

UMWELTVERPFLICHTUNG DES HOTEL BANCAL & SPA

Im **Hotel Bancal & SPA** erkennen wir unsere Verantwortung als aktiver Teil im Kampf gegen den Klimawandel an. Deshalb bestärken wir unser festes Engagement, die Treibhausgasemissionen, die aus unseren betrieblichen Aktivitäten und Dienstleistungen entstehen, zu verringern.

Wir verpflichten uns:

- Nachhaltige Praktiken in allen Bereichen des Hotels umzusetzen – einschließlich Energieeffizienz, verantwortungsvollem Umgang mit Wasser und Abfallreduzierung
- Den Einsatz erneuerbarer Energien und sauberer Technologien zu fördern, um unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren.
- Nachhaltige Mobilität unter unseren Mitarbeitenden und Gästen zu unterstützen – durch die Förderung öffentlicher Verkehrsmittel, Fahrräder und Elektrofahrzeuge.
- Unsere Emissionen regelmäßig zu messen, zu überwachen und zu berichten, um eine kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten und Reduktionsziele gemäß internationalen Standards zu erreichen.
- Mit Lieferanten, Partnern und der lokalen Gemeinschaft zusammenzuarbeiten, um eine kohlenstoffarme Wertschöpfungskette zu fördern und das Umweltbewusstsein zu stärken.

Dieses Engagement ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Vision einer verantwortungsvollen Gastfreundschaft, bei der das Wohlbefinden unserer Gäste Hand in Hand geht mit dem Respekt für die Natur, die uns umgibt.



ENGAGEMENT FÜR DIE BIODIVERSITÄT HOTEL BANCAL & SPA

Im **Hotel Bancal & SPA** sind wir uns bewusst, dass die biologische Vielfalt eine Grundlage für das ökologische Gleichgewicht, das menschliche Wohlbefinden und die natürliche Schönheit ist, die San Sebastián de La Gomera prägt. Deshalb übernehmen wir mit Verantwortung unsere Rolle beim Schutz der lokalen Ökosysteme und bei der Förderung von Praktiken, die den biologischen Reichtum unserer Region respektieren und bewahren.

Wir verpflichten uns:

- Die einheimische Flora und Fauna zu schützen, durch eine verantwortungsvolle Pflege unserer Grünflächen und die Zusammenarbeit mit Naturschutzinitiativen.
- Lebensräume für lokale Tierarten zu fördern, etwa durch die Anlage von Gärten mit heimischen Pflanzen, Vogelhäusern und pestizidfreien Bereichen.
- Den Einsatz schädlicher Chemikalien zu vermeiden, um die Gesundheit der umliegenden Ökosysteme zu schützen.
- Unsere Gäste und Mitarbeiter für die Bedeutung der Biodiversität zu sensibilisieren, durch Informationsangebote, Schulungen und ökologische Aktivitäten.
- Gemeinschaftliche und wissenschaftliche Projekte zu unterstützen, die sich für die Wiederherstellung von Lebensräumen, den Schutz gefährdeter Arten und eine nachhaltige Entwicklungen einsetzen.

Dieses Engagement ist Teil unserer Vision einer bewussten und verantwortungsvollen Gastfreundschaft, in der der Respekt vor dem Leben in all seinen Formen ebenso wichtig ist wie Komfort und Qualität im Service.



ENGAGEMENT FÜR FAIRNESS UND ARBEITSWOHLBEFINDEN HOTEL BANCAL & SPA

Im **Hotel Bancal & SPA** sind wir überzeugt, dass das Wohlbefinden unseres Teams die Grundlage für herausragende Gästerlebnisse bildet. Daher bekräftigen wir unser Versprechen, alle Mitarbeitenden mit Fairness, Respekt und Würde zu behandeln und ihnen sichere sowie gerechte Arbeitsbedingungen zu gewährleisten.

Wir verpflichten uns:

- Alle geltenden Arbeitsgesetze strikt einzuhalten, einschließlich vertraglicher Rechte, Arbeitszeiten, Vergütung und Sozialleistungen.
- Ein sicheres, gesundes und diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld zu gewährleisten, das frei von jeglicher Form von Belästigung oder Gewalt ist.
- Die berufliche Entwicklung zu fördern – durch kontinuierliche Schulungen, Aufstiegsmöglichkeiten und Anerkennung von Leistung.
- Eine offene Dialogkultur zu pflegen, in der jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter Ideen, Anliegen und Vorschläge frei äußern kann.
- Vielfalt, Inklusion und gegenseitigen Respekt als grundlegende Säulen unserer Unternehmensidentität zu schätzen und zu fördern.

Dieses Engagement ist Teil unserer Vision eines verantwortungsvollen Unternehmens, in dem die Fürsorge für Menschen ebenso wichtig ist wie der Schutz unserer Umwelt.

ENGAGEMENT FÜR MENSCHENRECHTE HOTEL BANCAL & SPA

Im **Hotel Bancal & SPA** sind wir fest davon überzeugt, dass der Respekt vor den Menschenrechten die Grundlage für eine gerechte, inklusive und würdige Gesellschaft bildet. Deshalb übernehmen wir die Verantwortung, die grundlegenden Rechte aller Menschen zu schützen und zu fördern, mit besonderem Augenmerk auf schutzbedürftige Gruppen wie Kinder, Jugendliche, Frauen und Minderheiten.

