



Cuidamos

Reinar es cuidar. En el Hotel Tres Reyes entendemos el liderazgo desde el cuidado. Nuestra corona no representa poder, sino compromiso, impacto y cuidado.



En el Hotel Tres Reyes San Sebastián creemos que la hospitalidad del futuro se mide por su impacto. Cuidamos de nuestro equipo, del entorno y del planeta, como vía para ofrecer una experiencia memorable a nuestro cliente.

El cliente consolida un modelo de gestión basado en la sostenibilidad, con un equipo diverso y comprometido, energía 100% renovable y proyectos para reducir nuestra huella. Todo ello lo reflejamos en **La Corona del Impacto** que pone el acento en el cuidado. Porque reinar es cuidar.

Gracias por acompañarnos.

Maite Alaba

Directora Hotel Tres Reyes San Sebastián



DATOS GENERALES

Grupo empresarial: Iruña Palace S.A.

Año de apertura: 2021 (segunda sede del grupo, tras el histórico hotel de Pamplona)

Categoría: 4 estrellas

Capacidad: 80 habitaciones (Premium, Deluxe y Suites)

Servicios: Gimnasio, piscina, restaurante, alquiler de salas de reuniones, garaje con 62 plazas

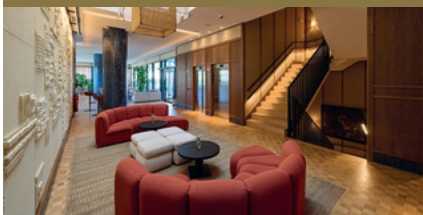
Equipo: 25 personas

A DESTACAR

Formación Dual: Primer hotel en Gipuzkoa en implantar Formación Profesional Dual.

Proyecto Otelo: Innovadora plataforma tecnológica desarrollada con TECNALIA para medir la huella de carbono en tiempo real.

Estrategia de Impacto: Seguimos un plan de mejora hasta 2027, con 3 ejes de impacto, 11 líneas de acción y +75 acciones.



Cliente

- Ponemos al cliente en el centro de nuestra estrategia de impacto, reconociéndolo como motor de transformación positiva.
- Ofrecemos una experiencia cercana en un ambiente relajado y tranquilo y acompañándole amablemente, siendo transmisores de nuestra cultura y sus valores, intentando superar sus expectativas.



Equipo

- Creemos en el cuidado del equipo como base del servicio al cliente, fomentando un entorno laboral saludable, empático y humano.
- Tenemos la diversidad e inclusión como fortalezas destacadas, con presencia de distintas nacionalidades, la igualdad de género y una cultura de respeto activa.
- Apostamos por la formación y el talento joven local, siendo pioneros en implementar formación dual en el sector hotelero de Gipuzkoa.



Planeta

- Hacemos un uso responsable y eficiente de los recursos naturales, incluyendo agua, energía y materiales.
- Apostamos por la Economía Circular: desde la reducción de residuos (eliminando plásticos de un solo uso, por ejemplo) hasta la optimización de procesos como lavandería o reciclaje.
- Avanzamos hacia la descarbonización del hotel desde la tecnología y la innovación, con energía 100% renovable y proyectos destacados para medir en tiempo real el consumo y la huella ambiental.



Entorno

- Tenemos una red de alianzas estratégicas sólidas que fortalecen nuestro impacto local: con asociaciones empresariales, centros formativos y centros tecnológicos como Tecnalia.
- Estamos comprometidos con proveedores locales y km0, priorizando compras en Euskadi y Navarra para apoyar la economía del entorno y reducir el impacto del transporte.
- Somos embajadores de nuestra tierra: promovemos la identidad local a través del diseño, la gastronomía, la cultura y la colaboración con eventos emblemáticos de la ciudad.



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





Zaintzen dugu

Erreinatzea zaintzea da. Tres Reyes Hotelean lidergoa zaintzatik ulertzen dugu. Gure koroak ez du boterea adierazten, konpromisoa, inpektua eta zaintza baizik.



Tres Reyes San Sebastián Hotelean uste dugu etorkizuneko abegikortasuna sortzen duen inpektuagatik neurtzen dela. Gure lantaldea, ingurunea eta planeta zaintzeko dugu, bezeroei esperientzia ahaztezina eskaintzeko.

