



## DECLARACIÓN DE COMPROMISO AMBIENTAL DEL HOTEL BANCAL & SPA

En el **Hotel Bancal & SPA**, reconocemos nuestra responsabilidad como parte activa en la lucha contra el cambio climático. Por ello, reafirmamos nuestro firme compromiso con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de nuestras operaciones y servicios.

Nos comprometemos a:

- Implementar prácticas sostenibles en todas las áreas del hotel, incluyendo eficiencia energética, gestión responsable del agua y reducción de residuos.
- Priorizar el uso de energías renovables y tecnologías limpias para minimizar nuestra huella de carbono.
- Fomentar la movilidad sostenible entre nuestros empleados y huéspedes, promoviendo el uso de transporte público, bicicletas y vehículos eléctricos.
- Medir, monitorear y reportar periódicamente nuestras emisiones, con el objetivo de mejorar continuamente y alcanzar metas de reducción alineadas con los estándares internacionales.
- Colaborar con proveedores, socios y la comunidad local para impulsar una cadena de valor baja en carbono y generar conciencia ambiental.

Este compromiso forma parte integral de nuestra visión de hospitalidad responsable, en la que el bienestar de nuestros huéspedes va de la mano con el respeto por el entorno natural que nos rodea.





## COMPROMISO CON LA BIODIVERSIDAD HOTEL BANCAL & SPA

En el **Hotel Bancal & SPA**, entendemos que la biodiversidad es un pilar fundamental para el equilibrio ecológico, el bienestar humano y la belleza natural que define nuestro entorno en San Sebastián de la Gomera. Por ello, asumimos con responsabilidad nuestro papel en la conservación de los ecosistemas locales y en la promoción de prácticas que respeten y valoren la riqueza biológica de nuestro territorio.

Nos comprometemos a:

- Proteger la flora y fauna autóctonas mediante la gestión responsable de nuestros espacios verdes y la colaboración con iniciativas de conservación.
- Fomentar hábitats seguros para especies locales, incluyendo la instalación de jardines nativos, refugios para aves y zonas libres de pesticidas.
- Evitar el uso de productos químicos nocivos que puedan afectar la salud de los ecosistemas circundantes.
- Sensibilizar a nuestros huéspedes y colaboradores sobre la importancia de la biodiversidad a través de programas educativos y actividades ecológicas.
- Apoyar proyectos comunitarios y científicos que promuevan la restauración de hábitats, la protección de especies en riesgo y el desarrollo sostenible.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de hospitalidad consciente, en la que el respeto por la vida en todas sus formas es tan esencial como el confort y la excelencia en el servicio.





## COMPROMISO CON EL TRATO JUSTO Y EL BIENESTAR LABORAL HOTEL BANCAL & SPA

En el **Hotel Bancal & SPA**, creemos que el bienestar de nuestro equipo humano es esencial para ofrecer una experiencia de excelencia a nuestros huéspedes. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso de tratar a todo el personal con equidad, respeto y dignidad, garantizando condiciones laborales justas y seguras.

Nos comprometemos a:

- Cumplir rigurosamente con todas las leyes laborales vigentes, incluyendo derechos contractuales, horarios, remuneraciones y beneficios sociales.
- Proporcionar un entorno de trabajo seguro, saludable y libre de cualquier forma de discriminación, acoso o violencia.
- Promover el desarrollo profesional mediante programas de formación continua, oportunidades de crecimiento y reconocimiento al mérito.
- Fomentar una cultura de diálogo abierto, donde cada empleado pueda expresar sus ideas, inquietudes y propuestas sin temor.
- Valorar la diversidad, la inclusión y el respeto mutuo como pilares fundamentales de nuestra identidad corporativa.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de empresa responsable, en la que el cuidado de las personas es tan importante como el cuidado del entorno.





## COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS HOTEL BANCAL & SPA

En el **Hotel Bancal & SPA**, creemos firmemente que el respeto por los derechos humanos es la base de una sociedad justa, inclusiva y digna. Por ello, asumimos el compromiso de proteger y promover los derechos fundamentales de todas las personas, con especial atención a los grupos vulnerables como niños, adolescentes, mujeres y minorías.

Nos comprometemos a:

- Prevenir y condenar cualquier forma de discriminación, explotación, acoso, abuso físico, verbal o psicológico en todos los ámbitos de nuestra actividad.
- Garantizar un trato justo, equitativo y respetuoso para todos nuestros empleados, huéspedes, proveedores y colaboradores, sin distinción de género, edad, origen étnico, orientación sexual, religión o condición social.
- Proteger los derechos de la infancia y adolescencia, asegurando que nuestras instalaciones y servicios sean espacios seguros, libres de riesgos y adecuados para su bienestar.
- Promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, tanto en nuestras políticas internas como en nuestras relaciones externas.
- Sensibilizar y formar a nuestro equipo sobre los principios de derechos humanos, creando una cultura organizacional basada en el respeto, la empatía y la responsabilidad social.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de hospitalidad ética, en la que el cuidado de las personas y el respeto por su dignidad son tan esenciales como la calidad de nuestros servicios.





## COMPROMISO CON LA COMUNIDAD LOCAL HOTEL BANCAL & SPA

En el **Hotel Bancal & SPA**, entendemos que formar parte de la comunidad de San Sebastián de la Gomera implica una responsabilidad activa con su bienestar, su identidad y su desarrollo sostenible. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso de actuar como un miembro respetuoso, solidario y comprometido con la preservación del patrimonio local y el modo de vida gomero.

Nos comprometemos a:

- Respetar y promover la cultura, tradiciones y valores de la comunidad, integrando elementos locales en nuestra oferta turística y en la experiencia de nuestros huéspedes.
- Contribuir a la conservación del patrimonio natural y arquitectónico de la isla, colaborando con iniciativas de restauración, limpieza y protección ambiental.
- Priorizar el trabajo con proveedores, artesanos y productores locales, fortaleciendo la economía circular y el empleo en la región.
- Apoyar programas educativos, culturales y sociales que beneficien a niños, jóvenes y colectivos vulnerables de la comunidad.
- Fomentar el voluntariado corporativo y la participación activa de nuestro equipo en actividades comunitarias, celebraciones locales y proyectos solidarios.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de turismo responsable, en la que el desarrollo económico va de la mano con el respeto por las personas, el entorno y la identidad de nuestra tierra.





## COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN INFANTIL HOTEL BANCAL & SPA

En el Hotel **Bancal & SPA**, consideramos que la protección de los niños y adolescentes es una responsabilidad ética, legal y humana que no admite excepciones. Nos comprometemos plenamente a garantizar que nuestras instalaciones, servicios y relaciones comerciales sean espacios seguros, respetuosos y libres de cualquier forma de explotación, abuso o negligencia infantil.

Nos comprometemos a:

- Prevenir activamente cualquier situación que pueda poner en riesgo la integridad física, emocional o psicológica de menores en nuestras instalaciones.
- Denunciar de forma inmediata y contundente cualquier caso sospechoso o confirmado de abuso, explotación sexual, trata o violencia infantil, colaborando con las autoridades competentes.
- Formar a nuestro personal en protocolos de protección infantil, detección de señales de riesgo y actuación responsable ante situaciones sensibles.
- Garantizar que todas las actividades dirigidas a niños y adolescentes se desarrollen bajo supervisión adecuada, en entornos seguros y con respeto absoluto a sus derechos.
- Colaborar con organizaciones locales, nacionales e internacionales que promuevan la defensa de los derechos de la infancia y la erradicación de cualquier forma de violencia contra menores.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de hospitalidad ética, en la que el bienestar de los más vulnerables es una prioridad innegociable.