

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Hotel La Fuente

El presente documento expresa los términos y condiciones que el Hotel La Fuente genera al realizar una reservación. Asimismo, al leer el presente, el huésped acepta los siguientes términos y condiciones:

Al realizar una reservación en Hotel La Fuente, el huésped acepta los siguientes puntos:

1. Políticas de Reservación

- Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad.
- La tarifa confirmada únicamente será respetada en la fecha en que se solicitó la reservación, bajo las condiciones y el tipo de habitaciones seleccionados.
- El hotel podrá solicitar una garantía mediante tarjeta de crédito o pago anticipado.

2. Políticas de Pago

Las reservaciones pueden ser:

- **Pagadas** (garantizadas).
- **No pagadas** (sin garantía).

3. Cancelaciones y No Show

- **Reservaciones pagadas:** Podrán cancelarse sin cargo con un mínimo de **24 horas** de anticipación a la fecha de llegada. En caso de cancelar fuera de este plazo o no presentarse (**No Show**), se realizará el cargo del 100% de la primera noche o del total de la estancia, según corresponda.
- **Reservaciones no pagadas:** Serán canceladas automáticamente a las **6:00 PM** del día de llegada si el huésped no se ha presentado o no ha garantizado la reservación.

4. Promociones “Hasta 60% de Descuento”

Las promociones estarán sujetas a los siguientes términos:

- **4.1 Naturaleza del descuento:** El porcentaje anunciado corresponde a un rango que va desde un descuento mínimo hasta un máximo del **60%**, aplicable únicamente bajo condiciones específicas. No todas las fechas ni habitaciones cuentan con este porcentaje.
- **4.2 Disponibilidad:** Sujeta a disponibilidad. Aplica en habitaciones seleccionadas y fechas específicas (principalmente domingos o baja ocupación). **Puede no aplicar en:** días festivos, puentes, eventos especiales y temporadas altas.
- **4.3 Porcentaje variable:** El descuento puede variar según la fecha, el tipo de habitación y la anticipación de la compra. Puede ser menor al 60%; dicho porcentaje es el máximo posible y no está garantizado de forma general.
- **4.4 Base de comparación:** El descuento se calcula con base en la **tarifa pública (rack rate)**, con impuestos incluidos.

- **4.5 Vigencia:** Promoción por tiempo limitado y sujeta a cambios sin previo aviso.
- **4.6 Restricciones:** No aplica con otras promociones (no son acumulables), convenios empresariales, grupos o reservaciones previamente confirmadas.
- **4.7 Reservación obligatoria:** El descuento aplica únicamente al momento de reservar, no en llegadas sin reservación previa.
- **4.8 No disponibilidad permanente:** El hotel no garantiza la disponibilidad diaria del descuento máximo, respetando únicamente el día del descuento aplicable.
- **4.9 Consulta:** El descuento vigente se puede consultar en la recepción del Hotel La Fuente, al teléfono **844 450 9200**, en la página web o vía WhatsApp del hotel. El **Aviso Legal Promocional** se encuentra publicado en la página web.
“Hasta 60% de descuento en fechas seleccionadas. Sujeto a disponibilidad”.

5. Reservaciones de Grupo (5 habitaciones o más)

- **5.1 Garantía:** La reservación se confirma únicamente con un anticipo del **50%** del total estimado.
- **5.2 Anticipo:** Debe realizarse dentro de los **5 días naturales** posteriores a la confirmación de la reservación; de lo contrario, el hotel podrá liberar el inventario.
- **5.3 Forma de pago:** Transferencia bancaria, depósito o tarjeta de crédito.
- **5.4 Ajustes:** Se permite una reducción máxima del **20%** de las habitaciones con al menos **30 días** de anticipación. Reducciones adicionales o fuera de plazo generarán penalización.
- **5.5 Cancelaciones:**
 - Más de 30 días: Reembolso del anticipo menos un 20% por cargos administrativos.
 - 29 a 15 días: Cargo del 50%.
 - Menos de 14 días: Cargo del 80%.
- **5.6 No Show (no presentarse):** Cargo del **100%** del total de la estancia de las habitaciones garantizadas (pagadas).
- **5.7 Daños:** El grupo es responsable por daños a las instalaciones. Se solicitará una tarjeta de crédito como garantía.
- **5.8 Conducta:** Una conducta inapropiada (ruido excesivo, peleas, gritos, rotura de objetos, etc.) puede resultar en la cancelación del servicio sin derecho a reembolso.
- **5.9 Pago final:** Debe liquidarse **15 días antes** de la llegada.
- **5.10 Reservaciones de última hora:** Reservaciones realizadas con menos de 15 días de anticipación requieren el pago total inmediato.

6. Responsabilidad del Huésped

El huésped es responsable del uso adecuado de las instalaciones. El hotel podrá aplicar cargos por daños o por el incumplimiento de las normas de convivencia.

7. Modificaciones

El **Hotel La Fuente** se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento y sin previo aviso.

8. Aceptación General

Al realizar una reservación, el huésped declara haber leído y aceptado estos términos y condiciones.