



DECLARACIÓN EN DEFENSA Y APOYO DE LA BIODIVERSIDAD

En Bancal Hotel & Spa, entendemos que la biodiversidad es un pilar fundamental para el equilibrio ecológico, el bienestar humano y la belleza natural que define nuestro entorno en San Sebastián de La Gomera. Por ello, asumimos con responsabilidad nuestro papel en la conservación de los ecosistemas locales y en la promoción de prácticas que respeten y valoren la riqueza biológica de nuestro territorio.

Nos comprometemos a:

- Proteger la flora y fauna autóctonas mediante la gestión responsable de nuestros espacios verdes y la colaboración con iniciativas de conservación.
- Fomentar hábitats seguros para especies locales, incluyendo la instalación de jardines nativos, refugios para aves y zonas libres de pesticidas.
- Evitar el uso de productos químicos nocivos que puedan afectar la salud de los ecosistemas circundantes.
- Sensibilizar a nuestros huéspedes y colaboradores sobre la importancia de la biodiversidad a través de programas educativos y actividades ecológicas.
- Apoyar proyectos comunitarios y científicos que promuevan la restauración de hábitats, la protección de especies en riesgo y el desarrollo sostenible.

Información adicional

- Protección solar

Ciertos ingredientes presentes en algunos productos de protección solar son perjudiciales para la vida marina y los arrecifes, incluso en cantidades mínimas y al ducharse con ellos. Si un protector solar contiene alguno de los siguientes ingredientes, busque una alternativa segura: oxibenzona, benzofenona-1, benzofenona-8, OD-PABA, 4-metilbencilideno alcanfor, 3-bencilideno alcanfor, nano dióxido de titanio, nano óxido de zinc, octinoxato, octocrileno.

- Productos de cuidado personal

El uso de champús, lociones o geles con microperlas puede causar daños graves a largo plazo a la biodiversidad. Muchos países ya los han prohibido; no viaje con ellos. Este compromiso forma parte de nuestra visión de hospitalidad consciente, en la que el respeto por la vida en todas sus formas es tan esencial como el confort y la excelencia en el servicio.



DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL MENOR

En Bancal Hotel & Spa, consideramos que la protección de los niños y adolescentes es una responsabilidad ética, legal y humana que no admite excepciones. Nos comprometemos plenamente a garantizar que nuestras instalaciones, servicios y relaciones comerciales sean espacios seguros, respetuosos y libres de cualquier forma de explotación, abuso o negligencia infantil.

Nos comprometemos a:

- Prevenir activamente cualquier situación que pueda poner en riesgo la integridad física, emocional o psicológica de menores en nuestras instalaciones.
- Denunciar de forma inmediata y contundente cualquier caso sospechoso o confirmado de abuso, explotación sexual, trata o violencia infantil, colaborando con las autoridades competentes.
- Formar a nuestro personal en protocolos de protección infantil, detección de señales de riesgo y actuación responsable ante situaciones sensibles.
- Garantizar que todas las actividades dirigidas a niños y adolescentes se desarrollen bajo supervisión adecuada, en entornos seguros y con respeto absoluto a sus derechos.
- Colaborar con organizaciones locales, nacionales e internacionales que promuevan la defensa de los derechos de la infancia y la erradicación de cualquier forma de violencia contra menores.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de hospitalidad ética, en la que el bienestar de los más vulnerables es una prioridad innegociable.

¿Cómo puede ayudar?

Evite actividades que puedan dañar a los niños y denuncie cualquier sospecha de abuso o explotación.

En caso de emergencia, póngase en contacto con el 112, con la Policía Nacional (0034 922 78 99 50) o con la Asociación de Prevención del Maltrato Infantil del Gobierno de Canarias:

Tel. 0034 922 47 76 00

Email: cgargars@gobiernodecanarias.org



DECLARACIÓN DE COMPROMISO DE TRATO JUSTO A LOS EMPLEADOS

En Bancal Hotel & Spa, creemos que el bienestar de nuestro equipo humano es esencial para ofrecer una experiencia de excelencia a nuestros huéspedes. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso de tratar a todo el personal con equidad, respeto y dignidad, garantizando condiciones laborales justas y seguras.

Nos comprometemos a:

- Cumplir rigurosamente con todas las leyes laborales vigentes, incluyendo derechos contractuales, horarios, remuneraciones y beneficios sociales.
- Proporcionar un entorno de trabajo seguro, saludable y libre de cualquier forma de discriminación, acoso o violencia.
- Promover el desarrollo profesional mediante formación continua, oportunidades de crecimiento y reconocimiento al mérito.
- Fomentar una cultura de diálogo abierto, donde cada empleado pueda expresar ideas e inquietudes sin temor.
- Valorar la diversidad, la inclusión y el respeto mutuo como pilares de nuestra identidad corporativa.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de empresa responsable, en la que el cuidado de las personas es tan importante como el cuidado del entorno.



DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON LA REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En Bancal Hotel & Spa, reconocemos nuestra responsabilidad como parte activa en la lucha contra el cambio climático. Reafirmamos nuestro firme compromiso con la reducción de emisiones derivadas de nuestras operaciones y servicios.

