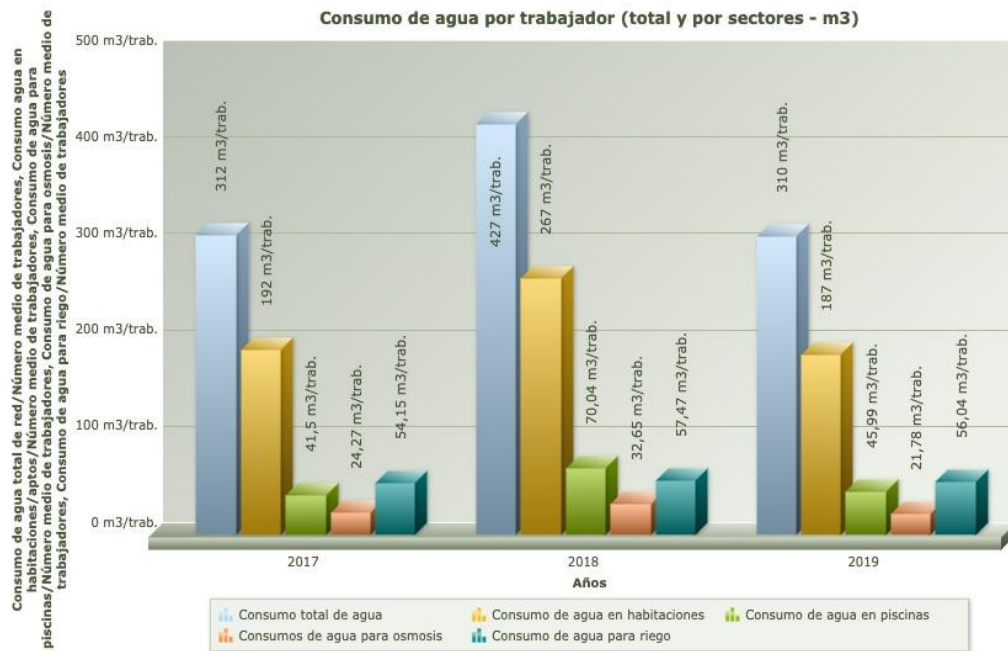


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

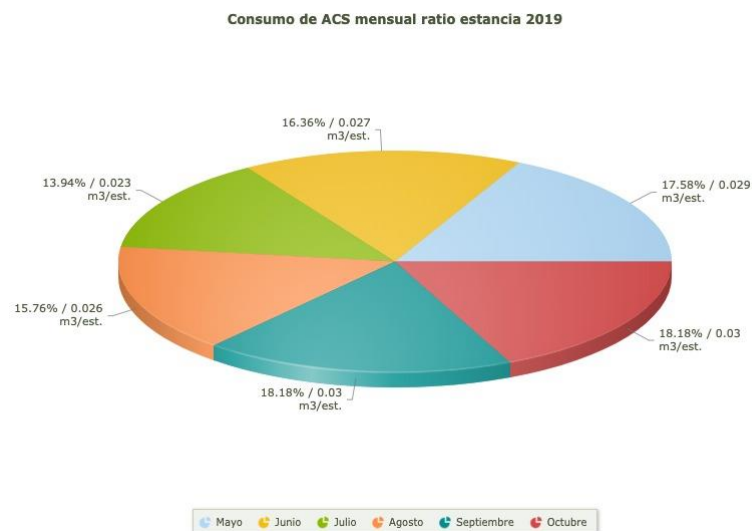
Noviembre 2019

Página 45 de 67



Estos datos se obtienen con la toma de lecturas diarias de los contadores de los diferentes puntos de consumo de agua del establecimiento.

El consumo de agua por estancia ha aumentado un 0,98% respecto al año anterior, debido al mayor consumo de agua para riego (un 37,04% superior respecto al 2018). Se ha producido un descenso en el consumo de agua en habitaciones de un 3,13%, en piscinas de un 6,06% y para osmosis de un 12,50% respecto al año anterior. Este año 2019 contamos con el consumo de agua caliente sanitaria de toda la temporada, que está incluido en el cómputo del agua en habitaciones en las gráficas superiores. Este consumo ha sido de 27 litros/est, según estas cantidades mensuales;



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 46 de 67

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE)

2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador sectorial de Alojamientos Turísticos	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2019
Consumo de agua por pernoctación	Agua	Se aplica plan de gestión de agua que incluye; subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de agua, mantenimiento y control de puntos de fuga. El consumo total de agua es inferior o igual a 140 l/pernoctación en hoteles con todos los servicios.	Existen contadores sectorizados en los puntos de consumo más relevantes, se toman lecturas diarias, se realiza seguimiento mensual por Dirección con la plataforma www.indicadoressostenibles.com , con la que además se realiza <i>benchmarking</i> con la media de los hoteles de la Red de Hoteles Sostenibles de Baleares. Se cuenta con un Plan de mantenimiento preventivo que incluye el control diario de la red hídrica en diferentes zonas. En 2019 el consumo de agua (restando el consumo para riego) fue de 169 litros/estancia.

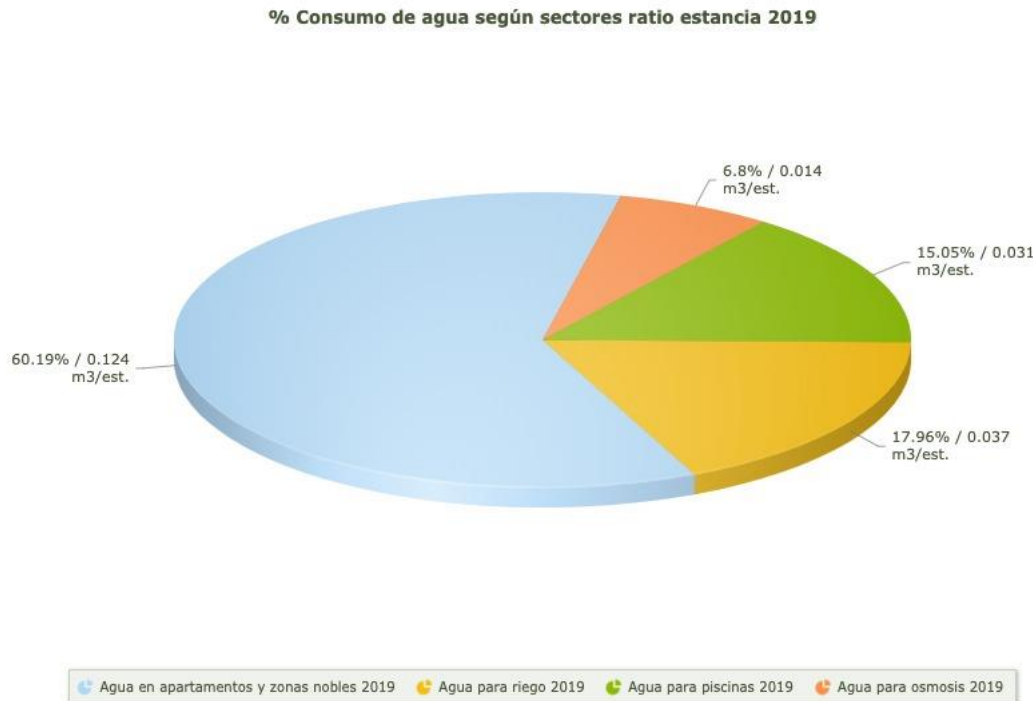
DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 47 de 67

