



DESCRIPTIVO MEDIA PENSIÓN PLUS

SERVICIO DE BRUNCH / ALMUERZO

1. Modalidad del Servicio

El servicio de Brunch / Almuerzo se realizará bajo la modalidad **"Lunch Credit"**, asignando a cada cliente un crédito individual diario, no acumulable, para canjear por los platos y las bebidas incluidas en la carta del Restaurante. Esta modalidad permite una mejor adaptación a los gustos y hábitos del cliente, así como una mayor flexibilidad y rapidez en la entrega de los alimentos.

2. Disponibilidad y horarios

El servicio de Brunch / Almuerzo se ofrecerá diariamente **entre las 11:00 y las 15:00 horas** en aquellos espacios del hotel habilitados expresamente para la realización del servicio.

3. Operativa de pedidos

Los pedidos se realizarán **a través del propio móvil del cliente**, que accederá a la carta del Restaurante a través de códigos QR dispuestos en las diferentes zonas de consumo. Esta medida pretende optimizar y facilitar todo el proceso, reduciendo tiempos de espera y evitando aglomeraciones.

4. Presentación y entrega

Los productos incluidos en la carta serán servidos en **bandejas individuales a recoger por el cliente en un punto de servicio designado para la entrega**.

5. Recomendaciones

En caso de dietas especiales o restricciones alimentarias, el cliente deberá notificarlo previamente al personal del hotel, preferiblemente al check-in, y confirmar su disponibilidad en el momento del pedido.