Wir verpflichten uns:

- Jegliche Form von Diskriminierung, Ausbeutung, Belästigung oder körperlichem, verbalem oder psychologischem Missbrauch in allen Bereichen unserer Tätigkeit aktiv zu verhindern und entschieden zu verurteilen.
- Einen fairen, gleichberechtigten und respektvollen Umgang mit allen Mitarbeitenden, Gästen, Lieferanten und Partnern zu gewährleisten – unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, sexueller Orientierung, Religion oder sozialer Stellung.
- Die Rechte von Kindern und Jugendlichen zu schützen, indem unsere Einrichtungen und Dienstleistungen sichere, risikofreie und ihrem Wohlbefinden angemessene Räume bieten.
- Gleichstellung der Geschlechter und Förderung der Frauen sowohl in unseren internen Richtlinien als auch in externen Beziehungen aktiv zu unterstützen.
- Unser Team über die Grundsätze der Menschenrechte zu sensibilisieren und zu schulen, um eine Organisationskultur zu schaffen, die auf Respekt, Empathie und sozialer

Dieses Engagement ist Teil unserer Vision einer ethischen und verantwortungsvollen Gastfreundschaft, in der Fürsorge für Menschen und der Respekt ihrer Würde ebenso wichtig sind wie die Qualität unserer Dienstleistungen.



ENGAGEMENT FÜR DIE LOKALE GEMEINSCHAFT HOTEL BANCAL & SPA

Im **Hotel Bancal & SPA** verstehen wir, dass unsere Zugehörigkeit zur Gemeinschaft von San Sebastián de La Gomera eine aktive Verantwortung für ihr Wohlergehen, ihre kulturelle Identität und ihre nachhaltige Entwicklung mit sich bringt. Deshalb bekräftigen wir unser Engagement, als respektvolles, solidarisches und verantwortungsbewusstes Mitglied der Gesellschaft zur Bewahrung des lokalen Erbes und der Lebensweise auf La Gomera beizutragen.

Wir verpflichten uns:

- Die Kultur, Traditionen und Werte der Gemeinschaft zu respektieren und zu fördern, indem wir lokale Elemente in unser touristisches Angebot und in das Erlebnis unserer Gäste integrieren.
- Zum Schutz des natürlichen und architektonischen Erbes der Insel beizutragen, indem wir Initiativen zur Restaurierung, Reinigung und zum Umweltschutz unterstützen.
- Mit lokalen Lieferanten, Handwerksbetrieben und Produzenten zusammenzuarbeiten, um die Kreislaufwirtschaft zu stärken und die regionale Beschäftigung zu fördern.
- Bildungs-, Kultur- und Sozialprogramme zu unterstützen, die Kindern, Jugendlichen und benachteiligten Gruppen in der Gemeinschaft zugutekommen.
- Freiwilligenarbeit und die aktive Beteiligung unseres Teams an Gemeinschaftsaktivitäten, lokalen Festen und sozialen Projekten zu fördern

Dieses Engagement ist Teil unserer Vision eines verantwortungsvollen und nachhaltigen Tourismus, bei dem wirtschaftlicher Fortschritt im Einklang mit dem Respekt für Menschen, Umwelt und die Identität unserer Heimat steht.

ENGAGEMENT FÜR DEN SCHUTZ MINDERJÄHRIGER HOTEL BANCAL & SPA

Im **Hotel Bancal & SPA** betrachten wir den Schutz von Kindern und Jugendlichen als eine ethische, rechtliche und menschliche Verpflichtung, die keine Ausnahmen zulässt. Wir verpflichten uns, dafür zu sorgen, dass unsere Einrichtungen, Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen sichere, respektvolle und kindgerechte Räume sind – frei von jeder Form der Ausbeutung, des Missbrauchs oder der Vernachlässigung.

Wir verpflichten uns:

- Aktiv jede Situation zu verhindern, die die körperliche, emotionale oder psychische Unversehrtheit von Minderjährigen in unseren Einrichtungen gefährden könnte.
- Jeden Verdacht oder bestätigten Fall von Missbrauch, sexueller Ausbeutung, Menschenhandel oder Gewalt gegen Kinder unverzüglich und entschieden zu melden und mit den zuständigen Behörden zusammenzuarbeiten.
- Unser Personal regelmäßig zu schulen, um Kinderschutzprotokolle, Anzeichen von Gefährdung und angemessenes Handeln in sensiblen Situationen zu kennen.
- Sicherzustellen, dass alle Aktivitäten für Kinder und Jugendliche unter geeigneter Aufsicht, in sicheren Umgebungen und mit größtem Respekt für ihre Rechte stattfinden.
- Mit lokalen, nationalen und internationalen Organisationen zusammenzuarbeiten, die sich für den Schutz der Kinderrechte und die Bekämpfung jeglicher Form von Gewalt gegen Minderjährige einsetzen.

Dieses Engagement ist Teil unserer Vision einer ethischen und verantwortungsvollen Gastfreundschaft, in der das Wohlergehen der Schwächsten eine unverzichtbare Priorität darstellt.