En el siguiente gráfico se muestra la relevancia en el consumo de agua de cada uno de los puntos de consumo:



6.4. CONTAMINACIÓN DEL SUELO

El Hotel tiene tres puntos de riesgo en cuanto a posibilidad de contaminación del suelo. Se trata del acondicionamiento de dos tanques de combustible, los cuales están bajo tierra y el tercero los puntos de almacenamiento de productos químicos.

El tanque de gasoil de 15.000 litros, utilizado como combustible para las dos calderas que dispone el Hotel. Dicho depósito obtuvo la pertinente autorización de funcionamiento por parte de la Consellería d'Agricultura, Comerç i Indústria del Govern Balear, en fecha 15 Octubre de 1999, como tanque catalogado en la categoría C, le corresponde una inspección a los 10 años desde su instalación y una revisión a los 5 años. Una primera revisión fue efectuada en Abril del 2004, dando apto como resultado. En Febrero del 2010 tuvo lugar la revisión obligatoria a los 10 años que incluyó las pruebas a presión del depósito además de la instalación, y la inspección obligatoria por parte de un Organismo de Control Autorizado. La inspección resultó favorable. Tuvo lugar en Noviembre de 2015 la revisión

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 48 de 67

quinquenal obligatoria del depósito, así como la prueba de estanqueidad de las tuberías asociadas por parte de empresa instaladora acreditada.

El establecimiento tiene también, en régimen de arrendamiento, un depósito de GLP, con protección catódica, el cual está enterrado y que se revisa anualmente por parte de Repsol. Este depósito fue instalado en Febrero de 1998 y en Diciembre de 2011 se realizó la prueba de estanqueidad del depósito, obligatorio según legislación vigente cada 15 años, por lo que la próxima está prevista para el 2026. Dicho depósito es objeto también de una revisión obligatoria cada 5 años por parte de un Organismo de Control Autorizado. La última se realizó en Enero del 2016.

El tercer punto de riesgo son las zonas de almacenamiento de productos químicos situadas en la sala de calderas, la sala de osmosis y la sala de piscinas. En todas ellas, los productos químicos se sitúan sobre muros de contención, como medida preventiva en caso de derrame.

El almacén de productos químicos fue objeto de reforma durante el año 2006, acondicionándolo con medidas de seguridad y salidas de aireación. Se instalaron desde el 2010 dos depósitos homologados de 500 litros cada uno para el almacenamiento del cloro, evitando así el almacenamiento en garrafas y la generación de envases.

Existen otros puntos de almacenamiento de productos químicos en el hotel como es el caso de lencería o cuarto de SSTT, aunque se trata de envases de menor tamaño, así mismo en estos puntos se encuentran al alcance unas cubetas de material absorbente (arena) en caso de derrame.

6.5. EMISIONES ATMOSFÉRICAS

6.5.1. CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

Con la finalidad de asegurar el cumplimiento en materia de ruidos, el Aparthotel Green Garden realiza periódicamente de forma interna y voluntaria controles de sus niveles de ruido, llevando un seguimiento en registro correspondiente "Medición niveles sonoros". Los registros evidencian que los niveles sonoros derivados de los espectáculos de animación que tienen lugar en el establecimiento no superan los límites establecidos para zona industrial o turística.

Se realizó una inspección según la legislación vigente de las emisiones sonoras por parte de entidad reglamentaria la última vez en Mayo del 2007. En esta inspección se tomaron las mediciones de ruido asociadas al funcionamiento de la actividad y fueron realizadas para los siguientes focos emisores de ruido: maquinaria aparatos de climatización, bomba piscina, ubicados en el exterior de los bloques de los edificios, y en el centro del jardín interior, respectivamente, en condiciones normales de

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 49 de 67

funcionamiento (horario funcionamiento maquinaria es de 00:00 h a 24:00 h). Los resultados fueron favorables.

No se ha vuelto a realizar ninguna inspección más de contaminación acústica por parte de entidad acreditada al no haberse realizado ningún cambio relevante en las instalaciones y al contar desde los últimos años con controles internos propios.

6.5.2. CONTAMINACIÓN DE HUMOS/GASES

Contaminación por humos calderas

Es producida por el uso de dos calderas que usan como combustible el gasoil. Son utilizadas para la calefacción y el calentamiento del agua sanitaria.

Dichas calderas se encuentran dentro del censo APCAS (empresas con actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera), pero clasificadas como grupo sin ninguna obligación respecto a contaminación atmosférica y en relación a los requisitos legales aplicables según este censo.

Actualmente las calderas están afectadas por el Reglamento de Instalaciones Térmicas (RD 1027/2007), y se realizan según los requisitos derivados de esta normativa, el mantenimiento preventivo y el control de rendimiento de la instalación. Para realizar este control, la empresa cuenta con personal técnico acreditado, así como con el aparato medidor de humos debidamente calibrado.

