

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



Hotel del Mar & Spa

10.12.2025



ÍNDICE

- 01 - Presentación
- 02 - Comité de Sostenibilidad
- 03 - Política y Compromisos de Calidad
- 04 - Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS
- 05 - Plan de sostenibilidad y acciones estratégicas
- 06 - Control y mejora continua
- 07 - Conclusiones

1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1.1 Introducción

El Hotel del Mar & Spa, en El Puerto de Santa María (Cádiz), es un alojamiento orientado al descanso y al turismo de bienestar, con una ubicación cercano a la costa y bien conectado con el centro de la ciudad.

Se trata de un hotel moderno y funcional, pensado tanto para estancias vacacionales como para escapadas relajantes. Sus habitaciones destacan por un diseño cómodo y actual, con buena iluminación y equipamiento pensado para el confort del huésped.

Uno de sus principales atractivos es el spa, que ofrece un ambiente tranquilo para desconectar, normalmente con circuitos de aguas y tratamientos de bienestar y estética. Este espacio lo convierten en una opción especialmente popular para parejas o viajeros que buscan relajación.



1.1 Introducción

El hotel cuenta además con zonas comunes cuidadas, servicios de restauración o desayunos, y atención personalizada.

Su localización permite acceder fácilmente a las playas de Valdelagrana y La Puntilla, así como disfrutar del ambiente gastronómico y cultural de El Puerto de Santa María, conocido por sus bodegas, su cocina marinera y su cercanía a otros puntos de interés de la Bahía de Cádiz.



1.2 Ubicación

Página web: <https://www.delmarhotelspa.com/>

Teléfonos de contacto:

+34 956 87 59 11

Email:

reservas@delmarhotel.es

repcion@delmarhotel.es

Dirección: Calle Babor, 5A, 11500, El Puerto de Santa María (Cádiz)



1.3 Equipamientos e instalaciones

Disponemos de los siguientes servicios:

- 40 habitaciones disponibles para los huéspedes, clasificadas en habitación doble estándar, habitación doble con cama supletoria y habitaciones con acceso al spa. Todas ellas cuentan con aire acondicionado y calefacción, minibar, televisión y cuarto de baño privado
- Wi-Fi gratuito
- Recepción 24 horas
- Parking
- Cafetería y restaurante con opción de menú a la carta
- Bar/lounge
- Guardaequipajes
- Atención en diferentes idiomas
- Zona de Spa y bienestar con circuito de agua
- Piscina interior climatizada
- Jacuzzi, sauna y baño turco
- Ducha de sensaciones y pediluvio
- Tratamientos y masajes
- Terraza y jardines
- Salón de descanso
- Servicios turísticos y asistencia en excursiones



2. COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

2.1 Composición

El Comité de Sostenibilidad del Hotel del Mar & Spa fue constituido con fecha 17 de diciembre de 2025, con el objetivo fundamental de garantizar el cumplimiento del sistema de gestión de sostenibilidad implantado. Está compuesto por:

Bertha de Cárdenas
Mansfeld

Directora

Beatriz Barroso Díaz

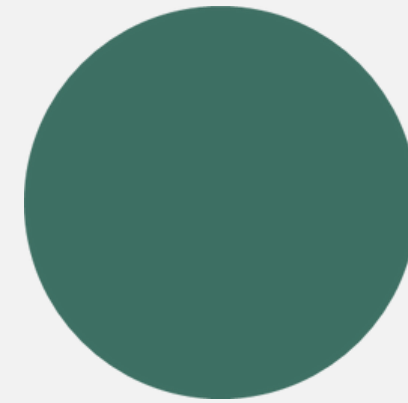
Responsable de
calidad

Javier Fernández Aragón

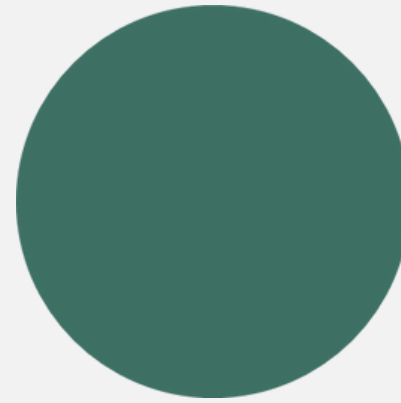
Mantenimiento



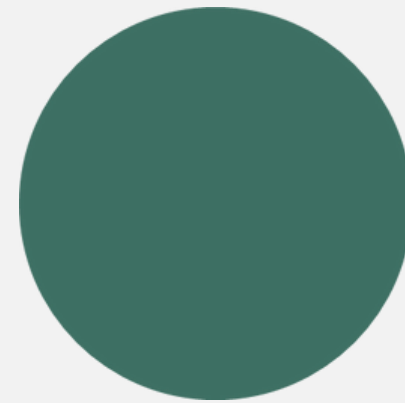
2.2 Funciones del comité



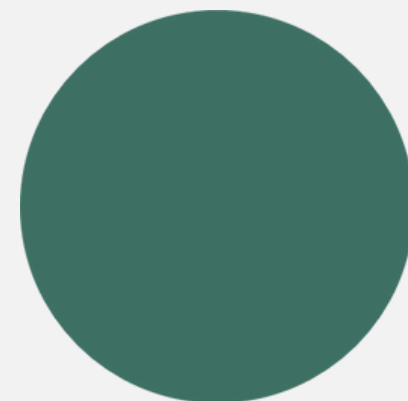
Reunirse al menos una vez al año para definir, planificar, implantar, supervisar y mejorar el Plan valorando su eficacia y realizando las modificaciones pertinentes si fuera necesario.



Fijar los mecanismos de coordinación entre los miembros del Comité para la toma de decisiones



Elaborar el plan de sostenibilidad, incluyendo la definición y evaluación de las acciones estratégicas para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Definir los objetivos de sostenibilidad de la organización

3. POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

3.1 Política de Sostenibilidad

Hotel del Mar & Spa se compromete con la Agenda 2030, los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas, contribuyendo así al desarrollo sostenible y maximizando los impactos positivos que generamos en la sociedad, economía y entorno natural.

Nos esforzamos día tras día para liderar el camino hacia un turismo responsable y sostenible, creando experiencias que respeten y beneficien a los destinos y comunidades que compartimos con nuestros clientes.

Nuestra política de sostenibilidad formada por una serie de compromisos que se mostrarán a continuación es revisada periódicamente para garantizar su alineación con los principios y objetivos de sostenibilidad. Esto nos permite evaluar regularmente nuestro desempeño, implementando de forma continuada las mejoras necesarias en nuestras actividades.



3.2 Compromisos

Sostenibilidad

Sostenibilidad como base fundamental de nuestras acciones alineando así nuestra estrategia con el cumplimiento de los ODS y la Agenda 2030 aprobada por Naciones Unidas en 2015.

Ética y responsabilidad

Comportamiento ético y responsable para garantizar la eficiencia de nuestras actividades sin comprometer el entorno que nos rodea y garantizar un ambiente laboral digno y justo.

Transparencia

Comunicación transparente con nuestras partes interesadas velando en todo momento por el cumplimiento de sus expectativas y necesidades.

Mejora continua

Seguimiento continuo de nuestro desempeño respecto al cumplimiento de ODS, aplicando si es necesario las acciones correctivas para seguir mejorando año tras año.



4. DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS

4.1 Análisis interno

Desde la dirección del Hotel del Mar & Spa hemos realizado un diagnóstico interno de la organización considerando:

- Recursos materiales y humanos
- Capacidades y competencias de la organización
- Política de sostenibilidad y otras políticas internas
- Estrategia del Desarrollo Sostenible de España (2030)
- Estrategia de Turismo Sostenible 2030
- Plan de Movilidad Urbana sostenible
- Agenda Urbana 2030
- Otros planes de acción locales/ del sector

Además, hemos identificado aquellas actividades y servicios ofrecidos que contribuyen o pueden contribuir de forma positiva al entorno ambiental, social y económico.



Cuestiones ambientales

- Disponemos de atomizadores en los grifos para el ahorro de agua y una mayor higiene.
- Guiamos a los clientes para el buen uso de toallas.
- Apagamos los equipos cuando no se utilizan, desenchufando la corriente al finalizar la jornada laboral. Disponemos de programación propia para las depuradoras y saunas se apaguen y arranquen a horas determinadas.
- Estamos en proceso de actualizar todas las luminarias del hotel hacia LED.
- Hemos eliminado las luminarias “de calor”.
- Disponemos de sensores de luz en los pasillos.
- Controlamos la climatización, además de su correcto mantenimiento, tratando de dar uso a las zonas que los necesiten, a través de los cierres de ventana.
- Configuramos los equipos en modo ahorro de energía
- Realizamos mantenimientos periódicos de los aparatos para alargar su vida útil.
- Eliminamos el uso de materiales no reciclables y de un solo uso. Usamos agua ozonizada para la limpieza de diferentes espacios.
- Reducimos los embalajes. Disponemos de dosificadores de gel y champú en habitaciones.
- Usamos la cantidad indispensable de papel, reutilizándolos y tratando de usar medios electrónicos en la mayoría de ocasiones.
- Reciclamos los residuos en condiciones adecuadas.
- Concienciamos a los clientes para colaborar en el ahorro energético y en el consumo de agua.
 - Usamos iluminación eficiente.
 - Realizamos una segregación total de los residuos generados.
 - Invitamos a los clientes al ahorro de agua y luz (aprovechamiento en el uso de las toallas, ducha en lugar de baño, etc.).



