

TÉRMINOS Y CONDICIONES AIRHOSTEL

Términos y Condiciones – Airhostel

1. Objeto

Las presentes Condiciones Generales regulan la relación contractual entre Airhostel y el cliente que realiza una reserva a través de nuestra página web, plataformas de terceros o cualquier otro canal autorizado.

Al efectuar una reserva, el cliente acepta expresamente estos términos y condiciones, así como las **normas** internas del establecimiento.

2. Cancelaciones y cambios

- Cancelación gratuita hasta 72 horas antes de la llegada.
- **Cancelaciones** con menos de 72 h: 100 % del total de la reserva.
- **No** presentación: se cobrará el total de la reserva.
- **Reservas** de alto valor, **largas estancias** o grupos: condiciones especiales (ver apartados 4 y 5).
- Toda cancelación deberá realizarse por escrito, ya sea por correo electrónico o a través de la plataforma de reserva utilizada.
- Las modificaciones estarán sujetas a disponibilidad y podrán implicar cambios en el precio.

3. Cómo reservar

- Necesitamos tus datos y una **tarjeta** válida como garantía.
- La reserva se confirma al recibir la confirmación por escrito (correo o plataforma).
- Si la **tarjeta** es denegada, tendrás 24 horas para actualizarla; si **no**, la reserva será cancelada.
- El hostel se reserva el derecho de realizar una preautorización en la **tarjeta** facilitada para validar la reserva.

4. Reservas de grupo

- Se considerará **grupo** toda reserva de 4 o más habitaciones o más de 8 personas.
- El **grupo** deberá abonar un **depósito** del 50 % del importe total en el momento de la reserva, mediante transferencia bancaria.
- El 50 % restante deberá abonarse también mediante transferencia bancaria como máximo 14 días antes de la fecha de llegada.
- En caso de cancelación con menos de 14 días de antelación, el **depósito no** será reembolsado.
- Las condiciones específicas se indicarán en la confirmación de la reserva.

5. Reservas largas o de alto valor

- Se considerará reserva larga o de alto valor toda aquella de más de 7 noches o de importe superior a 400 €.
- Estas **reservas** estarán sujetas a **verificación** adicional.

- El hostel se reserva el derecho de solicitar confirmación de **tarjeta** válida y datos de identidad antes de la llegada.
- En caso de **no** poder verificar la información en un plazo de 24 horas, la reserva podrá ser cancelada.

6. **Normas** durante tu estancia

- Respeta la convivencia y cuida las instalaciones.
- Está prohibido fumar en habitaciones y zonas interiores.
- **No** se permiten fiestas ni eventos que alteren la tranquilidad del hostel.
- **No** se aceptan perros ni otras mascotas.
- El incumplimiento grave podrá implicar expulsión inmediata sin reembolso.
- Se recomienda el uso de las taquillas disponibles para guardar objetos de valor.

7. **Responsabilidad** y daños

- Airhostel **no** se hace responsable de objetos perdidos o robados.
- Se recomienda el uso de taquillas y sistemas de seguridad.
- Los daños ocasionados por el cliente podrán ser cargados a la **tarjeta** de garantía.
- El hostel dispone de videovigilancia en zonas comunes.

8. **Ley aplicable**

- Nos regimos por la legislación española vigente.
- En caso de conflicto, se aplicará la normativa de consumo y se acudirá a los tribunales de la localidad del hostel, salvo disposición legal en contrario.

5 bis. **Cambios de fechas** y diferencias de tarifa

El cliente podrá solicitar un cambio de fechas en su reserva, siempre sujeto a la disponibilidad del establecimiento.

Si la nueva fecha tiene un precio superior al abonado inicialmente, el cliente deberá pagar la diferencia correspondiente para confirmar el cambio.

Si el precio de la nueva fecha es igual o inferior, se mantendrá la tarifa original, sin devoluciones de importe ya abonado.

9 bis. **Alojamiento con niños** menores de 7 años

Por motivos de seguridad y confort de todos los huéspedes, los menores de 7 años **no** podrán alojarse en camas de habitaciones compartidas.

Las **reservas** que incluyan niños de esta **edad** deberán realizarse obligatoriamente en habitaciones privadas.

Airhostel se reserva el derecho de denegar el acceso a menores de 7 años en dormitorios compartidos, ofreciendo en su caso la opción de traslado a una habitación privada (sujeta a disponibilidad y diferencia de precio).