Los datos del control de rendimiento realizado en Julio de 2019 son los siguientes:

CALDERA 1 FERROLI PREXTHERM 470

FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Cada 3 meses	Temperatura o presión del fluido portador en entrada y salida del generador de calor	49,7°C
Cada 3 meses	Temperatura ambiente del local o sala de máquinas	33 °C
Cada 3 meses	Temperatura de los gases de combustión	144,5 °C
Cada 3 meses	Contenido CO en los productos de combustión	0 ppm

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 50 de 67

Cada 3 meses	Contenido CO2 en los productos de combustión	10,63%
Cada 3 meses	Contenido O2 en los productos de combustión	6,6 %
Cada 3 meses	Factor Lambda	1,46
Cada 3 meses	Tiro en la caja de humos de la caldera	-0,248 mbar
Cada 3 meses	Rendimiento	94,0%

CALDERA 2 FER MARK S404

FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Cada 3 meses	Temperatura o presión del fluido portador en entrada y salida del generador de calor	46,5°C
Cada 3 meses	Temperatura ambiente del local o sala de máquinas	33,3 °C
Cada 3 meses	Temperatura de los gases de combustión	142,8 °C
Cada 3 meses	Contenido CO en los productos de combustión	40 ppm
Cada 3 meses	Contenido CO2 en los productos de combustión	7,97%
Cada 3 meses	Contenido O2 en los productos de combustión	10,2%
Cada 3 meses	Factor Lambda	1,94
Cada 3 meses	Tiro en la caja de humos de la caldera	-0,176 mbar
Cada 3 meses	Rendimiento	92,4%

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 51 de 67

Contaminación por emisiones de gases refrigerantes

Es la producida en caso de emergencia por fuga de gas refrigerante de las plantas generadoras de frío para la climatización de los edificios y/o las cámaras frigoríficas en cocina.

Según el Reglamento de Instalaciones Térmicas RD 1027/2007 y RD 1826/2009, además del mantenimiento preventivo exigido para las instalaciones térmicas, se exige un control trimestral del rendimiento y eficiencia energética de los generadores de frío. Tanto el mantenimiento preventivo como este control trimestral lo realiza nuestro personal técnico acreditado.

El hotel cuenta con un inventario de gases refrigerantes utilizados en los diferentes equipos de frío, y según Reglamento CE nº 1516/2007, de 19 de Diciembre, y el 517/2014 de 16 de Abril, sobre control de fugas para los equipos de fijos de refrigeración, aires acondicionados y bombas de calor que contengan gases fluorados, y el Reglamento CE 1005/2009, de 16 de Septiembre, sobre sustancias que agotan la capa de ozono, se lleva un registro de las recargas de gas refrigerante realizadas (fecha, tipo de gas, kg's). La empresa Cesgarden S.L está registrada como empresa autorizada para la manipulación de gases fluorados (nº 3585) con fecha 02.08.11 en la Dirección General de Industria y Energía de la Vicepresidencia Económica, de Promoción Empresarial y de Ocupación del Govern Balear.

Durante la temporada 2019 no ha tenido lugar ninguna fuga de gas refrigerante ni en la instalación frigorífica ni en la de climatización.

Se muestran a continuación las tablas de las fugas de gas refrigerante en 2017 y en 2018

2018

GASES REFRIGERANTES	PCI (Potencial calentamiento global)	Kg's recargas 2018	Tn recargas 2018	Equivalente CO2 (Tn)	Equivalente CO2 (Tn x estancia)	Equivalente CO2 (Tn x trabajador)
R448A	1300	11,7	0,0117	15,21	0,000148	0,310

2017

GASES REFRIGERANTES	PCI (Potencial calentamiento global)	Kg's recargas 2017	Tn recargas 2017	Equivalente CO2 (Tn)	Equivalente CO2 (Tn x estancia)	Equivalente CO2 (Tn x trabajador)
R453A	1775	10,5	0,0105	18,64	0,000179	0,315
R22	1500	13,4	0,0134	20,10	0,000193	0,339
				38,74	0,000372	0,654

Fuente: RD 138/2011 por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.

Nota: El R448A está regulado por el Reglamento (UE) No 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) no 842/2006.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 52 de 67

6.5.3 EMISIONES AL AIRE GENERADAS POR EL CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL

Para poder comparar nuestro comportamiento ambiental en relación a las emisiones al aire generadas por nuestra actividad directa con otros centros, y según lo establecido el Reglamento EMAS III, hemos calculado las Tn de CO₂, SO₂, NO_x y Partículas Totales que suponen nuestros consumos energéticos (energía eléctrica, gasoil y gas licuado del propano), así como las emisiones de CO₂ equivalentes derivadas de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Se detallan posteriormente las fuentes utilizadas para los factores de conversión según las fuentes de energía, aunque cabe remarcar especialmente dadas sus modificaciones en los últimos años, que la información de partida para el cálculo de los factores de emisión para el consumo de electricidad es la siguiente:

- Estadísticas energéticas de la Dirección General de Energía: consumo final de electricidad, en tep.
- Datos de emisiones anuales desde el año 2005 del inventario nacional de emisiones para las Islas Baleares para los contaminantes CO₂, SO₂, NO_x y Partículas, de la última serie existente, para el sector de producción de energía eléctrica y el de incineración de residuos con recuperación energética para la producción eléctrica.
- A partir del año 2011, datos de energía eléctrica importada mediante el enlace existente entre las Islas Baleares y la península, de Red Eléctrica de España, y el factor de emisión peninsular para el CO₂.

Es muy importante recalcar que a partir de ahora los datos de energía eléctrica considerados son los correspondientes al consumo final y no a la producción en barras de las centrales, puesto que se producen pérdidas en el proceso de transporte y distribución.

También debe indicarse que, desde el año 2011, se ha utilizado gas natural como combustible en los ciclos combinados de las centrales térmicas de Cas Tresorer y de Son Reus y, desde mayo de 2012, se ha introducido este combustible en varios grupos de la Central de Ibiza. Desde el mes de diciembre del año 2011 está funcionando el enlace eléctrico de conexión Península- Baleares con la aportación anual siguiente:

- 2011: 500 MWh, que representa el 0,009% del total de energía consumida en Baleares.
- 2012: 570.800 MWh, que representa el 10,75% del total de energía consumida en Baleares.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 53 de 67

- 2013: 1.268.509 MWh, que representa el 24,8% del total de energía consumida en Baleares.
- 2014: 1.298.000 MWh, que representa el 25,5% del total de energía consumida en Baleares.
- 2015: 1.336.000 MWh, que representa el 25,1% del total de energía consumida en Baleares.
- 2016: 1.251.000 MWh, que representa el 23,4% del total de energía consumida en Baleares.
- 2017: 1.179.500 MWh, que representa el 21,4% del total de energía consumida en Baleares.