Bezeroak jasangarritasunean oinarritutako kudeaketa-eredu bat sendotzen du, talde anitzarekin eta konprometituarekin, %100 energia berriztagarriarekin eta gure aztarna murriztuko duten proiektuekin. Hori guztia zaintza erdigunean jartzen duen **Inpektuaren Koroa** delakoan islatzen dugu. Erreinatzea zaintzea delako.

Eskerrik asko gurekin egoteagatik.

Maite Alaba

Tres Reyes San Sebastián Hoteleko Zuzendaria



DATU OROKORRAK

Enpresa-taldea: Iruña Palace S.A.

Irekitze-urtea: 2021 (taldearen bigarren egoitza, Iruñeko hotel historikoaz gain)

Kategoria: 4 izar

Edukiera: 80 logela (Premium, Deluxe eta Suiteak)

Zerbitzuak: Gimnasioa, igerilekua, jatetxea, bilera-gelen alokairua eta garajea 62 aparkalekurekin

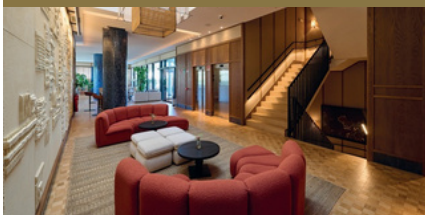
Lantaldea: 25 pertsona

AIPAGARRIAK

Prestakuntza duala: Lanbide Heziketa Duala inplementatu duen Gipuzkoako lehen hotela.

Otelo proiektua: Plataforma teknologiko berritzailea TECNALIAREKIN garatua karbono-aztarna denbora errealean neurtzeko.

Inpektu-estrategia: 3 inpektu-ardatz, 11 ekintza-lerro eta 75 ekintza baino gehiago aurreikusten dituen hobekuntza plan batean murgilduta gaude 2027ra arte.



Bezeroa

- Bezeroa gure inpektu-estrategiaren erdigunean jartzen dugu eraldaketa positibo baten ardatza dela aintzatetsiz.
- Giro lasai eta atseginean hurbileko esperientzia bat eskaintzen dugu, adeitasunez lagunduz, gure kultura eta balioak transmitituz, eta haren itxaropenak gainditzen saiatuz.



Lantaldea

- Lantaldearen zaintza bezeroari eskaintzen diogun zerbitzuaren oinarrian dagoela uste dugu, lan-ingurune osasungarri, enpatiko eta gizatiarra sustatuz.
- Aniztasuna eta inklusioa gure indargune nabarmenak dira; hainbat nazionalitatetako pertsonak ditugu, genero-berdintasuna sustatzen dugu eta errespetuan oinarritutako kultura aktiboa daukagu.
- Tokiko gazte talentuaren eta prestakuntzaren aldeko apustua egiten dugu eta aitzindariak izan gara Gipuzkoako hotel-sektorean prestakuntza duala inplementatzen.



Planeta

- Baliabide naturalak (ura, energia eta materialak) modu arduratsuan eta eraginkorrean erabiltzen ditugu.
- Ekonomia Zirkularraren aldeko apustua egiten dugu: hondakinen murrizketatik (erabilera bakarreko plastikoak ezabatuz) hasi eta prozesuen optimizazioraino, hala nola garbategia edo birziklapena.
- Halaber hotelaren deskarbonizaziorantz aurrera pausoak ematen ditugu teknologia eta berrikuntzaren bidez. %100 energia berriztagarria erabiltzen dugu eta kontsumoa zein ingurumen-aztarna denbora errealean neurtzeko proiektu nabarmenak ditugu.



Ingurunea

- Gure tokiko eragina indartzen duen hitzarmen estrategiko sendoen sarea dugu: enpresa-elkarteekin, prestakuntza-zentroekin eta Tecnalia bezalako teknologia-zentroekin.
- Tokiko eta km0 hornitzaileekin konprometitu gaude eta erosketak Euskadin eta Nafarroan lehenesten ditugu, inguruko ekonomiari laguntzeko eta garraioaren inpektua murrizteko.
- Gure lurraldearen enbaxadore gara: tokiko nortasuna sustatzen dugu diseinuaren, gastronomiaren eta kulturaren bidez, eta hiriko ekitaldi esanguratsuekin lankidetzan arituz.



EKARPENAK GJH-ei:

