



ERKLÄRUNG ZUM SCHUTZ UND ZUR FÖRDERUNG DER BIOLOGISCHEN VIELFALT

Im Hotel Bancal & SPA sind wir uns bewusst, dass die biologische Vielfalt eine Grundlage für das ökologische Gleichgewicht, das menschliche Wohlbefinden und die natürliche Schönheit ist, die San Sebastián de La Gomera prägt. Deshalb übernehmen wir mit Verantwortung unsere Rolle beim Schutz der lokalen Ökosysteme und bei der Förderung von Praktiken, die den biologischen Reichtum unserer Region respektieren und bewahren.

Wir verpflichten uns:

- Die einheimische Flora und Fauna zu schützen, durch verantwortungsvolle Pflege unserer Grünflächen und die Zusammenarbeit mit Naturschutzinitiativen.
- Lebensräume für lokale Tierarten zu fördern, etwa durch die Anlage von Gärten mit heimischen Pflanzen, Vogelhäusern und pestizidfreien Bereichen.
- Den Einsatz schädlicher Chemikalien zu vermeiden, um die Gesundheit der umliegenden Ökosysteme zu schützen.
- Unsere Gäste und Mitarbeitenden für die Bedeutung der Biodiversität zu sensibilisieren – durch Informationsangebote, Schulungen und ökologische Aktivitäten.
- Gemeinschaftliche und wissenschaftliche Projekte zu unterstützen, die sich für die Wiederherstellung von Lebensräumen, den Schutz gefährdeter Arten und nachhaltige Entwicklungen einsetzen.

Dieses Engagement ist Teil unserer Vision einer bewussten und verantwortungsvollen Gastfreundschaft, in der der Respekt vor dem Leben in all seinen Formen ebenso wichtig ist wie Komfort und Servicequalität.

ERKLÄRUNG ZUM ENGAGEMENT FÜR DEN SCHUTZ VON KINDERN UND JUGENDLICHEN

Im Hotel Bancal & SPA betrachten wir den Schutz von Kindern und Jugendlichen als eine ethische, rechtliche und menschliche Verpflichtung, die keine Ausnahmen zulässt. Wir verpflichten uns, dafür zu sorgen, dass unsere Einrichtungen, Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen sichere, respektvolle und kindgerechte Räume sind – frei von jeder Form der Ausbeutung, des Missbrauchs oder der Vernachlässigung.

Wir verpflichten uns:

- Aktiv jede Situation zu verhindern, die die körperliche, emotionale oder psychische Unversehrtheit von Minderjährigen gefährden könnte.
- Jeden Verdacht oder bestätigten Fall von Missbrauch, sexueller Ausbeutung, Menschenhandel oder Gewalt gegen Kinder unverzüglich und entschieden zu melden und mit den zuständigen Behörden zusammenzuarbeiten.
- Unser Personal regelmäßig zu schulen, um Kinderschutzprotokolle, Anzeichen von Gefährdung und angemessenes Handeln in sensiblen Situationen zu kennen.
- Sicherzustellen, dass alle Aktivitäten für Kinder und Jugendliche unter geeigneter Aufsicht, in sicheren Umgebungen und mit größtem Respekt für ihre Rechte stattfinden.
- Mit lokalen, nationalen und internationalen Organisationen zusammenzuarbeiten, die sich für den Schutz der Kinderrechte und die Bekämpfung jeglicher Form von Gewalt gegen Minderjährige einsetzen.

Dieses Engagement ist Teil unserer Vision einer ethischen und verantwortungsvollen Gastfreundschaft, in der das Wohlergehen der Schwächsten eine unverzichtbare Priorität darstellt.

Wie können Sie helfen?

Vermeiden Sie Aktivitäten, die Kinder gefährden könnten, und melden Sie jeden Verdacht auf Missbrauch oder Ausbeutung.

Im Notfall kontaktieren Sie bitte den Notruf 112, die Policía Nacional (0034 922 78 99 50) oder die Kinderschutzstelle der Regierung der Kanarischen Inseln:

Tel.: 0034 922 47 76 00

E-Mail: cgargars@gobiernodecanarias.org



ERKLÄRUNG ZUM SCHUTZ UND ZUR ACHTUNG DER MENSCHENRECHTE

Im Bancal Hotel & Spa sind wir überzeugt, dass die Achtung der Menschenrechte die Grundlage einer gerechten und inklusiven Gesellschaft bildet. Wir verpflichten uns, die grundlegenden Rechte aller Menschen zu schützen und zu fördern, insbesondere die von gefährdeten Gruppen.

Wir verpflichten uns:

- Jegliche Form von Diskriminierung, Ausbeutung, Belästigung oder physischem, verbalem oder psychischem Missbrauch zu verhindern und konsequent zu verurteilen.
- Faire, gleichberechtigte und respektvolle Behandlung für Mitarbeitende, Gäste, Lieferanten und Partner sicherzustellen – unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, sexueller Orientierung, Religion oder sozialem Status.
- Die Rechte von Kindern und Jugendlichen zu schützen und sichere, geeignete Räume für ihr Wohlergehen zu gewährleisten.
- Die Gleichstellung der Geschlechter und die Stärkung der Rolle der Frau sowohl intern als auch extern aktiv zu fördern.
- Unser Team regelmäßig zu menschenrechtlichen Grundsätzen zu schulen und eine Unternehmenskultur zu fördern, die auf Respekt, Verantwortung und sozialem Bewusstsein basiert.

Schlussfolgerung

Dieses Engagement ist Teil unserer Vision einer ethischen Gastfreundschaft, in der die Würde des Menschen ebenso wichtig ist wie die Qualität unserer Dienstleistungen.



ERKLÄRUNG ZUM ENGAGEMENT ZUR REDUZIERUNG VON TREIBHAUSGASEMISSIONEN

Wir erkennen unsere Verantwortung im Kampf gegen den Klimawandel an und bekräftigen unser Engagement, die Emissionen aus unseren betrieblichen Aktivitäten und Dienstleistungen zu reduzieren.

Wir verpflichten uns:

- Nachhaltige Praktiken umzusetzen – Energieeffizienz, verantwortungsvoller Umgang mit Wasser und Abfallreduzierung.
- Erneuerbare Energien und saubere Technologien zu fördern.
- Nachhaltige Mobilität zu unterstützen – öffentliche Verkehrsmittel, Fahrräder, Elektrofahrzeuge.
- Emissionen regelmäßig zu messen, zu überwachen und nach internationalen Standards zu berichten.
- Mit Lieferanten, Partnern und der lokalen Gemeinschaft zusammenzuarbeiten, um eine kohlenstoffarme Wertschöpfungskette zu fördern.

Aber diese Ziele können wir nicht allein erreichen. Wir brauchen deine Hilfe:

- Als Gast bringt uns jede verantwortungsvolle Handlung während deines Aufenthalts – vom Mülltrennen bis zum sparsamen Umgang mit Wasser und Energie – unserem Ziel näher.
- Als Mitarbeiter ist dein tägliches Engagement für gute Praktiken die Grundlage unseres Erfolgs.
- Als Gemeinschaft treibt uns deine Unterstützung dazu an, nachhaltig und respektvoll mit unserer Umgebung weiterzuwachsen.

Gemeinsam können wir erreichen, dass das Hotel Bancal & Spa ein Vorbild für den verantwortungsvollen und nachhaltigen Tourismus auf den Kanarischen Inseln wird. Deine Teilnahme ist entscheidend, damit wir im Jahr 2026 feiern können, dass wir unsere Umweltziele erfüllt haben und weiterhin eine grünere, gerechtere und gesündere Zukunft für alle gestalten.

Lasst uns gemeinsam anpacken. Der Planet braucht uns, und La Gomera inspiriert uns.

Dieses Engagement ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Vision einer verantwortungsvollen Gastfreundschaft.



ERKLÄRUNG ZUM ENGAGEMENT FÜR EINEN FAIREN UMGANG MIT MITARBEITENDEN

Im Hotel Bancal & SPA sind wir überzeugt, dass das Wohlbefinden unseres Teams die Grundlage für herausragende Gästerlebnisse bildet.

Wir verpflichten uns:

- Arbeitsgesetze strikt einzuhalten.
- Ein sicheres, gesundes und diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld zu gewährleisten.
- Berufliche Entwicklung durch Schulungen, Aufstiegsmöglichkeiten und Leistungsanerkennung zu fördern.
- Eine offene Dialogkultur zu unterstützen.
- Vielfalt, Inklusion und gegenseitigen Respekt als Grundwerte zu stärken.

Dieses Engagement ist Teil unserer Vision eines verantwortungsvollen Unternehmens.