Esta aportación energética, con un factor de emisión peninsular de 0,258 kg CO₂/kWh, provoca una reducción considerable del factor de emisión de las Islas Baleares asociado al consumo final.



Como se aprecia en la gráfica, han disminuido considerablemente las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera derivadas de consumos energéticos de alcance 1 y 2, debido a la contratación esta temporada en el establecimiento de energía con Certificación de Garantía de Origen 100% Renovable.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 54 de 67



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 55 de 67

Para realizar estas conversiones se han utilizado como factores de conversión los siguientes:

CO2

Electricidad: 0,7775 Kg CO₂/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2019, se opta por utilizar de momento el factor de 2017). Desde 2019 en nuestro caso el factor es 0 por la contratación de energía con Certificación de garantía de Origen 100% renovable

1 litro Gasoil: 74,10 Kg CO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

1 Kg GLP: 63,10 Kg CO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

SO2

Electricidad: 1,2513 gSO₂/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2019, se opta por utilizar de momento el factor de 2017). Desde 2019 en nuestro caso el factor es 0 por la contratación de energía con Certificación de garantía de Origen 100% renovable

Gasoil: 47,2 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

GLP: 0 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

NOx

Electricidad: 2,0407 gNOx/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2019, se opta por utilizar de momento el factor de 2017). Desde 2019 en nuestro caso el factor es 0 por la contratación de energía con Certificación de garantía de Origen 100% renovable

Gasoil: 50 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

GLP: 57 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

Partículas Totales

Electricidad: 0,0350 gPart./kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2019, se opta por utilizar de momento el factor de 2017). Desde 2019 en nuestro caso el factor es 0 por la contratación de energía con Certificación de garantía de Origen 100% renovable

Gasoil: 5 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

GLP: 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient I Territori del Govern Balear)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

Emisiones CO2 equivalentes por emisiones de otros gases de efecto invernadero invernadero (GEI)

Potencial de calentamiento global de los gases refrigerantes: RD 138/2011, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias y Reglamento (UE) No 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) no 842/2006.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

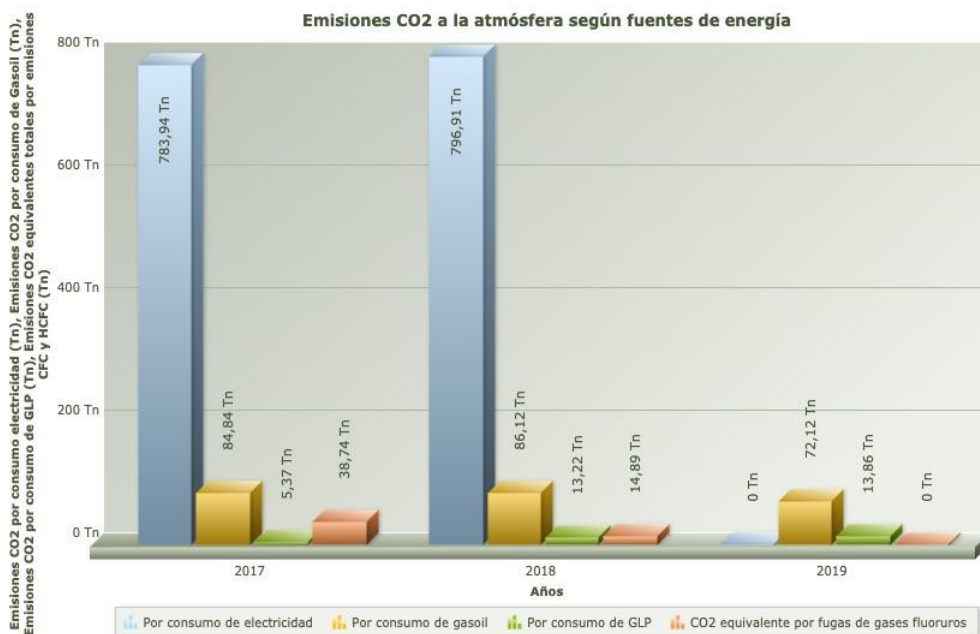
APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 56 de 67

Se presentan a continuación las emisiones a la atmósfera de las tres últimas temporadas, desglosadas por consumos energéticos:

Destacar que como en 2019 la compañía ha contratado energía eléctrica con Certificación de Garantía de Origen 100% renovable para todos sus establecimientos, la generación de emisiones a la atmósfera por consumo de electricidad en 2019 es igual a 0. Igualmente, las emisiones equivalentes de CO2 derivadas de fugas de gases refrigerantes es igual a 0, debido a que no ha habido este año ninguna fuga.

