



BESCHREIBUNG HALBPENSION PLUS

BRUNCH-/MITTAGESSEN-SERVICE

1. Art der Dienstleistung

Der Brunch-/ Mittagsservice wird in Form eines „**Lunch Credit**“ angeboten, wobei jedem Kunden ein individuelles, nicht kumulierbares Tagesguthaben zugewiesen wird, das gegen die auf der Speisekarte des Restaurants aufgeführten Gerichte und Getränke eingelöst werden kann. Diese Art der Dienstleistung ermöglicht eine bessere Anpassung an die Vorlieben und Gewohnheiten des Kunden sowie eine größere Flexibilität und Schnelligkeit bei der Speisenausgabe.

2. Verfügbarkeit und Öffnungszeiten

Der Brunch-/ Mittagsservice wird täglich **zwischen 11:00 und 15:00 Uhr** in den dafür vorgesehenen Bereichen des Hotels angeboten.

3. Bestellvorgang

Die Bestellungen werden **über das eigene Mobiltelefon des Kunden aufgegeben**, der über QR-Codes, die in den verschiedenen Verzehrbereichen angebracht sind, auf die Speisekarte des Restaurants zugreifen kann. Diese Maßnahme soll den gesamten Prozess optimieren und vereinfachen, Wartezeiten verkürzen und Menschenansammlungen vermeiden.

4. Präsentation und Lieferung

Die auf der Speisekarte aufgeführten Produkte werden auf **einzelnen Tablets serviert**, die der Kunde an einem für die Lieferung vorgesehenen Servicepunkt abholen kann.

5. Empfehlungen

Bei besonderen Ernährungsgewohnheiten oder Lebensmittelunverträglichkeiten muss der Kunde dies dem Hotelpersonal vorab, vorzugsweise beim Check-in, mitteilen und die Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Bestellung bestätigen.