Nos comprometemos a:

- Implementar prácticas sostenibles en todas las áreas del hotel, incluyendo eficiencia energética, gestión responsable del agua y reducción de residuos.
- Priorizar el uso de energías renovables y tecnologías limpias para minimizar nuestra huella de carbono.
- Fomentar la movilidad sostenible entre empleados y huéspedes, promoviendo transporte público, bicicletas y vehículos eléctricos.
- Medir, monitorear y reportar periódicamente nuestras emisiones, con el objetivo de mejora continua y cumplimiento de estándares internacionales.
- Colaborar con proveedores, socios y la comunidad para impulsar una cadena de valor baja en carbono.

Pero estos objetivos no los podemos alcanzar solos. Necesitamos tu ayuda:

- Como huésped, cada acción responsable que realices durante tu estancia, desde separar residuos hasta moderar el consumo de agua y energía, nos acerca a la meta.
- Como colaborador, tu compromiso diario con las buenas prácticas es la base de nuestro éxito.
- Como comunidad, tu apoyo nos impulsa a seguir creciendo de manera sostenible y respetuosa con nuestro entorno.

Juntos podemos lograr que el Hotel Bancal & Spa sea un referente de turismo responsable y sostenible en Canarias. Tu participación es esencial para que en 2026 podamos celebrar que hemos cumplido nuestros objetivos medioambientales y que seguimos construyendo un futuro más verde, justo y saludable para todos.

Sumemos esfuerzos. El planeta nos necesita, y La Gomera nos inspira.

Este compromiso forma parte integral de nuestra visión de hospitalidad responsable, en la que el bienestar del huésped va unido al respeto por el entorno natural.



DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

En Bancal Hotel & Spa, entendemos que formar parte de la comunidad de San Sebastián de La Gomera implica una responsabilidad activa con su bienestar, identidad y desarrollo sostenible. Reafirmamos nuestro compromiso de actuar como un miembro respetuoso y solidario.

Nos comprometemos a:

- Respetar y promover la cultura, tradiciones y valores de la comunidad, integrando elementos locales en la experiencia del huésped.
- Contribuir a la conservación del patrimonio natural y arquitectónico de la isla mediante colaboración en iniciativas de restauración y protección ambiental.
- Priorizar el trabajo con proveedores, artesanos y productores locales, fortaleciendo la economía circular de la región.
- Apoyar programas educativos, culturales y sociales destinados a niños, jóvenes y colectivos vulnerables.
- Fomentar el voluntariado corporativo y la participación activa de nuestro equipo en actividades comunitarias y proyectos solidarios.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de turismo responsable, donde el desarrollo económico va de la mano con el respeto a las personas, el entorno y la identidad local.



DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

En el Hotel Bancal & SPA, creemos firmemente que el respeto por los derechos humanos es la base de una sociedad justa, inclusiva y digna. Por ello, asumimos el compromiso de proteger y promover los derechos fundamentales de todas las personas, con especial atención a los grupos vulnerables como niños, adolescentes, mujeres y minorías.

Nos comprometemos a:

- Prevenir y condenar cualquier forma de discriminación, explotación, acoso, abuso físico, verbal o psicológico en todos los ámbitos de nuestra actividad.
- Garantizar un trato justo, equitativo y respetuoso para todos nuestros empleados, huéspedes, proveedores y colaboradores, sin distinción de género, edad, origen étnico, orientación sexual, religión o condición social.
- Proteger los derechos de la infancia y adolescencia, asegurando que nuestras instalaciones y servicios sean espacios seguros, libres de riesgos y adecuados para su bienestar.
- Promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, tanto en nuestras políticas internas como en nuestras relaciones externas.
- Sensibilizar y formar a nuestro equipo sobre los principios de derechos humanos, creando una cultura organizacional basada en el respeto, la empatía y la responsabilidad social.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de hospitalidad ética, en la que el cuidado de las personas y el respeto por su dignidad son tan esenciales como la calidad de nuestros servicios.



DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

En el Hotel Bancal & SPA, creemos firmemente que el respeto por los derechos humanos es la base de una sociedad justa, inclusiva y digna. Por ello, asumimos el compromiso de proteger y promover los derechos fundamentales de todas las personas, con especial atención a los grupos vulnerables como niños, adolescentes, mujeres y minorías.

Nos comprometemos a:

- Prevenir y condenar cualquier forma de discriminación, explotación, acoso, abuso físico, verbal o psicológico en todos los ámbitos de nuestra actividad.
- Garantizar un trato justo, equitativo y respetuoso para todos nuestros empleados, huéspedes, proveedores y colaboradores, sin distinción de género, edad, origen étnico, orientación sexual, religión o condición social.
- Proteger los derechos de la infancia y adolescencia, asegurando que nuestras instalaciones y servicios sean espacios seguros, libres de riesgos y adecuados para su bienestar.
- Promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, tanto en nuestras políticas internas como en nuestras relaciones externas.
- Sensibilizar y formar a nuestro equipo sobre los principios de derechos humanos, creando una cultura organizacional basada en el respeto, la empatía y la responsabilidad social.

Este compromiso forma parte de nuestra visión de hospitalidad ética, en la que el cuidado de las personas y el respeto por su dignidad son tan esenciales como la calidad de nuestros servicios.