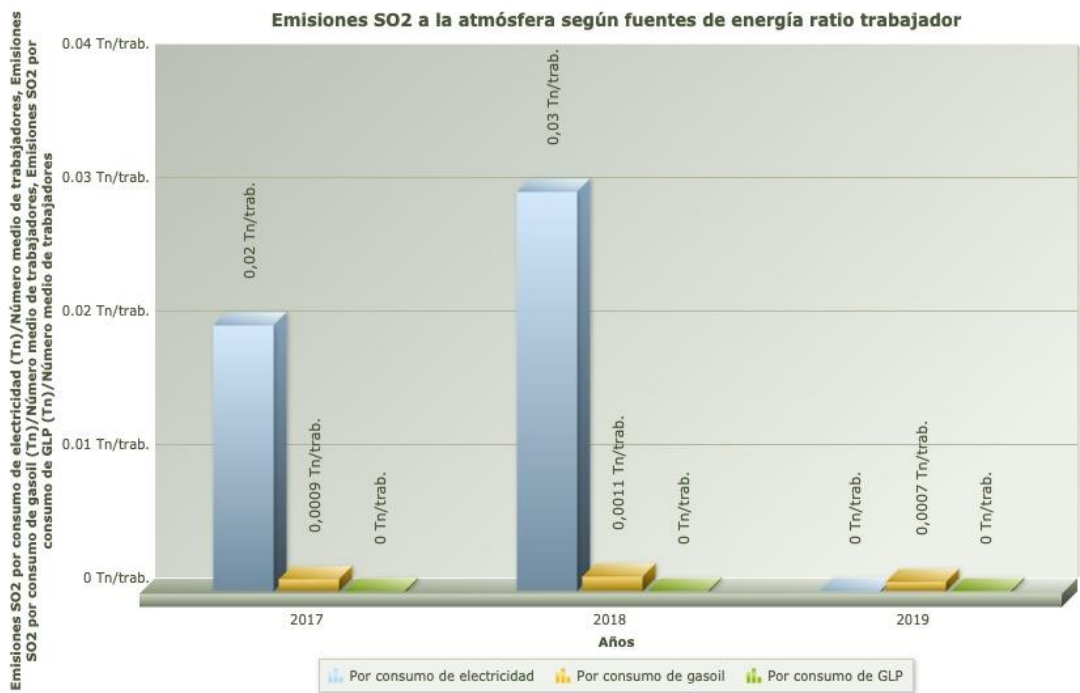
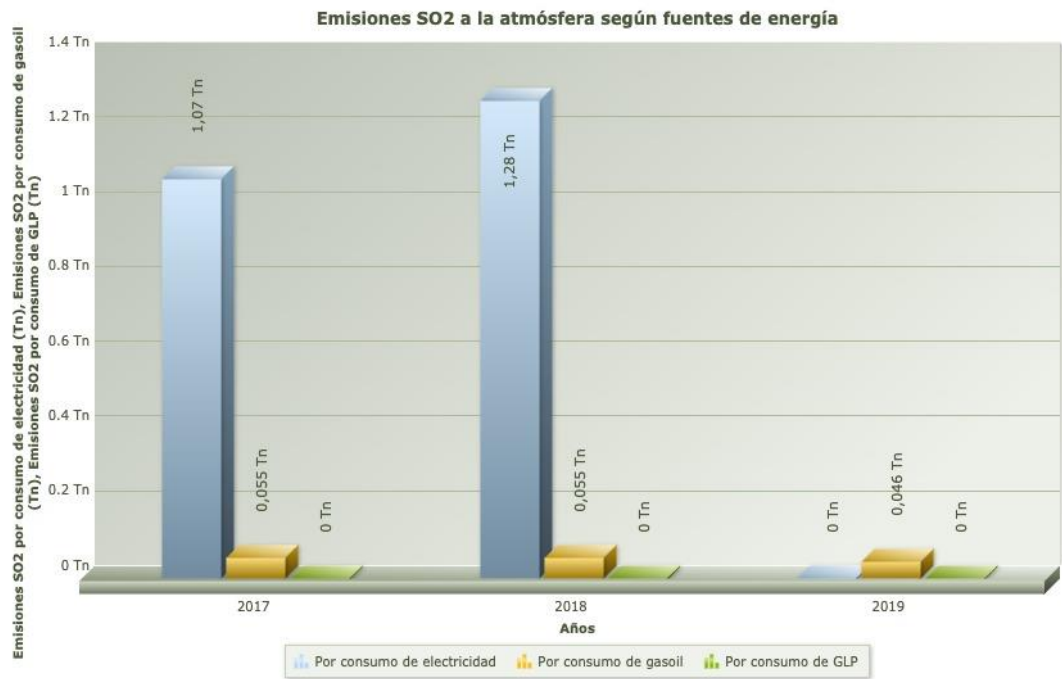


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 57 de 67

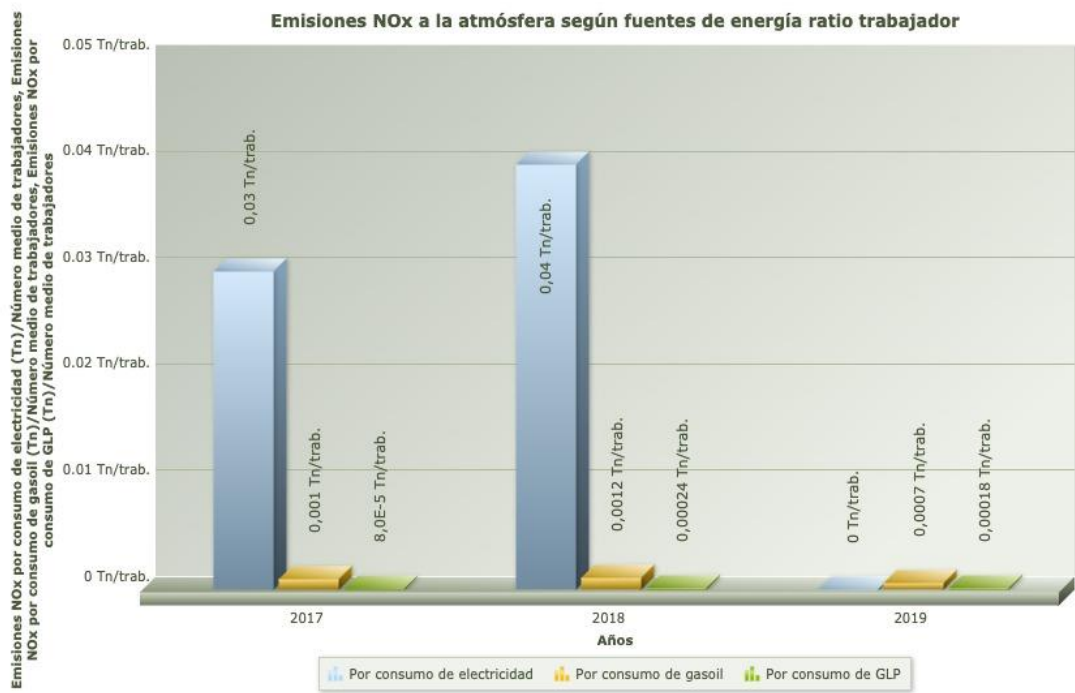
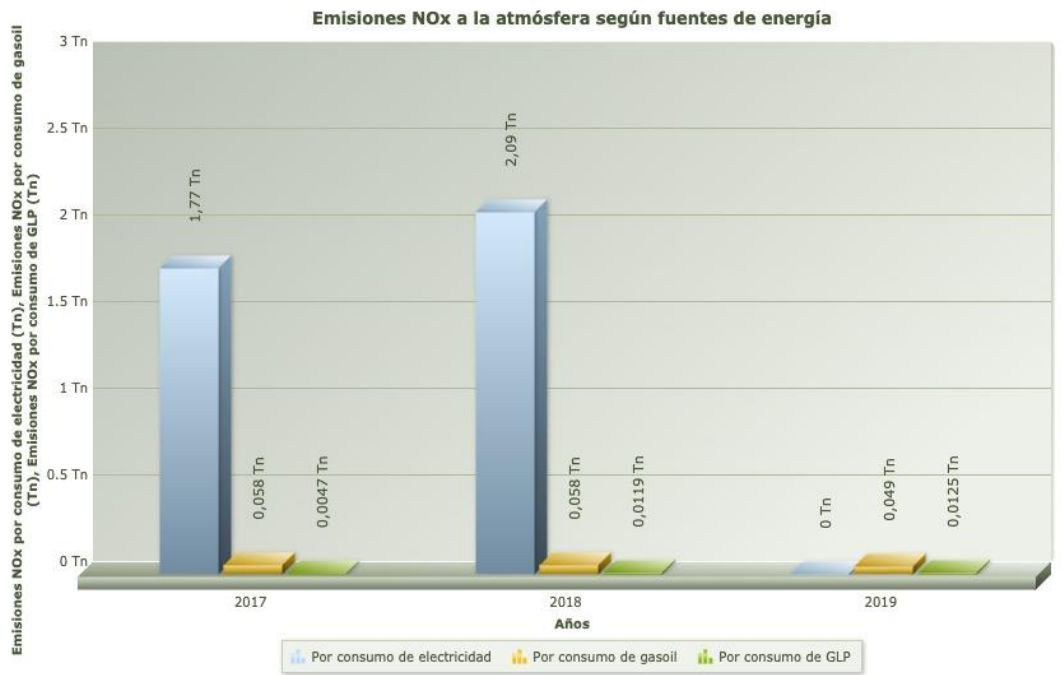


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 58 de 67

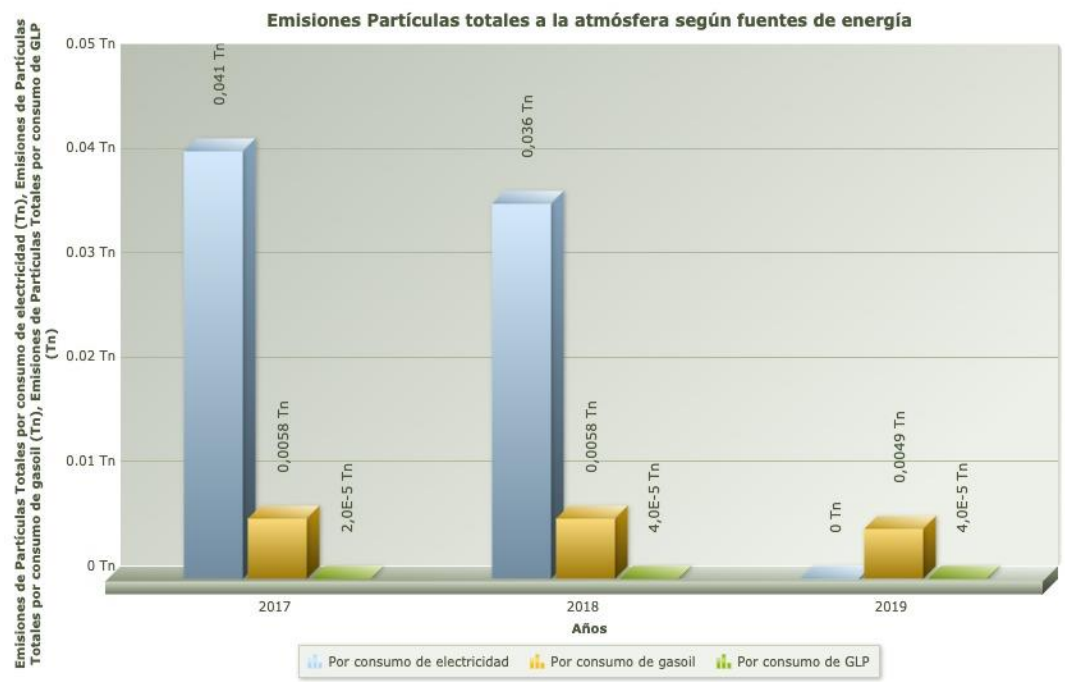


DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 59 de 67



DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 60 de 67

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforme a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2019
Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento.	Eficiencia energética	Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO ₂ relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria.	Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, gasoil para ACS y calefacción, y el GLP para cocina (de estas dos últimas se toman lecturas diarias para la rápida detección de desviaciones). Se analiza el consumo de electricidad por separado del bar piscina, dada la nueva instalación eléctrica en ese bar por reforma. Esta pendiente instalar más contadores de electricidad sectorizados siendo prioritarios en la climatización e instalación frigorífica. Se extraen las emisiones de CO ₂ de cada una de las fuentes de energía consumidas, así como las emisiones de NO _x , SO ₂ y Partículas Totales.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN
Noviembre 2019
Página 61 de 67

7.BIODIVERSIDAD

La ocupación del suelo del establecimiento en metros cuadrados construidos desde el 2015 es de 13.690,05. Hasta el año anterior, 2014, la ocupación era de 12.875,77 m2.

	M ₂ /estancia	M ₂ /trabajador
2017	0,1314	230,86
2018	0,1333	279,39
2019	0,1318	198,41

8. PROGRAMA AMBIENTAL (REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES)

Se presenta a continuación el **Programa Ambiental de la temporada 2019:**

1. INTRODUCCIÓN:

Este documento recoge el 17º Programa de Gestión Ambiental aprobado por el comité de CESGARDEN S.L. que permitirá alcanzar el conjunto de objetivos & metas relacionadas con la mejora continuada de su comportamiento ambiental.

2. VIGENCIA & AMBITO DE APLICACIÓN:

Este Programa Ambiental ha estado vigente todo el año 2019, completándose con Planes de Formación & Auditorias correspondientes.

El Programa Ambiental tiene como marco genérico de aplicación las diferentes actividades del Hotel Green Garden en el ámbito de la gestión hotelera y su relación con factores externos.

3. OBJETIVOS, METAS & ACCIONES:

El presente capítulo recoge los objetivos de carácter general y los específicos o metas ambientales establecidos para el cumplimiento del sistema de gestión ambiental de Green Garden junto con las acciones necesarias para ello.