Cuestiones sociales

- Garantizamos a hombres y mujeres los mismos derechos y oportunidades laborales.
 - Promovemos un estilo de vida saludable entre el personal del hotel.
 - Realizamos chequeos medicos a los empleados y empleadas para vigilar correctamente la salud.
-
- Actualizamos y mejoramos las medidas y planes de conciliación de la vida familiar y laboral atendiendo las necesidades de nuestros empleados/as.
 - Sensibilizamos a los trabajadores y trabajadoras sobre el reparto de los tiempos de trabajo y de responsabilidades familiares.
 - Facilitamos el disfrute de los permisos de conciliación por parte de nuestros profesionales.
 - Garantizamos los mismos derechos y oportunidades laborales tanto a hombres como mujeres
-
- Protegemos los derechos humanos y abogamos contra el abuso, el descuido o el maltrato en cualquier forma. En el trabajo no permitimos ningún tipo de abuso/acoso, abogando por la igualdad, siendo el número de mujeres mayoritario en el hotel.



Cuestiones económicas

- Establecemos relaciones de confianza con nuestros proveedores para lograr los objetivos de desarrollo y sostenibilidad.
- Colaboramos con asociaciones y entidades públicas con el fin de fomentar un turismo responsable, sostenible y comprometido.

- Contamos con Proveedores eficientes, productores locales y dentro de lo posible, de “kilómetro o”.
- Promovemos el trabajo digno y de calidad.
- Tratamos de lograr una conciliación en la vida laboral y familiar de todo el equipo.
- Apostamos por el empleo local, contribuyendo a generar empleo.



Hotel del Mar & Spa participa y colabora de forma activa con las siguientes asociaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS):

AFANAS



4.1 Análisis externo

A continuación, se ha realizado un diagnóstico de nuestras capacidades, compromisos, políticas y procesos con el objetivo de identificar aquellos retos y oportunidades a los que nos enfrentamos respecto a nuestra contribución a los ODS.

En dicho análisis también se han considerado posibles restricciones en el desarrollo de nuestras actividades que puedan afectar y aquella normativa económica, sociocultural y medioambiental clave en el cumplimiento de los ODS.

Todo esto queda reflejado en el Análisis DAFO que se presenta a continuación.



- Disponibilidad para las formaciones internas/externas
- Dependencia de la estacionalidad
- Infraestructuras con mantenimiento constante
- Costes operativos relativamente altos en comparación con otros establecimientos
- Capacidad limitada
- Financiación limitada para hacer una renovación de las instalaciones

DEBILIDADES

AMENAZAS

- Competencia creciente con otros alojamientos
- Fenómenos climáticos extremos
- Cambio Climático
- Incremento de costes
- Cambios de preferencia del turista
- Plataformas de alquiler que captan parte de la demanda
- Pérdida de control operacional por servicios prestados por terceras partes
- Proliferación de pisos turísticos en la zona

- Ubicación
- Ambiente cercano, valorado por los clientes
- Equipo profesional y responsable
- Programa de fidelización con ventajas en la web del hotel.
- Buena calidad relación precio
- Enclave del hotel (cercanía a estación de tren, carreteras, autovías, etc.).

FORTALEZAS

OPORTUNIDADES

- Crecimiento del destino Bahía de Cádiz
- Tendencia al turismo nacional e internacional, de escapadas cortas de fin de semana y estancias de mayor duración.
- Precios más competitivos que en otros alojamientos y otros municipios.
- Fácil acceso a transportes públicos y centros de ocio.



4.3 Partes interesadas

Las **partes interesadas** son aquellas personas o grupos de personas que influyen o se ven afectadas por las decisiones estratégicas que toma la organización.

