

ERRORES DE SEPARACIÓN MÁS FRECUENTES

Bandeja con restos	Vaciar y enjuagar → amarillo; restos → orgánico
Caja de pizza con grasa	Parte limpia → azul; parte manchada → orgánico
Tapa metálica de bote	Amarillo: es un envase metálico
Vaso o plato de cerámica	Resto: no es vidrio de envase
Cápsulas de café	Punto de recogida del proveedor
Trapo con químico	Punto limpio: residuo peligroso

PEQUEÑOS RESIDUOS, GRAN IMPACTO

- **¿Sabías que...?** Las pilas llevan metales tóxicos: una sola mal tirada convierte todo un contenedor en residuo peligroso (RD 106/2008).
- Un fluorescente roto suelta un gas tóxico (mercurio) que se respira y es nocivo a la salud: no lo rompas.
- El aceite en bidón cerrado se convierte en biodiésel; nunca por el fregadero.
- **Por eso:** pilas y electrónica a su caja; químicos y envases de piscina al punto limpio; textil y podas a su destino.

SEPARAR BIEN SÍ SIRVE

- **¿Sabías que...?** El vidrio reciclado en España evitó 579.036 ton de CO2 en un año: lo que equivale a retirar una contaminación de 320.000 coches de circulación (Ecovidrio, 2023).
- Un residuo mal separado, acaba todo el contenedor en el vertedero.
- **Por eso:** separa en origen y, ante la duda, pregunta antes de tirar.



CONCIENCIA AMBIENTAL EN EL DÍA A DÍA

SAVE THE PLANET!



EL AGUA ES UN BIEN ESCASO

- **¿Sabías que...?** Un huésped de hotel consume unos 394 litros de agua al día aproximadamente; una persona en su casa, 128 (INE, 2024).
- Una ducha gasta 12-16 litros por minuto: 10 minutos son 160 litros; por 100 huéspedes, 16.000 litros en un día equivalente a llenar 23,5 piscinas grandes del nuestro Ecoresort.
- Más de 2.000 millones de personas no tienen agua potable segura (ONU, 2024).
- **Por eso:** reporta cada goteo/fuga de agua el mismo día, cierra grifos entre tareas, limpia con cubo y cambia toallas bajo petición o al 3er día.

CADA GRADO Y CADA LUZ CUENTAN

- **¿Sabías que...?** Cada grado en climatización incrementa el consumo energético un 7% (IDAE, 2011): de 26 a 22 °C, casi un 30% más.
- El standby puede suponer hasta el 10% más del consumo eléctrico (IDAE, 2011).
- **Por eso:** 25 °C en verano y 21 °C en invierno, aire apagado al salir de la habitación y equipos en standby apagados al cierre.
- Un coche eléctrico emite un 73% menos de CO2 en todo su ciclo de vida (ICCT, 2025).
- **Por eso:** tenemos puntos de recarga en nuestro Ecoresort a disposición del cliente.

LO QUE TIRAMOS TAMBIÉN CONTAMINA

- **¿Sabías que...?** El 17% de los alimentos acaba en la basura: 1.000 millones de toneladas al año (PNUMA, 2021).
- Un litro de aceite usado por el fregadero contamina hasta 1.000 litros de agua (MITECO, Ley 22/2011).
- **Por eso:** ajusta raciones, pesa lo que se tira, dosifica según ficha técnica y no viertas nada al desagüe.



Guía de bolsillo para el equipo del ecoresort



NUESTRA MISIÓN

La misión de Talaia Plaza es crear experiencias de lujo sostenibles y memorables para los huéspedes, haciéndolos sentir parte de un entorno y comunidad únicos, y no solo meros observadores de ellos.

NUESTRO LEMA

DREAM
MORE



NUESTROS VALORES

CO-RESPONSABILIDAD: Somos conscientes y asumimos nuestra responsabilidad individual y colectiva por la protección de la naturaleza.