3.1 Objetivos generales:

Teniendo en cuenta la Política Ambiental aprobada por CESGARDEN S.L. y derivados del cumplimiento de la legislación y otros requisitos, de los aspectos medioambientales significativos, de las opciones técnicas, de las opiniones de las partes interesadas, del informe de revisión del sistema de la temporada 2018, etc., se han establecido los siguientes objetivos ambientales de carácter general:

1. Ahorro en el consumo global de agua en el hotel, así como mejorar los métodos de detección y corrección de desviaciones en los consumos.
2. Optimización del consumo energético
3. Mejoras técnicas para garantizar los requisitos legales sanitarios y de seguridad industrial

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 62 de 67

4. Informar, formar y concienciar al personal del hotel y conseguir la colaboración de nuestros clientes y departamento de animación.
5. Conseguir más colaboración de nuestros proveedores y contratistas y estudiar las propuestas medioambientalmente más favorables ofertadas por el mercado.
6. Reducir la producción de residuos, reforzar el reciclado y tratar adecuadamente las fracciones residuales generadas (destinos apropiados).
7. Profundizar en el estudio de nuestro comportamiento ambiental, seguimiento y oportunidades de desarrollo sostenible
8. Control y corrección de los niveles de contaminación atmosférica producidos por el hotel con tal de minimizar los impactos ocasionados por ruidos, humos, olores, etc...

Estos objetivos de carácter general se concretan y desarrollan en otros objetivos más específicos. Se presenta tabla resumen con los Objetivos y metas planificados, así como el seguimiento de su consecución a final de temporada:

GRADO CUMPLIMIENTO METAS Y OBJETIVOS 2019

Objetivo	Descripción del requisito medioambiental del Programa. Metas:	Referencia a objetivo o meta del Programa Medioambiental	Grado de cumplimiento sí/no/nº/otros	Indicador	Responsables
El objetivo para el consumo de agua para el año 2019 es el de mantener el consumo en valores por estancia obtenido en 2018 (204 l/est) A 31.10.19 el ratio ha sido de 206 l/est, (un 0,98% superior al 2018) pero el aumento ha sido debido al aumento en agua para riego, debido a la escasa lluvia hasta finales de temporada.	<u>Meta 1.1</u> Reducir el consumo de agua en habitaciones	Sustitución de los reguladores de caudal en griferías de habitaciones y baños zonas nobles y zonas de servicio	Si	A 31.10.19 el consumo en habitaciones ha sido de 124 l/est, un 3,13% inferior al año anterior.	Dirección/ Jefe SSTT
	<u>Metas 1.2</u> Reducir el consumo de agua en piscinas:	Reparación grietas piscina Sustitución duchas piscina, con efecto lluvia	Si	El consumo de agua en piscinas ha sido de 31 l/est, un 6,06% inferior al año anterior.	Jefe SSTT
Disminuir el consumo energético en un 2% en valores por estancia con respecto al año anterior A 31.10.19 el consumo energético en el establecimiento fue de 0,012 MWh/est., frente al 0,014 MWh/est. De 2018, un 14,3% inferior	<u>Meta 2.1</u> Reducir el consumo de electricidad por iluminación	Sustitución iluminarias en farolas exteriores a Led	Si	Consumo electricidad en ratio estancia acumulado a 31.10.19: 8,88KWh/est, frente a 9,98 Kw/est en 2018, un 11,82% inferior.	Dirección/ Jefe SSTT
	<u>Meta 2.2</u> Reducir el consumo de energético por climatización	Sustitución de planta enfriadora para aire acondicionado habitaciones, con recuperación de calor.	Si		Dirección y Departamento SSTT

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 63 de 67

Mejoras técnicas para garantizar los requisitos legales sanitarios y de seguridad industrial	<u>Meta 3.1</u> Evitar corrosión en la instalación de agua osmotizada	Impermeabilización aljibe osmosis	Si		Dirección , jefe SSTT
Informar, formar y concienciar al personal del hotel y conseguir la colaboración de nuestros clientes.	<u>Meta 4.1</u> Aumentar interés por la Política de Sostenibilidad de la empresa por parte de los clientes	Incluir información Políticas RSC en Totem de hall de recepción, así como información de interés sobre valores culturales y naturales de la zona	Si	La valoración de este año, a cierre de temporada, ha sido de un 96,51%, a través del programa de gestión de valoración de clientes (Customer Alliance). Esta temporada se han obtenido 746 valoraciones de clientes	Dirección y Calidad
	<u>Meta 4.2</u> Aumentar información a clientes sobre la “Responsabilidad sobre productos” ofrecidos en buffet	Edición de cartelitos informativos de Productos Km. 0 y Productos BIO para el buffet 60 de cada tipo).	Si		Dirección/Marketing
Evaluar a nuestros proveedores y contratistas y estudiar las propuestas ambientalmente más favorables ofertadas por el mercado.	<u>Metas 5.1</u> Sustitución de productos de plástico de un solo uso por productos de material biodegradable	Sustitución cañitas/pajitas de plástico en bares por cañitas de material biodegradable. Sustitución platos de plástico en cafetería por platos biodegradables	Si		Responsable de compras en Cesgarden
	<u>Meta 5.2</u> Sustitución de productos de papel por papel reciclado	Sustitución de papel WC de baños habitaciones y baños zonas nobles por papel reciclado y con ecoetiqueta.	Si		
Reducir la generación de residuos asimilables a urbanos durante la temporada, en relación a cantidades generadas en 2018.	<u>Meta 6.1</u> Reducir la cantidad de envases ligeros generados por parte del cliente en bares	Instalación de papelera de refuerzo en área piscina, para evitar que desechen el residuo banal en los cajones para reutilización de los vasos reutilizables de metacrilato. Edición cartelería más visible para papelera de	Si	Kg's residuos según fracción; En 2019 se han generado 142,31 Tn de residuos asimilables a urbanos, frente a los 163,36 del 2018, un 12,88% menos. Se han generado 0,07Kg/est de envases ligeros (un 12,5% menos	Dirección /departamento de Diseño