Los criterios que se han seguido para seleccionar las partes interesadas son principalmente **económicos, sociales y ambientales** teniendo en cuenta la actividad directa y diaria de la organización en su relación habitual con los clientes/proveedores/empleados/organismos y la sociedad en su conjunto y el medioambiente como grupo de interés debido al entorno geográfico donde se desarrollan las actividades principales de la organización.

Año tras año analizamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas más relevantes, evaluando así algunos de los principales riesgos y oportunidades asociados a las mismas y **estableciendo relaciones estables y transparentes** con dichas partes interesadas.

4.3 Partes interesadas

Parte interesada	Necesidades y expectativas	ODS relacionados
Dirección	- Ser un establecimiento de referencia - Resultados positivos y alto nivel de Satisfacción de los usuarios - Eficiencia y optimización de recursos - Personal motivado, formado y profesional - Crecimiento de la organización	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO  7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE  8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 
Trabajadores	- Seguridad en el entorno laboral - Recursos adecuados y suficientes para desarrollar sus servicios correctamente - Buen ambiente de trabajo - Buenas condiciones y estabilidad laboral - Igualdad de oportunidades - Reconocimiento y promoción interna	3 SALUD Y BIENESTAR  5 IGUALDAD DE GÉNERO  8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 

4.3 Partes interesadas

Parte interesada	Necesidades y expectativas	ODS relacionados
Asociaciones empresariales	- Colaboración en el ámbito social y ambiental - Cumplimiento de los compromisos acordados - Acciones de sensibilización y difusión	2HAMBRE CERO 3SALUD Y BIENESTAR 8TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 11CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13ACCIÓN POR EL CLIMA 15VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 17ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Clientes	- Accesibilidad y seguridad en las instalaciones y equipamientos - Instalaciones eficientes y en buen estado de mantenimiento - Buena relación calidad – precio - Servicios de calidad - Correcta gestión de los recursos de la organización - Servicios prestados de forma eficaz	3SALUD Y BIENESTAR 5IGUALDAD DE GÉNERO 10REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 11CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13ACCIÓN POR EL CLIMA

4.3 Partes interesadas

Parte interesada	Necesidades y expectativas	ODS relacionados
Administración Pública	• Impulso de la actividad económica de la zona. • Correcta gestión de residuos y vertidos • Bajo impacto ambiental • Generación de puestos de trabajo	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO  7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE  8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  13 ACCIÓN POR EL CLIMA 
Proveedores	• Entorno laboral seguro • Cumplimiento de contratos y servicios establecidos • Buena imagen y reputación • Comunicación y Transparencia • Reconocimiento y visibilidad • Diversificación de productos y servicios	3 SALUD Y BIENESTAR  7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE  8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES  13 ACCIÓN POR EL CLIMA  16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 

4.4 Identificación y priorización de ODS

En 2015, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) crea la agenda 2030 y los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) con el objetivo de lograr un mundo mejor.

El sector turístico es clave en el desarrollo económico de muchos países y por tanto tiene un importante papel en la consecución de estos objetivos.

Dentro de este sector, los campings generan un gran impacto en el entorno donde se realiza, por ello, es importante que sigan buenas prácticas sostenibles encaminadas a contribuir de forma positiva al entorno en el que prestan sus servicios.



METODOLOGÍA



Se han identificado (seleccionado) los ODS relacionados con las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes de la organización.

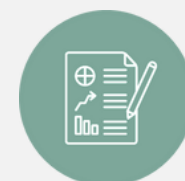


A continuación, para la priorización de esos ODS se ha estudiado la relevancia que ejercen esos ODS en las partes interesadas de la organización y para la propia organización.



El grado de relevancia es valorado numéricamente según la siguiente escala:

- 1 = sin relevancia
- 2 = poca relevancia
- 3= neutro
- 4= relevante
- 5= con bastante relevancia.



Además, en la indicada priorización se han considerado los recursos y capacidades de la reales de la organización para poder contribuir a los ODS seleccionados.

Resultados de la priorización

Finalmente, hemos decidido dirigir nuestros esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha de la matriz, es decir, aquellos que son relevantes tanto para la organización como para nuestras partes interesadas.

Por tanto, los ODS priorizados y que nutrirán nuestro plan de sostenibilidad son:



5. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

5. Plan de sostenibilidad

El Hotel del Mar & Spa, en función de los ODS priorizados, ha elaborado el siguiente Plan de Sostenibilidad en que reúne acciones estratégicas asociadas, responsable/s plazos, calendarios, recursos materiales y humanos para su implantación, control y mejora continua.