RESPECTO: No sólo entre nosotros, sino con todas las formas de vida que existen y con nuestro entorno. Sin la naturaleza y sus recursos, nuestra vida no sería posible.

EMPATÍA: Entendemos que ser empáticos significa comprender y compartir los sentimientos y experiencias de los demás, incluidas las comunidades locales y el medio ambiente, para construir un entorno más inclusivo, justo y sostenible para todos.

COHERENCIA: Nos identificamos con la naturaleza y entendemos que todo lo que afecta a la naturaleza también nos afecta a nosotros. En última instancia, salvar el planeta también significa salvarnos a nosotros mismos y a las generaciones futuras.

SOLIDARIDAD: Protegemos los recursos naturales y culturales, y apoyamos a nuestras comunidades locales, sin esperar nada a cambio.

CONCIENCIA: Somos conscientes de todo lo que consumimos y de las necesidades reales que tenemos. Este valor se materializa a través de la reducción, el reciclaje y la reutilización.

Estos valores cobran vida en un equipo multicultural con diferentes trayectorias que trabajan juntas: esa diversidad es la que convierte el respeto, la empatía y la coherencia en práctica diaria, y no solo en palabras.



Hemos creado la Fundación Plaza Terra Viva para apoyar los esfuerzos dedicados a la mejora de las condiciones sociales, culturales, económicas y ambientales de Begur. Nuestro objetivo es crear impactos positivos duraderos en la gente, la fauna y la flora de esta región. Creemos en el poder de la colaboración y la innovación para impulsar el desarrollo sostenible y proteger los recursos naturales que hacen que nuestra comunidad sea única.

EL RECINTO ES UN ESPACIO NATURAL COMPARTIDO

Aquí no hay una zona interior y otra exterior: el suelo, el arbolado, el agua y la fauna forman parte de la instalación. Trabajar en el ecoresort es trabajar dentro de un ecosistema vivo.

- Proteger es parte del servicio: respetar la naturaleza y no verter nada al terreno.
- Controlar el ruido nocturno y la iluminación exterior para no alterar a la fauna.
- Conciencia: cada persona del equipo es referente; el cliente copia lo que nos ve hacer.
- Legado: el entorno que cuidamos hoy es el que disfrutarán las generaciones futuras.



PRIMERO REDUCIR, DESPUÉS RECICLAR

- Rechazar: evitar monodosis, plástico de un solo uso y folletos innecesarios.
- Reducir: comprar a granel o en formato grande, dosificar producto, imprimir lo justo.
- Reutilizar: envases, textiles como trapos, mobiliario reparado antes que sustituido.
- Reciclar: separar bien en origen; un residuo mal separado contamina el contenedor entero.
- Vertedero, la última opción y la más cara para el ecoresort.

CÓMO LO TRASLADAMOS AL CLIENTE

- Explica con naturalidad: “aquí separamos así, te dejo la guía”.
- Señaliza con claridad: el cliente separa bien si el contenedor está visible y rotulado (des de las habitaciones y áreas comunes)
- Predica con el ejemplo y considera sus sugerencias.
- Recorridos ambientales (ej. visitas al huerto)

GUÍA RÁPIDA DE CONTENEDORES



AMARILLO · Envases

Botellas y film de plástico, latas, bricks, tapones y bandejas limpias.



AZUL · Papel y cartón

Cajas plegadas, folios y revistas. Sin restos de comida ni grasa.



VERDE · Vidrio

Botellas y tarros. Sin tapas metálicas, vajilla ni cristal de ventana.



MARRÓN · Orgánico

Restos de comida, posos de café, servilletas usadas y restos vegetales.



GRIS · Resto

Pañales, colillas, cerámica y polvo de barrido: lo que no encaja en otro.



PUNTO LIMPIO · Peligrosos

Pilas, aceite, aerosoles, electrónica, fluorescentes y químicos de limpieza.

Regla de oro: ante la duda, pregunta antes de tirar. Nunca “por si acaso” al amarillo.