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 64 de 67

		envases para terraza Bar Papaya		que en 2018), 0,09 Kg/est de papel y cartón (un 10% menos), la misma cantidad de vidrio ratio estancia, 0,58 Kg/est de residuo orgánico (un 18,31% menos que en 2018) y 0,6 Kg/est de residuo banal (un 13,04% menos que en 2018).	
Profundizar en el estudio de nuestro comportamiento ambiental, planificación de control, y oportunidades de desarrollo sostenible.	<u>Meta 7.1</u> Fomentar el consumo de energía renovable	Contratación asesoramiento empresa energética Enovam Contratación de energía de origen 100% renovable con Iberdrola.	Si	Desde el mes de abril 2019 se contrata la energía eléctrica a través de Iberdrola	Dirección/ Propiedad
Control y corrección de los niveles de contaminación atmosférica producidos por el hotel con tal de minimizar los impactos ocasionados por ruidos, humos, olores, etc.	<u>Meta 8.1</u> Disminuir riesgo de contaminación química por rotura de tubos fluorescentes	Sustitución de fluorescentes antiguos en cocina por modelos además más eficientes.	Si	En 2019 se han retirado a través de gestor autorizado 13 kg's de fluorescentes y luces con vapor de mercurio.	Dirección / Jefe SSTT
Fecha revisión: 31.10.2019					

Conclusiones consecución objetivos

Se ha ido realizando un seguimiento durante la temporada de los objetivos y metas programados. Se han realizado la mayoría de las metas y se han alcanzado prácticamente todos los objetivos, exceptuando el objetivo de mantener el consumo de agua en valores por estancia con respecto al año anterior, habiendo aumentado éste, ligeramente, en un 0,9% debido al aumento del consumo de agua en la instalación de riego.

Se ha conseguido disminuir el consumo eléctrico ratio estancia en un 8,8%, superior al objetivo propuesto de disminuir el consumo en un 2%.

Se ha conseguido reducir la generación de residuos asimilables a urbanos durante la temporada, en relación a las cantidades generadas en 2018.

Se han conseguido disminuir nuestra huella de carbono, según emisiones de alcance 1 y 2, gracias a la contratación de energía con certificación de garantía de origen 100% renovable, y mejorar nuestro desempeño en relación al uso de productos más respetuosos con el medio ambiente (biodegradables). También se ha conseguido aumentar la comunicación sobre nuestro compromiso ambiental con nuestros grupos de interés, en especial, los clientes.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 65 de 67

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2) y Reglamento UE 1505/2017	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos Green Garden 2019
Aplicación de un sistema de gestión ambiental	Todos	Se utilizan indicadores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede.	Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. Se ha ampliado recientemente el seguimiento de éstos últimos, siguiendo la cadena de valor de nuestro servicio, como por ejemplo los relacionados con proveedores, o con el uso de los espacios naturales próximos que realizan nuestros clientes. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental. / Organizamos anualmente varias actividades de concienciación ambiental con nuestros clientes, como por ejemplo el Día del Medio Ambiente.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 66 de 67

9. REQUISITOS LEGALES APLICABLES

El Aparthotel Green Garden revisa periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales que le son aplicables en materia de medio ambiente. Para ello cuenta con un programa de identificación y actualización legislativa que le permite estar siempre al día de los nuevos requisitos que puedan aparecer.

La evaluación de este cumplimiento legal queda registrada, mínimo anualmente o en caso de cambios en las circunstancias o actividades. La última evaluación data del mes de noviembre de 2019.

El cumplimiento de los requisitos aplicables más relevantes es:

- Licencia de apertura Turismo de Abril 1999 y Licencia actividad Ayuntamiento Capdepera de 2 Febrero 2001.
- Autorización de funcionamiento por parte de industria 18/09/99 depósito 15.000 litros de gasoil y 2 calderas.
- Inspección del Depósito de Gasoil a los 10 años como establece a Instrucción Técnica MI IP 03 25/02/10. Revisión quinquenal realizada el 05.11.15.
- Autorización de puesta en funcionamiento Instalación de ACS y climatización de 24 Marzo del 98 según RITE.
- Mantenimiento preventivo y control de rendimiento de las instalaciones térmicas según periodicidades e instrucciones del RITE, por parte de técnico de la compañía cualificado y acreditado.
- Inspección periódica de eficiencia energética de la instalación térmica de calderas por OCA (OCA Global) el 02.09.19
- Inspección periódica de eficiencia energética de la instalaciones térmicas de climatización realizada por OCA (TÜV Rheinland) en Octubre de 2014, próxima prevista para final de noviembre 2019.
- Autorización Industria de puesta en funcionamiento de la instalación eléctrica en el año 1999.
- Inspección Reglamentaria Instalación Baja Tensión el 17.05.2016 con resultado desfavorable por varias deficiencias, las cuales ya se han subsanado y se cuenta ya con Informe Favorable tras nueva visita por parte de la OCA el día 24.11.2016.
- Inspección OCA inicial de la instalación eléctrica para el nuevo show cooking del restaurante/comedor, con fecha 26.07.2018.
- Inspección Reglamentaria de Depósito GLP por OCA en Enero de 2016.
- Inspección reglamentaria de Instalación de Alta Tensión realizada el 15.11.2019 por OCA ICP.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

APARTHOTEL GREEN GARDEN

Noviembre 2019

Página 67 de 67

- La empresa Cesgarden S.L está registrada como empresa autorizada para la manipulación de gases fluorados (nº 3585) con fecha 02.08.11 en la Dirección General de Industria y Energía de la Vicepresidencia Económica, de Promoción Empresarial y de Ocupación del Govern Balear.
- Plan de autoprotección registrado en la CAIB el 27/06/2007. Actualización realizada y registrada posteriormente el 14.02.2013. Enviada en octubre de 2018 la nueva actualización del Plan de autoprotección, tras reformas realizadas los últimos años, a Dirección General de Emergencias.
- Registro como Productor de Residuos Peligrosos (NIMA: 0700007895).
- Estudio Acústico realizado en establecimiento el 19.05.2007 por organismo de inspección.
- Revisión anual instalación protección contra incendios; Central de alarmas realizada por Esquema Electrónica el 08.05.19 y los equipos de extinción de incendios realizada por Prefoc en abril 2019.
- Inspección OCA de los aparatos elevadores realizada el 16.05.2018 con informe favorable.
- Realización durante la temporada 2017, con informe final a 11.12.17, de la auditoria energética según el RD 56/2016, en lo referente auditorías energéticas.

10. ACCESO PÚBLICO DE LA PRESENTE DECLARACIÓN

La forma con la que se permite el acceso público a la Declaración Ambiental del Aparthotel Green Garden es la siguiente:

- Declaración Ambiental impresa expuesta en el Hall de la recepción del hotel
- Colgada en la web de la cadena hotelera www.gardenhotels.com

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.,
la cual está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con número ES-V-0009

Este documento consta de 67 páginas