El plan es comunicado a todas las partes interesadas relevantes de la organización y es revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.





5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos
Difundir acciones formativas en sostenibilidad, turismo responsable y habilidades digitales a través de reuniones, talleres, cursos, charlas, seminarios o conferencias.	Nº de acciones formativas desarrolladas (2 acciones formativas)	2026	Dirección	Recursos Propios
Crear acuerdo de colaboración con instituciones o centros formativos para mejorar las competencias del personal (formación de idiomas)	Nº de acuerdos de colaboración suscritos (1 acuerdo de colaboración)	2026	Dirección	Recursos Propios



5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos
Fomentar la conciliación de la vida profesional y personal ofreciendo horarios flexibles y/o salida, jornadas intensivas, posibilidad de reducir tiempo de comidas, vacaciones flexibles o permisos no retribuidos	Nº de personal acogido a las medidas de fomento la conciliación familiar	2026	Dirección	Recursos Propios
Garantizar un sistema eficaz de contratación y protección del empleo para integrar la dimensión de género y combatir una posible discriminación en el proceso de contratación	Implantación del nuevo sistema de contratación	2026	Dirección	Recursos Propios



5. Plan de sostenibilidad

Acción estratégica	Indicador (es)	Plazo	Responsable	Recursos
Instalación de sensores de presencia en los principales espacios comunes	Nº de sensores de presencia instalados en espacios comunes	2026	Dirección	Recursos Propios
Instalación de termostatos y temporizadores para la refrigeración y calefacción al 100% de las habitaciones	Instalación general de termostatos y temporizadores	2026	Dirección	Recursos Propios
Realización de auditorías energéticas para conseguir mejorar la eficiencia energética	Nº de auditorías internas/externas realizadas	2026	Dirección	Recursos Propios

6. CONTROL Y MEJORA CONTINUA

6.1 Seguimiento, medición y evaluación

El Comité de Sostenibilidad realizará anualmente (y siempre que lo estime oportuno) realizará un control sobre el desempeño, cumplimiento y eficacia del Plan de Sostenibilidad establecido a través de los indicadores definidos.

Los indicadores definidos son medibles, comparables, relevantes y fiables para cada uno de los ODS priorizados y muestran la relación entre las actividades del festival, su impacto en el desarrollo sostenible y el progreso en el cumplimiento de los ODS. Además, cubren las tres perspectivas de la sostenibilidad, es decir, aspectos ambientales, sociales y económicos.

Para el seguimiento se analizarán los resultados de los indicadores de cada una de las acciones estratégicas contemplados en la Tabla del punto 5. Plan de Sostenibilidad.

6.2 Mejora continua

Considerando los cambios producidos en el entorno de la organización que afectan directa e indirectamente en su contribución a los ODS y los resultados del seguimiento, medición y evaluación a través de los indicadores definidos, se establecen las acciones necesarias para mejorar con respecto a nuestro desempeño en materia de ODS.



7. CONCLUSIONES

7. Conclusiones

Comprometidos con la sostenibilidad

En definitiva, reconocemos el importante papel que tienen las organizaciones del sector en la contribución a un mundo más sostenible. Por esta razón, mostramos un claro compromiso en llevar a cabo sus actividades y prestar sus servicios de tal forma que estos generen impactos positivos en su entorno social, económico y medioambiental.

Nuestros objetivos de sostenibilidad

Esta memoria contiene un resumen de las acciones con las que actualmente contribuimos al desarrollo sostenible a través de nuestros espacios públicos singulares, así como aquellas acciones que se llevarán a cabo en 2024 recogidas en el correspondiente Plan de Sostenibilidad. Tras un diagnóstico interno y externo (Análisis DAFO), finalmente en 2026 centraremos nuestros esfuerzos en contribuir a los siguientes ODS:

- ODS4. Educación de Calidad
- ODS 5. Igualdad de género
- ODS 7. Energía asequible y no contaminante

Seguimiento, control y mejora continua

El próximo año 2026, realizaremos un seguimiento y control del cumplimiento de las acciones del Plan para su mejora continua.

MUCHAS GRACIAS

Página web: <https://www.delmarhotelspa.com/>

Teléfonos de contacto:

+34 956 87 59 11

Email:

reservas@delmarhotel.es

recepcion@delmarhotel.es

Dirección: Calle Babor, 5A, 11500, El Puerto de Santa María (Cádiz)

